

焦作高新技术产业开发区卫生健康服务中心 基层医疗卫生服务能力提升项目

项目编号：GXZC2025028

采购编号：焦高招标采购-2025-7

包号：GXZC2025XX-1

采 购 合 同

需方（甲方）：焦作高新技术产业开发区卫生健康服务中心

供方（乙方）：河南恒仟医疗科技有限公司

时 间：二〇二五年 八月

采购合同

合同编号:

需方(甲方): 焦作高新技术产业开发区卫生健康服务中心

供方(乙方): 河南恒仟医疗科技有限公司

供方持签发的中标/成交通知书, 根据招标文件、供方的投标/报价等文件[项目编号: GXZC2025028], 按照《政府采购法》、《民法典》等有关法律、法规的规定, 供需双方经协商一致, 达成以下合同专用条款:

一、产品清单及付款方式

1. 产品清单及价格

序号	货物名称	品牌型号	数量	单价	总价	备注
1	32层螺旋CT (商品名: X射线计算机 体层摄影设备)	东软医疗 NeuViz ACE 32	1	990000.00	990000.00	
2	超声骨密度仪	南京科进 OSTEO KJ7000+	1	49000.00	49000.00	
3	彩色多普勒超声诊断仪 (商品名: 全数字彩色多 普勒超声诊断系统)	汕头超声 Apogee C30	3	369000.00	1107000.00	
4	产后康复治疗仪	博创 DHL-A	1	29000.00	29000.00	
5	冲击波治疗仪	好博 HB101	1	116000.00	116000.00	
6	磁疗康复仪	好博 HB-CL1	2	172000.00	344000.00	
7	康复训练器(十件套) (商品名: 上肢综合训练器: BC-KZ-1 BC-KZ-2 BC-KZ-3 康复训练器: BC-KZ-4 BC-KZ-5 BC-KZ-6 BC-KZ-10 下肢康复运动器: BC-KZ-7 BC-KZ-8 BC-KZ-9)	博创 BC-KZ-1、肩部 上举/下拉训练 器 BC-KZ-2、肱二 头肌/肱三头肌 训练器 BC-KZ-3、蝴蝶 夹胸/扩胸训练 器 BC-KZ-4、大腿 内收/外展训练 器 BC-KZ-5、腿部 伸展训练器	1	78000.00	78000.00	

		BC-KZ-6、腿部 蹬踏训练器 BC-KZ-7、推胸/ 拉背训练器 BC-KZ-8、深蹲 训练器尺 BC-KZ-9、伸背 肌训练器 BC-KZ-10、腹部 扭转训练器				
8	口腔颌面锥形束计算体层 摄影设备 (CBCT) (商品名: 口腔颌面锥形 束计算体层摄影设备)	朗视 Smart3D-XS	4	246000.00	984000.00	
9	全自动化学发光免疫分析 仪	优利特 IA-200	1	60000.00	60000.00	
10	全自动生化分析仪	优利特 CA-810C	2	60000.00	120000.00	
11	生物刺激反馈仪	好博 HB-PME4	2	99000.00	198000.00	
12	牙科综合治疗机	诺胜 KLT-6210	5	24000.00	120000.00	
中标总价 (小写): 4195000.00						
中标总价 (大写): 肆佰壹拾玖万伍仟元整						

2. 付款方式及时间:

- 1) 供方应开具名称为需方单位的发票
- 2) 支付时间及条件: 供货完成且设备调试运行正常, 经验收合格后, 一年内支付。

二、交货时间及地点

1. 交货时间: 60 日历天内供货安装调试完毕。
2. 交货地点: 采购人指定地点。

三、权利义务和质量保证

1. 甲方应当在到货后的 15 个工作日内对货物进行验收。货物验收时, 甲乙双方必须同时在场, 双方共同确认货物与本合同规定的生产厂家产地、品牌、规格型号、数量、质量、技术参数和性能等是否一致。乙方所交付的货物不符合合同约定的, 甲方有权拒收。乙方应及时按本合同约定和甲方要求免费对拒收货物采取更换或其他必要的补救措施, 直至验收合格, 方视为乙方按本合同约定完成交货。验收合格的, 由双方共同签署《验收报告》;

2. 甲方有权监督乙方对所交付设备进行安装调试，并督导完成；
3. 甲方有权监督乙方的售后服务，并对乙方的售后服务不符合合同要求时加以指出乃至追究合同责任；
4. 甲方在合同约定期限内履行付款责任；
5. 甲方在乙方进行安装调试时应给予协助和协调各方关系，乙方应及时提出需要甲方协助和协调的内容，以便保证合同的正常履行；
6. 甲方对乙方的技术及商业机密予以保密；
7. 乙方有权按照合同，要求甲方支付相应款项；
8. 乙方有权在实施安装调试时，提出合乎情理的甲方协助要求；
9. 乙方应保证甲方在使用该货物或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权或其他权利的起诉。一旦出现侵权，索赔或诉讼，乙方应承担全部责任；
10. 乙方保证货物是全新的、未使用过的，完全符合国家规范及甲乙双方确认的投标文件、本合同关于货物数量、质量的要求。货物符合实行国家“三包”规定的，应执行“三包”规定。

本项目质保期 CT 整机质保 1 年（其中：球管质保 3 年），其他设备整机质保 3 年；

11. 乙方提交的货物应符合投标文件中所记载的详细配置、技术参数、参数及性能；
12. 乙方提交的货物必须按照招标采购文件的要求和中标人投标文件的承诺，以规定标准进行制造、安装；
13. 乙方应保证将货物按照国家或专业标准包装、确保货物安全无损运抵合同规定的交货地点，并进行安装、试运行；
14. 乙方保证货物不存在危及人身及财产安全的产品缺陷，否则应承担全部法律责任。

四、售后服务

1. 质量保证期为自货物通过最终验收之日起 CT 整机质保 1 年（其中：球管质保 3 年），其他设备整机质保 3 年，由厂家提供质保售后服务承诺书。若国家有明确规定的质量保证期高于此质量保证期的，执行国家规定。

2. 在货物质保期内，乙方应对由于产品质量、材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责，并解决存在的问题。

3. 对不符合本合同第四条约定要求的货物应立即进行调换，调换本身并不影响甲方

就其损失向乙方索赔的权利。

4. 货物安装调试完成后，乙方应继续向甲方提供良好的技术支持。应当由专门队伍从事此项工作，并提供全天候的热线技术支持服务，应当对甲方所反映的任何问题在0.5小时）之内做出及时响应，在24小时之内赶到现场实地解决问题。若问题、故障在检修5工作日后仍无法解决，乙方应在30日内免费提供不低于故障货物规格型号档次的备用货物供甲方使用，不能修复的系统问题要以报告形式说明情况直至故障货物修复。如果设备交付使用后，缺陷多次反复出现，乙方必须提出分析报告和解决方案，直到最后纠正缺陷。

5. 乙方应当建立健全售后服务体系，确保货物正常运行。乙方应当遵守甲方的有关管理制度、操作规程。对于乙方违规操作造成甲方损失的，由乙方按照本合同第十二条的规定承担赔偿责任。

6. 乙方应负责货物及主要部件、配件维修更换。质保期内，乙方对货物（人为故意损坏除外）提供全免费保修或免费更换；质保期后，收取维修成本费（备品备件乙方应以投标文件承诺的优惠价格提供）。

