

河南中医药大学第一附属医院 HIS 系统
维保服务采购项目

单一来源采购文件

采购编号：豫财单一采购-2026-9



采购人：河南中医药大学第一附属医院
采购代理机构：河南省伟信招标管理咨询有限公司
日期：二〇二六年一月

目录

第一章单一来源采购邀请函	3
第二章供应商须知	6
供应商须知前附表	6
供应商须知	11
1. 总则	11
2. 单一来源采购文件	12
3. 响应文件	13
5. 开标	15
6. 协商	15
7. 合同授予	16
8. 纪律和监督	17
9. 需要补充的其他内容	17
第三章合同条款及格式	18
第四章采购需求	36
第五章响应文件格式	42
第一部分资格证明文件	43
一、法定代表人授权委托书	44
二、具有独立承担民事责任的能力	45
三、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	46
四、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	47
五、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	48
六、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录声明	49
七、信用记录查询	50
八、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动声明函	51
九、反商业贿赂承诺书	52
第二部分商务、技术文件	53
一、响应函	54
二、报价表格	55

三、服务要求响应偏差表 57

四、技术部分 58

五、服务承诺 59

六、供应商承诺函 60

七、类似项目业绩 63

八、供应商简介 64

九、供应商认为需要提供的其他资料 65

十、中小企业声明函 66

第一章 单一来源采购邀请函

致东华医为科技有限公司：

受河南中医药大学第一附属医院的委托，河南省伟信招标管理咨询有限公司对河南中医药大学第一附属医院 HIS 系统维保服务采购项目组织单一来源采购，现邀请你单位参与本项目采购。

一、项目基本情况

1. 项目编号：
2. 项目名称：河南中医药大学第一附属医院 HIS 系统维保服务采购项目
3. 采购方式：单一来源采购
4. 预算金额：2800000.00 元
5. 采购需求
 - 5.1 项目内容：购买 HIS、EMR 等信息系统维护服务和政策性接口服务包。
 - 5.2 服务期限：二年
 - 5.3 质量要求：符合国家或行业规定的合格标准
6. 合同履行期限：自合同生效至所有服务结束
7. 本项目是否接受联合体投标：否
8. 是否接受进口产品：否
9. 是否为只面向中小企业采购：否

二、申请人资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 落实政府采购政策满足的资格要求：无；
3. 本项目的特定资格要求

3.1 根据《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125 号）和《河南省财政厅关于转发财政部〈关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知〉的通知》（豫财购〔2016〕15 号）的规定，对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝参与本项目政府采购活动。（查询渠道：“中国执行信息公开网”网站：查询失信被执行人；“信用中国”网站：查询重大税收违法

法失信主体；“中国政府采购网”网站：查询政府采购严重违法失信行为记录名单）。

注：采购人或采购代理机构在开标后将对所有参与本项目投标的供应商的信用情况（失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单）进行查询、打印留存。若在开标当天查询到供应商有相关负面信息，则该供应商为无效供应商，信用信息查询记录及相关证据与单一来源采购文件一并保存。

3.2 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

三、获取单一来源采购文件

1、网上登记

凡有意参加本项目的供应商，登录阳光招标采购交易平台“新平台 3.0 注册入口”（<http://aepe.sunbidding.com:8989/pages/register/register.html>）完成企业账号注册，老用户无需重复注册。供应商凭企业账号登录系统

（<http://aepe.sunbidding.com:8989/>），点击项目信息——项目报名中——参与投标——网上报名（点击右上侧的“供应商登记”）完成投标登记，供应商在规定时间内未完成相应投标登记的，其投标将被拒绝。

2、获取采购文件

2.1 获取文件时间：2026 年 1 月 24 日 00 时 00 分至 2026 年 1 月 28 日 23 时 59 分（北京时间）

2.2 获取文件方式：线上购买。凭企业账号登录阳光招标采购交易平台（<http://aepe.sunbidding.com:8989/>），点击参与的项目——参与投标——标书费用缴纳（勾选支付标段后点击“支付”/“合并支付”，在线扫码支付）——采购文件下载（下载采购文件等相关资料）。阳光招标采购交易平台客服电话：0371-86581171。

2.3 采购文件售价：300 元/份，平台服务费 200 元，售后不退。

四、响应文件提交

1. 截止时间：2026 年 1 月 29 日 10 时 00 分（北京时间）

2. 地点：郑州市郑东新区东风南路与创业路交叉口绿地中心北塔 16 楼开标室

五、响应文件开启

1. 时间：2026 年 1 月 29 日 10 时 00 分（北京时间）

2. 地点：郑州市郑东新区东风南路与创业路交叉口绿地中心北塔 16 楼开标室

六、凡对本次招标提出询问，请按照以下方式联系

1. 采购人信息

名称：河南中医药大学第一附属医院

地址：郑州市人民路 19 号

联系人：李老师

联系方式：19900962756

2. 财政部门信息

名称：河南省财政厅政府采购监督管理处

地址：郑州市金水区经三路北 25 号

联系人：河南省财政厅政府采购监督管理处

联系方式：0371-65808406

3. 采购代理机构信息名称：河南省伟信招标管理咨询有限公司

地址：河南省郑州市东风南路与创业路交叉口郑东绿地中心北塔 16 楼

联系人：胡长彪 董辛鹏

联系方式：0371-65528292、65528295

第二章 供应商须知

供应商须知前附表

条款号	条款名称	编列内容
1.1.2	采购人	名称：河南中医药大学第一附属医院 地址：郑州市人民路 19 号 联系人：李老师 联系方式：19900962756
1.1.3	采购代理机构	名称：河南省伟信招标管理咨询有限公司 地址：郑州市郑东新区东风南路与创业路交叉口绿地中心北塔 16 楼 联系人：胡长彪 董辛鹏 联系方式：0371-65528292、65528295
1.1.4	项目名称	河南中医药大学第一附属医院 HIS 系统维保服务采购项目
1.1.5	项目所属行业	软件和信息技术服务业
1.2.1	预算金额	2800000.00 元
1.2.2	资金来源	自筹资金
1.3.1	服务内容	单一来源采购文件规定的全部内容
1.3.2	服务期限	二年
1.3.3	质量要求	符合国家或行业规定的合格标准
1.4.1	供应商资格要求	1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定； 2. 落实政府采购政策满足的资格要求：无； 3. 本项目的特定资格要求 3.1 根据《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125 号）和《河南省财政厅关于转发财政部〈关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知〉的通知》（豫财购〔2016〕15 号）的规定，对列入

		<p>失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝参与本项目政府采购活动。（查询渠道：“中国执行信息公开网”网站：查询失信被执行人；“信用中国”网站：查询重大税收违法失信主体；“中国政府采购网”网站：查询政府采购严重违法失信行为记录名单）。</p> <p>注：采购人或采购代理机构在开标后将对所有参与本项目投标的供应商的信用情况（失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单）进行查询、打印留存。若在开标当天查询到供应商有相关负面信息，则该供应商为无效供应商，信用信息查询记录及相关证据与单一来源采购文件一并保存。</p> <p>3.2 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。</p>
1.4.2	是否接受联合体投标	不接受
1.9	分包	不允许
1.10.1	实质性要求和条件	本前附表 1.3.2、1.3.3、1.4.1 款要求
2.1	构成单一来源采购文件的其他资料	除单一来源采购文件外，采购人在协商期间发出的澄清、修改、补充、补遗和其他有效正式函件等内容均是单一来源采购文件的组成部分
2.2.1	供应商对单一来源采购文件的疑问	<p>时间：提交响应文件截止之日前</p> <p>形式：书面形式提出并加盖公章扫描发至电子邮箱（282371418@qq.com）</p>
3.1.1	构成响应文件的其他资料	供应商认为需要提交的其他证明材料
3.2.4	最高限价	<p>2800000.00 元</p> <p>此价格包括了成交供应商为采购人提供本合同项下服务所发生的一切费用和开支。</p> <p>供应商报价不得超过采购最高限价，否则响应文件</p>

