



响应管理标准和要求

承诺书

袁鹏冲

我公司完全响应项目管理标准和要求共 18 小项（服务内容及要求二、管理标准和要求）管理标准和要求：

（1）对锦和街道区域内 52 座公厕全天 24 小时对社会公众免费开放，不得无故缩短开放时间或停用。

（2）保洁人员不少于 28 人，保洁时间为 05:00-22:00，管理达到二类公厕管理标准。（详见附件 1）

（3）达到“六无”、“六净”标准：无积水、无积粪、无蛛网、无纸屑、无痰迹、无尿迹；地面净、墙面净、洗手池净、便池净、窗台净、隔板净；

（4）环境清新，空气流通，基本无异味；

（5）室内设施和清洗消毒用品配套齐全；

（6）公厕四周 3-5 米内干净整洁，无垃圾杂物，无污水漫溢；

（7）管理制度、公示牌、文明入厕提示牌规范上墙，接受群众监督。

（8）根据季节适时消杀，保证公厕内无蚊蝇、无异味。

（9）各种设施齐全完好、运行正常、外观整洁；

（10）采光、通风良好，按需提供照明和通风；

（11）洗手台、面镜、门窗、天花板、地面、墙壁、隔断板、便器、开关、手柄、门锁、灯具、喇叭、排风扇等设施损坏的，于 3 日内修复或更换；



袁鹏冲

(12) 供水、供电、排水、管道漏水、便器堵塞等小修项目，于 12 小时内修复或者更换；

(13) 下水通畅，粪便不满溢，化粪池密闭，水池无杂物；

(14) 粪便及时清运，化粪池定期清渣，发生堵塞立即疏通；

(15) 室内暴露的管道无锈蚀；

(16) 破损修复后，与整体协调；

(17) 建筑物外观保持完好、整洁，定期清洗或者粉饰；

(18) 其他需要临时解决的问题。

附件 1:

### 公厕卫生标准

编号	卫生指标	公厕类别		
		一类	二类	三类
1	纸片(块)	无	≤1	≤2
2	烟蒂(个)	无	≤1	≤2
3	粪迹(处)	无	无	无
4	痰迹(处)	无	≤1	≤2
5	窗格积灰	无	无	微
6	蛛网	无	无	无
7	成蝇(只)	无	无	<3
8	蝇蛆(尾)	无	无	无
9	臭味强度(级)	≤0	≤1	≤2

注 1: 蝇蛆:是指在厕所的大小便器内外、地面和化(贮)粪池周围 30~50cm 以内用肉眼观察不到蝇蛆。

注 2: 臭味强度: 0 级为无臭无味; 1 级为勉强感觉臭味存在; 2 级为稍可感觉出的臭味; 3 级为极易感觉臭味存在; 4 级为强烈的气味; 5 级为无法忍受的极强气味。

供应商: 河南景恒园林绿化工程有限公司 (盖单位章)

2025 年 5 月 14 日