五、合同的生效

1. 本合同经双方法定代表人或委托代理人签字并加盖公章或合同专用章之日起生效；

2. 生效后，除《政府采购法》第 49 条、第 50 条第二款规定的情形外，甲乙双方不得擅自变更、中止或解除合同。

六、违约责任

1. 乙方所交付的货物不符合本合同约定的，甲方有权拒收，乙方在得到甲方通知之日起7个工作日内采取补救措施，逾期仍未采取有效措施的，甲方有权要求乙方赔偿因此造成的损失。

2. 甲方无正当理由拒收货物、拒付货款的，甲方应向乙方偿付拒付货款20%的违约金。

3. 乙方无正当理由逾期交付货物的，每逾期 1 天，乙方向甲方偿付逾期交货部分货款总额的 1 %的违约金。如乙方逾期交货达 30天，甲方有权解除合同，甲方解除合同的通知自到达乙方时生效。在此情况下，乙方给甲方造成的实际损失高于违约金的，对高出违约金的部分乙方应予以赔偿。

4. 在乙方承诺的或国家规定的质量保证期内（取两者中最长的期限），如经乙方两次维修，货物仍不能达到合同规定的质量标准、运行效果的，甲方有权要求乙方更换为全新合格货物并按本条第 1 款处理，同时，乙方还须赔偿甲方因此遭受的损失。

5. 其它未尽事宜，以《中华人民共和国民法典》和《政府采购法》等有关法律法规规定为准，无相关规定的，双方协商解决。

七、 不可抗力

甲、乙方中任何一方，因不可抗力不能按时或完全履行合同的，应及时通知对方，并在不可抗力发生后 7 个工作日内提供相应证明。未履行完合同部分是否继续履行、如何履行等问题，可由双方初步协商，并向主管部门和政府采购管理部门报告。确定为不可抗力原因造成的损失，免于承担责任。

八、 争议的解决方式

1. 因货物的质量问题发生争议的，双方共同邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定，相关费用由乙方承担。

2. 在解释或者执行本合同的过程中发生争议时，双方应通过协商方式解决。

3. 经协商不能解决的争议，双方可选择以下第 ① 种方式解决：

①向甲方所在地有管辖权的法院提起诉讼；

②向焦作仲裁委员会提出仲裁。

4. 在诉讼审理或仲裁期间，除有争议部分外，本合同其他部分可以履行的仍应按合同条款继续履行。

九、其他

1. 本合同一式五份，甲乙双方各执二份，采购代理机构一份；

2. 本合同自法定代表人或委托代理人签字并加盖公章或合同专用章之日起生效；

3. 本项目的招标文件、投标文件、中标通知书是合同的附件，与合同具有同等的法律效力；

4. 其它未尽事宜，由双方友好协商解决，并参照《中华人民共和国民法典》

有关条款执行。

附：1. 货物配置清单

2. 售后服务承诺

甲方（盖章）：

焦作高新技术产业开发区卫生健康服务中心

法定代表人（签字）：

委托代理人（签字）：李芳

签订日期：2025.8.29

签订地点：

乙方（盖章）：

河南恒仟医疗科技有限公司

法定代表人（签字）：

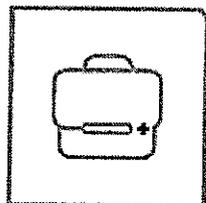
委托代理人（签字）：

签订日期：2025.8.29

签订地点：



1、32层螺旋 CT



NeuViz ACE 32 王牌系列 CT 配置清单

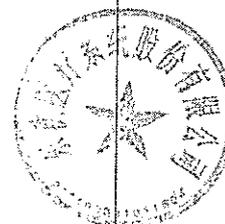


2025.08.11

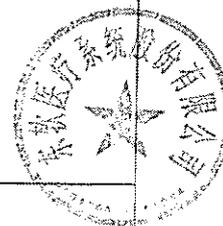
东软医疗系统股份有限公司
CT 产品事业部

NeuViz ACE 32 王牌系列 CT 配置清单

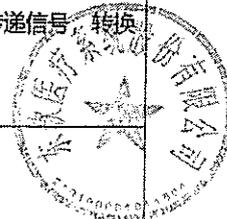
1	机架系统 人性化设计, 符合国人操作习惯, 提高扫描效率。
1.1	机架 孔径: 70cm 倾角: 数字 $\pm 50^\circ$ 转速: 0.69s/360° 驱动方式: 电机驱动 滑环类型: 低压滑环 机架冷却方式: 风冷
1.2	外罩 标准机架外罩一套 操作面板, 左右各一套 急停开关 电源开关 内外激光定位灯



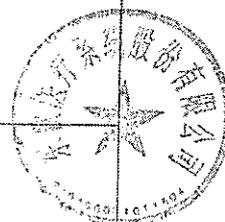
2	<p>X 光系统</p> <p>POAH-数字球管, 智能温控, 低损耗</p>
2.1	<p>球管</p> <p>热容量: 3.5MHU</p> <p>球管阳极最大散热率: 742kHU/min</p>
2.2	<p>焦点</p> <p>球管小焦点: 0.7mm×0.8mm</p> <p>球管大焦点: 1.2mm×1.4mm</p>
2.3	<p>电流</p> <p>最小球管电流: 10mA</p> <p>最大球管电流: 320mA</p>
2.4	<p>电压</p> <p>球管最低电压: 60kV</p> <p>球管最高电压: 140kV</p> <p>档位: 6 档, 60/70/80/100/120/140kV</p>



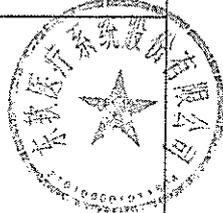
2.5	<p>高压发生器</p> <p>采用世界领先的高效率逆变单元，减少高压内逆变单元数量，可靠性明显提升，高压内带有先进打火抑制电路，有效减少打火概率，延长球管使用寿命。</p> <p>高压发生器功率：32kW</p>
3	<p>探测器系统</p> <p>滤线栅技术可过滤软射线，双重增益技术进一步滤除低能散射线，通过信号放大器实现高能信号的放大，无损接收传递信号，转换效率达 99.99%。</p>
3.1	<p>探测器排数：16 排</p> <p>最薄采集层厚：0.5mm</p> <p>Z 轴覆盖宽度：12.8mm</p> <p>轴位扫描成像：32 层/360°</p> <p>断层扫描：32×0.8、16×0.8、8×0.8、4×0.8、2×0.5</p> <p>螺旋扫描：32×0.8、16×0.8、8×0.8、2×0.5</p> <p>数据采样率：2320views/圈</p>
4	<p>扫描床</p> <p>扫描患者的载体，能够实现扫描定位。</p>



4.1	<p>床板</p> <p>水平移动速度: 1mm/s-225mm/s</p> <p>水平运动范围: 0-1,450mm</p> <p>固定床高度: 827mm</p> <p>最大负载能力: 150kg</p>
4.2	<p>运动实现方式</p> <p>手动模式: 手动推床按钮,</p> <p>电动模式: 操作面板和 CT-BOX</p>
4.3	<p>辅助定位配件</p> <p>头托组件</p> <p>头托垫</p> <p>颈椎垫</p> <p>膝关节垫</p> <p>床垫</p> <p>滑带</p>
5	操作间 CT-BOX
6	系统工具