		被视为无效文件。
3.3.1	投标有效期	提交响应文件截止之日起 60 日历天
3.4	投标保证金	本项目不收取投标保证金，需提供响应承诺函及招标代理服务费承诺函，具体格式详见第五章响应文件格式，未按单一来源采购文件规定提交响应承诺函及招标代理服务费承诺函的均视为无效投标。
3.5	资格审查资料的特殊要求	无
3.6	是否允许提交备选响应方案	不允许
3.7.3	响应文件签字或盖章要求	供应商在制作响应文件时，应将单一来源采购文件格式中明确签字盖章的内容签字或加盖公章
3.7.4	响应文件份数	正本一份、副本贰份、电子版一份（ 正本含封面 PDF 彩色扫描件 ）
3.7.5	装订要求	胶装，禁止采用可拆分装订方式
4.1.1	响应文件密封	响应文件的正本及副本应分别单独密封包装，加贴封条，并在封套的封口处加盖供应商单位公章。电子文档单独密封。
4.1.2	封套上应载明的信息	<p>响应文件的封套上应清楚地标记“正本”或“副本”字样。封套上写明：</p> <p>供应商名称：</p> <p>供应商地址：</p> <p><u>（项目名称）</u> 响应文件</p> <p>采购项目编号：</p> <p>在年月日时分前不得开启</p>
4.2.1	提交响应文件截止时间	2026 年 1 月 29 日 10 时 00 分
4.2.2	提交响应文件地点	郑州市郑东新区东风南路与创业路交叉口绿地中心北塔 16 楼
4.2.3	响应文件是否退还	否
5.1	开标时间和地点	<p>时间：同提交响应文件截止时间</p> <p>地点：同提交响应文件地点</p>

6.1.1	协商小组的组建	协商小组构成：3 人，其中采购人代表 1 人，具有相关经验的专业人员 2 人； 专业人员确定方式：相关专家库中随机抽取
7.1	成交公告媒介	《河南省政府采购网》《河南中医药大学第一附属医院官网》
9	需要补充的其他内容	
9.1	<p>政府采购相关政策信息</p> <p>A. 为贯彻落实《财政部工业和信息化部关于印发<政府采购促进中小企业发展管理办法>的通知》（财库〔2020〕46 号）和《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19 号），本项目鼓励中小企业参与，供应商若是中小企业，应提交《中小企业声明函》（声明函格式详见附件）。</p> <p>B. 中小企业划型标准以《工业和信息化部国家统计局国家发展和改革委员会财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300 号）为依据。其中企业的营业收入、资产总额判定依据为最近一年度的财务审计报告，企业从业人员总数判定依据为缴纳统筹人员总数。</p> <p>C. 根据《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68 号）规定，本项目支持监狱企业参与政府采购活动。监狱企业参加本项目投标时，须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策，监狱企业属于小型、微型企业的，不重复享受政策。</p> <p>D. 根据《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）规定，本项目支持残疾人福利性单位参与政府采购活动，符合条件的残疾人福利性单位参加本项目投标时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策，残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。</p> <p>E. 根据《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9 号）、《财政部生态环境部关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18 号）、《财政部发展改革委关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财</p>	

	<p>库〔2019〕19号）文件规定，本项目如涉及到节能产品、环境标志产品政府采购品目清单内的产品，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施优先采购或强制采购；</p> <p>F. 根据《财政部关于印发自主创新产品政府采购评审办法的通知》（财库〔2007〕30号）规定，本项目如涉及自主创新首购产品，应当采购由财政部会同科技部等部门制定的《政府采购自主创新产品目录》内的产品。</p> <p>G. 单一来源采购文件的最终解释权归采购人，其它未尽事宜，按国家有关法律法规执行。</p>
9.2	付款方式：合同约定支付
9.3	<p>代理服务费：</p> <p>（1）参考《河南省招标代理服务收费指导意见》（豫招协〔2023〕002号）的规定收取代理服务费。由成交单位在领取成交通知书时缴纳。</p> <p>（2）招标代理服务费的缴纳方式：成交供应商在领取成交通知书时，按单一来源采购文件的要求一次性向采购代理机构缴纳招标代理服务费。</p> <p>单位名称：河南省伟信招标管理咨询有限公司</p> <p>开户行：中国民生银行股份有限公司郑州经三路支行</p> <p>银行账号：602760923</p>
.....

供应商须知

1. 总则

1.1 项目概况

1.1.1 参考《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购单一来源采购方式管理暂行办法》等有关法律法规和规章的规定，本项目已具备采购条件，现进行单一来源。

1.1.2 采购人：见供应商须知前附表。

1.1.3 采购代理机构：见供应商须知前附表。

1.1.4 项目名称：见供应商须知前附表。

1.1.5 项目所属行业：见供应商须知前附表。

1.2 预算金额和资金来源

1.2.1 预算金额：见供应商须知前附表。

1.2.2 资金来源：见供应商须知前附表。

1.3 服务内容、服务期限、质量要求

1.3.1 服务内容：见供应商须知前附表。

1.3.2 服务期限：见供应商须知前附表。

1.3.3 质量要求：见供应商须知前附表。

1.4 供应商资格要求

1.4.1 供应商应具备承担本项目资格要求见供应商须知前附表：需要提交的相关证明材料见本章第 3.5 款的规定。

1.4.2 是否接受联合体投标见供应商须知前附表。

1.5 费用承担

供应商准备和参加采购活动发生的费用自理。

1.6 保密

参与单一来源活动的各方应对单一来源采购文件和响应文件中的商业和技术等秘密保密，否则应承担相应的法律责任。

1.7 语言文字

响应文件使用的语言文字为中文。专用术语使用外文的，应附有中文注释。

1.8 计量单位

所有计量均采用中华人民共和国法定计量单位。

1.9 分包

供应商根据单一来源采购文件的规定和采购项目的实际情况,拟在成交后将成交项目的非主体、非关键性工作分包的,应当在响应文件中载明分包承担主体,分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包及对分包项目承担责任。

1.10 响应和偏差

1.10.1 响应文件应当对单一来源采购文件的实质性要求和条件作出满足性或更有利于采购人的响应,否则供应商的投标将被否决。实质性要求和条件见供应商须知前附表。

1.10.2 供应商应根据单一来源采购文件的要求提供商务、技术等内容以对单一来源采购文件作出响应。

2. 单一来源采购文件

2.1 单一来源采购文件的组成

本单一来源采购文件包括:

- ① 单一来源采购邀请函;
- ② 供应商须知;
- ③ 合同条款及格式;
- ④ 采购需求;
- ⑤ 响应文件格式;
- ⑥ 供应商须知前附表规定的其他材料。

