

河南省人民医院 网络安全保护服务项目

招标文件

项目编号：豫财招标采购-2025-1671

采购人：河南省人民医院

采购代理机构：河南豫信招标有限责任公司

日期：二〇二五年十二月

特别提示

1、市场主体信息库登记

市场主体完成信息登记及 CA 数字证书办理后，方可通过河南省公共资源交易平台参与交易活动。

2、招标文件获取、投标文件制作

2.1 投标人使用 CA 数字证书登录河南省公共资源交易中心网站市场主体登录并按网上提示自行下载投标项目电子招标文件。

2.2 获取招标文件后，投标人请到河南省公共资源交易中心网站—公共服务—下载专区栏目下载最新版本的投标文件制作工具安装包和签章软件 iSignature，并使用安装后的最新版本投标文件制作工具制作电子投标文件。

2.3 投标文件的上传

加密电子投标文件须在投标截止时间前通过“河南省公共资源交易中心（<http://hnsggzyjy.henan.gov.cn/>）”电子交易平台加密上传。

2.4 加密电子投标文件为“河南省公共资源交易中心（<http://hnsggzyjy.henan.gov.cn/>）”网站提供的“投标文件制作工具”软件制作生成的加密版投标文件。

2.5 投标人在制作电子投标文件时，要求签章或盖章或签字的格式内容，投标人须按格式内容要求签章或盖章或签字。

2.6 投标人在制作电子投标文件时，开标一览表须严格按照格式编辑，并作为电子开标系统上传的依据。

3、招标文件的澄清与修改

在投标截止时间前须自行查看项目进展、下载招标文件的澄清及修改等，因投标人未及时查看和下载而造成的后果自负。

5、投标人或投标人须自行查看项目进展、变更通知、澄清及回复、群发的消息通知等，因供应商或投标人未及时查看而造成的后果自负。

6、因本项目为远程不见面电子开评标，所以招标文件中如果有原件或复印件的要求均指其扫描件，书面形式或文件均指正确程序下有效的电子文件或指令。

目 录

第一章 招标公告	1
第二章 投标人须知	5
第三章 评标办法（综合评估法）	20
第四章 合同条款及格式	28
第五章 采购需求及技术要求	43
第六章 投标文件格式	65

第一章 招标公告

河南省人民医院网络安全保护服务项目 公开招标公告

项目概况

河南省人民医院网络安全保护服务项目招标项目的潜在投标人应在河南省公共资源交易中心网站（<http://hnsggzyjy.henan.gov.cn/>）获取招标文件。并于 2026 年 1 月 6 日 09 时 00 分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

- 1、项目编号：豫财招标采购-2025-1671
- 2、项目名称：河南省人民医院网络安全保护服务项目
- 3、采购方式：公开招标；
- 4、预算金额：3870000.00 元；

最高限价：3870000.00 元；

序号	包号	包名称	包预算（元）	包最高限价（元）
1	豫政采(2)20252278-1	河南省人民医院网络安全保护服务项目	3870000.00	3870000.00

5、采购需求（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

- 5.1 采购内容：本项目招标文件范围内全部内容，详见采购需求及技术要求；
- 5.2 服务期限：3 年，合同一年一签；
- 5.3 质量要求：符合国家现行规范和标准，满足采购人需求；
- 5.4 服务要求：满足采购人的服务要求；
- 5.5 验收标准：满足国家现行规范和标准及采购人验收标准。

6、合同履行期限：合同签订至履约完毕。

7、本项目是否接受联合体投标：否。

8、是否接受进口产品：否。

9、是否专门面向中小企业：否。

二、申请人资格要求：

- 1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。

2、落实政府采购政策满足的资格要求：本项目为非专门面向中小企业的项目，节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区、促进中小微企业、监狱企业及残疾人福利性单位发展等政府采购政策。

3、本项目的特定资格要求：

3.1 具有独立承担民事责任的能力；投标人是企业（包括合伙企业），应提供有效营业执照复印件或扫描件；投标人是事业单位，应提供有效的“事业单位法人证书”复印件或扫描件；

3.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供 2024 年财务审计报告，公司成立年限不足的企业应提供其基本开户银行出具的资信证明）。

3.3 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（自行承诺或提供相关证明材料）。

3.4 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供 2025 年 1 月份以来任意一个月份依法纳税和缴纳社会保障资金的证明材料，如投标人成立时限不足要求时限的，由投标人根据自身成立时间提供证明材料。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的投标人，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金）。

3.5 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

3.6 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125 号）的规定，对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，拒绝参与本项目政府采购活动；

查询渠道：

失信被执行人查询渠道：“中国执行信息公开网”网站；

重大税收违法失信主体查询渠道：“信用中国”网站；

政府采购严重违法失信行为查询渠道：“中国政府采购网”。

（注：最终以采购人或采购代理机构现场查询并保存查询结果为准）。

3.7 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同单位，不得参加同一合同项下的政府采购活动【提供声明函】。

三、获取招标文件

1. 时间：2025 年 12 月 17 日至 2025 年 12 月 23 日，每天上午 00:00 至 12:00，下午 12:00 至 23:59（北京时间，法定节假日除外。）

2. 地点：河南省公共资源交易中心网站 (<http://hnsggzyjy.henan.gov.cn>)

3. 方式：凭单位身份认证锁（CA 数字证书）下载获取招标文件。投标人需要完成信息

登记及 CA 数字证书办理，才能通过河南省公共资源交易平台参与交易活动。登录河南省公共资源交易中心网站“公共服务”→“办事指南”专区查阅具体办理方法。

4. 售价：0 元

四、投标截止时间及地点

1. 时间：2026 年 1 月 6 日 09 时 00 分（北京时间）
2. 地点：加密电子投标文件须在投标截止时间前通过“河南省公共资源交易中心（<http://hnsggzyjy.henan.gov.cn>）”电子交易平台加密上传。逾期上传的或者未上传到指定位置的投标文件，采购人不予受理。

五、开标时间及地点

1. 时间：2026 年 1 月 6 日 09 时 00 分（北京时间）
2. 地点：河南省公共资源交易中心远程开标室(四)-6（郑州市经二路与纬四路向南 50 米路西），河南省公共资源交易中心现采用“远程不见面”开标方式，投标人须提前进入不见面开标大厅（<http://hnsggzyjy.henan.gov.cn/BidOpening/bidopeninghallaction/hall/login>）进行开标操作和投标文件的解密。

六、发布公告的媒介及招标公告期限

本次招标公告同时在《河南省政府采购网》《河南省公共资源交易中心网》上发布。
招标公告期限为五个工作日。

七、其他补充事宜

1. 招标代理服务费参照河南省招标投标协会[2023]002 号文件规定的“代理服务费收费标准”，其中：

- (1) 中标金额 100 万元以下的，按照上述标准收取；
- (2) 中标金额 100 万元(含)-400 万元(不含)的，按照上述标准给予 8 折优惠。

招标代理服务费由中标单位支付。

2. 本项目采用“远程不见面”开标方式，不见面开标大厅网址为 <http://hnsggzyjy.henan.gov.cn/BidOpening/bidopeninghallaction/hall/login>，投标人无需到河南省公共资源交易中心现场参加开标会议及递交纸质标书，无需到达现场提交原件资料，投标人应当在招标文件确定的投标截止时间前，登录不见面开标大厅签到解密等。不见面服务的具体事宜请查阅河南省公共资源交易中心网站“办事指南”专区的“新交易平台使用手册（培训资料）”。

八、凡对本次招标提出询问，请按照以下方式联系

1. 采购人信息

名称：河南省人民医院

地址：郑州市纬五路七号

联系人：常老师

联系方式：0371-65580108

2. 采购代理机构信息

名称：河南豫信招标有限责任公司

地址：郑州市郑东新区商务外环路与西七街交叉口中华大厦 16、19 层

联系人：王上博、郭思源、谭文凌、刘旭

联系方式：0371-69092303

3. 项目联系方式：

联系人：王上博、郭思源、谭文凌、刘旭

联系方式：0371-69092303

第二章 投标人须知

投标人须知前附表

条款号	条款名称	编列内容
1. 1. 2	采购人	名称：河南省人民医院 地址：郑州市纬五路七号 联系人：常老师 联系方式：0371-65580108
1. 1. 3	采购代理机构	名称：河南豫信招标有限责任公司 地址：郑州市郑东新区商务外环路与西七街交叉口中华大厦16层、19层 联系人：王上博、郭思源、谭文凌、刘旭 联系方式：0371-69092303 邮箱：henanyuxin06@126.com
1. 1. 4	项目名称	河南省人民医院网络安全保护服务项目
1. 1. 5	服务地点	采购人指定地点。
1. 2	资金来源及落实情况	院内自筹，已落实。
1. 3. 1	采购内容	本项目招标文件范围内全部内容，详见采购需求及技术要求。
1. 3. 2	服务期限	3年，合同一年一签。
1. 3. 3	质量要求	符合国家现行规范和标准，满足采购人需求。
1. 3. 4	服务要求	满足采购人的服务要求。
1. 3. 5	验收标准	满足国家现行规范和标准及采购人验收标准。
1. 3. 6	合同履行期限	合同签订至履约完毕。
1. 4. 1	投标人资格要求	满足招标公告第二条 申请人资格要求 规定。
1. 4. 2	是否接受联合体投标	不接受
1. 9. 1	踏勘现场	不组织，投标人根据需要自行勘察
1. 10. 1	投标预备会	不召开
1. 10. 2	投标人提出问题的截止时间	投标截止日17日前
1. 10. 3	采购人书面澄清时间	投标截止日15日前
1. 11	分包	不允许分包
1. 12. 1	实质性要求和条件	服务期限、投标有效期、质量要求、招标范围等
1. 12. 3	其他可以被接受的资	招标文件要求的和投标人认为对其有利的其他资料。

料		
2. 1	构成招标文件的其他材料	有关招标文件、答疑纪要、澄清补充。
2. 2. 1	投标人要求澄清招标文件的截止时间	投标截止日15日前。 提出问题后请电话告知采购人或代理机构人员。
2. 2. 2	招标文件澄清发出的形式	递交投标文件截止时间15天前，以书面形式通过河南省公共资源交易平台发给所有领取招标文件的投标人。
2. 2. 3	投标人确认收到招标文件澄清的时间	在收到相应澄清文件后24小时内所有澄清均通过“河南省公共资源交易中心”电子交易平台发布，一经发布即视为投标人已收到并确认，请各投标人及时关注本项目通过“河南省公共资源交易中心”电子交易平台发出的通知，如有遗漏自行负责。
2. 3. 2	招标文件修改发出的形式	递交投标文件截止时间15天前，以书面形式通过河南省公共资源交易平台发给所有领取招标文件的投标人。
3. 1. 1	构成投标文件的其他材料	招标文件中要求提交的其他资料以及投标人认为有利于其投标的其他资料。
3. 3. 1	投标有效期	投标截止之日起60日历天。
3. 4. 1	投标保证金	根据《河南省财政厅关于优化政府采购营商环境有关问题的通知》【豫财购〔2019〕4号】文件的要求，本项目不收取投标保证金。
3. 6	是否允许递交备选投标方案	不允许
4. 1. 1	电子招标有关要求	投标人应当按照招标文件和电子招标投标交易平台的要求加密投标文件。
4. 1. 2	投标文件加密、递交要求	投标人须在投标文件递交截止时间前制作并加密提交：加密的电子投标文件，应在投标文件截止时间前通过电子交易平台内上传。
4. 2. 1	投标截止时间	2026年1月6日上午9时00分
4. 2. 2	递交投标文件地点	河南省公共资源交易中心系统
4. 2. 3	电子招标有关要求	1. 各投标人应在投标截止时间前上传加密的电子投标文件（*.hntf）到会员系统的指定位置。上传时必须得到电脑“上传成功”的确认回复。请投标人在上传时认真检查上传投标文件是否完整、正确。 2. 投标人因交易中心投标系统问题无法上传电子投标文件时，请在工作时间与河南省公共资源交易中心联系，联系电话：4009980000、0371-65915502、65915501。

4.2.4	是否退还投标文件	否
5.1	开标时间和地点	<p>开标时间：同投标截止时间；</p> <p>开标地点：本项目采用“远程不见面”开标方式，远程开标大厅网址为 http://hnsggzyjy.henan.gov.cn/BidOpening/bidopeninghallaction/hall/login，投标人无需到河南省公共资源交易中心现场参加开标会议，无需到达现场提交原件资料。投标人应在投标截止时间前，登录远程开标大厅，在线准时参加开标活动并进行文件解密等。</p>
5.2	开标程序	<p>本项目采用远程开标，投标人应当在招标（采购）文件确定的投标截止时间前，登录远程开标大厅，在线准时参加开标活动并进行文件解密、答疑澄清等。投标人应登录远程开标大厅远程解密，无需到开标现场。</p>
6.1.1	评标委员会的组建	<p>评标委员会构成：评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为5人以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。评审专家从政府采购专家库中随机抽取。</p>
7.1	是否授权评标委员会确定中标人	<p>否，推荐的中标候选人数：3名</p>
9	是否采用电子招标投标	<p>是，具体要求：</p> <p>(1) 市场主体需要完成信息登记及CA数字证书办理后，登录“河南省公共资源交易中心 (http://hnsggzyjy.henan.gov.cn/)”网，凭领取的企业身份认证锁（CA密钥）网上下载招标文件及相关资料。</p> <p>(2) 投标人下载招标文件后应及时关注河南省公共资源交易中心网站和公司CA密钥推送消息，以获取相关项目进展、变更通知、澄清及回复及与投标相关的其他信息，以免获取信息不及时影响投标文件编制提交。</p> <p>(3) 获取招标文件后，投标人及时查阅河南省公共资源交易中心网站“办事指南”专区的“新交易平台使用手册（培训资料）”，以免影响电子投标文件制作。</p> <p>(4) 因交易中心平台在开标前具有保密性，投标人在投标截止时间前须自行查看项目进展、变更通知、澄清及回复，因投标人未及时查看而造成的后果自负。当招标文件、补充文件、答疑文件内容相互矛盾时，以最后发出的文件为准。</p> <p>(5) 本项目采用“远程不见面”开标方式，投标人无需到河南省公共资源交易中心现场参加开标会议，无需到达现场提交原件资料。</p> <p>(6) 投标人须在投标截止时间前将加密电子投标文件上传到河南省公共资源交易中心交易系统。</p> <p>(7) 投标人应当在投标截止时间前，登录远程开标大厅，在线准时参加</p>

	开标活动并进行文件解密、答疑澄清等。 (8) 各个流程程序请查阅河南省公共资源交易中心网站“办事指南”专区的“新交易平台使用手册（培训资料）。
10	需要补充的其他内容
10.1	投标报价说明
10.1.1	投标报价应根据招标文件中的有关要求、补充文件、答疑纪要、采购人提供的技术资料、项目实际情况及拟定的投标方案，根据投标人自身的技术力量、企业成本、管理水平，企业实力，合理自主报价。
10.1.2	最高限价：3870000.00 元； 投标人报价超出最高限价的，按无效标处理。
10.1.3	本次投标均以人民币为计量币种报价，并以人民币币种签约、结算。
10.1.4	本次投标只允许有一个报价，否则将被视为无效投标。
10.1.5	投标人所报的投标价在合同执行过程中是固定不变的，中标后不得以任何理由要求予以提高。
10.1.6	投标人应对本次招标范围内全部内容进行报价。
10.2	偏差说明
10.2.1	若投标人对本招标文件的某些条款有异议或不能完全响应，必须在投标文件中以“偏离表”的方式加以说明。
10.2.2	细微偏差：细微偏差不影响投标文件的有效性，投标文件中的以下情形评标时按细微偏差处理： (1) 投标文件在实质上响应招标文件要求，但个别地方存在漏项或者提供了不完整的技术信息和数据等情况，并且补正这些遗漏或者不完整不会对其他投标人造成不公平的结果。 (2) 投标文件中有含义不明确的内容、明显文字或者计算错误，评标委员会认为需要投标人作出必要澄清、说明的，应当书面通知该投标人。投标人的澄清、说明应当采用书面形式，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。 (3) 对投标文件中不同文字文本的表述发生异议的，以中文文本为准。 (4) 投标报价有算术错误的，评标委员会按以下原则对投标报价进行修正，修正的价格经投标人书面确认后具有约束力。投标人不接受修正价格的，其投标作无效标处理。 1) 投标文件中大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准； 2) 总价金额与依据单价计算出的结果不一致的，以单价金额为准修正总价，但单价金额小数点有明显错误的除外。 (5) 评标委员会不得暗示或者诱导投标人作出澄清、说明，不得接受投标人主动提出的澄清、说明。
10.2.3	重大偏差 下列情况属于重大偏差：投标文件有下列情况之一者，将视为无效：