	<p>患者登记</p> <p>打印排版</p> <p>报告</p> <p>图像传输</p> <p>条码识别</p>
7	扫描和重建
7.1	<p>扫描</p> <p>最长连续扫描时间: 305s</p> <p>最长扫描长度: 1440mm</p>
7.2	<p>视野</p> <p>重建视野: 25-445mm</p> <p>扫描视野: 大:445mm,小:250mm</p>
7.3	<p>显示</p> <p>重建矩阵: 512x512; 768x768; 1024x1024</p> <p>CT 值范围: -32768 至+32767</p>



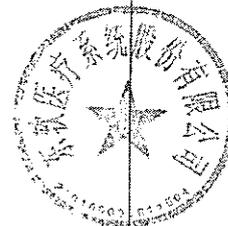
7.4	<p>层厚</p> <p>断层扫描重建层厚</p> <p>0.5mm, 0.8mm, 1.0mm, 1.6mm, 3.2mm, 6.4mm, 12.8mm</p> <p>螺旋扫描重建层厚</p> <p>0.5mm, 0.8mm, 1mm, 1.25mm, 1.5mm, 2.0mm, 3.0mm, 4.0mm, 5.0mm, 10mm</p>
8	<p>图像质量</p>
8.1	<p>高对比度分辨率: 22lp/cm@0%MTF;</p> <p>低对比度分辨率: 2mm@0.3%</p> <p>噪声: ≤0.27%(中心剂量不超过 40mGy)</p>
9	<p><u>O-Dose 低剂量平台</u></p> <p>O-Dose 平台通过搭载多项先进的技术, 在成像过程中实现高质量图像和低剂量辐射的完美结合。更低剂量, 更多关怀。</p>
9.1	<p>敏感器官保护</p> <p>形状滤过器</p> <p>儿童协议</p> <p>3D 剂量调制</p>



	剂量检查 剂量报告 自动 kV 调节 60kV 方案
10	应用功能
	多平面重建 MPR 实时 MPR 曲面重建 CPR 最大密度投影 MIP 最小密度投影 MinIP 平均密度投影 AIP 表面遮盖显示 SSD 三维容积显示 VR 透明显示骨骼功能 模拟手术刀技术 CTA 血管造影技术 CTU 尿路造影技术 肝脏三期扫描技术



	<p>对比剂追踪技术</p> <p>对比剂追踪自动扫描触发功能</p> <p>虚拟内窥镜功能</p> <p>血管分析功能</p>
11	<p>高级临床功能</p> <p>齿科分析</p> <p>头灌注</p> <p>第四代 ClearView 双域迭代技术</p> <p>迭代金属伪影消除 MAR+</p> <p>肺密度分析软件</p> <p>肺结节分析</p> <p>肿瘤评估软件</p> <p>ClearInfinity 深度学习 AI 重建技术</p>
12	<p>远程服务</p> <p>全新开发的远程服务平台,让客户感受“天涯咫尺”般快捷的细致服务。专业的服务团队、先进的服务系统、创新的服务理念,打造最优质的客户服务。</p>



	<p>远程预警-对设备的潜在故障做出预警。</p> <p>远程维修-提高备件预判命中率，减少设备停机时间。</p> <p>远程关爱-通过远程网络，定期访问用户。</p> <p>远程培训-远程在线指导，提供专业的操作和应用培训。</p> <p>球管卫士-通过远程监测，提供球管健康状态报告。</p> <p>增值服务-设备使用效率报告，病毒防护，软件在线升级。</p>
13	<p>标准附件</p>
	<p>主机交流进线电缆</p> <p>水模</p> <p>操作手册</p> <p>产品信息手册</p>
14	<p>影像云平台</p>



2、超声骨密度仪

南京科进实业有限公司
OSTEOKJ7000+超声骨密度仪

配置清单

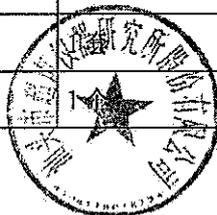
1. 超声骨密度仪模块主机	一台
2. 探头	一个
3. 校准模块	一个
4. USB 电缆	一根
5. 电源电缆	一根
6. 电源适配器	一个
7. 定位尺	一个
8. 软件U盘	一个
9. 耦合剂	一瓶
10. 说明书(含三证、验收单、质保单)	一套
11. 电脑一体机(含键盘、鼠标、鼠标垫)	一套
12. 彩色喷墨打印机	一台
13. 台车	一台



3、彩色多普勒超声诊断仪

配置清单

型号：Apogee C30	
名称	数量
主机	1台
显示器	1台
腹部探头	1只
浅表探头	1只
心脏探头	1只
腔内探头	1只
附件	
电源线	1条
电位均衡导线	1条
使用说明书	1份
保险管	
防尘罩	



4、产后康复治疗仪



编号版本: CL-DHL-A-000-B1

DHL-A产后康复治疗仪配置清单

序号	名称	单位	数量	备注
1	产后康复治疗仪主机	台	1	
2	圆形治疗片	个	6	
3	乳腺治疗片	个	3	
4	束缚带	条	3	
5	电疗输出线	根	6	
6	电源线	根	1	
7	技术使用说明书	本	1	
8	合格证	张	1	
9	产品保修卡	张	1	
10	现场验收单	份	1	
11	简易操作规范	张	1	
12	营业执照	张	1	
13	生产许可证	张	1	
14	注册证	张	1	
15	备用保险丝	只	2	



冲击波治疗仪 HB101配置清单

序号	名称	单位	数量	规格型号	备注
1	主机	台	1		
2	电源线	件	1	1800mm/3*1.5mm ² 棕&蓝 &黄绿/RVV/护套φ8.1mm& 灰色&PVC/连接器 3GTJA	
3	熔断器(保险丝)	件	2	F5AH250V	
4	技术使用说明书	份	1		
5	营业执照	份	1		
6	合格证	张	1		
7	保修卡	张	1		
8	现场安装验收单	份	1		
9	配置清单	张	1		
10	产品简易操作规范	张	1		
11	冲击手柄套装	套	1		
11.1	手提箱(冲击手柄)	个	1		
11.2	冲击手柄	个	1	配 20mm 治疗探头	放置手提箱内
11.3	冲击探头	个	5	6mm 探头、9mm 探头、15mm 探头、25mm 探头各 1 个。	放置手提箱内
11.4	探头端盖	个	2	15mm 探头端盖 1 个; 小口径探头端盖 1 个。	放置手提箱内
11.5	医用超声耦合剂	瓶	1	200ml (赠送)	放置手提箱内
11.6	清洁棒	个	1		放置手提箱内
11.7	扳手	个	2		放置手提箱内
11.8	缓冲垫圈	个	2	天然橡胶/φ24*11.9mm/ 黑色	放置手提箱内
11.9	硅胶圈	个	2	硅胶/φ13*φ19*7mm	放置手提箱内
11.10	缓冲垫	个	2	氯化丁晴胶/φ8.5*2mm/ 黑色	
11.11	密封圈	个	1	氟胶/内φ11*3mm/绿色	
11.12	密封圈	个	2	丁晴胶/内径φ13*1.5mm/	