根据本章第 2.2 款和第 2.3 款对单一来源采购文件所作的澄清、修改,构成单一来源采购文件的组成部分。

2.2 单一来源采购文件的澄清和修改

2.2.1 供应商应仔细阅读和检查单一来源采购文件的全部内容。如有疑问,应按供应商须知前附表规定的时间和形式将提出的问题送达采购人或采购代理机构,要求采购人或采购代理机构对单一来源采购文件予以澄清和修改。

2.2.2 澄清和修改内容是单一来源采购文件的组成部分。

3. 响应文件

3.1 响应文件的组成

3.1.1 响应文件应包括下列内容：

- (1) 资格审查证明材料；
- (2) 商务、技术文件；

供应商在协商过程中作出的符合法律法规和单一来源采购文件规定的澄清确认，构成响应文件的组成部分。

3.2 报价

3.2.1 报价应是满足采购需求所需的全部费用。未填入报价项目协商小组可以认定为已包含在总报价，也可能做出对供应商不利的判断，后果由供应商自行承担。

3.2.2 报价应完全包括单一来源采购文件规定的全部服务范围，不得任意分割或合并所规定的分项。

3.2.3 如报价表中的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；总价金额与单价金额不一致的，以单价金额为准，但单价金额小数点有明显错误的除外；对不同文字文本响应文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

3.2.4 采购人设有最高限价的，供应商的报价不得超过最高限价，最高限价在供应商须知前附表中载明。

3.3 投标有效期

3.3.1 投标有效期要求见供应商须知前附表。

3.3.2 投标有效期从提交响应文件的截止之日起算。响应文件中承诺的投标有效期应当不少于单一来源采购文件中载明的投标有效期。投标有效期内供应商撤销响应文件的，响应文件无效。

3.4 投标保证金

根据《河南省财政厅关于优化政府采购营商环境有关问题的通知》（豫财购〔2019〕4号）文件之规定，本项目不要求供应商提交投标保证金，需提供响应承诺函及招标代理服务承诺函。

3.5 资格审查资料

除供应商须知前附表另有规定外，供应商应按规定提供资格审查资料，以证明其满足本章第 1.4.1 款要求。

3.6 备选响应方案

除供应商须知前附表规定允许外，供应商不得提交备选响应方案，否则其响应文件将被否决。

3.7 响应文件的编制

3.7.1 响应文件应按第五章“响应文件格式”进行编写，如有必要，可以增加附页，作为响应文件的组成部分。

3.7.2 响应文件应当对单一来源采购文件有关服务期限、投标有效期、服务内容等实质性内容作出响应。

3.7.3 除供应商须知前附表另有规定外，响应文件所附证书证件均为原件扫描件或复印件。响应函及对响应文件的澄清、说明和补正应由供应商的法定代表人（单位负责人）或其授权的代理人签字或盖单位公章。由供应商的法定代表人（单位负责人）签字或加盖印章的，应附法定代表人（单位负责人）身份证明，由代理人签字或加盖印章的，应附由法定代表人（单位负责人）签署的授权委托书，身份证明或授权委托书应符合第五章“响应文件格式”的要求。响应文件应尽量避免涂改、行间插字或删除。如果出现上述情况，改动之处应加盖单位公章并由供应商的法定代表人或其授权的代理人签字确认。签字或盖章的具体要求见供应商须知前附表。

3.7.4 响应文件正本一份，副本份数见供应商须知前附表。正本和副本的封面右上角应清楚地标记“正本”或“副本”的字样。供应商应根据供应商须知前附表要求提供电子版文件。当副本和正本不一致或电子版文件和纸质正本文件不一致时，以纸质正本文件为准。

3.7.5 响应文件的正本与副本应分别装订成册，并编制目录，具体装订要求见供应商须知前附表规定。

4. 响应文件的提交

4.1 响应文件的加密和标记

4.1.1 响应文件的正本及副本应分别单独密封包装，加贴封条，并在封套的封口处加盖供应商单位章。电子文档单独密封。

4.1.2 响应文件的封套上应清楚地标记“正本”或“副本”字样，封套上应写明的其他内容见供应商须知前附表。

4.1.3 未按本章第 4.1.1 项和第 4.1.2 项要求密封和加写标记的响应文件，采购人不予接收。

4.2 响应文件的提交

- 4.2.1 供应商应在供应商须知前附表规定的提交响应文件截止时间前提交响应文件。
- 4.2.2 供应商应在供应商须知前附表规定的提交响应文件地点提交响应文件。
- 4.2.3 除供应商须知前附表另有规定外，供应商所提交的响应文件不予退还。
- 4.2.4 逾期送达的或者未送达指定地点的响应文件，采购人不予受理。

4.3 响应文件的修改与撤回

- 4.3.1 在本章第 4.2.1 项规定的提交响应文件截止时间前，供应商可以修改或撤回已提交的响应文件，但应以书面形式通知采购人。
- 4.3.2 供应商修改或撤回已提交响应文件的通知，应按照本章第 3.7.3 项的要求签字或加盖公章。
- 4.3.3 修改的内容为响应文件的组成部分。修改的响应文件应按照本章第 3 条、第 4 条的规定进行编制、密封、标记和提交，并标明“修改”字样。

5. 开标

5.1 开标时间和地点

采购人在本章第 4.2 项规定的提交响应文件截止时间（开标时间）和地点进行开标。

5.2 开标程序

主持人按下列程序进行开标：

- （1）宣布开标纪律；
- （2）公布在投标截止时间前提交响应文件的供应商名称；
- （3）检查响应文件的密封情况；
- （4）开标结束。

5.3 开标异议

供应商对开标过程有异议的，应及时提出，采购人当场作出答复。供应商未参加开标的，视同认可开标结果。

6. 协商

6.1 协商小组

6.1.1 协商会议由采购代理机构依法组建的协商小组负责。协商小组由采购人以及具有相关经验的专业人员组成。协商小组成员人数以及具有相关经验的专业人员的确定方式见供

应商须知前附表。

6.1.2 协商过程中，协商小组成员有回避事由、擅离职守或者因健康等原因不能继续协商的，采购人有权更换。被更换的协商小组成员作出的协商结论无效，由更换后的协商小组成员重新进行协商。

6.2 协商

6.2.1 协商小组独立开展工作，对响应文件进行审查、澄清，在保证项目质量和合理价格的基础上商定有关成交事项。

6.2.2 单一来源采购协商小组将对供应商的商业、技术秘密予以保密。

6.3 无效响应

如发现下列情况之一的，其投标将被认定为无效响应：

- (1) 未按照单一来源采购文件规定要求签署、盖章的；
- (2) 不具备单一来源采购文件中规定的资格要求的；
- (3) 响应文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- (4) 不符合单一来源采购文件中规定的其他实质性要求。