	<p>(1) 投标人的资格不符合招标文件的规定的；</p> <p>(2) 投标人的投标文件或资格证明文件未提供或不符合招标文件要求的；</p> <p>(3) 投标文件没有投标人法定代表人或其委托代理人签字或盖章；</p> <p>(4) 投标文件附有采购人不能接受的条件；</p> <p>(5) 投标人以他人的名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的；</p> <p>(6) 投标报价超过招标文件载明的采购预算的；</p> <p>(7) 投标交货安装周期等不符合招标文件规定的；</p> <p>(8) 不符合招标文件中规定的其他实质性要求。</p>
10.3	知识产权
	构成本招标文件各个组成部分的文件，未经采购人书面同意，投标人不得擅自复印和用于非本招标项目所需的其他目的。采购人全部或者部分使用未中标投标文件中的技术成果或技术方案时，需征得其书面同意，并不得擅自复印或提供给第三人。
10.4	解释权
	构成本招标文件的各个组成文件应互为解释，互为说明；如有不明确或不一致，构成合同文件组成内容，以合同文件约定内容为准；除招标文件中有特别规定外，仅适用于招投标阶段的规定，按招标公告、投标人须知、评标办法、投标文件格式的先后顺序解释；同一组成文件中就同一事项的规定或约定不一致的，以编排顺序在后者为准；同一组成文件不同版本之间有不一致的，以形成时间在后者为准。按本款前述规定仍不能形成结论的，由采购人负责解释。
10.5	费用支付方式：
	按合同约定执行
10.6	<p>政府采购政策执行：</p> <p>(一) 根据财政部、工信部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库〔2020〕46号）要求为依据关于投标报价评分中给予中小企业优惠的说明：对投标人及其投标产品同时为小型、微型企业的价格给予10%的价格扣除优惠，用扣除后的价格参与评审。</p> <p>(二) 根据《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）规定，本项目支持监狱企业参与政府采购活动。监狱企业参加本项目投标时，须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除优惠等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。</p> <p>(三) 残疾人福利性单位视同小型、微型企业。按照关于促进残疾人就业政府采购政策的通知财库〔2017〕141号要求提供《残疾人福利性单位声明函》等有效证明材料，并对声明的真实性负责，否则不予认可。</p> <p>(四) 优先采购节能、环保产品。对于已列入品目清单的产品，依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施优先采购。</p>

	(五) 本项目所属行业: 软件和信息技术服务业。
10.7	参照河南省招标投标协会[2023]002号文件规定的“代理服务费收费标准”，其中： (1) 中标金额100万元以下的，按照上述标准收取； (2) 中标金额100万元(含)-400万元(不含)的，按照上述标准给予8折优惠。 招标代理服务费由中标单位支付。
备注：就同一问题正文部分如与本前附表不一致的地方，统一以本前附表所述内容为准。	

1. 总则

1.1 项目概况

1.1.1 根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》等有关法律、法规和规章的规定，本招标项目已具备招标条件，现进行公开招标。

1.1.2 本招标项目采购人：见投标人须知前附表。

1.1.3 本招标项目采购代理机构：见投标人须知前附表。

1.1.4 本招标项目名称：见投标人须知前附表。

1.1.5 本招标服务地点：见投标人须知前附表。

1.2 资金来源和落实情况

见投标人须知前附表。

1.3 采购内容、服务期限和质量要求等

1.3.1 本次采购内容：见投标人须知前附表。

1.3.2 本招标项目的服务期限：见投标人须知前附表。

1.3.3 本招标项目的质量要求：见投标人须知前附表。

1.3.4 本招标项目的服务要求：见投标人须知前附表。

1.3.5 本招标项目的验收标准：见投标人须知前附表。

1.3.6 本招标项目的合同履行期限：见投标人须知前附表。

1.4 投标人资格要求

1.4.1 投标人具备承担本招标项目的资格条件：见投标人须知前附表。

1.4.2 本次招标不接受联合体投标。

1.5 费用承担

投标人准备和参加投标活动发生的费用自理。

1.6 保密

参与招投标活动的各方应对招标文件和投标文件中的商业和技术等秘密保密，违者应对由此造成的后果承担法律责任。

1.7 语言文字

除专用术语外，与招投标有关的语言均使用中文，必要时专用术语应附有中文注释。

1.8 计量单位

所有计量均采用中华人民共和国法定计量单位。

1.9 踏勘现场

1.9.1 本次采购人不统一组织踏勘现场，投标人根据需要自行踏勘现场。

1.9.2 投标人踏勘现场发生的费用自理。

1.9.3 除采购人的原因外，投标人自行负责在踏勘现场中所发生的人员伤亡和财产损失。

1.9.4 采购人在踏勘现场中介绍的供货场地、运输和相关的周边环境情况，供投标人在编制投标文件时参考，采购人不对投标人据此作出的判断和决策负责。

1.10 投标预备会

1.10.1 采购人不召开投标预备会，采购人按投标人须知前附表规定的时间以书面形式澄清投标人提出的问题。

1.10.2 投标人应在投标人须知前附表规定的时间前，以书面形式将提出的问题送达采购人。

1.10.3 采购人在投标人须知前附表规定的时间内，将对投标人所提问题的澄清，以书面方式通知所有购买招标文件的投标人。该澄清内容为招标文件的组成部分。

1.11 分包

不允许

1.12 响应和偏差

1.12.1 投标文件应当对招标文件的实质性要求和条件作出满足性或更有利于采购人的响应，否则，投标人的投标将被否决。实质性要求和条件见投标人须知前附表。

1.12.2 投标人应根据招标文件的要求提供相应的资料。

1.12.3 投标文件中应附的其他材料。具体要求见投标人须知前附表。

1.12.4 投标人须知前附表规定了可以偏差的范围和最高偏差项数的，偏差应当符合投标人须知前附表规定的偏差范围和最高项数，超出偏差范围和最高偏差项数的投标将被否决。

2. 招标文件

2.1 招标文件的组成

本招标文件包括：

- (1) 招标公告；
- (2) 投标人须知；
- (3) 评标办法；
- (4) 合同条款及格式；
- (5) 采购需求及技术要求；
- (6) 投标文件格式；
- (7) 其他材料；

根据本章第1.10款、第2.2款和第2.3款对招标文件所作的澄清、修改，构成招标文件的组成部分。

2.2 招标文件的澄清

2.2.1 投标人应仔细阅读和检查招标文件的全部内容。如发现缺页或附件不全，应及时向采购人提出，以便补齐。如有疑问，应按投标人须知前附表规定的时间和形式将提出的问题送达采购人，要求采购人对招标文件予以澄清。

2.2.2 招标文件的澄清以投标人须知前附表规定的形式发给所有获取招标文件的投标人，但不指明澄清问题的来源。澄清发出的时间距本章第4.2.1项规定的投标截止时间不足15日的，并且澄清内容可能影响投标文件编制的，将相应延长投标截止时间。

2.2.3 投标人在收到澄清后，应按投标人须知前附表规定的时间和形式通知采购人，确认已收到该澄清。

2.2.4 除非采购人认为确有必要答复，否则，采购人有权拒绝回复投标人在本章第2.2.1项规定的时间后的任何澄清要求。

2.3 招标文件的修改

2.3.1 在投标截止时间15日前，采购人可以书面形式修改招标文件，并通知所有已购买招标文件的投标人。如果修改招标文件的时间距投标截止时间不足15天，相应延长投标截止时间。

2.3.2 投标人收到修改内容后，应在投标人须知前附表规定的时间内以书面形式通知采购人，确认已收到该修改。

3. 投标文件

3.1 投标文件的组成

3.1.1 投标文件应包括下列内容：

一、投标函及投标函附录；

（一）投标函

（二）投标函附录

二、法定代表人身份证明或授权委托书；

三、承诺书；

四、资格审查资料；

五、技术部分；

六、综合部分；

七、其他资料。

投标人在评标过程中作出的符合法律法规和招标文件规定的澄清确认，构成投标文件的组成部分。

3.2 投标报价

3.2.1 投标报价应包括国家规定的增值税税金，除投标人须知前附表另有规定外，增值税税金按一般计税方法计算。投标人应按第六章“投标文件格式”的要求在投标函中进

行报价并填写分项报价表。

3.2.2 投标人应充分了解该项目的总体情况以及影响投标报价的其他要素。

3.2.3 投标报价为各分项报价金额之和，投标报价与分项报价的合价不一致的，应以各分项合价累计数为准，修正投标报价；如分项报价中存在缺漏项，则视为缺漏项价格已包含在其他分项报价之中。投标人在投标截止时间前修改投标函中的投标报价总额，应同时修改投标文件“分项报价表”中的相应报价。此修改须符合本章第 4.3 款的有关要求。

3.2.4 采购人设有最高投标限价的，投标人的投标报价不得超过最高投标限价，最高投标限价在投标人须知前附表中载明。

3.2.5 投标报价的其他要求见投标人须知前附表。

3.2.6 投标人应按投标人须知前附表10.2条款“投标报价说明”的要求进行投标报价。

3.2.7 投标人在报价时应考虑中标后履行合同期间的物价上涨、政策性调整等因素以及由此引起的费用变动，在投标报价时一并计入投标总价。

3.3 投标有效期

3.3.1 在投标人须知前附表规定的投标有效期内，投标人不得要求撤销或修改其投标文件。

3.3.2 出现特殊情况需要延长投标有效期的，采购人以书面形式通知所有投标人延长投标有效期。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人拒绝延长的，其投标失效，但投标人有权收回其投标保证金。

3.4 投标保证金

3.4.1 投标人在递交投标文件的同时，应按投标人须知前附表规定提交投标保证金证明资料，并作为其投标文件的组成部分。

3.4.2 投标人不按本章第3.4.1 项要求提交投标保证金的，其投标文件作废标处理。

3.5 资格审查资料

除投标人须知前附表另有规定外，投标人应按下列规定提供资格审查资料，以证明其满足本章第 1.4.1 款规定的财务、信誉等要求。

3.6 备选投标方案

除投标人须知前附表另有规定外，投标人不得递交备选投标方案。允许投标人递交备选投标方案的，只有中标人所递交的备选投标方案方可予以考虑。评标委员会认为中标人的备选投标方案优于其按照招标文件要求编制的投标方案的，采购人可以接受该备选投标方案。

3.7 投标文件的编制

3.7.1 投标文件应按第六章“投标文件格式”进行编写，如有必要，可以增加附页，作为投标文件的组成部分。

3.7.2 投标文件应当对招标文件有关服务期限、投标有效期、质量要求、采购内容等实质性内容作出响应。投标文件在满足招标文件实质性要求的基础上，可以提出比招标文件要求更有利于采购人的承诺。

3.7.3 投标文件全部采用电子文档，除投标人须知前附表另有规定外，投标文件所附证书证件均为原件扫描件，并采用单位和个人数字证书，按招标文件要求在相应位置加盖电子印章。由投标人的法定代表人签字或加盖电子印章的，应附法定代表人身份证明，由代理人签字或加盖电子印章的，应附由法定代表人签署的授权委托书。签字或盖章的具体要求见投标人须知前附表。

4. 投标

4.1 投标文件的密封和标识

4.1.1 投标人应当按照招标文件和电子招标投标交易平台的要求加密投标文件。

4.1.2 加密的电子投标文件。本项目将实行电子开评标，请投标单位获取招标文件后，请投标人按照电子投标文件制作要求制作投标文件。

4.1.3 未按本章第4.1.1项或第4.1.2项要求的投标文件，采购人不予受理。

4.2 投标文件的递交

4.2.1 投标人应在投标人须知前附表规定的投标截止时间前递交投标文件。

4.2.2 投标人递交投标文件的地点：见投标人须知前附表。

4.2.3 投标人通过下载招标文件的电子招标投标交易平台递交电子投标文件。

4.2.4 除投标人须知前附表另有规定外，投标人所递交的投标文件不予退还。

4.2.5 投标人完成电子投标文件上传后，电子招标投标交易平台即时向投标人发出递交回执通知。递交时间以递交回执通知载明的传输完成时间为为准。

4.2.6 逾期送达/上传的投标文件，电子招标投标交易平台将予以拒收。

4.3 投标文件的修改与撤回

4.3.1 在本章第 4.2.1 项规定的投标截止时间前，投标人可以修改或撤回已递交的投标文件，但应以书面形式通知采购人。

4.3.2 投标人修改或撤回已递交投标文件的通知，应按照本章第 3.7.3 项的要求加盖电子印章。电子招标投标交易平台收到通知后，即时向投标人发出确认回执通知。

4.3.3 投标人撤回投标文件的，采购人自收到投标人书面撤回通知之日起 5 日内退还已收取的投标保证金。（不适用）

4.3.4 修改的内容为投标文件的组成部分。修改的投标文件应按照规定进行编制、密封、标记和递交，并标明“修改”字样。（不适用）

5. 开标

5.1 开标时间和地点

按照本章第4.2.1项规定的投标截止时间（开标时间）和投标人须知前附表规定。

5.2 开标程序

详见投标人须知前附表。

6. 评标

6.1 评标委员会

6.1.1 评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为 5 人以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。专家的确定方式见投标人须知前附表。

6.1.2 评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

- (1) 投标人或投标人主要负责人的近亲属；
- (2) 与投标人有经济利益关系，可能影响对投标公正评审的；
- (3) 曾因在招标、评标以及其他与招标投标有关活动中从事违法行为而受过行政处罚或刑事处罚的；
- (4) 与投标人有其他利害关系。

6.1.3 评标过程中，评标委员会成员有回避事由、擅离职守或者因健康等原因不能继续评标的，采购人有权更换。被更换的评标委员会成员作出的评审结论无效，由更换后的评标委员会成员重新进行评审。

6.2 评标原则

评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则。

6.3 评标

评标委员会按照第三章“评标办法”规定的方法、评审因素、标准和程序对投标文件进行评审。第三章“评标办法”没有规定的方法、评审因素和标准，不作为评标依据。

7. 合同授予

7.1 定标方式

除投标人须知前附表规定评标委员会直接确定中标人外，采购人依据评标委员会推荐的中标候选人确定中标人，采购人原则上按评标委员会依法推荐的中标候选人名次顺序确定中标人，若第一名中标候选人不再响应招标文件或确有重大实质性问题，可以按顺序确定排名第二名的中标候选人为中标人，依此类推。评标委员会推荐中标候选人的人数见投标人须知前附表。

