

## 七、售后服务承诺及优惠承诺

致：沁阳市融媒体中心（采购人名称）

我单位在 沁阳市融媒体中心广播电视频道高清化建设项目 投标中自愿作出以下说明及承诺：

我公司本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则向您郑重承诺：

我公司所提供的产品自验收交付之日起质保一年，国家要求或产品原厂质保期长于一年的从其规定。

我司设有 7\*24 小时专门的服务热线，保修期内，当设备系统发生故障时，在接到采购单位维修指令后，我公司在 30 分钟内做出响应，不能在远程成功指导立即修复故障的，我公司在 2 小时内派人到现场排除故障；检修 4 小时后仍无法解决问题的设备，在 48 小时内提供同等质量、性能的备件或提供同等品牌、规格的替代产品；由此产生的费用均由我公司承担。

质保期内我公司保证每年定期对采购人进行巡检维护，助采购人解决使用中的一些具体问题，并向采购人提供最新的相关技术资料。设立相应的客户档案，记录每次发生的技术问题与具体的解决方案和过程。提供一年内不少于两次的重大活动安全运行保驾服务。

质保期外的服务要求：保修期外，我公司保证以最优惠的价格提供备件和保养服务，当设备系统发生故障时，中标人应按保修期内同样的要求进行售后维修处理。

我公司提供的产品是全新、未经使用、无任何缺陷的原装合格正品，并符合文件中产品质量、规格和性能的要求。我公司确保所提供的产品在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命内具有良好的性能。

本项目中所有产品均提供完整的技术资料，操作维修手册及使用说明，负责所有产品的安装、调试，并确保设备能正常使用，一次性通过相关部门的检验，验收。

保证采购单位的工作人员能正常操作设备的各种功能，并长期提供技术支持以及相关应用管理知识和维护，且现场所有的培训服务均免费。

我司保证以最优惠的价格提供保养维修服务，当发生故障时，我司按保修期内同样的质量与要求进行维修处理，对配件的更换只收取成本费；

优惠承诺：

免费提供施工前对现有设备的搬迁、调试、并且能够正常运行服务；

项目建设完成后，免费提供从老设备到新设备的数据迁移服务；

针对业主现有的旧设备，免费提供维修服务，如有需更换配件的情况，仅收取成本费；

承诺对系统设备履行终身技术支持、维修、零配件供应服务，并有责任进行定期或不定期的回访与维护；

如果有幸成为中标供应商，我们承诺在接到开工通知书后，按贵方的各项要求，立即组织本项目的施工，以一流的服务，按期优质地完成该项目，确保业主满意，力创精品工程、放心工程。

投标供应商（盖章）：中电信数智科技有限公司河南分公司

2025年12月15日