7. 合同授予

7.1 成交公告

采购代理机构在成交供应商确定后 2 个工作日内，在《河南省政府采购网》《河南中医药大学第一附属医院官网》公告成交结果，同时向成交供应商发出成交通知书。

7.2 成交通知书

成交通知书发出后，采购人不得违法改变成交结果，成交供应商无正当理由不得放弃成交。

7.3 签订合同

7.3.1 采购人和成交供应商应当在成交通知书发出之日起 15 日内，根据单一来源采购文件和成交供应商的响应文件订立书面合同。

7.3.2 成交供应商无正当理由拒签合同或在签订合同时向采购人提出附加条件的，采购人有权取消其成交资格。

7.3.3 采购人不得向成交供应商提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

8. 纪律和监督

8.1 对采购人的纪律要求

采购人不得泄露采购活动中应当保密的情况和资料，不得与供应商串通损害国家利益、社会公共利益或者他人合法权益。

8.2 对供应商的纪律要求

供应商不得相互串通投标或者与采购人串通投标，不得向采购人或者协商小组成员行贿谋取成交，不得以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假骗取成交；供应商不得以任何方式干扰、影响协商工作。

8.3 对协商小组成员的纪律要求

协商小组成员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透露对响应文件的协商和成交供应商的推荐情况以及协商有关的其他情况。在协商活动中，协商小组成员应当客观、公正地履行职责，遵守职业道德，不得擅离职守，影响协商程序正常进行。

8.4 对与协商活动有关的工作人员的纪律要求

与协商活动有关的工作人员不得收受他人的财物或者其他好处。在协商活动中，与协商活动有关的工作人员不得擅离职守，影响协商程序正常进行。

9. 需要补充的其他内容

需要补充的其他内容：见供应商须知前附表。

第三章 合同条款及格式

河南中医药大学第一附属医院 HIS 系统 维保服务合同书

年 月 日

目录

1 背景	20
2 甲方应履行的责任和义务	20
3 乙方应履行的责任和义务	20
4 乙方工程师岗位职责及操作守则	21
4.1 乙方项目经理岗位职责	21
4.2 乙方开发工程师岗位职责	21
4.3 乙方项目经理操作守则	21
4.4 乙方开发人员操作守则	22
5 合同履行期限及服务范围	22
5.1 履行期限	22
5.2 服务范围	22
5.3 接口白名单、黑名单	23
6 HIS 系统自主软件产品的免费升级约定	24
7 合同总金额及支付方式	24
7.1 合同履行期内服务费用及支付方式	24
8 索赔与罚款	25
9 损害赔偿的排除	25
10 保密	26
11 责任限制	26
12 系统的使用	26
13 不可抗力	26
14 禁止招徕雇佣	26
15 争议的解决办法	27
16 其它	27
附件一：合同供货产品核算总表	29
附件二：本合同所服务的 HIS 系统应用系统清单	30
附件三：新需求和升级工作标准工作流程	31
附件四：需求单	32
附件五：开发计划单	33
附件六：变更发布申请单	34
附件七：优先级定义说明	35

甲方（全称）：

乙方（全称）：

1 背景

XX 公司 HIS 系统自上线正式运行至今，已良好运行年，为确保乙方及时、有效地为上述系统提供售后服务工作（简称售后服务或服务），甲乙双方经友好协商，签订上述系统软件的售后服务合同。

2 甲方应履行的责任和义务

- 1) 甲方有义务为乙方项目经理和其他工程师提供良好的办公环境（包括办公场所、直拨电话、电脑、打印机、互联网接口等）和测试环境。
- 2) 甲方有责任协助乙方完成流程调研和需求分析。
- 3) 甲方通过乙方的综合业务操作系统（简称 BOS）提交需求，或以乙方提供的统一的需求单格式（见附件三）向乙方提交需求。
- 4) 在乙方程序测试员完成测试后，甲方有责任协助乙方完成程序的联调测试。

3 乙方应履行的责任和义务

- 1) 乙方所提供的售后服务包括：
 - （1）乙方派遣有经验的 3 名实施工程师作为本项目固定的项目经理和驻场人员，其工作时间为每周不低于 5*8 小时，除特殊情况并经甲方同意外，工作时间不得离开工作岗位。
 - （2）为本合同附件一所约定的系统提供日常维护，保证它们正常稳定运行。
 - （3）合同附件一所约定的系统与所有其它系统、设备的对接服务；具体对接范围详见章节 5.3。
 - （4）服务期内提供需求的有限开发服务。有限开发服务所对应的工作量详见章节 5.2。
 - （5）每季度提供针对上述系统的一次巡检情况报告。

- 2) 乙方项目经理及其他工程师在为本项目工作期间必须遵守甲方制定的工作管理制度、工作流程、岗位职责及操作守则。
- 3) 3) 乙方更换项目经理需提前 1 个月向甲方提交申请并须经甲方同意，同时做好交接工作。若项目经理存在以下情形之一的，经甲方书面通知并给予【7】个工作日整改期后仍未改善的，甲方有权书面要求乙方更换项目经理，乙方应在收到通知后 14 日内完成更换：

(1) 对其职责范围内的项目质量、安全、进度造成严重负面影响；

(2) 不能胜任工作，导致关键工期节点连续延误；

(3) 存在违反职业道德或重大失职行为。乙方应提供合同附件一所约定系统的操作手册的修订版本，并完成对甲方信息中心工作人员的培训。

4 乙方工程师岗位职责及操作守则

4.1 乙方项目经理岗位职责

- 1) 遵照附件二的约定处理甲方的新需求和系统升级工作。
- 2) 接收甲方 BOS 或书面提交的需求后，根据需求优先级要求（优先级的具体解释见附件六），及时上报公司。
- 3) 每日监督需求完成进展情况，保障其按计划完成，每周向甲方提供需求解决情况汇总表；
- 4) 协助甲方人员进行日常事件及问题处理，并将解决办法告知甲方相关负责人，共同完成更新配置，修订操作手册。

4.2 乙方开发工程师岗位职责

- 1) 按照 BOS 工期表，完成 BOS 上每个需求的相关开发和测试工作；
- 2) 针对新开发需求，提交测试用例。

4.3 乙方项目经理操作守则

- 1) 日常工作时间:夏令时期间 8:00-18:00，冬令时期间 8:00-17:30，禁止迟到早退。
- 2) 进行数据及程序变更前必须经甲方相关负责人同意；通知相关使用部门确认发布时间。

- 3) 按期向甲方提供项目周报、项目月报。

4.4 乙方开发人员操作守则

- 1) 程序变更发布必须通过乙方项目经理同意。
- 2) 程序变更发布前必须在甲方测试环境进行测试并提交测试报告。
- 3) 除特殊情况外，不得在正式环境调试程序变更。
- 4) 程序变更发布后至少观察 4 小时后，**确认系统运行稳定无异常后**，方可离开甲方信息中心。一旦出现与程序变更发布相关的事件，必须立即到达现场解决。

5 合同履行期限及服务范围

5.1 履行期限

本合同履行期限为：____年__月__日到____年__月__日。

5.2 服务范围

本合同服务范围如下：

- 1) 服务所涉及的应用系统清单：乙方提供的售后服务所包含的应用系统清单为运行于甲方的等，详细清单详见附件一。
- 2) 提供有限的开发服务，该服务所对应的工作量（上限）为个人日。附件一所列软件产品，其程序 bug、功能缺陷的修复不占用此项工作量。本合同 5.3 章节所列接口服务的研发不占用此项工作量。
- 3) 执行本合同第 5.3 章节定义的白名单中所列接口服务的研发；
- 4) 执行本合同第 3 章约定的其它内容。

