

十三、服务及优惠承诺

沁阳市住房和城乡建设局（采购人名称）：

我单位参加贵单位 沁阳市住房和城乡建设局新通路（覃怀西路至河南路）道路工程项目（项目名称）采购项目，在采购活动中，我公司作为本次采购项目的供应商，根据竞争性磋商文件要求，现郑重承诺如下：

一、工程施工保修期内、外承诺

1、工程保修期内承诺：

（1）工程完工后，建立工程维修制度，及时调查了解工程的质量状况，了解业主要求，解决发现的问题；

（2）在工程保修期内，因施工造成的质量问题均免费维修，即使是使用造成的问题，也积极给予解决；

（3）严格贯彻公司的质量方针，服务热情、周到、随叫随到；

（4）建立维修工程专班专人负责制，由公司生产、质量部门派专人负责

2、工程保修期外承诺：

（1）建立回访制度，进行定期不定期回访，每年内工程回访不少于两次；

（2）工程回访计划：交工后三个月即进行工程回访，年内再不定期回访次，满一年再进行一次回访，并对存在的问题进行彻底的整改，方将本着服务热情、周到、随叫随到的原则及时对工程存在的问题进行整改；

二、提高工程质量方面

1、建立强有力质量控制组织机构，选派优秀项目经理及高素质的管理人员参与施工。

2、建立严格的质量管理、技术管理制度。

3、建立健全严密的自检、互检和专检制度。

4、采取切实有效的技术措施，进行全方位、全过程质量控制，提高工程质量。

5、通过加强合同管理以及计量支付管理，达到提高工程质量的效果。

三、保证工期方面

1、选拔业务精、能力强的管理和施工人员，配齐配足技术工人。

2、充分细致做好开工前的各项工作准备。

3、按照总工期目标，利用倒排工序法，制订详细的分段工期控制计划。

4、采用新工艺、新技术、新设备提高施工效率，抓住物资供应关，保证物质供应满足进度要求。

5、按施工组织设计配齐生产要素。

6、运用计算机网络计划技术、实施动态管理。

四、降低造价方面

为了快速、安全、高效、低耗地完成本项目工程，我公司将进一步强化企业内部管理，按照项目管理机制组织施工，控制成本、降低造价。

1、编制合理的施工组织设计，控制工程费用支出

（1）、根据工程施工环境条件，合理安排施工时间及施工顺序，减少由于采取特殊的施工措施而增加的工程费用支出。

（2）、合理安排布置施工队伍，分段施工，减少施工队伍、机械设备的转移费支出。

（3）、合理安排工期，施工生产实行网络管理，严格控制节点工期，确保施工生产的有序进行，避免因由于抢工期引起工程费支出的增加。

2、结合我公司自身条件和潜力，我公司将最大限度地为招标人排忧解难，具体做出如下优惠承诺：

（1） 我公司对本工程承担总承包责任，决不分包、转包。

（2） 认真做好不扰民施工的各项措施，搞好环境保护。调和处理好周边关系，如遇影响到工程正常进行的问题，保证不推托，不扯皮。

（3） 本工程按安全文明标准化工地的要求施工，虚心接受业主、监理的指导和协调，我们已拟好各项安全，文明施工措施和要求，力求将事故控制在“0”。

企业名称：（电子签章）河南怀东建设工程有限公司

法定代表人：（电子签章）

日 期：2025年12月8日