7.2 中标公告

采购人或者采购代理机构应当自中标人确定之日起2个工作日内，在指定的媒体上公告中标结果。

中标公告期限为1个工作日。

7.3 中标通知

在公告中标结果的同时，采购人或者采购代理机构应当向中标人发出中标通知书；对未通过资格审查的投标人，应当告知其未通过的原因等。

7.4 履约担保

7.4.1 在签订合同前，中标人应按投标人须知前附表规定的金额、担保形式和招标文件第四章“合同条款及格式”规定的履约担保格式向采购人提交履约担保。

7.4.2 中标人不能按本章第7.4.1项要求提交履约担保的，视为放弃中标，给采购人造成的损失，中标人应当予以赔偿。

7.5 签订合同

7.5.1 中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标人无正当理由不得放弃中标。

7.5.2 采购人应当自中标通知书发出之日起15日内，按照招标文件和中标人投标文件的规定，与中标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。中标人无正当理由拒签合同的，采购人取消其中标资格；给采购人造成的损失，中标人应当予以赔偿。

7.5.3 采购人不得向中标人提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

发出中标通知书后，采购人无正当理由拒签合同，且给中标人造成损失的，还应当赔偿损失。

8. 纪律和监督

8.1 对采购人的纪律要求

采购人不得泄露招标投标活动中应当保密的情况和资料，不得与投标人串通损害国家利益、社会公共利益或者他人合法权益。

8.2 对投标人的纪律要求

投标人不得相互串通投标或者与采购人串通投标，不得向采购人或者评标委员会成员行贿谋取中标，不得以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假骗取中标；投标人不得以任何方式干扰、影响评标工作。

8.3 对评标委员会成员的纪律要求

评标委员会成员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透露对投标文件的评审和比较、中标候选人的推荐情况以及评标有关的其他情况。在评标活动中，评标委员会成员应当客观、公正地履行职责，遵守职业道德，不得擅离职守，影响评标程序正常进行，不得使用第三章“评标办法”没有规定的评审因素和标准进行评标。

8.4 对与评标活动有关的工作人员的纪律要求

与评标活动有关的工作人员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透露对投

标文件的评审和比较、中标候选人的推荐情况以及评标有关的其他情况。在评标活动中，与评标活动有关的工作人员不得擅离职守，影响评标程序正常进行。

8.5 投诉

8.5.1 投标人或者其他利害关系人认为招标投标活动不符合法律、行政法规规定的，可以自知道或者应当知道之日起10日内向有关行政监督部门投诉。投诉应当有明确的请求和必要的证明材料。

9. 是否采用电子招标投标

本招标项目是否采用电子招标投标方式，见投标人须知前附表。

10. 需要补充的其他内容

详见投标人须知前附表。

第三章 评标办法（综合评分法）

评标办法前附表

序号	评审因素	评审标准	
1	资格评审标准	独立承担民事责任的能力	投标人是企业（包括合伙企业），应提供有效营业执照复印件或扫描件；投标人是事业单位，应提供有效的“事业单位法人证书”复印件或扫描件。
		具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供2024年财务审计报告，公司成立年限不足的企业应提供其基本开户银行出具的资信证明。
		具备履约能力	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（自行承诺或提供相关证明材料）。
		具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供2025年1月份以来任意一个月依法纳税和缴纳社会保障资金的证明材料，如投标人成立时限不足要求时限的，由投标人根据自身成立时间提供证明材料。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的投标人，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。
		无重大违法记录的书面声明	参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。
		信用记录	根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库[2016]125号）的规定，对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，拒绝参与本项目政府采购活动； 查询渠道： 失信被执行人查询渠道：“中国执行信息公开网”网站； 重大税收违法失信主体查询渠道：“信用中国”网站； 政府采购严重违法失信行为查询渠道：“中国政府采购网”。 (注：最终以采购人或采购代理机构现场查询并保存查询结果为准）。
		无关联关系声明	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同单位，不得参加同一合同项下的政府采购活动【提供声明函】。
2	符合性评审标准	标书雷同性分析	投标（响应）文件制作机器码不能一致
		投标人名称	与营业执照一致
		投标签字或盖章	符合“投标文件”格式要求

	报价唯一	只能有一个有效报价
	投标内容	符合第二章“投标人须知”第1.3.1项规定
	服务期限	符合第二章“投标人须知”第1.3.2项规定
	质量要求	符合第二章“投标人须知”第1.3.3项规定
	服务要求	符合第二章“投标人须知”第1.3.4项规定
	验收标准	符合第二章“投标人须知”第1.3.5项规定
	合同履行期限	符合第二章“投标人须知”第1.3.6项规定
	服务地点	符合第二章“投标人须知”第1.1.5项规定
	权利与义务	符合第四章“合同条款及格式”要求
	投标有效期	符合第二章“投标人须知”第3.3.1项规定
	投标价格	不超过采购人公布的最高限价，否则按无效标处理。
依据《政府采购货物和服务招标投标管理办法》(财政部令87号)四十四条“公开招标采购项目开标结束后，采购人或者采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查。评标委员会依据上述2.1.2规定的评审标准对投标文件进行符合性评审。有一项不符合评审标准的，评标委员会将否决其投标，不再进行下阶段评审。		

详细评审

分值构成	评审因素	评审标准
投标报价 (20分)	评标基准价	即通过初步评审满足招标文件要求且报价最低的为评标基准价
	价格扣除	符合小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位政策扶持规定的，用扣除后的价格参与投标报价评审。小微企业的评标报价=小微企业的投标报价×(1-10%)
	投标报价得分	价格分采用低价优先法计算(最终得分计算保留小数点后两位): 报价得分= (评标基准价/评标报价) × 20 × 100% 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过初步审查投标人的报价,有可能影响产品质量或者不能诚信履约的,应当要求其在合理的时间内提供书面说明,必要时提交相关证明材料;投标人不能证明其报价合理性的,评标委员会应当将其作为无效投标处理。
技术部分评审标准 (60分)	服务要求响应情况 (30分)	投标人需对第五章采购需求及技术要求做出应答,要求提供相关证明材料的,提供相关证明材料并加盖公章,完全满足得30分,其中加★项为重点满足项,每有一项不满足扣2分,非★项每有一项不满足扣1分,扣完为止。 注:附承诺函,保证所提供投标响应真实有效,未弄虚作假;若后期服务过程中与响应文件中响应不一致,自愿承担任何处罚。
	项目需求分析 (7分)	根据投标人提供的对整体项目的场景分析、目标分析、系统架构的认识理解情况进行综合评价等内容。 1. 对项目认识理解阐述全面深刻、分析到位、定位准确、业务结构和流程合理得7分; 2. 对项目认识理解阐述基本全面、分析基本到位、定位基本准确、业务结构和流程基本合理得5分; 3. 对项目认识理解阐述不全面、分析不到位、定位不准确、业务结构和流程不合理得3分。 注:缺项不得分。

	服务方案 (5分)	<p>投标人根据项目的服务需求并结合自身特点制定服务方案，评标委员会根据投标人制定的项目服务方案的完整性、合理性、可行性等方面进行评审。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 内容详实，方案科学、合理，考虑周全，措施到位，针对性强，完全符合甚至优于招标需求，得 5 分； 2. 内容完整，方案基本科学、合理，基本考虑周全，措施基本到位，针对性较强，虽然能够基本满足招标的需要，但有个别细节需要进一步完善或提高，得 3 分； 3. 内容完整，方案基本科学、合理，能够基本满足招标的需要，得 1 分。 <p>注：缺项不得分。</p>
	组织管理措施 (5分)	<p>投标人根据采购文件要求和理解，制定出符合本项目的项目服务计划安排，服务人员组织，人员管理制度等组织管理措施方案。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 组织管理措施方案科学合理，完全能理解并达到用户要求，且方案整体性、可靠性、先进性好，得 5 分； 2. 组织管理措施方案科学合理性待提高，能部分理解并达到用户要求，方案整体性、可靠性、先进性好，得 3 分； 3. 组织管理措施方案科学合理性较差，方案整体性、可靠性差，得 1 分； <p>注：缺项不得分。</p>
	培训方案 (5分)	<p>投标人根据采购文件要求和理解，制定出符合本项目的培训体系、培训内容、培训方式、培训次数以及培训计划安排等培训方案。评标委员会根据投标人制定的项目技术方案的完整性、合理性、可行性等方面进行评审。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 内容详实，方案科学、合理，考虑周全，措施到位，针对性强，完全符合甚至优于招标需求，得 5 分； 2. 内容完整，方案基本科学、合理，基本考虑周全，措施基本到位，针对性较强，虽然能够满足招标的需要，得 3 分； 3. 内容基本完整，方案基本科学、合理，基本考虑不太周全，措施基本到位，针对性一般，虽然能够基本满足招标的需要，但有个别细节需要进一步完善或提高，得 1 分。 <p>注：缺项不得分。</p>

	<p>应急预案 (8分)</p>	<p>投标人制定有全面的突发事件应急预案，有较强的制止事态发展的应急措施和能力，措施有效，反应迅速。评标委员会根据投标人制定的应急预案的完整性、合理性、可行性等方面进行评审。</p> <p>1. 内容详实，方案科学、合理，考虑周全，措施到位，针对性强，完全符合甚至优于招标需求，得 8 分；</p> <p>2. 内容完整，方案基本科学、合理，基本考虑周全，措施基本到位，针对性较强，虽然能够满足招标的需要，得 5 分；</p> <p>3. 内容基本完整，方案基本科学、合理，基本考虑不太周全，措施基本到位，针对性一般，虽然能够基本满足招标的需要，但有个别细节需要进一步完善或提高，得 3 分。</p> <p>注：缺项不得分。</p>
<p>综合部分评审标准 (20分)</p>	<p>综合实力 (6分)</p>	<p>1. 投标人具有 CCRC 信息安全服务资质-安全运维、CCRC 信息安全服务资质-风险评估、CCRC 信息安全服务资质-应急处理资质证书，每提供 1 个得 1 分，最多得 3 分。</p> <p>2. 为保障整体服务能力，投标人应具备信息系统建设和服务能力评估证书、信息化建设及数字化能力评价证书，每提供 1 个得 1 分，最多得 2 分。</p> <p>3. 为保障培训服务能力，投标人应具备网络安全服务能力评定证书-安全培训方向，提供相关证书得 1 分，不提供不得分。</p> <p>注：以上需提供证书复印件加盖公章，证书需在有效期内，否则本项不得分。</p>
	<p>企业业绩 (6分)</p>	<p>投标人自 2022 年 1 月 1 日以来（以合同签订时间为准）具有类似本项目服务案例，每提供一个得 1 分，最高得 6 分。</p> <p>注：投标文件中附合同复印件并加盖公章。</p>
	<p>售后服务方案 (8分)</p>	<p>针对提供的售后服务方案，包括人员安排方案、服务计划方案、服务内容阐述、按时履约的保障措施、响应时间及故障排除时间安排、应急响应方案。评标委员会根据投标人制定的项目技术方案的完整性、合理性、可行性等方面进行评审。</p> <p>1. 内容详实，方案科学、合理，考虑周全，措施到位，针对性强，完全符合甚至优于招标需求，得 8 分；</p> <p>2. 内容完整，方案基本科学、合理，基本考虑周全，措施基本到位，针对性较强，虽然能够满足招标的需要，得 5 分；</p>

		3. 内容基本完整，方案基本科学、合理，基本考虑不太周全，措施基本到位，针对性一般，虽然能够基本满足招标的需要，但有个别细节需要进一步完善或提高，得 3 分。 注：缺项不得分。
--	--	---

1. 评标方法

本次评标采用综合评分法。评标委员会对满足招标文件实质性要求的投标文件，按照本章规定的评分标准进行打分，并按得分由高到低顺序推荐中标候选人，或根据采购人授权直接确定中标人，但投标报价低于成本的除外。综合评分相等时，以投标报价低的优先；投标报价也相等的，由采购人自行确定。

2. 评审标准

(1) 初步评审标准

1. 1 资格评审标准：见评标办法前附表。
1. 2 符合性评审标准：见评标办法前附表。

(2) 分值构成与评分标准

2. 1 评标基准价计算

评标基准价计算方法：见评标办法前附表。

2. 2 评分标准

- (1) 投标报价评分标准：见评标办法前附表；
- (2) 技术部分评分标准：见评标办法前附表；
- (3) 综合部分评分标准：见评标办法前附表。

3. 评标程序

(1) 初步评审

1. 1 评标委员会依据本章规定的标准对投标文件进行初步评审。有一项不符合评审标准的，作无效标处理。

1. 2 投标人有以下情形之一的，其投标作无效标处理：

- (1) 第二章“投标人须知”第1.4.1项规定的任何一种情形的；

- (2) 串通投标或弄虚作假或其他违法行为的；
- (3) 不按评标委员会要求澄清、说明或补正的；
- (4) 不符合招标文件的其他实质性要求的。

1.3 投标报价有算术错误的，评标委员会按以下原则对投标报价进行修正，修正的价格经投标人书面确认后具有约束力。投标人不接受修正价格的，其投标作无效标处理。

- (1) 投标文件中的大写金额与小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (2) 总价金额与依据单价计算出的结果不一致的，以单价金额为准修正总价，但单价金额小数点有明显错误的除外。

(2) 详细评审

2.1 评标委员会按本章第2.2款规定的量化因素和分值进行打分，并计算出综合评估得分。

- (1) 按本章规定的评审因素和分值对投标报价计算出得分A；
- (2) 按本章规定的评审因素和分值对技术部分计算出得分B；
- (3) 按本章规定的评审因素和分值对综合部分计算出得分C。

2.2 评分分值计算保留小数点后两位，小数点后第三位“四舍五入”。

2.3 投标人得分=A+B+C。

2.4 评标委员会发现投标人的报价明显低于其他投标报价，或者在设有标底时明显低于标底，使得其投标报价可能低于其个别成本的，应当要求该投标人作出书面说明并提供相应的证明材料。投标人不能合理说明或者不能提供相应证明材料的，由评标委员会认定该投标人以低于成本报价竞标，其投标作废标处理。

2.5 评委根据招标文件、投标文件，按照评分办法，统一认定投标人的硬指标分值；再加上评委个人评判分值，得出每个评委对投标人的评标分数。所有评委打分的算术平均值即为该投标人的最终得分。计分过程取至小数点后三位，最终得分按四舍五入取至小数点后两位。

(3) 投标文件的澄清和补正

3.1 在评标过程中，评标委员会可以书面形式要求投标人对所提交投标文件中不明确的内容进行书面澄清或说明，或者对细微偏差进行补正。评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

3.2 澄清、说明和补正不得改变投标文件的实质性内容（算术性错误修正的除外）。

投标人的书面澄清、说明和补正属于投标文件的组成部分。

3.3 评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正，直至满足评标委员会的要求。

(4) 评标结果

4.1 除第二章“投标人须知”前附表授权直接确定中标人外，评标委员会按照得分由高到低的顺序推荐中标候选人。

4.2 评标委员会完成评标后，应当向采购人提交书面评标报告。

第四章 合同条款及格式

(格式供参考)

(以下合同内容为范本，具体以签订合同内容为准)

依据《中华人民共和国民法典》及 20XX 年 XX 月 XX 日河南省人民医院采供办发出的中标通知书。河南省人民医院（以下简称“甲方”）和 XXXXXX（以下简称“乙方”）本着平等互利的原则，甲乙双方对招标编号为[XXXXXX]的 XXXX 项目，经友好协商，达成以下合同条款，以兹共同遵照履行。

第一条 甲方向乙方购买的产品、服务名称及价格

- (一) 甲方向乙方购买的服务为《xxxxx》，具体内容为 XXXXXXXXXX。
- (二) 前述乙方产品的相应金额见附件一《合同金额清单》。
- (三) 甲方向乙方购买的硬件产品功能见附件二《服务内容清单》。
- (四) 乙方提供软件的安装、调试、初始化、培训、与其他信息系统接口及售后服务。
- (五) 硬件产品由原厂家提供质保，需要售后服务时由乙方进行联系并按售后承诺更换、维修。