不在本合同服务范围内的服务事项如下：

- 5) 本合同第 5.3 章节定义的黑名单中所列接口服务的研发，甲方需要向乙方单独购买。
- 6) 超过本合同范围或有限开发服务工作量（上限）（依本节第 2）条的约定）的开发事宜，甲方需要向乙方单独购买。

新需求工作量的核定办法：新需求工作量按人日为单位核定，具体工作量由甲乙双方根据需求共同确定并签署补充协议，补充协议与原协议具有同等法律效

力。

5.3 接口白名单、黑名单

按照接口对接对象将接口分为白名单、黑名单服务目录。

本合同约定，下列白名单服务目录中的接口在售后服务合同范围内，且在售后服务期内，不限接口数量。下列黑名单服务目录中的接口不在售后服务合同范围内，甲方需要向乙方单独购买。

白名单服务目录：

序号	乙方自主版权产品或乙方提供的特定软件或服务	技术规格	备注
1	新增医保接口及在用医保接口升级		医保接口升级视为一个接口。
2	政府性或政策性数据上传要求		提供政府或上级主管部门下发的政策文件。
3	Cache 数据库故障修复（非 HIS 系统原因导致）		
4	设备接口：检验设备、PACS 设备、病理设备、心电设备、超声设备、内镜设备以及各类监护、麻醉设备、血液净化设备、治疗设备、消毒供应室设备		已经上线使用 HIS 系统，该系统需要对接的设备。
6	不涉及系统架构调整的报表开发	每 5 张报表计为 1 个接口	
7	已有业务的优化改造		

黑名单服务目录：

序号	乙方自主版权产品或乙方提供的特定软件或服务	技术规格	备注

6 HIS 系统自主软件产品的免费升级约定

除非有特别说明（不受本条的约束），在本合同履行期内，本合同所约定的售后服务范围内的 HIS 系统自主软件产品的免费升级仅包括：HIS 系统自主软件产品软件许可的免费升级；此免费升级不包括按合同约定甲方获取到的最新版的 HIS 系统自主软件产品的实施费，如产品的安装、调试、培训、本地化等费用。此实施费甲乙双方需另拟合同确定具体金额和支付方式，并签订补充协议，补充协议与本协议具有相同法律效力。

7 合同总金额及支付方式

本合同总金额为元整（小写：¥），具体支付方式见章节 7.1。

7.1 合同履行期内服务费用及支付方式

针对本合同第 5 条所约定的服务内容，经双方协商，年服务费金额为：***元整（小写：¥***）。其中包含黑名单的订阅服务，金额***元整（小写：¥***）。

本年度年服务费的支付方式：本合同支付周期 6 个月，共 4 个支付周期。第一个支付周期为：xx 年 xx 月 xx 日至 xx 年 xx 月 xx 日，第二个支付周期为：xx 年 xx 月 xx 日至 xx 年 xx 月 xx 日，第三个支付周期为：xx 年 xx 月 xx 日至 xx 年 xx 月 xx 日，第四个支付周期为：xx 年 xx 月 xx 日至 xx 年 xx 月 xx 日。合同生效后，每个支付周期的第一个月甲方向乙方支付年服务费的 50%，即人民币***元整（小写：¥***），直至服务期限结束。每半年，甲方信息中心将依据《河南中医药大学第一附属医院软、硬件、网络和维保服务考核评价管理暂行办

法》对乙方在该周期内的服务进行考核评分，并依据考核评分结果支付下一周期维保费用。

乙方应按照甲方要求向甲方开具等额、合法有效的增值税专用发票。因乙方开具发票不及时、不合规或错误导致甲方付款延迟的，甲方不承担任何责任。

8 索赔与违约金

1) 一旦出现系统故障（甲方用户操作失误导致的故障除外），乙方应在 7 个日历日内以书面方式说明事故原因；如故障给甲方造成不可挽回的实际经济损失，甲方有权向乙方提出索赔，乙方须予以赔偿。

赔偿范围：乙方应赔偿甲方因系统故障直接导致的、可核实的经济损失，包括但不限于：

直接业务损失；

甲方为恢复系统或数据而支付的合理费用；

甲方因系统故障导致未能按其与客户、合作伙伴等第三方签订的合同约定履行义务，而向该第三方支付的违约金、赔偿金等款项（以甲方提供的有效合同、付款凭证及相关法律文书为准）。

赔偿金额的计算方式：

直接经济损失：以甲方提供的财务凭证、银行流水、合同及其他有效证明材料为准。

系统停机损失：按故障持续时间计算，每日赔偿金额不低于甲方上一年度日均营业收入的 3%。

数据丢失赔偿：如因乙方原因造成甲方数据永久丢失，乙方应承担赔偿责任。

赔偿限额：乙方在任一自然年度内因本合同项下系统故障向甲方支付的赔偿总额不超过本合同总额的 30%。

赔偿方式：乙方应在甲方确认并提出赔偿金额后 10 个日历日内以银行转账方式一次性支付给甲方。

2) 当乙方工程师发生违反第 4 章节所约定的岗位职责及操作守则的行为（简称违规行为）时，甲乙双方应判定违规行为的情节轻重程度，并确定乙方的违约金额度。一次违规行为的违约金额度范围应在人民币 100 元至 500 元之间。

9 损害赔偿的排除

除上述第 8 条规定的赔偿和罚款外，各方明确同意任何一方对意外的、附带的或惩罚性的损害不承担责任，上述损害包括但不限于使用损失、生产损失、利润损失、利息损失、收入损失，以及信息或数据损失，不论违约方是否被告知该等损害发生的可能性或本应意识到该等损害发生的可能。

10 保密

- 1) 甲乙双方应严格保持本条款以及一切与对方的业务、服务对象、雇员、关联方、发展计划、程序、文件、技术、商业秘密、系统和专有技术相关的信息和数据的保密性，除法律要求外，未经另一方的事先书面许可，任何一方不得向任何第三方披露该等信息。
- 2) 本条款的规定在本合同终止后继续有效。
- 3) 乙方若违反保密义务，应就直接损害承担累计不得超过本合同金额的30%的违约责任。

11 责任限制

11.1 因乙方、其雇员或代理人在履行本合同过程中的任何违约或侵权行为（包括但不限于疏忽、过失），直接或间接造成甲方财产损失、数据丢失、业务中断或其他任何损失的，乙方均应承担全部赔偿责任。

11.2 乙方的赔偿责任范围应包括甲方的直接损失、间接损失以及为实现权利而支出的所有合理费用（包括但不限于律师费、诉讼费、鉴定费等）。

11.3 非因乙方故意或重大过失造成的对于乙方之外的其他方进行的改造或配置提出索赔请求，乙方不负责任。

12 不可抗力

甲乙双方均不对因为不可抗力事件导致的义务履行迟延或未能履行义务负责，本合同所指不可抗力事件，是指超出一方合理控制的事件或情况，包括：自然灾害或灾难性事件如传染病、核事故、火灾、洪水、台风或地震；政府行为，如外汇限制、取消或暂停进出口许可、政府对材料或劳动力使用的强制命令、分配或限制；战争、暴乱、恐怖行动，破坏活动或革命。

