

### 十三、服务及优惠承诺

致 沁阳市农业农村局（采购人）：

我公司承诺：

#### 一、服务承诺

##### （一）质量服务承诺

严格遵循国家及行业相关法律法规、技术规范及设计文件要求，建立健全质量管理体系，对工程施工全过程实行精细化质量管控，确保工程质量达到合格标准，争创优质工程。所有分部分项工程一次验收合格率 100%，单位工程优良率达到行业先进水平，杜绝重大质量隐患及质量事故。

原材料采购实行严格的供应商筛选与验收制度，选用具备相应资质、信誉良好的供应商，所有进场材料均提供完整的质量证明文件，关键材料按规定进行抽样送检，检验合格后方可投入使用，确保材料质量可追溯、可管控。

施工过程中严格执行技术交底、工序验收、隐蔽工程验收等制度，每道工序完成后经自检、互检、专检合格，并报监理单位验收通过后，方可进入下一道工序。主动接受建设单位、监理单位及相关主管部门的质量监督与检查，对提出的质量问题及时整改，直至验收合格。

工程竣工后，提供完整的技术资料、竣工图纸及质量保修文件，严格履行质量保修义务。工程质量保修期内，建立 24 小时报修响应机制，接到报修通知后，2 小时内到达现场（市区范围内），4 小时内到达现场（郊区及施工区域内），及时排查并处理质量问题，确保用户正常使用。保修期外，提供终身技术咨询及维修服务，只收取成本费用。

##### （二）工期服务承诺

严格按照合同约定的 180 日历天工期及施工进度总计划组织施工，科学调配人力、机械设备、材料等资源，优化施工方案及工艺，确保各阶段关键节点按时完成，绝不擅自延误工期。

建立进度动态管控机制，每日跟踪施工进度，每周召开进度协调会议，及时分析进度偏差原因，采取针对性调整措施（如增加资源投入、优化施工流程等），确保总工期目标不受影响。若因我方原因导致工期延误，自愿承担合同约定的违约责任。

提前预判可能影响工期的风险因素（如恶劣天气、材料供应波动等），制定

专项应急预案，储备充足的备用资源（如备用机械设备、应急材料等），确保突发情况发生时能够快速响应、有效处置，最大限度减少对工期的影响。

积极配合建设单位、监理单位的工期管理工作，及时上报施工进度报表及相关资料，主动沟通工期相关事宜，若需调整施工计划，提前与相关方协商一致并办理书面手续。

### （三）安全文明施工服务承诺

坚守“安全第一、预防为主、综合治理”的安全管理方针，建立健全安全生产责任制，配备专职安全员，对施工人员进行全面的安全教育培训及安全技术交底，确保施工人员持证上岗、规范操作，杜绝重伤、死亡及重大机械设备事故，轻伤事故发生率控制在 3‰以内。

严格落实施工现场安全防护措施，在危险区域设置明显的安全警示标志及防护设施，定期开展安全隐患排查与整改，确保施工现场安全防护到位、安全管理规范。施工过程中做好消防安全管理，配备充足的消防器材，杜绝火灾事故。

践行绿色施工理念，严格执行环境保护相关规定，采取有效措施控制施工扬尘、噪声、污水排放及固体废弃物污染。施工现场设置连续封闭围挡，道路硬化处理，裸露地面覆盖或绿化；运输车辆加盖篷布、冲洗干净后方可出场；施工废水经处理达标后排放，建筑垃圾分类回收利用，确保施工不对周边环境造成破坏。

加强施工现场文明管理，施工人员统一着装、佩戴工作牌，言行文明、礼貌待人；材料设备堆放整齐、标识清晰；施工现场保持整洁有序，做到“工完、料尽、场地清”，不影响周边群众正常生产生活，争创文明施工工地。

### （四）沟通协调服务承诺

建立高效的沟通协调机制，指定专职联络人，负责与建设单位、监理单位、设计单位、当地政府部门及周边群众的日常沟通对接，及时传达相关信息、反馈施工情况。

定期向建设单位、监理单位汇报工程进展、质量安全状况及存在的问题，每周提交施工进度报告，每月召开工程例会，主动征求相关方意见建议，及时调整优化施工方案及管理措施。

积极配合建设单位组织的各项检查、验收工作，提前做好准备，提供完整的相关资料，确保检查验收工作顺利进行。若对检查结果有异议，通过友好协商方

式解决，不推诿、不拖延。

主动与周边群众沟通协调，提前告知施工计划、施工时间及可能产生的影响，设置意见箱及投诉电话，及时处理群众反映的问题，争取群众的理解与支持，避免发生纠纷。

### （五）售后服务承诺

工程竣工移交后，建立工程档案及用户信息台账，定期进行质量回访（竣工后 3 个月、6 个月、1 年各一次），了解工程使用情况，排查潜在质量隐患，提供免费维护保养指导。

质量保修期内，对因施工原因造成的质量缺陷，免费提供维修服务，所需材料、人工等费用均由我方承担；若因不可抗力或用户使用不当造成的损坏，提供优惠维修服务，只收取成本费用。

提供终身技术咨询服务，在工程使用过程中，用户若有技术疑问、使用难题或改造需求，我方将在 24 小时内提供专业的技术指导及解决方案。

建立售后服务快速响应机制，接到用户报修或咨询需求后，1 小时内给予回复，市区范围内 2 小时内到达现场，郊区及施工区域内 4 小时内到达现场，紧急情况随叫随到，确保问题及时解决。

## 二、优惠承诺

### （一）增值服务优惠承诺

免费提供工程施工全过程技术咨询服务，包括施工方案优化、技术难题解答、施工工艺指导等，协助建设单位做好工程管理工作，提升工程建设效率与质量。

免费提供工程竣工后的技术培训服务，针对工程使用、维护、保养等内容，为建设单位及使用单位相关人员开展专项培训，确保操作人员熟练掌握相关技能。

免费提供工程质量检测服务，在工程施工关键节点及竣工后，委托第三方权威检测机构对工程质量进行检测，检测费用由我方承担，为建设单位提供客观、准确的质量评估报告。

工程质量保修期内，免费提供 2 次全面的工程维护保养服务，包括清淤沟、生态沟的清淤维护，管涵、桥梁的结构检查与维护等，延长工程使用寿命。

### （二）后续合作优惠承诺

若建设单位后续有相关水利工程、市政工程等项目合作需求，我方将给予相

关优惠服务，并优先调配优质资源（如经验丰富的施工班组、先进的机械设备等），确保项目高效推进。

为建设单位建立长期合作服务档案，后续合作项目中可享受免费的前期勘察、方案设计咨询服务，减少项目前期准备时间与成本。

后续合作项目中，若需沿用本项目的施工队伍、机械设备或材料供应商，可进一步优化合作流程、降低合作成本，给予额外的价格优惠及服务升级。

### （三）履约保障优惠承诺

若我方未按承诺履行质量、工期、安全等义务，自愿承担额外的违约责任，按合同约定支付违约金外。

免费提供工程质量保险服务，保险期限覆盖施工全过程及质量保修期，为工程建设及使用提供全面保障，降低建设单位风险。

承诺供应商：河南盛园通建设工程有限公司（电子签章）

法定代表人或授权代表：（电子签章或签字）

日期：2025年12月26日