				黑色	
--	--	--	--	----	--



6、磁疗康复仪

磁疗康复仪 HB-CL1 配置清单

序号	名称	单位	数量	规格型号	备注
1	主机	台	1	HB-CL1	
2	三芯电源线	根	1		
3	治疗器支架	台	1		
4	T型内六角扳手	个	1	6mm	
5	简易外六角扳手	个	1	19mm	
6	一字手拧螺母	个	1	外丝 M6	
7	熔断器（保险丝）	个	2	T20AL250V	
8	技术使用说明书	本	1		
9	产品简易操作规范	份	1		
10	注册证	份	1		
11	生产许可证	份	1		
12	营业执照	份	1		
13	合格证	张	1		
14	保修卡	张	1		
15	配置清单	份	1		

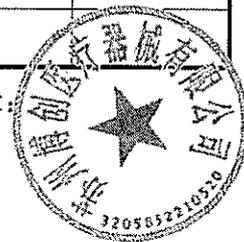


7、康复训练器（十件套）

康复训练器（十件套）配置清单

序号	名称	单位	数量	规格型号	备注
1	上肢综合训练器	台	1	BC-KZ-1	木箱单独包装
2	上肢综合训练器	台	1	BC-KZ-2	木箱单独包装
3	上肢综合训练器	台	1	BC-KZ-3	木箱单独包装
4	康复训练器	台	1	BC-KZ-4	木箱单独包装
5	康复训练器	台	1	BC-KZ-5	木箱单独包装
6	康复训练器	台	1	BC-KZ-6	木箱单独包装
7	下肢康复运动器	台	1	BC-KZ-7	木箱单独包装
8	下肢康复运动器	台	1	BC-KZ-8	木箱单独包装
9	下肢康复运动器	台	1	BC-KZ-9	木箱单独包装
10	康复训练器	台	1	BC-KZ-10	木箱单独包装
11	营业执照	份	1		
12	生产许可证	份	1		
13	合格证	张	1		

公司盖章:



8、口腔颌面锥形束计算机体层摄影设备（CBCT）



朗视智能三合一口腔 CBCT
Smart3D-Xs 产品配置单

序号	描述	数量
1.	QuartZ 4 扫描平台机架、底座及外壳组件	1
2.	X 射线球管及相关组件	1
3.	平板探测器 1 (CT、全景)	1
4.	平板探测器 2 (头颅)	1
5.	受检者辅助定位及支撑装置	1
6.	曝光手闸、电源开关及控制电缆	1
7.	人机交互触控面板	1
8.	原厂高级图像处理工作站	1
9.	SmartVPro 专业口腔数字化影像软件	1
10.	TrueMAR 金属伪影校正技术	1
11.	高级模拟种植技术	1
12.	智能气道测量技术	1
13.	CephPro3D 高级正畸影像处理软件	1
14.	DICOM3.0 传输/储存/打印	1
15.	产品及软件使用手册	1

9、全自动生化发光免疫分析仪

URIT 优利特

装箱单

序号	品名	数量	备注	
1	全自动化学发光免疫分析仪整机	1	IA-200	<input type="checkbox"/>
2	电源线	1	BP360L-BC313-CCC-2M	<input type="checkbox"/>
3	手持式条码仪 (附带外置条码扫描通讯线)	1	HN-33085R-000R	<input type="checkbox"/>
4	保险管	2	F6.3L250V	<input type="checkbox"/>
5	PVC 管	2m	ID1/8(3.2mm)×OD1/4(6.4mm)	<input type="checkbox"/>
6	硅胶管	2m	ID3.2mm×OD6.4mm	<input type="checkbox"/>
7	网纹硅胶管	2m	ID6mm×OD9.5mm	<input type="checkbox"/>
8	鲁尔母接头	1	配替 1/8 (3.2mm)	<input type="checkbox"/>
9	一次性反应杯	1	1000PCS / 袋 (含包装袋)	<input type="checkbox"/>
10	废杯盒	5		<input type="checkbox"/>
11	底物瓶	2	125ml 棕色圆瓶 (附带瓶盖)	<input type="checkbox"/>
12	样本架	6		<input type="checkbox"/>
13	试剂盒组件	25	白色	<input type="checkbox"/>
14	试剂瓶口胶塞	75	白色半透	<input type="checkbox"/>
15	磁铁瓶硅胶盖	25	白色半透	<input type="checkbox"/>
16	手柄胶塞	4		<input type="checkbox"/>
17	产品使用说明书	1	中文	<input type="checkbox"/>
18	简明操作流程卡	1	中文	<input type="checkbox"/>
19	产品保修卡	1	中文	<input type="checkbox"/>
20	合格证	1	中文	<input type="checkbox"/>
21	全自动化学发光免疫分析仪原装配套试剂产品目录表	1		<input type="checkbox"/>
22	全自动化学发光免疫分析仪安装调试培训记录表	1		<input type="checkbox"/>
23	废液桶	1	20L	<input type="checkbox"/>
24	废液桶盖组件	1		<input type="checkbox"/>
25	清洗液桶	2	10L	<input type="checkbox"/>
26	清洗液桶盖组件	1		<input type="checkbox"/>
27	清洗液桶盖	1		<input type="checkbox"/>
28	采样针	1	带连接线	<input type="checkbox"/>

10、全自动生化分析仪

URIT 优利特

装箱单

序号	品名	数量	
A1	全自动生化分析仪主机	1	CA-810C
B1	使用说明书	1	CA-810C
C1	标准操作程序 (SOP)	1	CA-810C
C2	产品注册证	1	CA-810C
C3	简要操作及定标质控流程	1	CA-810C
C4	URIT 全自动生化分析仪安装调试培训记录表	1	一式三联
C5	产品安装验收单	1	一式三联
C6	优利特全自动生化分析仪原装配套试剂目录表	1	
C7	仪器装机调校生化项目记录表	1	
C8	产品保修卡	1	
C9	产品维护记录卡套	1	
C10	优利特产品维护记录卡	1	
C11	保险管	4	T10AL 250V
C12	售后名片夹	1	
C13	变更附件	4	
D1	参数表	1	
D2	软件安装光盘	1	CA-810C
D3	合格证	1	
D4	试剂搅拌棒、样本搅拌棒	4	各 2 个
D5	通针器	1	
D6	密封垫片	4	
D7	砂纸	1	25×25mm
E1	废液桶 BNC 信号线	1	带液面传感器组件
E2	清洗液桶 BNC 信号线	1	带液面传感器组件
E3	废液管	1	Φ5.5×φ8, 2 米, 蓝色 PU 管
E4	清洗液管	1	1/8"1/4, 2 米, 含接头
E5	排水管	1	5/8"7/8, 2 米
F1	内六角扳手	4	2.0/2.5/3/4 各一个
F2	十字起	2	#4/#2
F3	螺钉 M2.5×6	8	
F4	卡箍	1	13-23mm
F5	扣式塞头	10	
G1	主机电源线	1	
G2	主机网口连接线	1	
G3	仪器接地线转接线	1	
H1	试剂瓶	40	20 个 20ml+20 个 70ml
H2	试剂瓶盖	50	30 个白色+20 个蓝色
H3	样本杯	500	
H4	清洗液瓶小	5	
H5	70ml 清洗液瓶	5	白色
J1	去离子水管	1	网纹管 9"15, 过滤器
J2	瓶卡件-63 (已加工)	1	
K1	废液桶	1	20L
K2	清洗液桶	1	5L
K3	电脑、打印机	2	各一台

桂林优利特医疗电子有限公司
URIT Medical Electronic Co.,Ltd.