第二条 服务期要求

服务期三年，自 xxxx 年 xx 月 xx 日起至 xxxx 年 xx 月 xx 日止，合同一年一签，本期合同为 xxxx 年 xx 月 xx 日起至 xxxx 年 xx 月 xx 日止。

第三条 合同总金额

合同总金额为：人民币 XXXXXX 万元整，小写：¥X,XXX,XXX.00（含税）。

合同金额包括软硬件产品、包装、仓储、运输、安装及乙方技术服务、三年售后服务及乙方将货物运到甲方指定地点的增值税、其他税费、运杂费、保险费等。

第四条 付款方式

产品总金额及付款方式

- (一) 本合同金额合计人民币 XXXXX 整，详见附件一：《合同金额清单》。
- (二) 付款时乙方须向甲方提供合法合规发票，甲方接收票据后进行转账付款。
 1. 自 xxxx 年 xx 月 xx 日起计算网络安全保护服务期，甲方在服务期满 6 个月后对乙方安全保护服务进行考核，考核合格后甲方向乙方支付合同总金额的 50%，合计人民币 xxxx 元整，小写 xxxx。服务期满后甲方对乙方安全保护服务进行考核，考核合格后甲方向乙方支付剩余合同金额的 50%，合计人民币 xxxx 整，小写 xxxx。付款时乙方须向甲方提供合法合规发票。
 2. 付款时乙方须向甲方提供合法合规发票。

3. 乙方开户行及账户：

第五条 甲方的权利与义务

- (一) 合同签订后甲方对乙方提交的《服务方案》内容进行审核，经甲方确认后，作为双方实施期内共同执行的计划，并按计划做好准备工作。
- (二) 甲方须在《实施计划书》定稿后，给予乙方项目实施过程中必要的支持。
- (三) 若需要变更服务方案，双方协商实施计划变更内容，如甲乙双方意见无法达成统一，则以甲方意见为准。协商完成后乙方须向甲方提交相应的变更说明，经甲方确认后方可变更并存档备案（变更内容须甲乙双方签字盖章）。
- (四) 甲方有权对乙方提交的实施情况反馈表(包括《项目日工作报告》、《项目实施进度表》等)进行核实并提出整改意见。
- (五) 甲方有权对乙方的工作提出意见，乙方须按照甲方要求执行甲方意见。
- (六) 甲方有权要求乙方提供相关的技术咨询，确保系统软硬件正常运行。

第六条 乙方的权利与义务

- (一) 对于乙方提供的硬件中本身自带的第三方软件，包括但不限于操作系统软件、数据库软件，乙方应保证该第三方软件的合法性，确保甲方的合法使用权，若因此造成侵权，甲方将追究乙方的责任并由乙方承担全部损失。
- (二) 乙方应将甲方用户需求汇总成文档并提交给甲方。
- (三) 乙方将在签订合同的五天内向甲方提交项目的《服务方案》，经甲方同意后定稿，并按计划进行各系统的软件及硬件的实施。
- (四) 任何原因导致需要更改服务方案，乙方须主动与甲方商议并经同意后方可调整，并提交相应的变更意见存档备案（变更内容须甲乙双方签字盖章）。
- (五) 乙方将在甲方所在地建立进行现场系统调试，期间不得影响其他信息系统正常运行。与甲方有关人员一起根据《服务方案》中所确定的内容逐一核对并确认。
- (六) 乙方应文明施工，确保施工安全，由此造成的一切安全事故及损失（包含但不限于自身及其他第三方遭受的损失），由乙方承担。
- (七) 乙方承诺，三年免费质保期内，在医院设专职的系统维护工程师，保证系统运行。一旦系统出现故障，乙方在接到通知后，30分钟内响应并处理，2小时内到达现场，到达现场后2小时内问题解决。如在规定时间内无法有效处

理，则采取应急措施解决，不影响用户的正常工作。如果未能达到上述要求，则每次处罚合同总金额的千分之五。

- (八) 乙方承诺服务人员将签署保密协议，并遵守甲方相关制度。
- (九) 乙方承诺要对服务人员进行岗前培训，具备甲方认可的相应技能及业务素质。
- (十) 乙方应当按照本合同及附件的约定向甲方提供合格的产品及服务，保障甲方在服务范围内的设备、系统稳定运行。
- (十一) 乙方要按投标承诺安排项目服务人员，并提供服务人员名单，经甲方签字后确认，乙方要保证项目服务团队成员的稳定性，不得随意更换服务人员，双方无重大事项，不得变更项目组人员，确需调整的，应按投标承诺的项目团队成员配置标准，提交书面建议给甲方，经甲方签字同意后方可进行人员调整。
- (十二) 按照国家网络安全等级保护 2.0 要求，乙方承诺在质保服务期内每年免费为本系统进行网络安全等级保护测评，承诺由具备网络安全等级保护测评资质的第三方专业机构出具网络安全等级保护测评报告，并在甲方所在地网安部门备案。
- (十三) 乙方承诺按照国家网络安全等级保护 2.0 要求。在本系统上线前由具有网络安全等级保护测评资质的第三方专业机构从系统架构、数据库、系统中间件、编码语言、网络架构等多方面进行系统上线前安全性测试，系统安全性测试通过并经甲方同意后方可上线。

第七条 项目验收

- (一) 甲方按《服务内容清单》对乙方提供的服务进行验收。
- (二) 项目具备完工（竣工）验收条件，乙方向甲方代表提供完整的资料及其请求验收的报告。甲方代表接到报告后按相关验收条件核实已完成情况，组织现场验收，并在验收会议召开 24 小时前通知乙方，乙方应为验收提供便利条件并派有关人员参加，甲方在验收后给予批准或提出修改意见。
- (三) 项目验收时，乙方需提供下列技术资料文档资料及其电子版，如未完整提供则视为验收不合格：所购系统总体描述、设备手册指南、系统设备清单（如：硬件摆放位置、服务器 IP 地址、各服务器间所运行业务或用途、各服务器与其他系统交互的业务或接口）、系统和设备参数、系统操作手册、服务器账号及密码、数据库账号及密码、数据库表结构等。

(四) 安装调试完成后，设备生产厂家技术工程师负责对甲方的直接使用者进行免费的现场培训，并达到甲方人员能够掌握正常操作，甲乙双方共同对设备安装调试及乙方培训效果进行验收，并由设备生产厂家技术工程师、乙方授权指派人员和甲方授权指定人员共同签署《项目验收报告》，一式三份，设备生产厂家及甲乙双方各执一份，具有同等的法律效力。

第八条 保修及维护

(一) 到货、安装、验收

货物（含软件和硬件）运抵使用单位后，乙方在甲方要求的时间内派技术人员到达项目现场，并在甲方技术人员在场的情况下开箱清点货物，且负责设备/系统的免费安装、调试。乙方提供安装调试所需的工具、备件、消耗品，并进行操作试验，直至设备/系统运行正常。

(二) 技术支持

乙方负责提供完整的技术资料，包括中文操作手册及维修手册 2 套；且所供软件中所有软件的终身免费升级（发布后约三个月内），并提供相关技术咨询服务。

(三) 培训

在设备/系统安装地点免费为医院相关人员进行使用及日常维护培训，直至甲方相关科室人员能熟练使用设备和日常故障的处理。详见培训方案。

(四) 售后维修服务

1. 保修期

验收合格之日起提供 X 年系统软件的质保期，所有硬件 X 年原厂保修，每周需定期派专人对所供硬件进行专项巡检，每月定期对所供软件进行专项巡检，并向网络信息中心开发应用科提交巡检报告。保修期内零配件应免费更换。原厂负责设备维修。需返厂维修的部件乙方负责提供符合要求的替代产品，运费由乙方负担。

2. 保修期延长

对于保修期内因维修或更换造成设备/系统停止使用，或开机率不够 95% 的，保修期时间须相应延长。更换或维修过的系统/设备或部件的保修期应从更换或维修完成之日起相应延长。

3. 运维团队：

乙方在郑州本地组建专业的保障团队，为河南省人民医院 XXXXXXXX 项目提供 7×24 小时响应服务需求。乙方提供保障团队的人员名单，联系电话，乙方保证，此保障团队能够提供 7×24 小时的包括主机、存储、网络、软件层面的维护保障服务。

4. 乙方需响应并执行投标文件及《供应 商投标答疑及承诺》中做出的各项服务承诺。

第九条 保密约定

- (一) 项目的成交价格是已在充分考虑甲方实际情况下所定的优惠价格，亦为乙方的商业秘密，甲方承诺在本合同签订后叁年内不将此价格透露给任何第三方，包括但不限于院内未直接参与合同与招标谈判的其他工作人员。
- (二) 甲方不得将乙方提供的文档、资料向第三方（包括但不限于院内未直接参与合同与招标谈判的其他工作人员）泄露。
- (三) 甲方保证不向甲方以外地任何人透漏任何乙方商业机密及专有知识、专有技术或乙方的知识产权。
- (四) 甲方提供的为推进本项目合作的所有的商业秘密、技术秘密、以及其他具有保密性的信息，包括由甲方向乙方提供的详细资料，和所有与本项目相关的其他资料等。秘密信息仅备用与甲方或合同所规定的用途，除非得到甲方的书面同意，不得向任何第三方透漏，否则甲方有权追究相关法律责任。
- (五) 乙方对在工作过程中接触到的甲方的任何资料、文件、数据（无论书面的或电子的）以及对为甲方服务形成的任何交付物，负有为甲方保密的责任。乙方未得到甲方同意，不得以任何方式向任何第三方提供或透露。
- (六) 甲方向乙方提供的任何资料、文件和信息在乙方服务结束后，乙方应及时归还甲方，电子文档的，应从自己的电脑等存储设备上永久删除。
- (七) 以上保密约定不随合同有效期作废，永久有效。

第十条 违约责任

- (一) 任何一方违反其在本合同项下的任何义务，均被视为违约行为，违约方应当承担采取补救措施、支付违约金或赔偿损失等违约责任。
- (二) 如乙方未能按本合同约定的工期交付项目，排除因甲方原因而产生的逾期，乙方应向甲方每天支付合同总金额千分之五的作为逾期违约金，若逾期付款超过六十工作日，甲方有权单方终止本合同。乙方应当向甲方支付所有甲方已经发生的前期投入费用（包括硬件投入）并承担因乙方违约给甲方造成的全部损失。
- (三) 任何一方违反本合同第十条的约定，守约方有权立即单方解除本合同。如守约方因对方的违约行为遭受了损失（包括但不限于守约方因采取补救措施所发生的合理的律师费用、调查取证费及执行该赔偿的费用），违约方还应向守约方赔偿全部损失。上述赔偿并不免除双方在本合同项下的其他义务。
- (四) 如软件验收不合格，则令其改至合格为止。如硬件产品技术参数未达到原有要求，则必须更换不低于合同要求的硬件产品；如质量不合格，则必须更换技术参数不低于合同要求的硬件产品。如乙方一直未达到甲方验收要求，则不予以支付合同费用。

第十一 条 争议解决条款

- (一) 双方将本着长期友好合作的精神，协商解决合同执行过程中的问题及纠纷。双方一致同意，当协商不成时，甲乙双方均可向甲方所在地人民法院起诉，结果是最终的，对双方均有约束力。本合同中包含的任何一项条款在被认为无效或不具有强制执行力的情况下，该项条款的无效性或不可执行性不得影响其它条款的执行。

第十二 条 合同暂停与终止

- (二) 合同变更

本合同履行期间，发生特殊情况时，甲、乙任何一方需变更本合同的，要求变更一方应及时书面通知对方，征得对方同意后，双方在规定的时限内（书面通知发出 3 天内）签订书面变更协议，该协议将成为合同不可分割的部分。未经双方签署书面文件，任何一方无权变更本合同，否则，由此造成对方的经济损失，由责任方承担。

- (三) 合同终止

除本合同已有约定的合同终止情形外，若乙方未能履行合同项下的任何义务，在收到甲方发出的要求乙方纠正违约行为的通知后 15 天内（含本数）仍未能采取纠正措施，则甲方可向乙方发出书面解除合同的通知，终止全部或部分合同。此种合同终止并不损害或影响甲方根据本合同已采取或将采取任何补救措施的权利。

甲方终止部分或全部合同后，可以按其认为适当的条件和方式向第三方采购乙方未交付的合同硬件或已交付但被退回的合同硬件。乙方应承担甲方向第三方购买本应由乙方供应的合同硬件所发生的所有额外费用，并应按照甲方要求继续履行合同未终止部分。

第十三条 不可抗力

- (一) 不可抗力是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。
- (二) 任何一方由于不可抗力而影响合同义务履行时，可根据不可抗力的影响程度和范围延迟或免除履行部分或全部合同义务。但是受不可抗力影响的一方应尽量减小不可抗力引起的延误或其他不利影响，并在不可抗力影响消除后，立即通知对方。任何一方不得因不可抗力造成的延迟而要求调整合同价格。
- (三) 受到不可抗力影响的一方应在不可抗力事件发生后 2 周内（含本数），取得有关部门关于发生不可抗力事件的证明文件，并以传真等书面形式提交另一方确认。否则，无权以不可抗力为由要求减轻或免除合同责任。
- (四) 如果不可抗力事件的影响已达 120 天或双方预计不可抗力事件的影响将延续 120 天（含本数）以上时，任何一方有权终止本合同。由于合同终止所引起的后续问题由双方友好协商解决。

第十四条 其它约定

- (一) 本合同书一式陆份，具有同等法律效力。甲方执肆份，乙方执贰份。
- (二) 本合同自双方法定代表人或其授权代表人签字，并加盖双方公章或合同章后即生效。
- (三) 未尽事宜，双方将协商解决，并就具体问题签署补充合同或备忘录。附件与合同具有同等法律效力。
- (四) 甲方本项目磋商文件与乙方响应文件，均作为合同的有效补充文件。
- (五) 本合同一年一签。

以下的文件作为本合同的附件：

附件一：《合同金额清单》

附件二：《服务内容清单》

附件三：《项目验收申请表》

附件四：《系统使用培训签到表》

附件五：《培训评估表》

(以下为签字页，无正文)

甲方：河南省人民医院

乙方：XXXXXXX

授权代表（签字）：

授权代表（签字）：

地址：河南省郑州市金水区纬五路 7 号 地址：

电话：

传真：

日期： 年 月 日

电话：

传真：

日期： 年 月 日

附件一：《合同金额清单》

产品金额：¥X,XXX,000.00

货币种类：人民币（元）

序号	货物(设备)名称	规格型号	品牌	产地	单价	数量	小计
1							
1.1							
1.2							
6							
--总价合计	¥XXXX,000.00	(大写：XXXX 万元整)					

本项目配置：

附件二《服务内容清单》

XXXXXX 服务内容清单：

序号	服务内容	详细描述
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		

XXXXX(使用科室)授权人签字：

附件三

项目验收申请表

合同编号: xxx

项目名称: xxxx

合同总金额		签订日期	
首次验收时间		付款方式	xx%; xx%
合同有效期			
付款情况			
致: _____			
我单位(或我司)已按合同约定提供_____服务,自检合格,特报上该项目验收申请,请予以审查和验收。			
乙方: _____ 乙方项目负责人: _____ 日期: _____			
项目使用部门 意见	使用部门负责人: _____ 日期: _____		
建设部门项目 负责人意见	建设部门项目组组长: _____ 日期: _____		
建设部门科室 负责人意见	建设部门科室负责人: _____ 日期: _____		
主任办公会意 见	建设部门负责人: _____ 日期: _____		