受到不可抗力影响的一方应当在**不可抗力事件发生后的 24 小时内**以书面方式通知另一方此类事件对于合同履行的影响。

13 禁止招徕雇佣

甲乙双方同意在本合同或由本合同引发的售后服务合同的执行期间和有效

期内，不得招徕雇佣对方的雇员，除获得对方的明确书面同意外。如甲乙双方的任一方执意招徕另一方的正式雇员，招徕方需向对方支付每人每年 30 万*（（1+20%）的（N/12-1 的整数）次方）的培养费，N 是雇员在另一方自正式聘用合同签订日期开始的工作年限（以月为单位）。

14 争议的解决办法

- 1) 在本合同履行过程中发生争议，双方应本着公平合理、等价有偿的原则友好协商。
- 2) 因执行本合同所发生的或与本合同有关的一切争议，双方应通过友好协商解决。如果不愿协商或经协商仍不能解决，应向甲方住所地有管辖权的人民法院提交诉讼请求。

15 其它

- 1) 所有附件均为本合同不可分割部分，并与本合同具有同等法律效力。
- 2) 本合同附件共有七个：

附件一：合同供货产品核算总表

附件二：本合同所服务的 HIS 系统应用系统清单

附件三：新需求和升级工作标准工作流程

附件四：需求单

附件五：开发计划单

附件六：变更发布申请单

附件七：优先级定义说明

本合同及附件壹式柒份，甲方执肆份，乙方执叁份。

本合同及其附件自双方签字盖章之日起生效。

本合同未尽事宜，双方另行签订补充合同解决。补充合同经双方代表签字后与本合同具有相同的法律效力。

甲方：

乙方：

地址：

地址：

邮编：

邮编：

法定代表人：

法定代表人：

委托代理人：

委托代理人：

开户行：

开户行：

帐号：

帐号：

签字日期：

签字日期：

附件一：合同供货产品核算总表

序号	产品类别		备注

附件二：本合同所服务的 HIS 系统应用系统清单

类别	子系统	序号	功能模块	数量

附件三：新需求和升级工作标准工作流程

1. 甲方相关负责人填写需求单（见附件四），甲乙双方项目经理共同手工签字后，由乙方项目经理及时上报乙方公司。
2. 乙方根据优先级要求（见附件七）和工作量，填写计划单（见附件五），计划单经乙方项目经理签字后交甲方相关负责人备案。
3. 乙方项目经理和甲方相关负责人共同监督完成进度。
4. 乙方开发人员完成需求相关程序的编写和测试后，向甲方相关负责人递交测试报告及操作手册。
5. 甲方相关负责人员组织甲方测试，向乙方项目经理提交修改意见，重复上述过程，直至甲方测试成功。
6. 甲方编写业务操作手册并组织直接用户的培训。
7. 乙方项目经理向甲方相关负责人提交程序发布申请单（见附件六），甲方相关负责人签字后，方可正式进行程序变更发布。

附件四：需求单

需求单			
单号：	填写日期：	模块名称：	优先级：
目前存在问题：			
需求建议：			
要求完成日期	甲方相关负责人签字	甲方项目经理签字	乙方项目经理签字

附件五：开发计划单

开发计划单			
单号：	填写日期：	模块名称：	优先级：
需求内容：			
开发方案：			
承诺完成日期	乙方设计组负责人签字	乙方相关负责人签字	乙方项目经理签字

附件六：变更发布申请单

变更发布申请单			
单号：	填写日期：	模块名称：	优先级：
变更原因：			
变更方案：			
计划发布时间	乙方设计组负责人签字	乙方产品经理签字	乙方项目经理签字

附件七：优先级定义说明

优先级级别	乙方项目经理上报最长时间	乙方制定完成计划最长时间	乙方开发人员到场最长时间	预计程序变更最长合理完成时间
1 类	5 分钟	30 分钟	60 分钟	120 分钟
2 类	30 分钟	60 分钟	120 分钟	240 分钟
3 类	1 小时	24 小时	可以不到现场	1 周
4 类	24 小时	24 小时	可以不到现场	2 周以上

优先级级别的定义及内容：

- 1 类级别定义为：影响全院系统正常工作的软件系统问题，造成业务停止，混乱情况。
- 2 类级别定义为：影响部分主要业务科室正常运行，造成部分业务停滞或极度缓慢的情况。
- 3 类级别定义为：程序缺陷或错误，不影响主要业务正常进行，但可能造成部分数据问题或影响个别业务的顺畅。
- 4 类级别定义为：新的业务需求用来满足业务变更，业务扩展，经乙方项目经理跟医院相关人员讨论确认后，甲乙双方领导均同意开发的内容。

第四章 采购需求

1. 总体要求

随着医院业务与信息系统的结合日趋紧密，信息系统是否正常、稳定运行直接影响了医院的日常业务和运转，同时伴随医院的稳步发展，各类决策及政策响应需要通过信息系统相关功能的开发完善得以推进和执行。因此，河南中医药大学第一附属医院对在运行信息系统的维保服务提出了更高的要求，一方面需要有能够保障系统稳定运行的维护力量，另一方面需要有能够完成医院现有系统的优化、改进类需求开发服务的技术力量。

2. 维护保障要求

为了进一步保障验收后医院信息系统的稳定运行，需要提供如下医院信息管理系统的维护保障服务、日常安全检查服务等。

2.1 应用软件支持服务

提供常驻现场的技术支持服务，负责医院信息管理系统的日常维护并保障系统正常、稳定运行；

处理医院信息系统现有功能的 BUG 修复、功能改进等需求；

提供同技术平台产品的免费升级服务；

协助医院人员进行日常事件及问题处理，并将解决办法告知医院相关负责人，共同完成更新配置。

2.2 数据库软件支持服务

提供每半年一次对数据库的巡检服务，并向医院提交数据库巡检报告；
数据库使用发生异常情况时，提供现场应急处理服务。

对在用数据库提供升级咨询服务。

2.3 系统安全检查

为保障系统运行的安全稳定，降低安全事故发生概率，提供针对应用软件、

数据库等系统安全检查方案，包括日常安全检查及阶段安全检查，有明确、有效的工作流程，使系统运行进入良性运行状态。

2.3.1 系统安全检查需包括但不限于：

执行日常安检并进行记录；

定期执行更高级别的全面安全检查；

对日常安检中的问题、隐患、解决结果以邮件方式及时报告技术团队及院方；

对非软件原因造成的安全隐患，向院方提出合理建议；

2.3.2 日常安检项目需包含但不限于：

数据库服务器的错误日志检查；

系统任务执行情况检查；

Shadow 服务器的错误日志检查；

Web 服务器运行情况检查；

ECP 服务器运行情况检查；

FTP 服务器运行情况检查；

数据库服务器及 FTP 服务器磁盘空间查看；

查看一致性检查结果；

Shadow 同步及检查；

执行系统及数据库的监测并保存结果；

运行环境备份检查；

检查其他安全隐患。

3. 专业培训服务

培训服务是指在维保服务期内，向医院提供应用软件系统、数据库软件系统技术培训。培训分为集中培训和现场培训。集中培训是由服务方提供教材、教室、场地等为医院提供的培训，一般集中安排在服务方培训中心，现场培训是指经双