11、生物刺激反馈仪

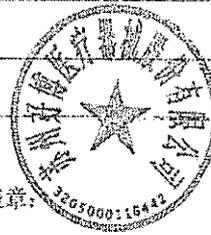
CL-HB-PME4/4C-61-PME4CO-QD01 A1

生物刺激反馈仪 HB-PME4/4C 配置清单

序号	名称	单位	数量	规格型号	备注
1.	主机	台	1		
2.	肌电采集线	根	4		
3.	阴道电极	个	4		
4.	直肠电极	个	2		
5.	压力电极	个	2		
6.	打印机	台	1	P2206 打印机 黑白	
7.	无线键鼠套装	套	1	罗技 MK245 白色	
8.	熔断器	个	2	F5AL250V	
9.	乳房电极片	对	2	CM60130FC	
10.	圆形电极片	对	2	CM350G1	
11.	长方形电极片	对	2	CM70120FC	
12.	弧形电极片	对	2	CM100180FC	
13.	理疗电极片	对	10	CM4040FC	
14.	接地线	根	1		
15.	充气球组件	套	1		
16.	盆底肌肉康复器	套	1	PDJ-I 型 22g、PDJ-II 型 33g、PDJ-III 型 48g、PDJ-IV 型 58g、PDJ-V 型 70g、PDJ-VI 型 79g	
17.	三芯电源线	根	1	1.8M/灰色	
18.	打印机电源线	根	1	1.8M/黑色	
19.	营业执照	份	1		
20.	生产许可证	份	1		

21.	注册证	份	1		
22.	合格证	张	1		
23.	保修卡	张	1		
24.	配置清单	份	1		
25.	产品简易操作规范	份	1		
26.	技术使用说明书	份	1		
27.	十字槽盘头螺钉	个	4		

公司盖章:



12、牙科综合治疗机

配置表

24V 直流静音电动椅	一套
冲痰漱口定量给水系统	一套
气锁式下挂工具盘	一套
可旋转拆卸陶瓷痰盂	一套
三用喷枪 (冷/热水)	各一支
多功能脚踏控制带冲、供水按键	一套
强吸装置	一套
弱吸装置	一套
无缝皮革座垫, 可折叠式头枕	一套
内置式储水瓶	二套
内置式地箱	一套
手动和感应两种控制 LED 口腔灯	一套
LED 观片灯	一套
水气电总开关	一套
扶手和靠背一体式医生椅	一套

售后服务承诺



致焦作高新技术产业开发区卫生健康服务中心：

供应商名称：河南恒仟医疗科技有限公司

统一社会信用代码：91410108MA9M5RG065

供应商地址：河南省郑州市中原区电厂路17号1号楼6层604号

我单位自愿参加本次政府采购活动；严格遵守《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规，依法诚信经营、无条件遵守本次政府采购活动的各项规定。我单位郑重承诺：

- 1、本售后承诺中承诺的内容如出现跟制造商承诺的相似内容时，按更有利于采购人的内容执行！实施方案中如出现跟制造商方案相同条款时，按最有利采购人条款执行。
- 2、本项目质保期：CT 整机质保 1 年（其中：球管质保 3 年），其他设备整机质保 3 年；
- 3、承诺提供的所有货物是全新的、未使用过的，完全符合国家规范及投标文件、货物数量、质量的要求。货物符合实行国家“三包”规定的，执行“三包”规定。
- 4、承诺提交的货物符合投标文件中所记载的详细配置、技术参数、参数及性能；
- 5、承诺提交的货物按照招标采购文件的要求和投标文件的承诺，以规定标准进行制造、安装。
- 6、保证将货物按照国家或专业标准包装、确保货物安全无损运抵合同规定的 交货地点，并进行安装、试运行；
- 7、保证货物不存在危及人身及财产安全的产品缺陷。
- 8、在货物质保期内，我对由于产品质量、材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责，并解决存在的问题。
- 9、售后服务形式及具体内容：

货物安装调试完成后，继续提供良好的技术支持。由专门队伍从事此项工作，并提供全天候电话服务热线技术支持服务(同时参考各设备制造商售后服务承诺，内容表述如出现跟制造商承诺的相似内容时，按更有利于采购人的内容为准，比如：解决问题实际、维修单位名称、地点)：

维修单位：设备制造商、河南恒仟医疗科技有限公司



免费维修时间：CT 整机 1 年（其中：球管 3 年），其他设备整机 3 年；

维修地点：各设备制造商在河南省的办事处、分公司或河南省郑州市中原区电厂路 1 号
1 号楼 6 层 604 号

24 小时服务热线：

- 1、供应商 河南恒任医疗科技有限公司负责人 24 小时热线：15225849777；
- 2、口腔颌面锥形束计算机体层摄影设备 400-668-9866；
- 3、超声骨密度仪：13347716774
- 4、冲击波治疗仪、磁疗康复仪、生物刺激反馈仪 400-092-9788
- 5、全自动化学发光免疫分析仪、全自动生化分析仪 400-727-2288
- 6、牙科综合治疗机 18927740812
- 7、产后康复治疗仪、康复训练器（十件套）025-83203307
- 8、32 层螺旋 CT 400-690-8528
- 9、彩色多普勒超声诊断仪 800-830-5370、400-115-0250

9.1、服务响应时间：接到故障电话后，0.5 小时内进行电话响应及技术指导。

9.2、解决质量或操作问题的响应时间：

- 1、一般故障修复：故障确认后，12 小时内完成修复；特殊复杂故障（如核心部件损坏），修复时间不超过 48 小时。
- 2、上门维修时效：派合格维修工程师 24 小时内上门（节假日同样提供服务），确保现场处理问题。
- 3、备用设备保障：若故障设备无法在 1 个工作日内修复，免费提供（大型设备除外）备品设备供院方临床使用，避免影响医疗工作开展。

9.3、产品巡检间隔：

- 1、保修期内，我公司对每台设备每年至少 1 次全面检查与保养（包括硬件性能测试、软件稳定性评估、易损部件检测等），减少突发故障风险，同时听取用户维护人员的问题建议，不断完善产品的软硬件功能和质量。
- 2、每 6 个月进行 1 次用户回访，通过现场检测或电话沟通，了解设备使用情况，及时解决潜在问题，保证设备持续稳定运行

9.4、配套服务：



- 1、安装调试服务：负责设备的现场安装与调试，提供详细场地布置规划，由专业工程师指导场地准备，确保安装过程准确、可靠。
- 2、终身维护服务：设备自验收合格之日起，提供终身维护（保修期内免费，保修期外收取成本费），包括硬件维修、软件调试、性能优化等。
- 3、零配件、消耗品供应：长期保障零配件、消耗品的供应，确保品类齐全、价格合理，满足用户日常使用需求。
- 4、专业技术支持：免费提供设备使用咨询、技术指导、等服务，积极与使用人员沟通，尊重用户安排，提供周到的技术支持。

9.5、软件升级策略：终身免费升级，持续优化功能与兼容性，设备软件有更新时，第一时间告知用户，并在最短时间内安排专人进行指导软件升级更新。

9.6、备品备件服务策略：质保期内，对货物（人为故意损坏除外）提供全免费保修或免费更换；质保期后，收取维修成本费（备品备件以投标文件承诺的优惠价格提供）。

9.7、培训服务人次、时长和内容：

我公司对售出产品的培训有一套严格的流程，能保证用户能在最短的时间内快速掌握设备的日常操作、维护保养。院方使用科室所有相关操作人员，每人次培训至操作熟练为止（以用户考核通过为标准）

