

河南省交通运输调度指挥中心
机房精密空调维保项目

维保服务合同

甲方：河南省交通运输调度指挥中心

乙方：河南捷联科技有限公司



委托方：河南省交通运输调度指挥中心（以下简称“甲方”）

受托方：河南捷联科技有限公司（以下简称“乙方”）

甲方委托乙方就河南省交通运输调度指挥中心机房精密空调维保项目中提供服务，双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国民法典》的规定，达成如下协议，并由双方共同遵守。

一、 服务范围

现状：

型号：艾默生 P3100FARMS1R 数量：2 台

型号：维谛 P1050DA034HL12S1D000PA033 数量：1台

本次采购要求提供以下服务：

2台艾默生空调，提供原厂维保服务时间为：2026年1月20日至2027年1月20日；1台维谛空调，提供原厂维保服务时间为：2026年5月1日至2026年12月31日。

包括远程技术支持、现场维修、备件保障、灾变应急、定期巡检、例行保养及其他服务等。

针对2台艾默生空调，铜管管路清洗，每年一次用专用试剂清洗精密空调铜管回路，保证铜管回路内部的清洁。

针对2台艾默生空调，压缩机工况测试，对两台精密空调的4台压缩机，每年一次用专用工具测试压缩机的满载工作能力，保证在极端情况下压缩机可以正常工作。

定期月度巡检，定期对空调设备进行巡查和基本测试，及时发现并记录故障或隐患，对于现场就能够处理的故障或故障隐患就现场解决，否则将故障隐患上报。

季度保养，按设备操作规程要求，对设备进行例行的保养，使设备工作在最佳状态，延长设备或部件的使用寿命。

基础维护文档，每年维保期结束时，整理所有设备的巡检、维护等资料，提供一份基础维护文档。

维护分析报告，通过分析基础维护文档，提供维护分析报告，如设备故障原因分析、运行现状分析、故障率趋势、整改建议等。

7*24 小时服务，紧急故障 1 小时内响应、非紧急故障 4 小时内响应。

2. 服务有效期为：合同签订后 12 个月

二、双方职责

1、甲方职责：

- (1) 负责提供服务内容实施过程中所需的相关资料；
- (2) 负责提供乙方在本服务实施过程中所必需的工作场所、水电设施等；
- (3) 负责配合乙方协调相关单位实施本合同约定的服务内容；

2、乙方职责：

- (1) 负责按照相关技术标准规范、保质、按时的完成各项服务内容。
- (2) 根据甲方需要，负责对甲方人员进行培训；
- (3) 指定项目联系人，并提供相应的技术支持队伍负责技术及运行维护服务。
- (4) 向甲方提供相关技术文档和操作手册。
- (5) 保证在实施服务时，不得侵害其他第三方的软件著作权、财产权和名誉权。造成侵权的由乙方应承担因此产生的一切法律后果。

三、服务实施验收

- 1、乙方在签订合同后 15 个日历日内提供原厂维保服务续保证明材料；
- 2、针对 2 台艾默生空调，提供铜管管路清洗。清洗结束后提供测试报告。

针对 2 台艾默生空调，压缩机工况测试，对两台精密空调的 4 台压缩机，每年一次用专用工具测试压缩机的满载工作能力，保证在极端情况下压缩机可以正常工作。测试结束后提供测试报告。

在服务期限届满前 15 个日历日内，乙方需向甲方提交服务总结报告，报告需涵盖但不限于服务周期内的定期月度巡检记录、季度保养记录、问题处理台账、基础维护文档、维护分析报告等内容。该报告经甲方确认后，视为验收完成。

四、培训

- 1、乙方根据甲方或用户需求进行人员培训。
- 2、培训人数、课程安排等根据具体的需求协商确定。
- 3、培训的场地及设备由甲方提供。

五、合同价

- 1、合同价：¥：88000.00（大写：捌万捌仟元整）

2、支付方式：2026年9月30日前，乙方提供原厂设备维保续保证明，完成铜管管路清洗和压缩机工况测试，经甲方确认后，向乙方支付合同价70%，人民币：61,600元（大写：人民币陆万壹仟陆佰元整）。以甲方资金到位为准。

服务期满，甲方根据验收条款完成验收后，甲方向乙方支付合同价30%，人民币：26,400元（大写：人民币贰万陆仟肆佰元整）。以甲方资金到位为准。

六、违约责任

1、除不可抗力因素外，由于乙方自身原因造成未及时按照合同要求提供配件服务，每延期一天，乙方应承担该项合同价的1%的违约金，并赔偿甲方由此造成的损失，违约金可以从合同价中扣除；或在项目合同期限届满前10日内按照甲方意见延长服务期。

2、因乙方未能按时完成合同要求（不可抗力除外），在甲方发出催办通知书之日起10日内，乙方仍未能完成的，甲方有权解除合同，甲方由此产生的一切损失由乙方承担。

3、乙方团队人员应达到甲方要求标准或满足甲方工作需求，若不能达到标准或满足需求的，甲方有权要求更换符合要求的人员，并按照甲方意见延长不超过壹个月服务期或扣除不超过30%的合同价款；若乙方更换人员仍不能达到标准或满足需求的，甲方有权解除合同，由此给甲方造成的损失，乙方承担赔偿责任。