方协商，在现场服务等过程进行培训，由医院提供场地和必要的培训设施。

3.1. 对于集中培训，由服务方向医院提供若干免费培训名额；

3.2. 对于现场培训，根据医院要求，双方协商就现场服务中故障发生原因、处理过程以及类似故障预防、处理过程等提供必要的现场培训。

4. 文档管理和信息支持服务

提供日常安全检查相关记录；

提供年度安全检查报告；

提供维保期间系统维护日志及档案管理服务；

提供服务中各类技术支持文档。

5. 供应商及服务人员要求

(1) 维保服务要求提供驻场式运维服务且供应商派驻现场固定项目经理 1 名、驻场工程师至少 2 名；要求供应商派驻的工程师人员需要具备医疗行业相关的实施、研发、或者运维经验。在医院信息中心管理下，所有驻场服务人员与医院信息中心作息时间相同，按医院考勤制度管理。除特殊情况并经院方同意外，工作时间不得离开工作岗位；

(2) 项目经理及其他工程师在为本项目工作期间必须遵守院方制定的工作流程、岗位职责及操作守则；

(3) 更换项目经理需提前 1 个月向院方提交申请并协商一致，同时做好交接工作；

(4) 现场运维服务技术支持人员更换必须经过医院批准；

(5) 现场运维服务技术支持人员未达到医院要求的，医院有权要求进行人员更换；

(6) 现场运维服务技术支持人员自派遣日起 12 个月内未经院方同意不得离开；

注：驻场人员需提供投标单位缴纳的社保证明材料；

供应商需提供 HIS（智慧医院信息化管理系统）、电子病历系统软件著作权证书；

供应商需提供近三年类似项目建设案例（含合同、中标公告截图）。

6. 服务响应时间要求

(1) 维保期间，现场人员工作作息时间表按医院考勤制度管理，同时保持 7*24 小时电话响应；

(2) 维保期间非工作时间，项目现场应急响应时间不超过 1 小时；

(3) 维保期间节假日期间，项目现场应急响应时间不超过 3 小时。

7. 维保服务范围

维保服务地点：河南中医药大学第一附属医院；

维保服务包含运维服务期内的政策类接口任务，采购人不再支付有关政策类接口产生的费用；

本次招标服务期限为 2 年；

维保服务期间内新增系统功能或者子系统，或者因为评审评级要求需要增加的其他工作量不在本次维保服务范围内；

提供的维保服务对应范围为，医院信息管理系统软件产品详细清单：

类别	子系统	序号	功能模块	数量	备注说明
集成平台	数据服务	1	注册服务	1 套	
		2	索引服务	1 套	
		3	数据管理	1 套	
	数据中心	4	信息库	1 套	
		5	消息中间件	1 套	
		6	数据交换引擎	1 套	
		7	数据采集工具	1 套	
	业务总线	8	各业务信息交换组件	1 套	
	业务应用	9	统一门户	1 套	
		10	临床患者视图	1 套	

	运维监管	11	院长驾驶舱	1 套	
		12	科研数据检索与分析	1 套	
		13	实时监控平台	1 套	
		14	数据质量管理	1 套	
		15	服务综合管理	1 套	
		16	门户权限管理	1 套	
		17	系统授权管理	1 套	
		18	运营指标配置	1 套	
	互联互通	19	互联互通模块	1 套	
一体化信 息系统	系统管理 平台	20	系统管理平台	1 套	
	门诊业务 系统	21	一卡通系统	1 套	
		22	门急诊挂号收费系统	1 套	
		23	门急诊医生工作站	1 套	
		24	门急诊护士工作站	1 套	
		25	门急诊药房系统	1 套	
		26	急诊观察系统	1 套	
	住院业务 系统	27	住院登记收费系统	1 套	
		28	住院医生工作站	1 套	
		29	住院护士工作站	1 套	
		30	临床路径系统	1 套	
		31	住院药房系统	1 套	
	移动医护	32	移动查房	1 套	
	其它业务	33	药库管理系统	1 套	
		34	抗菌药物管理	1 套	
		35	基本药物管理	1 套	
		36	传染病上报	1 套	
		37	危急值管理	1 套	
		38	医保结算清单管理系统	1 套	
		39	药品集中带量采购智能 管理系统	1 套	
		40	三级公立医院绩效考核 上报监测系统(高级版)	1 套	
		41	药品追溯码管理系统	1 套	
	管理与质 控	42	医务管理	1 套	
		43	病历质控	1 套	
		44	集团化管理	1 套	
	统计上报	45	综合统计查询系统	1 套	
	决策支持	46	用药分析	1 套	
		47	临床辅助诊断	1 套	
		48	综合运营管理	1 套	
		49	质量与安全	1 套	
	外部接口	50	医保接口	1 套	

	51	医疗机构间检查检验线上互认接口	1 套	
	52	门诊异地医保结算接口	1 套	
	53	全民健康信息平台检验检查互认协同接口	1 套	
	54	合理用药接口	1 套	
	55	区域协同医疗系统接口	1 套	

第五章 响应文件格式

封面格式

(项目名称)

响 应 文 件

编号:

供应商: (盖章)

法定代表人或其委托代理人: (签名或盖章)

年 月

第一部分资格证明文件

一、法定代表人授权委托书

本授权书声明：注册于 （注册地址名称） 的 （供应商全名） 的在下面签字的 （法定代表人姓名、职务） 代表本公司授权 （单位名称） 的在下面签字的 （被授权人的姓名、职务） 为本公司的合法代理人，就采购编号为 （项目编号） （项目名称） 的投标及合同执行，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于年月日签字生效，特此声明。

法定代表人身份证国徽面	法定代表人身份证人像面
-------------	-------------

法定代表人授权代表身份证国徽面	法定代表人授权代表身份证人像面
-----------------	-----------------

法定代表人（签名或盖章）：

授权代表（签名或盖章）：

单位名称（盖章）：

单位地址：

二、具有独立承担民事责任的能力

（法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人（中国公民）的身份证明材料。除银行、保险、石油石化、电力、电信等特殊行业外，供应商不能以分支机构的身份参加政府采购，只能以法人身份参加。）

三、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度

提供下列资料之一作为财务状况证明资料（复印件或扫描件）：

- ① 2024 年度经审计的财务审计报告
- ② 基本开户银行出具的有效资信证明。

供应商提供财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函的，不需要提供其他财务状况报告或银行资信证明。

四、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力

具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料或承诺书

五、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录

1. 附 2025 年 1 月 1 日至今任意一个月的缴纳税收的凭据；

1) 纳税证明必须包含增值税或营业税或企业所得税其中之一，并提供缴费银行单据或税务机关出具的证明复印件或扫描件作为证明材料；

2) 供应商近半年零缴税，须提供近半年税务系统中纳税申报截图信息作为证明材料，其中：成立时间不满半年的企业，零缴税仅须提供成立以来税务系统纳税申报截图；

3) 成立时间未超过 1 个月的一般纳税人，或者未达到季报周期的小规模纳税人，提供合理说明；

4) 供应商依法免税，应提供依法免税的相应证明文件。

2. 附 2025 年 1 月 1 日至今任意一个月的缴纳社会保险的凭据；

供应商不需要缴纳社保的，需提供能够有效证明其属于国家允许不缴纳社保的相关证明文件（复印件或扫描件）。

六、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录声明

附参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录声明（格式自拟）

七、信用记录查询

查询渠道：

“中国执行信息公开网”网站：查询失信被执行人；

“信用中国”网站：查询重大税收违法失信主体；

“中国政府采购网”网站：查询政府采购严重违法失信行为记录名单。

采购人或采购代理机构开标后对所有供应商信用记录进行查询，投标供应商不良信用记录以开标后查询结果为准。

八、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商， 不得参加同一合同项下的政府采购活动声明函

针对是否存在“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，同时参加本项目同一合同项下的政府采购活动”情形的声明函(格式自拟)。

