

# 九、服务及优惠承诺

(格式自拟)

## 1. 标准化服务承诺

我方提供植保无人机喷防，投入的植保无人机进行作业须提供作业数据监管平台，作业过程中能够实时监控每架无人机的作业状态:速度、高度、喷幅、流量等，并在作业结束后向采购人提供相关数据信息。

### 1.1 基础服务承诺

| 承诺类别 | 具体条款                                   | 保障措施                                     |
|------|--|--|
| 时效承诺 | 合同签订后24小时内进场勘测，30日历天完成全部3.31万亩作业       | ① 超期按200元/亩/天赔偿；<br>② 配置10架无人机+5台配药车同步作业 |
| 质量承诺 | 防效达标：蚜虫防治效果、赤霉病防效达到采购人要求，干热风发生率达到采购人要求 | ① 终期验收未达标免费重喷；<br>② 投保防效责任险              |
| 数据承诺 | 提供15年可追溯的电子档案，含每地块飞行轨迹、用药量、作业时间等数据     | ① 部署私有云服务器；<br>② 支持采购人实时调取数据             |

### 1.2 增值服务承诺

农技支持：免费提供小麦灌浆期管理技术手册（含植保专家现场指导1次）

应急响应：作业期间出现突发性病虫害，2小时内抵达现场开展补充防治

## 2. 阶梯式优惠方案

### 2.1 价格优惠承诺

| 结算条件       | 优惠方案           | 备注说明           |
|------------|----------------|----------------|
| 30天内完成验收   | 赠送500亩次年植保服务   | 限同县域内使用        |
| 推荐其他乡镇采购服务 | 按合同金额5%返还技术服务券 | 可用于购买测土配方施肥等服务 |

## 3. 售后服务体系

### 3.1 三级服务网络

县服务中心（修武农业大厦驻点）

└——乡镇服务站（七贤镇、西村乡设临时站点）

└——村级联络员（27村各指定1名对接人）

服务时效：

咨询类问题30分钟内响应

技术故障4小时内解决（无法远程处理的提供备用机）

### 3.2 长效跟踪机制

建立微信服务群（农技专家+飞手+农户），小麦关键生长期推送管护提醒  
收获前30天免费检测农药残留

供应商名称：郑州市丰亿生态农业有限公司（单位公章）

法定代表人：（电子签章）

2025年04月09日