培训类型	培训服务人次	培训内容	培训时长
操作培训	1-3 人/次	设备功能介绍	1 课时
		设备设置及操作	2 课时
		设备临床操作规范	3 课时
		现场协助练习	4 课时
维护培训	1-5 人/次	设备基本原理与结构	1 课时
		软件参数设置及维护	3 课时
		常见故障排查技巧	5 课时
		日常使用保养	2 课时

9.8、该次项目所提供的其他免费物品或服务

设备安装调试完成验收后，第一时间向厂家申请参加装机优惠活动，争取更优惠的政策。

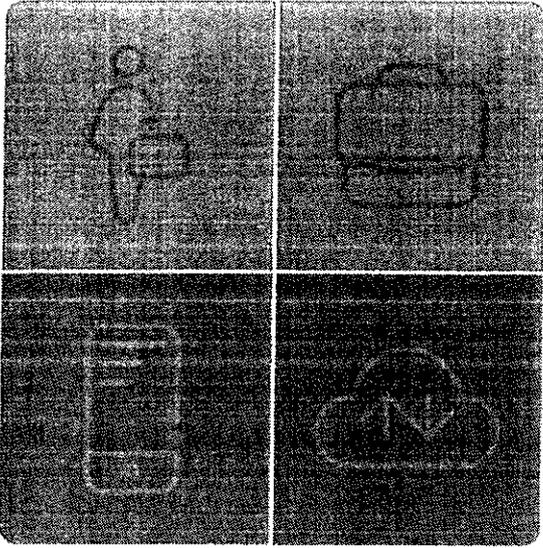
若我单位承诺不实，自愿承担提供虚假材料谋取中标、成交的法律责任。

承诺供应商（全称并加盖公章）：河南恒任医疗科技有限公司

法定代表人或授权代表签字或签章：

日期： 年 08 月 日





东软医疗服务承诺

(2025 年度国内业务)



东软医疗系统股份有限公司

Neusoft 东软医疗

首先衷心地感谢您对东软医疗产品的关注，如果贵院选择了东软医疗的产品，我们将为您做出如下的服务承诺：

1、我们的服务理念

用心服务，创造价值

我们始终秉承“用心服务，创造价值”的服务理念，用“心”是我们的服务态度，是我们在不断追求卓越服务的主动精神和责任意识。在服务中融入用“心”，用我们的专心、诚心、真心、热心和体现在一切工作中的责任心，竭诚为您提供主动、快速、规范、细致的客户服务；在服务中融入用“芯”，通过数字化、智能化的远程服务模式，持续为客户创造价值。

2、覆盖全国的服务网络

东软医疗客户服务在全国设有 29 个省级服务中心，派驻 300 余名专业的工程师为您提供优质、高效和快捷的预防性保养、现场设备维修、技术培训等服务。



3、覆盖全国的备件供应

东软医疗客户服务在全国设有三大备件储运中心，分别位于沈阳、北京、武汉；同时还设有南京、上海、广州、福州、成都、昆明、西安、乌鲁木齐等八个区域备件中心。品种齐全、存量充足的备件，依托于专业物流资源高效响应不同的备件需求，实现端到端的备件配送，将会极大地缩短客户维修等待时间。

4、便捷的客户服务响应

东软医疗客户服务中心为您提供专业的售后服务支持。云呼叫中心、微信服

务平台、远程预警平台，为您提供多种报修途径和技术支持通道等一站式服务。产品技术支持专家为您提供在线技术咨询服务，快速地响应您的服务需求，保障医疗设备的正常运转。

客户服务热线电话：**400-690-8528**

- ✓ 公开邮箱：nmshelpdesk@neusoftmedical.com
- ✓ 保修期内东软医疗公司将为所有适用设备提供远程维修服务
- ✓ 微信公众号：东软医疗客户服务（微信号：NMS-Service）

东软医疗客户服务微信平台二维码



5、完善的售后服务

5.1 安装服务

- 东软医疗公司承诺在收到客户提出场地勘察申请后的 3 天内安排专业的场地工程师到达现场进行实地勘察，为客户提供场地设计指导及场地设计方案；
- 设备运抵现场后，东软医疗公司在接到通知后 1 个工作日内，派遣工程师抵达现场进行设备安装调试；
- 安装调试完成后，由双方共同组织验收，并签署《安装验收证书》，完成设备移交工作，同时东软医疗免费对医院人员提供一次正规的设备操作使用培训；
- 东软医疗对本次投标设备保修期自发货之日起 15 个月或验收之日起 1 年，球管保修期自发货之日起 39 个月或验收之日起 3 年。

5.2 设备维护

- 东软医疗公司为保修期内的客户提供免费维修、及定期的设备保养维护。东软医疗负责人工费，差旅费，维修备件费，以及上述维修备件的仓储和运输费（不包括超出合同约定的维修、保养维护的内容）；
- 保修期内，东软医疗公司承诺设备年开机率达到 95%（由于设备故障所造成的停机以小时为单位进行累计，每累计 24 个小时计为一天，开机率计算以服务报告为准，按一年 365 天计算），若达不到，东软医疗以不足天数的两倍免费顺延保修期时间；
- 保修期内，提供 7*24 小时服务热线支持，东软医疗公司承诺电话响应时间 1 小时；现场响应时间，有维修站省会城市≤8 小时；其他地区≤48 小时；
- 保修期内发生的维修备件一般情况下 24 小时到达医院，最长不超过 3 天；
- 东软医疗公司为保修期内适用设备提供远程维修、远程预警服务；
- 设备服务期内，公司保证为所购设备提供 10 年维修及备件服务和终身提供售后服务的能力（超声产品提供 7 年维修及备件服务）；
- 设备服务期内，在不涉及硬件的情况下提供终身软件免费升级，新增功能软件除外。

5.3 持续协助客户设备管理及应用能力提升

- 东软医疗将依照设备种类、客户设备运转状态及设备管理人员能力，定向组织服务培训项目，帮助客户建立基础的维护能力，使医院设备工程师能够更准确地诊断问题，并具备解决初级问题及保养的能力，提高医院工程师的技术水平。

6、多种灵活的服务方案

- 东软医疗公司致力于为客户提供完善的产品全生命周期保障方案，提供包括无忧式保修合同、备件购销合同、技术服务合同等多种形式的服务合同；同时我们可以按照需求为您量身定制个性化服务解决方案，信誉良好的客户可以享受先维修后付款的政策，以最大限度保证设备的正常运行。

我们承诺秉承东软医疗“用心服务，创造价值”的服务理念，更加深入地围绕您的个性化需求，全面提升服务水平和客户体验。我们通过一系列创新的服务模式、丰富的服务产品组合、持续不断地精益求精，致力于尽善尽美地满足您的服务需求，为您提供“无忧、省心”的全方位便捷服务。