九、反商业贿赂承诺书

我公司承诺：

在本次招标活动中，我公司保证做到：

一、公平竞争参加本次招标活动。

二、杜绝任何形式的商业贿赂行为。不向国家工作人员、政府采购代理机构工作人员、评审专家及其亲属提供礼品礼金、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费、宴请等；不为其报销各种消费凭证，不支付其旅游、娱乐等费用。

三、若出现上述行为，我公司及参与招标的工作人员愿意接受按照国家法律法规等有关规定给予的处罚。

法定代表人或授权代表（签名或盖章）：

供应商名称（盖章）：

日期：

第二部分商务、技术文件

一、响应函

致：（采购人名称）

我们收到了采购编号为项目编号的项目名称单一来源采购文件，经详细研究，我们决定参加该项目的单一来源采购活动并按要求提交响应文件。我们郑重声明以下诸点并负法律责任：

(1) 愿按照单一来源采购文件中规定的条款和要求，提供完成单一来源采购文件规定的全部工作，首次报价为（大写）元人民币（RMB¥：元），服务期限为。

(2) 如果我们的响应文件被接受，我们将履行单一来源采购文件中规定的各项要求。

(3) 我们同意本单一来源采购文件中有关投标有效期（自提交响应文件截止之日起 60 天）的规定。如果成交，有效期延长至合同终止日止。

(4) 我们愿提供单一来源采购文件中要求的所有文件资料。

(5) 我们已经详细审核了全部单一来源采购文件，如有需要澄清的问题，我们同意按单一来源采购文件规定的时间向采购人提出。逾期不提，我公司同意放弃对这方面有不明及误解的权利。

(6) 我们承诺，与采购人聘请的为此项目提供咨询服务及任何附属机构均无关联，非采购人的附属机构。

(7) 我公司同意提供按照采购人可能要求的与其单一来源采购响应有关的一切数据或资料，完全理解采购人不一定接受最低价的投标或收到的任何投标。

(8) 我们愿按《中华人民共和国民法典》履行自己的全部责任。

与本投标有关的正式通讯地址：

地址：邮编：

电话：传真：

供应商（盖章）：

法定代表人或其授权代理人（签名或盖章）：

日期：年月日

二、报价表格

1. 开标一览表

金额单位：元

供应商名称	
首次报价	大写：
	小写：
服务内容	
服务期限	
质量要求	
投标有效期	提交响应文件截止之日起 60 日历天
企业类型	型（大、中、小、微，与《中小企业声明函》一致）
备注	

法定代表人或授权代表（签名或盖章）：

供应商名称（盖章）：

日期：

2. 报价明细表

金额单位：元

项目	内容	单位	数量	单价	合价
合计金额					

注：各供应商按照以上格式编制报价明细表，表格中需列明每一项具体内容及相应数量和价格，内容栏数不够可自行增加，应包括为完成本项目各项服务可能发生的全部费用。

法定代表人或授权代表（签名或盖章）：

供应商名称（盖章）：

日期：

三、服务要求响应偏差表

序号	服务要求名称	服务要求内容		偏差描述	结论
		单一来源采购文件	响应文件		
1	服务内容	单一来源采购文件规定的全部内容			
2	服务期限	二年			
3	质量要求	符合国家或行业规定的合格标准			
4	投标有效期	提交响应文件截止之日起 60 日历天			
5	投标保证金	提供响应承诺函及招标代理服务费承诺函			
6	付款方式				

法定代表人或授权代表（签名或盖章）：

供应商名称（盖章）：

日期：

注：

1.供应商提交的响应文件中的服务响应与单一来源采购文件的服务要求不同时，应逐条逐项如实填列在偏差表中。供应商不如实填写偏差情况、存在弄虚作假行为的，将依法承担相应的法律责任。

2.供应商可根据需要自行增减表格行数。

四、技术部分

供应商根据项目需求结合自身的实际情况自行编制，须有标题，以供评阅。

五、服务承诺

供应商根据项目需求结合自身的实际情况自行编制，格式不限。

六、供应商承诺函

1. 响应承诺函

致（采购人或采购代理机构）：

我公司作为本次采购项目的供应商，根据单一来源采购文件要求，现郑重承诺如下：

一、具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款和本项目规定的条件：

- （一）具有独立承担民事责任的能力；
- （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （六）法律法规规定的其他条件；
- （七）根据采购项目提出的特殊条件。

二、参加本次招标采购活动，不存在和其他供应商在同一合同项下的采购项目中，同时委托同一个自然人、同一家庭的人员、同一单位的人员作为代理人的行为。

三、存在以下行为之一的愿意接受相关部门的处理：

- （一）投标有效期内撤销响应文件的；
- （二）在采购人确定成交供应商以前放弃成交资格的；
- （三）由于成交供应商的原因未能按照单一来源采购文件的规定与采购人签订合同；
- （四）在响应文件中提供虚假材料谋取成交；
- （五）与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- （六）投标有效期内，供应商在政府采购活动中有违法、违规、违纪行为。

由此产生的一切法律后果和责任由我公司承担。我公司声明放弃对此提出任何异议和追索的权利。

本公司对上述承诺的内容和事项真实性负责。如经查实上述承诺的内容事项存在虚假，我公司愿意接受以提供虚假材料谋取成交追究法律责任。

供应商名称（盖章）：

法定代表人或授权代表（签名或盖章）：

日期：

2. 招标代理服务费承诺函

致（采购人或采购代理机构）：

我们在贵公司组织的（项目名称： ，采购代理编号： ）招标中若获成交，我们保证在成交公告发布后 5 个工作日内，按单一来源采购文件的规定，以银行转账或现金，向贵公司一次性支付招标代理服务费用。否则，由此产生的一切法律后果和责任由我公司承担。我公司声明放弃对此提出任何异议和追索的权利。

特此承诺。

供应商名称（盖章）：

法定代表人或授权代表（签名或盖章）：

日期：

七、类似项目业绩

序号	项目名称	实施时间	建设单位

附业绩合同。

供应商名称（盖章）：

法定代表人或授权代表（签名或盖章）：

日期：

八、供应商简介

供应商包括但不限于提供以下内容：

1. 供应商简介；
2. 其他供应商认为需要提供的。

法定代表人或授权代表（签名或盖章）：

供应商名称（盖章）：

日期：

九、供应商认为需要提供的其他资料

十、中小企业声明函

1.中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元（从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报），资产总额为万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

说明：

（1）从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

（2）监狱企业视同小型、微型企业，需提供省级及以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

（3）本采购标的所属行业为软件和信息技术服务业。

2.残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

说明：

《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）的规定：

一、享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：

（一）安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；

（二）依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；

（三）为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；

（四）通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；

（五）提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

注意：如果供应商不是残疾人福利性单位，则不需要提供《残疾人福利性单位声明函》。否则，因此导致虚假投标的后果由供应商自行承担。