4、乙方不能向他人转包、违规分包合同约定的服务内容，一经发现，甲方有权解除合同并要求乙方退还已支付合同价款，另承担合同价款30%作为违约金。

5、本合同及涉及合同履行内容均属于应当保密内容范围，乙方及其工作人员违反本合同所约定的保密义务泄露甲方商业秘密或者其他保密信息的，应当支付本合同价款的30%作为违约金。如包括利润在内的实际损失超过违约金的，甲方有权要求乙方赔偿超过部分。

6、乙方违反本合同所约定的知识产权义务，未经甲方书面同意，将甲方享有知识产权的有关技术成果、计算机软件、源代码、数据信息、技术资料 and 文档擅自向第三方披露、转让或许可使用的，乙方除应当立即停止违约行为外，还应当赔偿由此所造成的损失。

七、不可抗力

1、协议的任何一方因战争、火灾、水灾、台风、地震等不可抗力的因素而无法履行其义务时，本协议履行期限将延长与上述事故持续时间相等之日数。

2、因不可抗力导致无法履行义务的一方应在不可抗力发生之日起 10 个工作日内书面通知对方。

3、因不可抗力导致无法履行义务的一方应于该不可抗力事件终止或排除后 7 个工作日内书面通知对方。

4、如不可抗力影响协议履行超过 30 天，双方应就协议的进一步履行与否进行磋商并达成一致。

八、其他约定

1、本服务合同未尽事宜的处理，由双方协商，并以补充协议或会议记录经双方签字确认同意后，方能生效。

2、在执行服务合同过程中发生任何纠纷均需通过双方协商解决。协商不成的，按下述第 2 种方式解决

(1) 提交 _____ / _____ 仲裁委员会仲裁；

(2) 依法向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3、在仲裁或诉讼期间双方应继续履行服务中不属于纠纷范围的义务。

九、协议生效

1、本合同由双方法定代表人或委托代理人签字并加盖单位公章后生效。

2、本合同用中文制成一式四份，甲方、乙方各执两份，具有同等法律效力。

3、本合同的所有附件及工作过程中形成的文件、会议纪要等均为本合同不可分割的部分，并与本合同具有同等法律效力。如合同附件中的条款与协议条款的相关内容相冲突时，以本协议条款为准。

4、所有关于本合同条款的修改、补充、变更，需经双方协商并制作书面补充协议，双方签字并加盖单位公章后方能生效，补充协议作为本合同不可分割的一部分，具有与本合同相同的法律效力。

以下无正文！

甲方（盖章）：河南省交通运输调度指挥中心

单位地址：郑州市金水东路26号

法定代表人：李志斌

或委托代理人（签字）：

电 话：0371-87165401

开户银行：交通银行郑州九如路支行

账 号：411060800018150307124

签署日期：2026年12月16日

乙方（盖章）：河南捷联科技有限公司

单位地址：郑州市金水区福彩路6号14号楼东2单元1层13号

法定代表人：李健

或委托代理人（签字）：

电 话：0371-55017903

开户银行：中国光大银行郑州东风支行

账 号：77250188000053253

签署日期：2026年1月16日

附件：机房精密空调维保服务要求

一、机房精密空调维保

现状：

型号：艾默生 P3100FARMS1R 数量：2 台

型号：维谛 P1050DA034HL12S1D000PA033 数量：1台

本次采购要求提供以下服务：

2台艾默生空调，提供原厂维保服务时间为：2026年1月20日至2027年1月20日；1台维谛空调，提供原厂维保服务时间为：2026年5月1日至2026年12月31日。

包括远程技术支持、现场维修、备件保障、灾变应急、定期巡检、例行保养及其他服务等。

针对2台艾默生空调，铜管管路清洗，每年一次用专用试剂清洗精密空调铜管回路，保证铜管回路内部的清洁。

针对2台艾默生空调，压缩机工况测试，对两台精密空调的4台压缩机，每年一次用专用工具测试压缩机的满载工作能力，保证在极端情况下压缩机可以正常工作。

定期月度巡检，定期对空调设备进行巡查和基本测试，及时发现并记录故障或隐患，对于现场就能够处理的故障或故障隐患就现场解决，否则将故障隐患上报。

季度保养，按设备操作规程要求，对设备进行例行的保养，使设备工作在最佳状态，延长设备或部件的使用寿命。

基础维护文档，每年维保期结束时，整理所有设备的巡检、维护等资料，提供一份基础维护文档。

维护分析报告，通过分析基础维护文档，提供维护分析报告，如设备故障原因分析、运行现状分析、故障率趋势、整改建议等。

7*24 小时服务，紧急故障 1 小时内响应、非紧急故障 4 小时内响应。