保修期及保修后的维修承诺

合同签订后，即在规定时间内到用户处安装，并培训仪器操作1-2天。使操作者全面掌握设备的操作、维护、保养等基本知识。

● 质保承诺：

a) 整机免费保修叁年；

b) 保修期外只收取维修成本费，维修部件不超过市场当时价格；

c) 仪器出现故障，接到报修通知，一天内应答。



售后服务承诺

项目编号：焦高招标采购-2025-7

项目名称：焦作高新技术产业开发区卫生健康服务中心基层医疗卫生服务能力提升项目

一、售后服务承诺

（一）送货服务

我方将按合同签订的交货期、地点和要求，及时准确地把货物送达采购人指定地点。

（二）安装及调试及培训

货物送到指定地点后，我方将派专业技术人员为用户进行安装调试，安装调试后现场对操作医生进行仪器操作及维护知识培训。

（三）售后服务内容

1. 质保期：36个月。
2. 如果仪器发生故障，我方将立即响应，并对可以通过远程线上排除的软件故障立即连线解决，对需要现场维修的故障，1小时内形成处理方案，指派维修人员24小时内赶赴现场进行维修。
3. 我方为用户提供仪器终身维修服务，并为货物全生命周期提供维修配件供应。
4. 质保期内正常使用所发生的一切故障免费维修。
5. 质保期外的维修服务，我方收取配件、材料费。
6. 配套服务、软件升级：我方售后服务中心定期回访用户，并为货物在全生命周期内提供免费的电话技术咨询、远程升级、远程维护等服务，解答用户在使用中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和操作办法。

二、其他技术服务承诺

1. 供货时，每台设备提供标准配置和一套随机资料。
2. 每台仪器都附有一份用户保修卡，详尽记录仪器档案资料及我方联系方式，并设有专门人员负责对用户档案进行录入及整理。
3. 定期寄发《顾客满意度调查表》，通过了解用户对仪器的满意程度，不断改进我们的工作，以保证为用户提供更好的服务。
4. 我方网站 <http://www.siuu.com.cn>，用户可随时访问，微信搜索



“SIUI1978”关注我方公众号,通过互联网获得我方最新技术、产品信息和服务。

5.我方设有超声临床应用医生和电子仪器工程师,提供技术咨询服务。用户在使用仪器过程中碰到任何问题,均可来电来函咨询,我方专业技术人员将竭诚为用户解答。联系方式:

单位:客户服务部

地址:汕头市龙江路3号 邮编:515000

电话:0754-88250150

800 服务热线:800-830-5370 400 服务热线:400-115-0250

网址:<http://www.siui.com.cn> E-mail:siui@siui.com

三、巡检方案

在仪器质保期内,我方售后服务中心每年定期对仪器进行巡检,及时了解和解决用户使用过程中存在的问题。

1.巡检内容包括但不限于:

- (1) 整体外观是否完好,确认没有机械性损坏;
- (2) 各部件连接是否正常;
- (3) 各导连线插入部分是否接触良好;
- (4) 各操作功能是否正常;
- (5) 附件是否齐全,全部外漏线材是否完好;
- (6) 仪器保养是否到位,外观是否保持洁净。

2.巡检过程中,针对产品外观质量及功能存在的问题,必要时做仔细调查,采取有效的处理措施,做好记录,并及时反馈给客户服务部指定人员。

四、备品备件供应

我方产品采用的主要部件、备品备件实行全球化采购,我们的供应商都是该专业内的一流厂家,所有供应厂家均有质量认证证书或质量保证体系。部件和备品备件进公司后,经过严格测试和筛选,完全符合性能指标要求才能使用。

我方产品主要部件、备品备件供货充足,可保证10年的供应,完全能够满足用户的售后服务需要。

五、售后服务人员和网点

我方的售后服务严格按照ISO9001质量管理体系的标准执行,公司设有客户服务部,是售后服务工作的总负责机构。售后服务人员都是高素质的B超、彩超专业工程师,都经过严格筛选和培训,完全能够胜任仪器的售后维修工作。

我方基于总部以及国内各办事机构建立包括服务于河南省等在内的国内客户服务网络,确保售后维护服务的及时性和有效性,并通过线上或现场等方式为

客户提供线上及线下培训、技术支持等服务。这些售后服务机构均备有充足的备用机和备品备件，完全能够满足用户的售后服务需要。

a) 郑州办事处

负责：河南省的售后服务工作

地址：河南省郑州市郑东新区象湖南路 50 号正商书香铭筑 6 号楼 608

联系人：徐洪庆

联系电话：0371-88510877

d) 总部客户服务部

负责：全国售后服务的全面管理、协调、指导工作和支援工作

地址：汕头市龙江路 3 号

联系人：王宇凌

联系电话：0754-88250150

800 服务热线：800-830-5370

400 服务热线：400-115-0250

汕头市超声仪器研究所股份有限公司



产后康复治疗仪、康复训练器（十件套）制造商售后服务承诺

售后服务承诺

一、售后服务承诺：

- 1、本次投标产品的保修时间：3年，配件保修时间：3年。
- 2、维修响应时间：立即响应，若仪器出现故障，售后服务中心在接到用户电话通知后，立即给予电话答复，技术工程师将在 12小时内（不可抗力因素除外，如地震等）赶到用户所在地进行现场维修，24小时内排除故障，如货物3次维修仍不能为客户解决问题，提供备用机保证用户的正常使用。
- 3、保修期内的保修内容包括：
 - (1)、设备安装调试：设备送达后，按采购方要求的时间进行现场安装和调试。
 - (2)、设备故障维修：我方承诺，保修内的维修及更换零件的费用全部由我方承担。对于保修期以外的，消耗品及备品备件，软件升级只收成本费，由用户承担。
 - (3)、我公司保证设备停产后的备件供应保证5年，并以优惠的价格提供该设备所需的维修零配件。
 - (4)、我公司承诺提供投标产品终身售后服务，保修期内不收费、保修期外只收成本费。

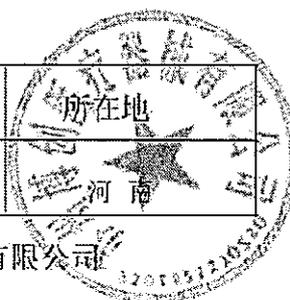
4、保修期外的保修内容包括：

质保期后，我公司向用户提供及时的、优质的、价格优惠的技术服务和备品备件供应。质保期结束后的维修维护，除材料费由采购人按照成本价支付外，其余所有费用由供应商自行承担，即保证终身免费上门维修维护。

售后工程师：

姓名	职位	联系电话	所在地
王义坤	售后工程师	17312196163	河南

苏州博创医疗器械有限公司



售后服务承诺书

- 1、本公司实行三级售后服务构架：总公司有专职的售后服务部，负责现场装机、维修的统筹安排及上门服务；办事处售后服务队伍；培训代理商售后服务人员。确保售后服务质量。
- 2、设备整机保修36个月，终生维护。
- 3、公司提供安装调试，组织有关使用人员进行实践操作和维护等免费培训，确保使用方操作人员能独立、熟练地进行操作和基本的维修 保养 。
- 4、接到维修电话后2小时内响应，24小时内做出处理结果。如果需要返厂维修，公司可提供备用机。
- 5、保修期内免费提供上门服务，免收配件费用(人为原因除外)。配件按销售价八折优惠供应，保证所换配件均为原厂配件。
- 6、售后服务电话：051253607816, 400-092-9788；
公司网址：www.haobro.cn