附件四：《系统使用培训签到表》

项目名称：	
时间：	地点：
科室：	
(科室名称)	
(科室名称)	
(科室名称)	
(如有必要，可将需要培训人员姓名全部填写，再签到确认)	

附件五：《培训评估表》

项目名称：

序号：

被培训人	联系方式	
关于培训内容（根据项目服务内容列出）		
培训内容与我的工作相关:	<input type="checkbox"/> 已了解 <input type="checkbox"/> 不了解	
培训内容确切、易懂:	<input type="checkbox"/> 已了解 <input type="checkbox"/> 不了解	
培训目标定界清晰:	<input type="checkbox"/> 已了解 <input type="checkbox"/> 不了解	
参与者间交流充分:	<input type="checkbox"/> 已了解 <input type="checkbox"/> 不了解	
表达是否富有条理、态度是否友善:	<input type="checkbox"/> 已了解 <input type="checkbox"/> 不了解	
本次培训总体评价:	<input type="checkbox"/> 已了解 <input type="checkbox"/> 不了解	
您的培训收获及建议:		
关于培训讲师		
对培训内容准备充分:	<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般	
<input type="checkbox"/> 不满意		
对培训讲师的专业程度:	<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般	
<input type="checkbox"/> 不满意		
能激发参与者的兴趣:	<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般	
<input type="checkbox"/> 不满意		
能很好的解答现场提出的问题:	<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般	
<input type="checkbox"/> 不满意		
讲解速度适中:	<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般	
<input type="checkbox"/> 不满意		
做到讲解深入浅出:	<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般	
<input type="checkbox"/> 不满意		
其他建议:		
被培训人签字:	日期:	
培训讲师:	时间:	审核:
时间:		

第五章 采购需求及技术要求

一、项目概况

1.1 项目背景

根据《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》等相关法律法规要求，河南省人民医院加大对网络安全工作的重视，持续推进并加强了监督检查，为了能够及时发现院内业务系统中存在的安全隐患，深入分析可能面临的安全威胁，通过有针对性的开展对全院网络安全漏洞检查，安全威胁和隐患的深入分析服务，提高河南省人民医院业务系统对漏洞和威胁的安全运营管理能力，降低网络安全事件的发生。

1.2 信息化现状

我院现有业务终端 12000 余台（不含设备、泛终端），分别分布在河南省人民医院院本部、经五路院区、北院区、南院区各楼层和科室。我院共 7 个数据机房，其中 2 号楼、5 号楼、7 号楼机房和南院区核心机房是核心业务机房，核心业务机房部署了多套关键业务系统，包括 HIS、LIS、PACS 等，其中 HIS 数据库采用双机热备方式进行部署。关键业务数据每日进行备份，每周进行同城数据备份，备份文件采用明文方式进行存储。为了更好的保障我院业务系统的高可用性，我院采用 H3C 和 VMware 的虚拟化技术构建了云平台，各业务系统正陆续向云平台进行迁移。同时我院部署数据库审计系统，对 HIS、LIS、PACS 等关键业务系统的语句进行全天候审计，并实时产生告警信息，极大提升关键业务系统的数据安全保护能力。

我院已部署探针，并和五位一体平台成功完成对接，实时接收五位一体平台网络安全风险告知预警信息。

我院信息系统已通过《信息安全技术 信息系统安全等级保护测评要求》中“第三级”测评要求。

1.3 建设目标

在安全形势不断恶化的今天，河南省人民医院所处的特殊位置，经常会面临来自互联网及业务专网的攻击威胁，虽然省医管理人员已经在网络中的各个位置部署了大量的安全设备，但仍然会有部分威胁通过安全漏洞绕过所有防护直达省医内部，对重要数据资产造

成泄漏、损坏或篡改等严重损失。因此需要在网络中部署漏洞扫描及威胁感知产品，及时发现潜藏在其网络中的安全威胁，对威胁的恶意行为实现早期的快速发现，对受害目标及攻击源头进行精准定位，对入侵途径及攻击者背景的研判与溯源，同时需要配合专业的安全服务，从源头上解决省医网络中的安全问题，尽可能地减少安全威胁对省医带来的损失。以合规性为前提条件，基于我院信息化现状，构建医疗行业网络安全运营服务中心。

1.4 项目服务内容

在深化我院信息化建设的基础上，结合技术创新、模式创新两种方式，构建医疗行业网络安全运营服务中心。以“纵深防御”、“持续改进”为指导思想，以技术保障为基础、以管理运营为抓手、以监测预警为核心、以协同响应为目标，从技术、管理、服务等方面进行全面的安全设计和建设，有效提高信息系统的防护、检测、响应、恢复能力，以抵御不断出现的安全威胁与风险，保证系统长期稳定可靠的运行。

二、服务要求

2.1 安全运营体系服务整体架构要求

投标人应具备多年网络安全行业从业经验，能够借助多年的积累的安全能力，结合我院信息化现状，支撑我院医疗行业网络安全运营服务中心。

投标人网络安全运营服务中心包括安全运营人员、安全运营平台、安全运营流程三部分，通过高效整合技术、工具、服务、流程、人员等全要素，打通网络安全发现问题、分析问题、评估问题、处置问题等全流程，构建“实战化”安全运营能力，实现从被动、静态、单点的网络安全体系到主动、动态、整体的网络安全体系的转变。

2.2 资产梳理服务要求

2.2.1 资产梳理服务

投标人应根据我院信息化实际情况，通过开展资产探测，梳理资产台账，并进行持续维护，实时掌握信息资产状况，服务期间，为我院提供不少于一次的内外网业务资产梳理服务，服务内容应包括且不限于：

1. 资产发现与清点：安全专家通过安全评估工具进行资产发现及指纹探测，获取全量资产信息同步安全运营平台中进行管理。
2. 资产分类与分级：根据清点出的资产，按业务功能和安全属性进行分类（如：核心业务系统、办公系统、医疗设备），并根据其保密性、完整性、可用性的受损后对医院造成的影响程度进行安全等级划分。
3. 资产权责与关系梳理：明确每一项关键资产的责任部门/责任人，并梳理重要资产之间的访问关系和依赖关系（如 EMR 系统需要访问 PACS 数据库）。
4. 资产动态管理：根据资产管理制度，定期梳理入库、退库资产，保障资产台账信息准确。
5. 绘制出对应的网络拓扑结构图，并根据日常的安全评估、安全检查及安全加固工作结果，形成资产漏洞及安全问题清单，实时掌握每一信息资产的安全风险情况，并提供安全措施建议和协助加固整改。

资产梳理工具由投标人提供：

1. 支持网络拓扑、业务拓扑视图功能。网络拓扑可直观展示网络设备部署情况，可实时展示网络设备、网络链路的实时运行状态；业务拓扑可展示本业务集群所关联的资产、清晰展示从硬件层到应用层各级资产，以及各级资产的实时运行健康度；支持 LLDP 等协议的网络拓扑自动发现。
- ★2. 支持配置 CMDB 对线上 IT 资产进行有效管理，能完整记录资产间以及资产与业务之间的关联关系，支持用户灵活配置各类数据模型的关联方式。
3. 支持网络拓扑与业务拓扑双重可视化能力。通过网络拓扑，可自动发现（基于 LLDP 等协议）并直观呈现网络设备及其连接关系，实时监测设备与链路的运行状态；通过业务拓扑，可自上而下完整展示从硬件基础设施到应用服务的全层级架构，清晰映射业务集群所关联的全部资产，并实时呈现各层级的健康状态。

交付成果：《河南省人民医院资产台账》、《资产风险处置报告》、《河南省人民医院网络拓扑结构图》。

2.2.2 咨询规划服务

投标人应根据我院信息化发展现状和需求，协助医院做好网络安全、数据安全战略规划，制定未来 3-5 年的网络安全与数据安全总体目标、工作方针和建设思路，确保与医院

的业务发展战略对齐。并在每年年末参照当年规划落地内容，为我院提供一次咨询规划补充服务，以应对每年快速变化的网络安全趋势。规划服务的参考资料不限于《网络安全法》、《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》、《ISO 27001》和医疗行业相关安全要求等。

交付成果：《河南省人民医院 2026-2030 年网络安全规划建设方案》、《河南省人民医院网络安全 XXXX 年度规划设计方案》。

2.3 流程制定服务

2.3.1 制定标准运行流程服务

投标人应在服务期间，梳理医院现有制度及流程规范，贴合医院实际情况，形成医院完备的一级顶层文件、二级管理制度、三级流程标准和四级运行表单；保证人员能力足够解决发现的问题，同时保证所有的问题被响应、被处理和被解决。

交付成果：《河南省人民医院网络安全管理办法》。

2.3.2 实战化网络安全运营考核指标制定服务

投标人应在服务期间制定网络安全运营绩效考核指标，明确网络安全运营工作考核度量方式，提升网络安全运营工作显性化。

交付成果：《河南省人民医院安全运营考核指标》。

2.4 安全运营服务

投标人应依据“实战化”安全运营的标准，为医院提供开展安全运营工作，包含但不限于安全威胁监测响应服务、重要时期保障服务、应急演练服务、数据安全评估服务、网络安全有效性验证评估服务、网络安全教育培训服务、联合创新服务等。

服务工具：

1. 具备威胁检测、分析中心、响应中心、资产中心、统计报表、仪表板、系统管理、态势感知等功能，为安全运营提供支撑、分析和展示；

2. 支持日志采集器、流量采集器和第三方采集器，可采集 Syslog 日志、SNMP Trap 日志、文本日志、数据库日志、WMI 日志、Netflow 日志、HTTP 日志、Script 日志，对采集的日志可进行压缩、完整性校验和加密；

★3. 可深度集成资产梳理与漏洞扫描能力，一方面为资产梳理与生命周期管理提供动态数据支撑，另一方面持续赋能日常安全运营工作，实现资产可见性与风险感知能力的双向提升；提供相关证明并加盖服务工具生产厂商公章。

4. 具备安全运营态势展示能力，可视化呈现资产管理、安全设备部署、威胁监测及安全人员等核心运营信息；同时支持全网漏洞态势分析，集中展示漏洞详情、TOP10 漏洞类型、TOP5 影响资产、安全域分布、漏洞处理进展及平均修复时长等关键指标。

5. 具备漏洞管理功能，能够对漏洞进行查看、过滤、搜索、导出、变更状态等操作，具备漏洞报告导入功能，能够导入绿盟、启明、网神、Tenable 扫描器的 xml 格式漏洞报告，能够导入人工制作的 xlsx 格式漏洞报告，具备扫描任务管理功能；

6. 具备 SQL 注入、文件上传、目录遍历、文件包含、勒索软件、远控木马、僵尸网络、网络蠕虫、重要资产非法外连行为、非办公时间访问核心资产、未注册 IP 访问核心资产、信息泄露、信息收集、端口扫描、漏洞扫描、APT 等攻击行为的检测能力。

★7. 系统内置 AI 告警优化引擎，实现告警优先级自动分类，可灵活设置过滤条件及条件组，涵盖告警名称、首次告警时间、源目的 IP/端口、通信方向、攻击者等核心字段，并支持永久生效或自定义时间窗口的精细化策略管控。提供相关证明并加盖服务工具生产厂商公章。

8. 具备公安部销售许可证证书或网络安全专用产品安全检测证书、信息技术产品安全测评证书 EAL3+证书，提供证书复印件证明并加盖服务工具生产厂商公章。

2.4.1 安全威胁监测响应服务

投标人应根据安全运营工具，实时监控、筛选过滤告警，记录并统计告警信息，结合最新威胁情报和业务应用情况，得出精准的威胁分析结果并给出解决建议，并对安全问题进行定级和处置，最后总结和复盘，形成闭环。

2.4.1.1 弱口令检测服务

投标人应每月至少 1 次帮助医院全面识别外网业务弱密码问题，并将弱密码问题分级分类，找出危害大的弱口令，协助医院优先整改；

交付成果：《河南省人民医院弱口令检查报告》。

2.4.1.2 业务渗透测试服务

投标人应保证医院信息系统正常运行前提下，模拟黑客攻击行为通过远程或本地方式

对信息系统进行非破坏性的入侵测试，对某些特定系统进行渗透测试，以期发现和挖掘系统中存在的安全问题，然输出渗透测试报告及修复建议。切实保证信息系统安全，每月至少进行 50 个业务系统的安全测试；

★为实现渗透测试流程标准化并提升交付效率，投标人须提供适配医院场景的自动化渗透测试解决方案，应具备自动化漏洞检测能力以快速识别系统潜在风险，内置漏洞知识库供驻场工程师一键检索引用，支持测试过程记录，并在测试完成后基于医院特定应用场景生成标准化渗透测试报告。投标人需同时提供服务工具的功能界面截图，并加盖生产厂商公章作为技术能力证明。

在提供业务渗透测试后应编写渗透测试报告并提交给医院，报告应该阐明医院业务系统中存在的安全隐患以及专业的漏洞风险处置建议。

交付成果：《河南省人民医院渗透测试报告》、《河南省人民医院渗透测试复测报告》。

2.4.1.3 代码审计测试服务

投标人根据医院信息系统需求，提供每年至少 1 个业务系统的测试；测试内容包含开发框架、应用程序、云端程序、接口及第三方组件和应用配置等方面进行深入的安全分析，从而发现系统源代码存在的安全缺陷，并采用安全测试等技术手段进行漏洞验证；

★投标人须提交商用代码审计工具，并附具由该工具制造商出具的授权书、软件著作权证书等证明材料，上述文件均需加盖生产厂商公章，以确保代码安全防护能力。

交付成果：《河南省人民医院代码审计测试报告》。

2.4.1.4 漏洞扫描服务

投标人应每月至少 1 次对漏洞扫描的目标对象进行全面梳理和识别，识别内容包含但不限于资产类型、IP 地址、业务部门、责任人、用途、操作系统、数据库、中间件等；

基于 CVE、CNNVD、CNVD 等漏洞数据库，利用专业的漏洞扫描工具对指定的远程或者本地的网络设备、主机、数据库、操作系统、中间件、业务系统等进行脆弱性检测，发现设备或系统存在的安全漏洞、弱口令、高危端口等，并进行漏洞修复和脆弱性整改。

投标人应每月至少 1 次提交漏洞扫描工作方案（包括但不限于：目标对象、扫描时间、风险规避措施等）及漏洞扫描申请，医院授权后，方可进行。

交付成果：《河南省人民医院资产脆弱性扫描报告》、《河南省人民医院资产脆弱性分析及处置报告》。

2.4.1.5 互联网资产发现评估服务

投标人应每月开展一次互联网资产发现评估服务，对医院暴露在互联网上的服务器和设备进行：资产探测、端口探活、协议解析、应用识别，刻画资产画像与主机画像；

对医院暴漏在互联网的主机进行画像，针对目标主机的端口进行遍历扫描，对探活成功的端口进行协议、应用组件及操作系统识别，并进行标记。另外对于所有落库 IP 节点，均会对其对应的地理位置(国家，城市，区域，经纬度)，网络服务(云服务商, ISP, ASN)信息进行补充。

对医院暴漏在互联网的主机的资产进行画像，针对 WEB 服务，进行深度解析和对应的资产富化。对所有的 WEB 服务页面内容进行动态获取，对所有提供 WEB 服务的 IP 节点进行 rDNS 数据反查，获取 IP 绑定子域名及当前域名结果。针对所有域名信息进行 ICP 备案查询，获取域名对应的组织机构信息。

