

9.1.服务总体目标

短期目标：推动安全、韧性类问题启动整治，完成城市体检、城市更新专项规划成果与城市更新片区改造、更新任务的精准对接，回应居民急难愁盼诉求。

中期目标：实现其他问题整治进度 $\geq 80\%$ ，建立重点问题动态监测机制，优化适配县级市的城市体检、城市更新监控指标体系。

长期目标：构建“年度体检+动态更新+成果应用”常态化机制，培育技术团队，实现成果与城市规划、城建计划深度融合。

9.2.分阶段后续服务内容

9.2.1.第一阶段：短期成果衔接服务

聚焦“快速落地、应急响应”，重点推动安全隐患整治与民生诉求解决，确保城市体检、城市更新专项规划成果快速转化为实际行动。

整治项目精准对接服务。核心任务是针对“危房、易涝积水点、社区微型消防站缺口”等安全、韧性类问题，联合市住建局、城管局、消防支队制定解决方案。

居民诉求专项响应服务。核心任务是围绕居民问卷中高频诉求，提供针对性解决方案。如老年食堂建设，联合市民政局筛选老年人口密集社区，采用“政府补贴+社会运营”模式建设社区老年食堂；充电桩布局，协助市城管局在缺口较大区域，优先利用小区闲置空地、公共停车场建设公共充电桩；停车泊位补充：指导街道办挖掘“小区内划线、周边企业错峰共享”等潜力，如社区联合周边商场开放夜间停车位。

9.2.2.第二阶段：中期动态监测与优化服务

聚焦“持续改进、动态调整”，建立重点问题监测机制，优化沁阳市城市更新体系，推动长期问题逐步解决。

重点问题动态监测服务。核心任务是对易涝点、危旧管网、自建房等重点区域/问题开展常态化监测，及时预警风险、更新台账。

体检指标体系优化服务。核心任务是结合沁阳市实际，优化指标体系，提升针对性与可操作性。

城市更新成果评估服务。核心任务是分阶段评估城市更新成效，及时调整策略，确保问题解决不跑偏、不遗漏。对“限时解决类”问题开展成效评估，如C级危

房是否清零、易涝点是否消除内涝、微型消防站是否正常运行，采用“现场核验+居民回访”结合的方式，对问题和目标开展中期评估，如自建房道路改造完成率、历史建筑活化使用率、充电桩缺口填补率，针对未达标的项目，分析原因并调整规划方案；居民满意度跟踪：每年开展1次居民满意度回访，对比基期年问卷数据，重点关注居民满意度变化。

9.2.3.第三阶段：长期长效机制建设服务

聚焦“制度固化、能力培育”，推动城市体检和城市更新专项规划从“一次性工作”转变为“常态化治理工具”。

制度体系建设服务。核心任务是协助市政府建立健全城市体检和城市更新专项规划成果应用、数据共享、考核激励等制度，确保工作长效推进。成果应用制度：制定成果应用管理办法，明确“城市更新专项规划成果作为城建项目立项、资金分配、规划调整的前置条件”。

技术能力培育服务。核心任务是通过培训、工作移交，培育技术团队。技术培训：每年开展至少1次专题培训，覆盖市城市更新服务中心、街道办、社区技术骨干等相关人员。

成果深度融合应用服务。核心任务是推动成果与城市规划、民生实事、历史文化保护等工作深度融合，最大化发挥价值。

9.3.服务保障措施

9.3.1.组织保障

成立“沁阳市城市体检和城市更新专项规划后续服务工作组”，由市城市更新服务中心牵头，相关市直部门、街道（乡）为成员，定期召开工作例会，协调解决服务中的重大问题；第三方团队设立“沁阳专项服务组”，确保沟通响应及时。

9.3.2.技术保障

组建“跨领域专家库”，涵盖住建、市政、文物、大数据等领域，为整治方案优化、指标体系调整、技术难题解决提供专业支撑；建立“技术文档归档机制”，所有服务过程中的报告、方案、会议纪要均按“年度+模块”归档，确保可追溯。

9.3.3.资金保障

协助市财政局将“后续服务费用”（动态监测、技术培训、系统维护等）纳入年度财政预算，明确费用列支渠道；对突发问题（如易涝点应急处置）产生的额外费用，协助责任部门申请“城市更新专项债券”或“应急专项资金”，确保问题不因资金不足而延误。

9.3.4.监督保障

引入“居民监督委员会”（由社区居民代表、人大代表、政协委员组成），对后续服务质量、整治进度进行监督，定期开展满意度测评；市政府督查室定期对后续服务工作开展专项督查，对服务不到位、问题解决不及时的单位/团队进行通报。