苏州好博医疗器械股份有限公司



售后服务承诺书

本着“为顾客提供最满意的产品和服务”的经营宗旨，北京朗视仪器股份有限公司郑重承诺：在确保设备的先进性、可靠性、稳定性的同时，不断改进服务质量，保证顾客能得到最好的服务，让顾客满意、放心。

- 1、保证设备包装符合防潮、防锈、防腐要求，标识清晰无误，使物品安全、及时运抵现场。
- 2、优质、快捷的技术服务

为更好地保证设备的正常运行，及时解答用户提出的疑问，帮助用户解决问题，公司会有专职工程师为客户免费提供技术咨询服务。

保证在接到用户故障电话后，2小时内进行电话响应及技术指导，北京及附近地区24小时内到达现场，其它地区48小时内赶赴现场，并在24小时内解决问题。

公司售后服务中心有24小时的电话服务，由专职的工程师受理用户报修投诉反馈等问题，保证用户在使用设备的过程中，及时得到技术上的支援。

公司售后服务电话：400-668-9866

- 3、免费为用户调试、操作培训

工程师负责现场设备的安装、调试、测试、检测。设备在调试成功后，供方应书面给用户进行测试结果，在征得用户同意后供方技术人员方可撤离现场。

- 4、定期巡检

在保修期内，我公司将巡检制度为常规维护工作之一，即公司组织每年对运行的设备巡检一次。同时听取用户维护人员反映的问题及建议，不断完善产品的软硬件功能和质量。

- 5、保修期

保修期3年，合同项下设备保修期为安装调试成功后执行。保修期内合同范围内的部件、元件费用、出差费用均由供方承担。

- 6、终身维护，保护用户利益

北京朗视仪器股份有限公司的设备自开通验收合格之日起，正常条件下(不含人为造成的损坏和不可抗力造成的损害)，保修期内按照合同进行执行。保修期外，本公司提供终身有偿服务。

- 7、建立用户档案，完善产品质量

公司维护中心除开展用户技术咨询服务外，还负责受理和收集用户投诉咨询信息，保证用户提出的问题和要求能得到及时处理，并对处理情况进行跟踪和验证。同时建立用户档案记录产品使用情况，为今后产品的质量改进提供依据。我们将不断努力、精益求精，为顾客提供最满意的产品和服务。

- 8、公司备品备件库，可提供用户15年的使用，以最优惠价提供备件。

- 9、本承诺适用于所有采购本公司产品的终端用户，长期有效。



产品质量及售后服务承诺书

桂林优利特医疗电子有限公司自成立售后技术支持与服务中心以来，坚决秉承“服务以用户满意为标准”的宗旨，为用户提供技术咨询、设备选型、直至整体解决方案，确保设备的质量性能、供货时间、服务保障以及设备在保修期内、外的技术支持、维护保养、维修服务和技术培训；力求使每一个客户享受到星级化的高标准服务。

一、产品质量承诺

优利特公司对本次投标项目所提供的投标货物做出以下承诺：

1. 承诺所供货物符合国家有关质量技术标准及相关法律法规要求，是通过 ISO9001、ISO13485 质量管理体系认证，经过出厂检验的合格产品；
2. 保证按合同要求提供货物并负责货物的运输、安装、调试，保证仪器可正常使用，并提供产品质量合格证、说明书、保修卡。根据客户需求，还可提供相应 SOP 文件。



二、售后服务承诺

1. 质保期内

- 1) 优利特公司对此次投标货物实行壹年保修，终身维护制，在保修期内，除人为损坏外，所有的维修服务均为免费；
- 2) 对人为因素出现的故障或不可抗力引起的故障不在免费维护范围内；
- 3) 接到用户报修通知后，优利特公司售后人员立即做出响应，并承诺在 24 小时内派出合格的维修人员到达用户现场进行维修。若有现场不能解决的问题，优利特公司承诺支付产品或部件往返维修费用，并提供同类型备用机给客户使用。

2. 质保期外

- 1) 优利特公司仅向用户收取备件成本费，并长期以优惠价格提供备品备件

桂林优利特电子集团有限公司
www.urit.com

URIT 优利特

及维修材料且提前提供零部件价格供用户参考；

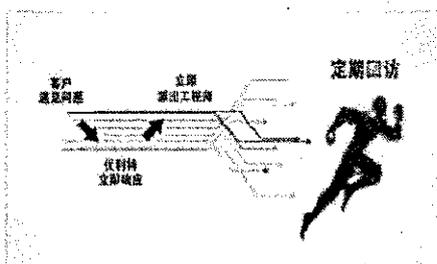
2) 优利特公司免费提供联机、联网所需软件，并长期提供相关技术支持，负责解决所提供的软件系统的任何问题。如用户自愿将原有产品硬件升级或增加新功能，优利特公司将免费提供软硬件升级服务；

三、售后服务机构



优利特公司秉承“以用户的满意为标准”的服务理念，建立了完善、领先的营销和三“优”服务体系，56个国内直属营销服务中心，20余个海外本土化办事处，本地化及时优质服务已经成为优利特的一张闪亮名片，成为推动优利特市场迅猛发展的又一强大动力。

本地化一站式服务



优利特公司在河南设有直属的售后服务维修机构，常年配备多名资深专业的技术支持工程师，为用户提供快捷、专业、高效、低成本的售后服务，实现用户对售后服务本土化的要求。

优利特售后服务总部：桂林高新区信息产业园创业路1号1号楼四楼

联系电话：0773-2288550

24小时免费客服热线：400 727 2288

河南售后服务中心：郑州市金水区红专路政七街财富大厦B座9楼57号

联系电话：0371-60110773



桂林优利特医疗电子有限公司

桂林优利特电子集团有限公司

www.urit.com

售后服务承诺书

佛山市诺胜医疗器械有限公司“一级服务、两级支持”的售后服务结构，保证诺胜的响应时间。诺胜公司承诺，接到用户电话保修信息后，维修工程师立即响应，对用户进行电话答复。

服务承诺及办事处（维修服务中心）职责：

- 1、**保修期：**本公司产品，从正式验收合格之日起免费保修**36**个月。我方保证所供货物的适当和稳定运行，负责消除存在的任何缺陷，并提供终身维护。在保修期内维修所用配件全部免费；已过保修期的产品，若需要换配件，公司只收取材料成本费和快递费用。
- 2、**备品备件：**维修站配备有产品的备品备件，保证三年时间的供应期（非人为损坏的情况下），终身维修。
- 3、**技术服务与支持：**我公司长期提供技术资料和技术支持、提供仪器最新信息及应用资料，享受免费升级服务，免费升级软件。维修服务中心设有技术援助电话，免费提供咨询和电话技术支持服务，解答用户的系统使用中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和操作方法。
- 4、**建立用户档案，**定期对用户使用情况进行回访，以确保正常使用。
- 5、**若所购仪器在使用中出现**问题请及时拨打本公司服务电话，我们在接到电话后立即给予答复并及时作出处理安排。

服务热线：18927740812

地址：佛山市南海区狮山镇罗村联和工业区恒桂中路9号



基本存款账户信息

账户名称: 河南恒仟医疗科技有限公司

账户号码: 16042401040008427

开户银行: 中国农业银行股份有限公司郑州兴华南街支行

法定代表人:
(单位负责人) 杨霖

基本存款账户编号: J4910117794901

2022 年 12 月 08 日