交付成果：《河南省人民医院互联网资产发现评估服务报告》、《河南省人民医院互联网暴露面监测服务报告》。

2.4.1.6 网站监测服务

投标人应利用网站安全监测服务工具对医院 10 个域名网站的可用性、图片暗链、漏洞、网站黑链、违规内容、内容变更、挂马等问题进行监测、告警和处置。投标人应每月至少输出 1 次监测服务报告，服务工具由投标人自行提供。

服务工具要求：

1. 对医院网站中图片暗链的检测，支持全站对于潜藏在页面深处的第三方黄赌毒广告类链接进行监测并告警，可定位源代码黑链的位置和内容；

2. 对医院网站可用性监测，支持网站故障原因定位，不限于：响应连接被重置、连接超时、http 状态码、连接被拒绝等；

3. 支持对授权监测目标网页进行 WEB 漏扫，发现 SQL 注入漏洞、命令注入、CRLF 注入、LDAP 注入、XSS 跨站脚本漏洞、路径遍历漏洞、URL 跳转漏洞、文件包含漏洞、应用程序漏洞、文件上传漏洞、等安全漏洞问题；对 mysql、redis、ftp、ssh 等弱口令进行监测。

4. 支持监测网页篡改，首页或者重点页面发生变更即产生告警，变更类型包括外链、黑词、body 标签为空、HTML 之外内容、其他。

5. 监测频率：网站可用性监测 2 分钟/次；网站漏洞扫描可设置为 3 天、5 天、7 天、15 天或 30 天/次；网站黑链监测、违规内容监测、内容变更监测和网站挂马监测 120 分/次，监测到问题及时进行告警。

6. 监测时间：7*24 小时。

交付成果：《河南省人民医院网站安全监测报告》。

2.4.1.7 攻击事件调查服务

投标人具备攻击事件调查，不定期为我院提供攻击事件调查服务。根据安全攻击事件情况进行调查分析，落实网络安全责任。

交付成果：《河南省人民攻击事件调查服务报告》。

2.4.1.8 新业务上线前评估服务

投标人应在应用系统完成编码与测试阶段，部署在生产环境后，正式发布前，上线前开展安全评估服务，主要内容包括管理调研和技术评估两部分工作。分别从物理、网络、系统、应用、数据、管理六个方面进行实施开展。根据评估发现的问题，给出可落地执行的整改意见。

交付成果：《河南省人民医院 XX 系统上线前评估报告》

2.4.1.9 风险评估服务

投标人应至少每年 1 次从风险管理角度，按照新国标 GB/T20984-2022 交付的标准，针对医院现有网络架构、安全设备、安全策略、业务系统访问控制等进行详细的安全检查和测试评估，评估技术漏洞、管理漏洞及物理漏洞等，找出安全薄弱点，并协助整改。

交付成果：《河南省人民医院网络安全风险评估报告》

2.4.1.10 终端威胁监测服务

投标人应提供≥9000 点终端安全响应服务，对于终端上的网络安全问题进行监测与分析，并加强安全防护措施，每月至少输出 1 次监测和运营报告。

服务工具由投标人提供：

1. 可对医院终端进行集中管控，同时至少具备资产管理、病毒防护、补丁管理、主机防火墙和终端管控等功能；

2. 支持多层次纵深防御能力，覆盖内核级防护（进程、注册表、驱动、键盘记录、账户安全）、外设管控（U 盘接入安全）、应用层防护（邮件、下载、即时通讯、局域网文

件、网页访问）、勒索软件专项防护、老旧系统加固（Win7/XP）以及入侵防御（远程登录、网络入侵、僵尸网络、ARP 攻击、DNS 劫持）等全场景安全保护功能。

★3. 支持强制策略管控，可灵活配置隔离区存储上限、终端文件恢复权限（支持禁用）、隔离文件保留期限等参数；病毒处置提供多模式处理机制：自动处理、用户交互确认或仅记录日志。提供相关证明材料并加盖服务工具生产厂商公章。

4. 支持对主机磁盘、主机内存、主机引导区、移动存储介质等的病毒检测，病毒检测类型包含文件感染型病毒、宏病毒、蠕虫、木马程序、间谍软件、脚本恶意程序、后门程序、僵尸程序、勒索软件、RootKit 恶意程序、BootKit 恶意程序等；

★5. 支持反规避检测能力，支持包括压缩文件、加壳文件、格式混淆及捆绑文件在内的多种检测方式；提供第三方检测报告并加盖服务工具生产厂商公章。

6. 支持采集终端系统、应用程序和驱动等软件信息，采集的软件信息包含软件名称、厂商和版本等内容，能够实时显示安装、卸载软件的软件资产信息，并记录日期时间、终端名称、软件名称、变更事件描述等内容。

7. 支持多引擎混合使用以保障病毒的检出率，其中至少有一个引擎为自研引擎，提供软件著作权证明并加盖服务工具生产厂商公章

8. 具备公安部销售许可证证书或网络安全专用产品安全检测证书，提供证书复印件证明并加盖服务工具生产厂商公章。

交付成果：《河南省人民医院终端安全运营报告》

2.4.1.11 主机安全检测与响应服务

投标人应提供≥800 点主机安全检测与响应服务，对于服务器主机上的网络安全问题进行监测与分析，并加强安全防护措施，每月至少输出 1 次监测和运营报告。

服务工具由投标人提供：

1. 至少支持资产梳理、入侵检测、防病毒、漏洞扫描、微隔离、IPS(虚拟补丁)、远程运维等功能；

2. 支持采用自动采集和任务采集两种资产收集方式，支持采集网络连接的进程、PID、协议、源端口、目标端口、源 IP、目标 IP、连接状态信息，并支持导出。同时可对账号、端口、计划任务的新增、修改、删除等变更行为进行监控；

★3. 支持集成投放勒索诱饵、内核免疫、系统还原点及卷影保护等多重防护机制，支

持勒索病毒实时防护功能，显著增强对勒索威胁的实时防御能力，提供相关证明材料并加盖服务工具生产厂商公章。

4. 提供基于异常行为的实时监测，实现文件秒级动态备份，发生勒索事件时，支持自动删除原始文件夹中被加密的文件夹并隔离文件；支持文件恢复密码保护，用户下发文件恢复操作时需要经过认证校验，确保文件恢复操作的合法性；支持备份区的文件大小限制管理，即当勒索发生时备份的单个文件大小限制，以及备份区总空间大小。

5. 支持对服务器主机账户和端口等资产的变更情况进行监控，包含更新时间、服务器名称、变更类型、变更内容等，同时支持搜索和导出。

6. 支持报告并记录相应的安全事件，包括：端口扫描、强力攻击、缓冲区溢出攻击、可疑连接攻击，记录的内容包括事件名称、攻击源地址、目的地址、事件发生时间、重要级别等信息；

7. 支持东西向流量分析能力，可将服务器横向流量进行采集并转发至安全运营平台，用于安全运营平台对服务器流量进行复测与分析，提供相关证明材料并加盖服务工具生产厂商公章。

8. 为保障服务工具的成熟度及服务效果，服务工具应通过专业测评机构的安全检测，提供相关证书或检测报告，同时提供服务工具的制造商授权以及工具软件著作权证书。

交付成果：《河南省人民医院服务器安全运营报告》

2.4.1.12 安全通告服务

投标人应实时关注互联网及业界安全动态信息，通过邮件实时或定期推送给医院，推送内容包括漏洞安全预警通告、安全热点周报、月度安全通告。

交付成果：《安全通告》

2.4.1.13 节前巡检服务

投标人服务人员应在节前对设备运行状况、运行日志进行分析，发现网络中潜在的安全威胁并及时进行处理，输出巡检结果及维护记录；应根据节前业务及安全需求，调整设备部署，对设备安全策略进行梳理、归并和调优；

交付成果：《河南省人民医院巡检服务报告》

2.4.1.14 网络安全运维服务

投标人应为医院提供网络安全运维服务，[服务](#)内容包含但不限于核心交换机、路由器、

防火墙、入侵防御、堡垒机、日志审计、堡垒机等网络安全设备的日常维护、策略优化、故障处理、应急响应以及核心业务网络故障排查与调试、巡检等内容，确保医院核心业务稳定运行。

运维服务工具由投标人提供：

1. 运维资产授权数量 \geqslant 800 个；
2. 支持 SSH、RDP、TELNET、VNC、FTP、SFTP、SCP、DB2、MySQL、SQL Server、Oracle、Rlogin、DM、Redis、PostgreSQL 运维，可单独开启文件管理、X11 转发、上行剪切板、下行剪切板、键盘审计等功能，

3. 支持认证方式组合使用，例如使用 AD 域+手机短信、AD 域+Radius 认证、Radius 认证+手机令牌等多种组合方式登录，支持按用户访问地址进行认证分类，如内网可直接密码登录，外网 VPN 拨号接入需要使用双因子。

4. 支持基于通配符的命令控制策略（至少包含任意字符、任意一个字符、取反等通配符），命令控制动作包含断开连接、拒绝执行、动态授权、允许执行、双人复核等。

★5. 支持对 MySQL、Oracle、DM、PostgreSQL 等数据库协议实施库表级别的命令级管控，提供包括断开连接、拒绝执行、动态授权、允许执行在内的多种执行策略，提供相关证明材料并加盖服务工具生产厂商公章。

★6. 支持依据用户登录账号、登录时间、控制对象账号等要素配置命令控制策略，并集成单点登录功能。提供第三方检测报告并加盖服务工具生产厂商公章。

交付成果：《河南省人民医院网络安全运维服务报告》

2.4.1.15 安全策略调优与检查服务

投标人应周期性针对现网安全设备进行策略配置、策略梳理、设备升级、备份恢复等检查与配置；每月输出 1 次报告。

交付成果：《河南省人民医院设备配置变更及优化报告》

2.4.1.16 安全监控与运维服务

投标人应对服务工具及网络安全设备的 CPU、存储情况、系统时间、授权、功能模块等巡检，避免故障影响设备正常运行；对威胁情报版本、特征库等进行检查和升级；设备发生故障后，应协调跟踪产品售后人员对服务工具进行故障修复。每月输出 1 次运维报告。

交付成果：《河南省人民医院设备运维报告》

2.4.1.17 安全监测与分析

投标人应对网络内的安全隐患情况、外部网络攻击网络漏洞利用情况、恶意软件活动情况、以及内网安全情况进行分析，对相关攻击事件及异常行为进行响应。通过采集医院安全设备和工具的安全告警和安全日志，结合大数据分析、人工智能等技术手段，为医院提供 7*24 小时安全监测服务；对安全监测发现的网络攻击（成功）进行溯源分析，并提供分析报告。

通过沟通群、公众号、电话等途径，对服务中的问题、安全分析问题进行解答，服务人员可对安全监测发现的安全隐患及事件及时推送给医院，并对推送的事件提供可落地的事件闭环指导，投标人服务人员对事件处置过程进行跟踪形成闭环，在实战中不断加固，协助推动医院建立可行的事件处置流程。

安全监测与分析工具由投标人提供，支持但不限于以下服务内容：

1. 支持常见协议识别并还原网络流量，用于取证分析、威胁发现，支持：tcp、udp、icmp、http、dns、dhcp、smtp、pop3、imap、webmail、db2、oracle、mysql、mssql-db、sctp、sybase、smb、sip、ftp、snmp、telnet、nfs、ssl、ssh、ldap、radius、kerberos、netbios、ntp、vnc、ipv6 等。

★2. 支持 Webshell 攻击、网络攻击、远程工具滥用、弱口令探测、挖矿活动、混淆攻击等威胁检测能力，支持自定义漏洞与威胁情报规则，通过攻击特征高亮展示辅助安全人员快速研判安全事件，提供相关证明材料并加盖服务工具生产厂商公章。

3. 支持灵活的日志外发策略配置，涵盖标准、精简、自定义三种输出模式。支持外发网络日志类型，包括 TCP/UDP 流量、异常流量、SSL 加密协商、登录行为、域名解析、文件传输、FTP 控制通道、LDAP 行为、Web 访问、邮件行为、数据库操作、Telnet 命令、旁路阻断、MQ 流量、Radius 行为、Kerberos 行为、ICMP 流量、SYN 流量、DHCP 解析等，且每种日志均支持字段级自定义配置。

4. 为保障数据安全，支持根据正则/机器学习来判断告警详情是否包含身份证号、用户名、密码等敏感信息，敏感信息加密展示。

6. 支持隐秘信道检测，检测类型包括：ICMP、DNS 协议等隐蔽隧道攻击检测，恶意软件加密通信的检测，加密 web 应用的流量检测，非法应用加密通信的检测，SSL 加密协议相关的漏洞与攻击的检测，加密通道攻击行为检测，支持 JA3 指纹检测。

★7. 支持多种网络攻击检测，支持基于威胁情报的威胁检测，可将告警数据对接上级“五位一体”监管服务平台和安全运营平台。提供相关对接证明材料并加盖服务工具生产厂商公章。

投标人应每月输出 1 次服务报告。

交付成果：《河南省人民医院网络威胁监测服务报告》

2. 4. 1. 18 API 风险评估服务

在服务期间，投标人应为医院提供 1 次 API 风险评估服务，服务内容包含但不限于 API 资产发现与梳理、敏感数据传输的监测、未授权访问行为的分析、脆弱性分析等风险内容的评估研判，及时应对 API 风险问题，并协助医院业务部门进行整改。

交付物：《河南省人民医院 API 风险评估报告》

2. 4. 1. 18 威胁处置服务

投标人应提供威胁处置服务，结合威胁情报主动排查是否对服务资产造成影响并通知医院，及时进行安全加固，在获得医院合法授权的情况下，当监测到安全事件发生时应当按医院的需求快速进行安全事件遏制操作，避免医院遭受巨大损失。

投标人应每月输出 1 次服务报告。

交付成果：《河南省人民医院网络安全事件处置报告》

2. 4. 1. 19 应急响应服务

投标人应为本项目建立应急响应团队，针对医院遭受网络攻击、数据泄露等重大安全事件时，安全专家按照预定的响应时效要求，根据事件异常类型开展 7*24 小时应急响应与处置服务。包括事件的抑制、清除、分析、加固指导。

事件抑制：通过事件检测分析，提供抑制手段，降低入侵影响，协助快速恢复业务。

威胁清理：排查攻击路径、恶意文件，并进行清理和处置。

原因分析：还原攻击路径，分析入侵事件原因，提供安全事件溯源结果。

加固建议指导：结合现有安全防御体系，指导用户进行安全加固、提供整改建议、防止再次入侵。

交付成果：《河南省人民医院应急响应分析处置报告》、《河南省人民医院应急响应详细过程记录》。

2.4.1.20 周期性运营复盘服务

投标人应根据整体安全运营情况，至少每半年1次组织医院进行整体服务的复盘和总结，发现运营过程中的问题，及时进行调整和优化；并输出运营复盘报告。

交付成果：《河南省人民医院网络安全运营复盘报告》

2.4.2 重要时期保障服务

投标人应为医院提供重要时期保障服务，在重大活动或会议期间，为医院提供重保组织架构设计、安全评估、指导修复、积极防御、实时监测、安全值守、响应处置等一系列安全服务，重保服务期间每天输出1次日报，并在重保结束后输出1次重保总结报告；包含但不限于以下内容：

1. 重保安全策略检查：攻防演习前，服务方驻场人员需对医院安全设备进行全面防护策略检查，确保安全设备上的安全策略始终处于最优水平，针对威胁能起到最好的防护效果。

2. 暴露面梳理：攻防演习前服务方应使用安全工具对医院服务资产开展互联网暴露面探测，以梳理资产面向互联网的开放情况，快速发现违规暴露在互联网中的资产及存在的风险并进行处置，实现对暴露面资产可管可控，降低暴露面资产的风险。

★3. 重要信息系统资产梳理服务，通过自动化与任务驱动双模式采集，全面覆盖服务器、运行进程、用户账户、应用组件（Web框架/服务/应用/网站）、数据库、端口、网络连接、启动项、安装包、计划任务、环境变量、内核模块、注册表、数字证书、Java/Python类库、域账号等资产信息。提供相关证明材料并加盖服务工具生产厂商公章。

交付成果：《河南省人民医院重保总结报告》、《河南省人民医院重保日报》

2.4.3 应急演练服务

投标人应每年为我院提供不少于一次的应急演练服务，以检验我院在发生重大网络安全事故时，响应速度的及时性、处置流程的有效性和应急响应团队对网络安全事件处理的熟练程度。投标人应根据应急演练服务结果对应急流程进行优化，对应急人员能力进行提升，同时修改和补充网络安全应急预案，提升医院的网络安全事件应对能力。

交付成果：《河南省人民医院应急演练方案》、《河南省人民医院应急演练记录》、《河南省人民医院应急演练总结报告》

2.4.4 数据安全评估服务

投标人具备数据安全评估服务能力，理解数据安全相关政策标准，通过文件查验、系统演示及测评验证等多种方法，每年为我院提供不少于1次数据全生命周期评估服务。评估我院在各类数据处理活动及数据承载系统平台的保障措施合规情况，从通用性管理与全生命周期管理（数据采集、数据传输、数据存储、数据使用、数据开放共享、数据销毁）两方面出发，针对各个指标项明确评估涉及的重要管理措施、重点技术措施及判断标准，明确被评估事项合规性保障基线，以提升企业数据安全管理及相关技术保障措施能力水平。

交付成果：《河南省人民医院数据安全合规评估报告》。

2.4.5 网络安全有效性验证评估服务

投标人应至少每半年为医院提供1次网络安全有效性验证评估服务，通过专业的攻击模拟用例对目标进行化多维度的攻击，从实战中找出网络与系统中存在的疏漏和失效点，发现防御体系潜在问题，对现有安全设备、安全防御体系的有效性等进行量化评估，为医院提供可视化的安全运营指标，并持续性验证安全防御效果，给出真实可靠的安全评估结果，协助医院健全网络安全防护体系。服务内容包含但不限于以攻击者视角对目标进行攻击，验证资产防御能力，验证手段包含但不限于漏洞探测/利用模拟、钓鱼邮件模拟、本地信息收集/本地提权模拟、隧道通讯模拟、数据泄露模拟、横向渗透模拟等；验证场景至少包含边界安全、流量安全、终端与主机安全、邮件安全、数据安全等；

交付成果：《河南省人民医院网络安全有效性评估报告》。

2.4.6 网络安全教育培训服务

投标人应每年至少1次为医院开展网络安全教育培训服务，构建网络安全培训机制，提升医院工作人员网络安全意识，同时提高网络安全工作人员技术能力，更好的为医院信息化工作保驾护航。具体服务要求如下：

1. 帮助医院人员了解由于安全意识不足导致风险，例如因信息泄露、密码保存不当等导致的网络被攻击、集权设备被控的风险，提升其作为全院员工的网络安全意识，培养良好安全习惯

2. 通过分析海量的安全事件案例以及视频科普的方式，让医院员工理解信息安全的重要性，帮助建立良好的信息安全意识习惯，使医院员工对每个主题涉及的信息安全知识与预防措施有感性和理性的认知，从而细化医院员工的信息安全知识；

3. 除网络安全意识培训外，网络安全宣传周期间开展网络安全知识竞赛，提供竞赛题库整理和人员支持。

4. 服务方应提前准备网络安全相关培训课程规划，对医院 IT 运维人员进行定期技术培训。

5. 医院 IT 运维人员培训内容包括 CTF 相关内容讲解、网络安全竞赛知识培训以及其他网络安全专业知识。

交付成果：《河南省人民医院安全培训计划》、《河南省人民医院安全培训课件》、《河南省人民医院安全培训记录》、《河南省人民医院网络安全指导手册》、《河南省人民医院网络安全知识竞赛题库》

2.4.7 AI 大模型服务

为快速适应新技术的发展和便利，投标人需提供 AI 大模型的服务能力，可将 AI 能力应用至整体安全运营服务和安全运营工具中，从数据采集与处理、威胁检测分析、事件调查响应到安全管理与监控，实现各环节的智能化运作，为“实战化”安全运营服务提供助力，包含但不限于智能问答、安全报告自动生成、创建科学预案、规则升级、智能降噪、分析研判、自动化响应处置、安全预警等。

为保障安全告警的有效识别和快速处置，投标人应提供智能研判分析服务，具备告警快速降噪的能力和高效智能分析研判的能力，可以有效的将各类网络中收集到的告警数据按照重要程度进行区分和筛选，实现可疑行为、业务误报、有效告警等的研判结论，提供查看告警的详细分析，快速关注和处置高价值的有效告警，提升事件处置效率。

投标人应具备预警能力，包含但不限于利用 AI 大模型基于对过往网络攻击模式的学习和对当前网络环境变化趋势的分析，预测某种新型攻击手法可能在特定行业或地区爆发的时间和规模，提前向安全运营团队发出预警信息，同时，为医院提供相应的防范建议，帮助医院提前做好充分的安全防护措施，有效降低安全风险。

AI 大模型工具由投标人提供。

交付成果：《河南省人民医院网络安全运营报告》

2.4.8 新技术新业务联合创新服务

随着新技术新业务的应用，网络安全新问题新风险新挑战，投标人应与我院合作加强新技术新业务应用评估，应协助河南省人民医院申报国家网络安全研究课题，发表相关文

章和协助河南省人民医院发布地方行业网络安全标准。

2.5 安全设备升级服务

随着医院业务的快速发展，信息系统的规模不断扩大，网络安全问题也日益突出。网络安全威胁不仅可能对医院的信息系统造成严重影响，还可能对患者的隐私和医疗安全造成威胁。因此，加强医院的网络安全防护能力，已成为当前医疗行业亟待解决的问题之一。

为提升增强医院的网络安全防护能力，本次计划对防火墙进行升级，以保障医院信息系统及院内终端电脑的安全性和稳定性。

1、安全设备类型

投标人提供安全设备升级服务，包括但不限于分区分域防火墙、省市医保防火墙等进行升级，并对安全设备特征库升级至最新版本，最大限度保障安全设备起到安全防护作用及稳定运行。

2、安全设备数量、期限及维护要求

★安全设备授权不低于 5 台，授权期限与该项目服务期限一致。

对全院安全设备进行维护，根据系统连通性要求，开展对安全策略设定及优化、安全日志分析、特征库升级、安全设备不同模式部署、安全问题排查等日常维护操作。旨在保障医院各业务系统的连通性、稳定性。

外联安全防火墙及网络问题处理：由于医院有附属院区、医务室，以及对接卫健委、国家传染病上报平台、妇幼保健平台、血站平台等外联系统，需按照要求不定期的完成外联系统对接，及时解决对接过程中的问题难点，同时提升医院各业务系统的外联安全防护能力。

3、交付成果

《安全设备特征库授权更新报告》、《安全设备维护报告》

2.6 网络安全保障服务

投标人需提供网络安全保险服务，为医院终端资产提供网络安全保障，保障服务内容包含在服务期内如若遭受网络攻击或网络安全事故，可依据实际情况对应急响应费用、网络勒索处置费用、数据及硬件恢复费用进行定量理赔；累计赔偿限额不低于 200 万；

交付成果：《网络安全险投保单》

三、投标人安全服务能力要求

为保障网络安全运营中心的常态化运行工作，投标人应为我院提供不少于 4 位安全技术人员的驻场服务，服务周期为三年。为方便业务服务的便捷沟通，投标人应配置项目经理 1 人，项目经理不应包含在驻场安全技术人员中。投标人应具备云端技术专家支持服务，云端技术专家需对驻场安全技术人员的工作进行督查和指导。

项目团队人员能力要求：

★项目经理：（1人）

- (1) 应具备 6 年以上网络安全行业从业经验。
- (2) 具备至少其中一个下列证书：注册信息安全人员渗透测试专家（CISP-PTS）、信息安全保障人员认证证书渗透测试方向专业级（CISAW-LPT）。
- (3) 应具备漏洞挖掘能力，提供 CNVD 原创通用网络设备漏洞证明材料。
- (4) 应具备项目实施指导和决策能力，能够协助服务经理每周进行汇报工作。

★安全分析研判人员：（1人）

- (1) 熟练掌握常见全漏洞的验证及修复方法。
- (2) 具备上机溯源排查能力，并能结合已知的安全告警分析研判出整个攻击链路。
- (3) 给出可落地的应急响应处置建议，编写应急响应处置报告。
- (4) 具备 CISP 注册信息安全专业人员证书或 CISAW 信息安全保障人员认证证书，提供证书复印件。

要求常驻河南省人民医院现场，提供本招标文件要求的所有安全服务内容，有较强的沟通能力及文字表达能力。

★安全运维驻场人员：（2人）

- (1) 至少具有两年以上工作经验，具有网络安全驻场服务经验。
- (2) 提供日常运营工作，服务内容应包括全院网络安全设备运维、设备策略调整、日常维护服务实施等。
- (3) 了解网络设备、机架及线缆等系统集成相关设备的操作及维护等运维管理操作；熟悉网络安全事件的处理。
- (4) 具备 CISP 注册信息安全专业人员证书或 CISAW 信息安全保障人员认证证书或网

络安全厂商认证证书，提供证书复印件。

★安全服务驻场人员：（≥1人）

- (1) 熟悉常见攻击手段、方法与实现原理，掌握安全漏洞发现和利用方法。
- (2) 具备至少其中一个下列证书：注册信息安全人员渗透测试专家（CISP-PTS）、
信息安全保障人员认证证书渗透测试方向专业级（CISAW-LPT）。
- (3) 应具备漏洞挖掘能力，提供CNVD原创通用网络设备漏洞证明材料。
- (4) 能够独立完成综合性入侵渗透测试、权限提升、后门分析及安全加固工作。精通web漏洞及其攻击技术，比如SQL注入、XSS、CSRF、代码执行、文件包含等。
- (5) 在有关漏洞平台提交过高危或紧急漏洞者优先，并能提供证明文件。

★云端技术专家：（≥10人）

- (1) 重大安全事件分析溯源。
- (2) 重大安全故障排查。
- (3) 提供云端7*24小时应急支撑。
- (4) 具备以下任意1个证书；注册信息安全人员渗透测试专家（CISP-PTS）、计算机技术与软件专业技术资格（水平）认证-信息系统项目管理师高级证书，提供证明材料。

投标人应提供以上人员的资质、简历证明文件。网络安全驻场技术人员一经采购人确认，在安全运营服务过程中未经采购人同意不得更换。如有特殊情况须进行更换的，投标人应及时通知采购人，并附上拟更换人员的资质、简历证明文件。在经采购人审核同意后，方可进行人员更换。

四、项目管理要求

(一) 项目实施进度要求

本项目主要建设河南省人民医院网络安全运营服务，项目服务周期为自合同签订之日起三年。

(二) 项目工作小组

投标人需要成立针对本项目工作组，并提供成员简历，包括：

1. 项目经理：具有项目管理工作经历，并全权代表投标人执行各项技术及管理工作；
2. 项目实施人员：项目签约后，投标人保证须提供常驻项目实施人员在医院现场工

作，直至项目实施、验收结束。

3. 项目管理与上线支持人员：系统上线期间，投标人保证须提供项目管理与上线支持人员。

4. 渗透测试人员：为保证平台的正常运行，系统上线后，投标人需指定专业人员对接医院技术问题，要求该人员具备分析、处理安全问题的能力。该人员需长期对本项目负责，如发生人员更换，需提前通知院方。

(三) 文档资料管理

文档是保证项目实施连贯性的重要保证，投标人需要提供完善的文档，并对项目进行过程中的文档进行有效的管理，接受采购人对项目各阶段评估分析和监督管理。

整个项目的过程包括后期修改维护提供系统、完整的项目管理、设计和开发、操作说明等书面文档及其电子版。

五、售后服务要求

本项目旨在建设河南省人民医院网络安全保护体系，因此在网络安全保护运营中需要提供相应的支撑保障，全方位的提升业务体验与系统可靠性。

投标人应提供合同期内驻场网络安全保护服务，并指派专门技术团队。投标人承诺驻场人员接受甲方工作安排，遇重大活动短时间内增加驻场人员供甲方调遣，甲方不再支付任何费用。

投标人应提供详细的安全保护运营服务方案，包括而且不限于以下内容：

(一) 驻场服务团队

投标人必须在郑州本地组建专业的保障团队，为河南省人民医院网络安全保护服务项目提供 5*8 小时驻场服务要求及 7*24 小时应急响应服务要求。投标人必须提供保障团队的人员名单，联系电话，相关资质证明，并在投保响应中保证。

(二) 管理制度

驻场服务人员应遵守网络信息中心相关制度，服从网络信息中心的工作安排。驻场人员应遵照招标中的驻场要求开展网络安全保护服务相关工作。投标人提供的驻场团队人员一经采购人确认，在安全运营服务过程中未经采购人同意不得更换。如有特殊情况须进行更换的，投标人应及时通知采购人，并附上拟更换人员的资质、简历证明文件。在经采购

人审核同意后，方可进行人员更换。

(三) 培训

投标方对其提供的工具应尽培训义务。投标方应提供对我院的基本免费培训，使我院使用人员能够正常操作。

(四) 惩罚性措施

投标人应承诺，在服务期间内，对服务范围内的资产提供防通报承诺，即在正常服务过程中无国家网信办、省网信办通报事件。省卫健委通报问题，可以做到 24 小时响应与闭环。若服务期间内，导致医院服务范围内的资产有国家网信办、省网信办安全事件通报时，医院有权扣除一定金额的服务费。

(五) 其他

1. 投标人必须在投标文件中对以上条款和服务承诺明确列出，承诺内容必须达到本篇及招标文件其他条款的要求。
2. 其他未尽事宜由供需双方在采购合同中详细约定。

六、 验收

(一) 按照合同规定的时间和合同约定交付报告内容按时向招标方提交年度服务验收报告，并在医院现场以双方认可的方式进行验收。

(二) 投标人应按照《河南省人民医院信息项目验收办法》要求进行验收，在采购人单位对标书中所要求全部内容验收后方视为该项目全部完成，验收由医院相关人员按照合同中年服务内容条目进行考核。

项目验收时，投标人需提供服务要求中各项服务的《XXX 报告》等技术资料文档资料及其电子版，如未完整提供则视为验收不合格。

第六章 投标文件格式

河南省人民医院网络安全保护服务项目

投 标 文 件

项目编号:

投标人: _____ (单章)

法定代表人: _____ (签字或盖章)

_____ 年 _____ 月 _____ 日

目 录

投标文件应包括下列内容：

一、投标函及投标函附录

二、法定代表人身份证明或授权委托书

三、承诺书

四、资格审查资料

五、技术部分

六、综合部分

七、其他资料

投标人在评标过程中作出的符合法律法规和招标文件规定的澄清确认，构成投标文件的组成部分。

一、投标函及投标函附录

(一) 投标函

致: 河南省人民医院

河南豫信招标有限责任公司:

我们收到了你们关于_____(项目名称)_____的招标文件全部内容, 经研究招标文件中的投标须知、合同条款等相关文件后, 我们决定参加投标, 并郑重声明以下诸点并负法律责任:

1. 我方授权_____、职务_____作为全权代表负责本次投标活动及处理相关事宜。

2. 愿意按照招标文件中的条款和要求, 按合同约定实施和完成本项目所需的各项工作, 并承担其任何质量缺陷及造成的损失。

投标总价: 人民币_____元; 大写: _____

分项报价详见投标函附录

3. 我方已详细检查全部招标文件包括澄清文件、补充通知(如有)及有关附件, 并完全理解我方必须放弃提出含糊不清或误解的权力。

4. 我方理解, 贵方不一定接受最低报价或任何贵方可能收到的投标文件, 同时理解贵方不承担我方的任何投标费用。

5. 如果我方中标, 我方保证按合同条款中规定的执行, 并按招标文件和有关规定提交一切资料。

6. 我方同意从投标文件递交截止日期起60天内保持投标文件有效, 在此有效期内, 我方将严格遵守投标文件的承诺, 本投标文件对我方具有约束力, 并可随时被接受中标。如果我方在投标有效期内撤回投标, 愿承担由此造成的一切损失。

7. 除投标文件所提交的资料外, 我方同意随时接受贵方的检查、询问, 并根据评标需要补充贵方要求提交的资料。

8. 如果我方中标后, 我方没有正当理由而拒签合同, 我方愿意补偿因我方该项工作延误造成的经济损失, 承担由此造成的一切损失。

9. 如果我方中标, 我方承诺同意按招标文件约定向采购代理机构缴纳招标代理服务费。

10. 我方愿接受合同条款中规定的合同价款计算和调整方式。

11. 除非另外达成协议并生效，贵方的中标通知书和本投标文件将成为约束我方的合同文件组成部分。

12. 我方在此声明，所递交的投标文件及有关资料内容完整、真实和准确。

13. 与本投标有关的正式通讯地址。

投 标 人: _____ (单章)

法 定 代 表 人: _____ (签字或盖章)

地 址: _____

邮 政 编 码: _____

电 话: _____

传 真: _____

_____ 年 _____ 月 _____ 日

(二) 投标函附录

投标主要内容汇总表

项目名称	河南省人民医院网络安全保护服务项目
项目编号	豫财招标采购-2025-1671
投标人名称	
投标总报价（含税）	大写：_____ 小写：_____
投标内容	本项目招标文件范围内全部内容，详见采购需求及技术要求。
服务期限	3年，合同一年一签。
质量要求	符合国家现行规范和标准，满足采购人需求。
服务要求	满足采购人的服务要求。
验收标准	满足国家现行规范和标准及采购人验收标准。
合同履行期限	合同签订至履约完毕。
服务地点	采购人指定地点。
权利与义务	符合第四章“合同条款及格式”要求。
投标有效期	投标截止之日起 60 日历天。
项目负责人姓名及身份证号	
备注	

投标人：（盖章）

法定代表人：（签字或盖章）

日期： 年 月 日

二、法定代表人身份证明

投标人名称: _____

单位性质: _____

地址: _____

成立时间: _____年_____月_____日

经营期限: _____

姓名: _____ 性别: _____ 年龄: _____ 职务: _____

系_____ (投标人名称) 的法定代表人。

特此证明。

附: 法定代表人身份证扫描件或复印件 (正反)

投标人: _____ (盖章)

_____年_____月_____日

法定代表人授权委托书

本人_____（姓名）系_____（投标人名称）的法定代表人，现委托_____（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改_____（项目名称）_____投标文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：90日历天。

代理人无转委托权。

投 标 人：_____（盖章）

法定代表人：_____（签字或盖章）

身份证号码：_____

委托代理人：_____（签字或盖章）

身份证号码：_____

____年____月____日

三、承诺函

投标承诺函

致：河南省人民医院

我公司作为本次采购项目的投标人，根据招标文件要求，现郑重承诺如下：

一、具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件：

（一）具有独立承担民事责任的法人或其他组织；

（二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（六）法律、行政法规规定的其他条件；

（七）根据采购项目提出的特殊条件。

二、完全接受和满足本项目招标文件中规定的实质性要求，如对招标文件有异议，已经在投标截止时间届满前依法进行维权救济，不存在对招标文件有异议的同时又参加投标以求侥幸中标或者为实现其他非法目的的行为。

三、参加本次招标采购活动，不存在与单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一合同项下的政府采购活动的行为。

四、参加本次招标采购活动，不存在为招标项目提供整体设计、规范编制等服务的行为。

五、参加本次招标采购活动，不存在和其他投标人在同一合同项下的招标项目中，同时委托同一个自然人、同一单位的人员作为代理人的行为。

六、参加本次招标采购活动，不存在联合体投标。

七、投标文件中提供的能够给予我公司带来优惠、有利的任何材料资料和技术、服务、商务等响应承诺情况都是真实的、有效的、合法的。

八、存在以下行为之一的愿意接受相关部门的处理：

- (一) 投标有效期内撤销投标文件的；
- (二) 在采购人确定中标人以前放弃中标候选资格的；
- (三) 由于中标人的原因未能按照招标文件的规定与采购人签订合同；
- (四) 由于中标人的原因未能按照招标文件的规定交纳履约保证金；
- (五) 在投标文件中提供虚假材料谋取中标；
- (六) 与采购人、其他投标人或者采购代理机构恶意串通的；
- (七) 投标有效期内，投标人在政府采购活动中有违法、违规、违纪行为。

由此产生的一切法律后果和责任由我公司承担。我公司声明放弃对此提出任何异议和追索的权利。

九、我们在贵公司组织的（项目名称：河南省人民医院网络安全保护服务项目，项目编号：豫财招标采购-2025-1671）招标中若获中标，我们保证在中标公告发布后 5 个工作日内，按招标文件的规定，以支票、银行转账、汇票或现金，向贵公司一次性支付招标代理服务费用。否则，由此产生的一切法律后果和责任由我公司承担。我公司声明放弃对此提出任何异议和追索的权利。

特此承诺。

本公司对上述承诺的内容事项真实性负责。如经查实上述承诺的内容事项存在虚假，我公司愿意接受以提供虚假材料谋取中标追究法律责任。

投标人名称：_____（盖章）

法定代表人：_____（签字或盖章）

日期：

四、资格审查资料

(一) 基本情况表

投标人名称			
注册资金		成立时间	
注册地址			
纳税人识别号			
邮政编码		员工总数	
联系方式	联系人		电话
	网址		传真
法定代表人	姓名		电话
基本账户开户银行			
基本账户银行账号			
营业范围			
备注			

注：投标人可以根据投标人须知前附表 1.4.1 条款要求在本表后附相关证明材料。

温馨提醒：开标结束后，需依法对投标人的资格进行审查，资格审查所需资料请上传至河南省公共资源交易中心系统指定位置，如因投标人资格审查资料上传内容不全或未上传，造成的废标情况由投标人自行承担。

1.独立承担民事责任的能力

投标人是企业（包括合伙企业），应提供有效营业执照复印件或扫描件；投标人是事业单位，应提供有效的“事业单位法人证书”复印件或扫描件。

后附相关证明资料

2.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度

提供 2024 年财务审计报告，公司成立年限不足的企业应提供其基本开户银行出具的资信证明。。

后附相关证明资料

3.具备履约能力

提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明或证明材料的复印件或扫描件。

后附相关证明资料

承诺函

致：河南省人民医院

我单位郑重声明：

我单位具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。

投标人名称：_____（盖章）

日期：

4.具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录

提供 2025 年 1 月份以来任意一个月份依法纳税和缴纳社会保障资金的证明材料，如投标人成立时限不足要求时限的，由投标人根据自身成立时间提供证明材料。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的投标人，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。

后附相关证明资料

5.无重大违法记录的书面声明

提供参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

声明函

致：河南省人民医院

我单位郑重声明：

我单位参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

投标人名称：_____（盖章）

日期：

6.信用记录

对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，拒绝参与本项目政府采购活动；（注：最终以采购人或采购代理机构现场查询并保存查询结果为准）。
后可附相关证明资料

7. 无关联关系声明

单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同单位，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

后附相关证明资料

声明函

致：河南省人民医院

我单位郑重声明：

我单位不存在：“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同单位，同时参加同一合同项下的政府采购活动”的情形。

投标人名称：_____（盖章）

日期：

五、技术部分

(格式自拟)

可包括以下内容:

1. 对服务要求响应

服务条款偏差表

序号	招标文件要求	投标文件响应	偏离情况(符合、正偏离、负偏离)	注明支撑材料对应投标文件页码及条目
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
...				

投标人名称: _____ (盖章)

法定代表人: _____ (签字或盖章)

日期:

2. 项目需求分析

3. 服务方案

4. 组织管理措施

5. 培训方案

6. 应急预案

.....

六、综合部分

1. 企业实力

后附相关证明资料

2. 企业业绩

序号	合同日期	项目名称	合同金额	客户名称	客户联系电话

注：投标人可在本表后附相关证明材料。

投标人名称：_____（盖章）

法定代表人：_____（签字或盖章）

日期：

3. 拟投入项目人员

项目团队人员

序号	本项目任职	姓名	相关证书证明 (如有)	岗位情况	工作经验	联系电话	备注
1	项目负责人						
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
...							

后可附：投标人为其缴纳的社保证明、相关证书资料的复印件或扫描件。

4. 售后服务方案

七、其他资料。

- 1、廉洁自律承诺函（见附件 1）
- 2、小、微型企业证明（见附件 2）
- 3、反商业贿赂承诺书（见附件 3）
- 4、投标人监狱企业声明函（见附件 4）
- 5、残疾人福利性单位声明函（见附件 5）
- 6、**资料真实性承诺函**

承诺函

我公司保证所提供投标响应真实有效，未弄虚作假；若后期服务过程中与响应文件中响应不一致，自愿承担任何处罚。

投标人：（盖章）

法定代表人：（签字或盖章）

年 月 日

7、投标人认为与本次投标有关的其他材料。

7.1 相关承诺

承诺函

我单位承诺满足以下事项：

我单位提供详细的安全保护运营服务方案，包括而且不限于以下内容：

(一) 驻场服务团队：在郑州本地组建专业的保障团队，为河南省人民医院网络安全保护服务项目提供 5*8 小时驻场服务要求及 7*24 小时应急响应服务要求。投标人必须提供保障团队的人员名单，联系电话，相关资质证明，并在投保响应中保证。

(二) 管理制度：驻场服务人员应遵守网络信息中心相关制度，服从网络信息中心的工作安排。驻场人员应遵照招标中的驻场要求开展网络安全保护服务相关工作。投标人提供的驻场团队人员一经采购人确认，在安全运营服务过程中未经采购人同意不得更换。如有特殊情况须进行更换的，投标人应及时通知采购人，并附上拟更换人员的资质、简历证明文件。在经采购人审核同意后，方可进行人员更换。

(三) 培训：对其提供的工具应尽培训义务。投标方应提供对我院的基本免费培训，使我院使用人员能够正常操作。

(四) 惩罚性措施

我单位承诺，在服务期间内，对服务范围内的资产提供防通报承诺，即在正常服务过程中无国家网信办、省网信办通报事件。省卫健委通报问题，可以做到 24 小时响应与闭环。若服务期间内，导致医院服务范围内的资产有国家网信办、省网信办安全事件通报时，医院有权扣除一定金额的服务费。

投标人：（盖章）

年 月 日

7.2 其他资料

附件 1：廉洁自律承诺函格式**廉洁自律承诺书**

致：河南省人民医院

我单位按照_____（项目名称）要求，为切实加强招标投标活动中的廉政建设，严格遵守廉洁从业的有关规定，有效预防和制止各种违法违纪行为和腐败问题的发生，根据招标投标有关廉政建设规定，现就招标采购活动期间及中标后履行合同期间的廉政要求作如下承诺：

一、严格遵守党和国家有关法律法规及廉政规定，将廉洁从业的各项要求贯彻始终，廉洁自律，加强监督，保证整个招标采购活动的廉政建设。

二、严格遵守职业道德，坚持公开、公正、公平的原则，依法合规参与竞争，努力推进诚信建设，绝不从事任何不正当竞争和违法违纪行为。

三、建立并落实廉政建设和廉洁从业责任制，健全行之有效的规章制度，在整个招标采购活动和合同履行过程中不以任何形式以权谋私、以工程谋私、索贿受贿，直接或变相行贿进行商业贿赂。

四、业务活动坚持公开、公正、诚信、透明的原则（法律认定的商业秘密和合同文件另有规定的除外），不损害国家和集体的利益，不违反工程招投标、建设管理及政府采购的各种规章制度，在投标过程中不互相串通、结盟，或以任何不正当方式影响其它投标人正常投标。

五、不以任何名义向参与招标、评标工作的有关人员馈赠礼金、有价证券、贵重物品。

六、不以任何名义为参与招标、评标工作的有关人员报销任何不合理费用。

七、不以任何理由安排参与招标、评标工作的有关人员参加高消费宴请及娱乐活动。

八、不为参与招标、评标工作的有关人员购置或提供通讯工具、交通工具和高档办公用品。

九、不为采购人及其工作人员住房装修、婚丧嫁娶活动、配偶子女的工作安排以及出国出境、旅游等提供方便。

十、不安排招标单位工作人员的配偶子女从事与工程有关的设备供应等经济活动。

十一、遵守财政法规，厉行勤俭节约，杜绝铺张浪费，严格控制开支，最大限度地压缩费用，节约资金。

十二、定期不定期地对招标采购活动及合同履行过程中的廉政建设和廉洁从业情况进行内部监督检查，同时主动接受外部有关部门依法依纪的监督检查，及时发现和整改存在的各种问题。

十三、如在招标采购活动及合同履行过程中发生违法违纪行为和腐败问题，按管理权限，自愿接受

党纪、政纪处分直至追究法律责任。给采购人造成经济损失的，予以赔偿，并接受行政主管部门和监督部门做出的相应处罚。

十四、上述廉政保证期限为本廉政保证书签订之日起至招标采购项目履行合同结束后止。

投标人名称：（盖章）

日期：

附件 2：小、微型企业证明**中小企业声明函（服务）**

（注：符合中小企业划型标准的企业请提供本函，不符合的不提供本函）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（软件和信息技术服务业）行业；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；
.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称：（盖章）

日期：

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

注：符合中小企业划分标准（见工业和信息化部国家统计局国家发展和改革委员会财政部《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）；

附件3：反商业贿赂承诺书

我公司承诺：

在（项目名称）招标采购活动中，我公司保证做到：

1. 公平竞争参加本次招标采购活动。
2. 杜绝任何形式的商业贿赂行为。不向国家工作人员、采购代理机构工作人员、评审专家及其亲属提供礼品礼金、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费、宴请等；不为其报销各种消费凭证，不支付其旅游、娱乐等费用。
3. 若出现上述行为，我公司及参与投标的工作人员愿意接受按照国家法律法规等有关规定给予的处罚。

投标人名称：（盖章）

日期：

附件4：投标人监狱企业声明函（如有）**投标人监狱企业声明函**

本企业（单位）郑重声明下列事项（按照实际情况勾选或填空）： 本企业（单位）为直接投标人提供本企业（单位）制造货物。

（1）本企业（单位）_____（请填写：是、不是）监狱企业。后附省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

（2）本企业（单位）_____（请填写：是、不是）为联合体一方，提供本企业（单位）制造的货物，由本企业（单位）承担工程、提供服务。本企业（单位）提供协议合同金额占到共同投标协议合同总金额的比例为_____。

本企业（单位）对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称：（盖章）

日期：

附件5：残疾人福利性单位声明函（如有）**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目招标采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提 供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称：（盖章）

日期：

（提醒：如果投标人不是残疾人福利性单位，则不需要提供《残疾人福利性单位声明函》。否则，因此导致虚假投标的后果由投标人自行承担。）

《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定：

1.享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：

- (1) 安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；
- (2) 依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；
- (3) 为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；
- (4) 通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；
- (5) 提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

2.中标人为残疾人福利性单位的，采购人或者其委托的采购代理机构应当随中标、成交结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。