

河南大学淮河医院

布草洗涤配送服务合同

委托方（甲方）：河南大学淮河医院

受托方（乙方）：郑州凯尔思医院管理服务有限公司

根据《中华人民共和国民法典》及相关法律、行政法规规定，本着自愿、平等、诚实信用、协商一致的原则，签订本合同。

一、项目概况

1. 项目位置：河南大学淮河医院。

2. 服务范围：南北院门诊、医技、行政后勤及临床科室配置的六件套（被子、褥子、大单、夹被、枕芯、枕套）、病员服、工作衣、地布、拖鞋、小毛巾以及手术室辅料等医用织物的洗涤配送服务，其中包含窗帘、隔帘的拆除、维修及安装。

3. 服务期限：贰年，2025 年 10 月 1 日至 2027 年 9 月 30 日。

二、合同价格

1. 合同价格（大写）：伍佰贰拾万零陆仟叁佰伍拾捌元肆角整

¥：5206358.4 元（含税）

2. 合同价格计算方式：

月洗涤配送费用=洗涤配送总量×洗涤配送单价（附件）；

3. 付款方式：本合同为单价固定合同，按月据实结算费用。乙方每月向甲方主管部门提交与洗涤配送物品交接数量相符的洗涤配送费用明细表，甲方审核无误后，乙方出具费用发票按月据实结算。

4. 甲方支付的本洗涤项目费用是按服务项目综合计费，包含乙方员工工资、社保、培训材料，与承担服务有关的所有洗涤费、材料费、工具、消耗品、运输费和其他费用，法定税费，日常办公费用、水电费、清洁费用等。

三、服务要求

（一）布草配送要求

1. 配送时间

（1）常规配送服务响应时间（全年 365 天）：

门诊、医技、行政后勤及临床科室：上午 8:00-12:00、下午 14:00-18:00

手术室：上午 6:30-12:00、下午 13:30-18:00

(2) 夜班配送服务响应时间（全年 365 天）：

门诊、医技、行政后勤及临床科室：下午 18:00-次日 上午 8:00

(3) 应急配送服务响应时间（全年 365 天）：

门诊、医技、行政后勤及临床科室有特殊需求时，遵从“随叫随到”的宗旨，提供全天候 24 小时电话服务和配送服务，接到电话通知后半小时内到达现场响应（因甲方需求变化发生的具体服务时间改变，甲乙双方可根据实际情况协商确定）。

2. 配送流程

配送服务工作人员须熟练掌握医用布草的配送服务技能和医院感染防控基本要求。进入各科室及病区配送时，不得随意翻阅桌面材料、文件等。

(1) 每天由专人到各科室及病区收取脏污医用布草，当场清点类别数量并做好登记，双方在登记单上确认签字，打包送至医用周转库房。

(2) 由专人对脏污医用布草进行拆包、分拣。医用布草的分拣：应遵循“标准预防”原则，严格执行感控要求，穿戴工作服、帽、口罩、手套，必要时穿隔离衣，并落实手卫生。在指定区域进行对应工作。特别是处理污染或具有感染性的医用布草后，必须进行全面消毒，并及时更换装备。

(3) 由专人按确认单内容对洗净的医用布草进行整理、质检、打包，并归类放置。发放至各科室及病区时应与对接人交接并确认签字。配送环节要做到严谨，无误差。

(4) 当门诊、医技、行政后勤及临床科室有窗隔帘的清洗需求时，配送工作人员应及时对窗隔帘进行拆装（含维修），并达到使用科室要求。

(5) 当门诊、医技、行政后勤及临床科室有特殊需求，需增减医用布草时，必须遵守特殊需求 24 小时随叫随到的原则，按照科室实际需求数量及时收送。

(二) 洗涤要求

1. 乙方应按照中华人民共和国卫生行业标准 WS/T508-2016《医院医用布草洗涤消毒技术规范》和 WS/T508—2025《医疗机构医用织物洗涤消毒技术标准》中的规定及要求进行布草的洗涤消毒。

2. 乙方应具有独立合法的工作场所，保证洗涤物品的不间断运送（不可抗力除外），需要在 24 小时内与医院完成交付对接。

3. 布草洗涤应洁、污分开。分拣时应依布草的来源不同分类分拣。

4. 重点科室患者的布草应单机清洗。医务人员布草和患者布草应分机清洗或分批清洗。有明显污染的布草应专机清洗。其洗涤要求必须符合卫生监督部门的卫生防疫要求。如被服上有血液、体液等污染的衣物应按照感染性布草进行洗涤消毒。

5. 乙方对洗涤物品及时进行缝补和钉带、钉扣，以保证所洗物品完整性。洗涤后的布草微生物指标应该符合《医院消毒卫生标准》要求。布草外观应整洁、无水渍、无污渍，无异味，无异物，无破损。熨烫平整、缝补及时、折叠整齐。

6. 熨烫、修补、折叠过程中严防清洗后的布草污染。为避免布草损伤和过度缩水，平烫机底面温度不应超过 180℃。

7. 洗涤后的干净布草应按类别打包存放，不得交叉混装。

8. 医用布草运输应使用密闭箱式运输车，运输途中不得出现二次污染。

9. 乙方洗涤场所应严格按功能分区，包括污染区（清点、分类、清洗和污车存放处）和清洁区（烘干、熨烫、修补、折叠、储存、发放以及洁车存放处）。

四、应急预案

乙方的工作人员必须遵守医院的各项规章制度，维护医院良好的医疗秩序。如出现以下应急情况，乙方应根据应急需求，积极响应。

1. 运输车辆抛锚。应具备备用车辆及人员（含驾驶员）随时做好接应的准备。

2. 院方遇到当地突发事件有大量就诊或急救人员。乙方应临时增加收取及发放次数，次数按照各科室及病区需求量增加，24 小时随叫随到。

3. 院方遇到大的检查或验收活动。需要临时增加布草的数量，数量按照各科室及病区需求量增加，应增加车次及延长收发人员工作时间。

4. 大型突发性传染事件。全院会出现大范围扩区或床位增加，使用医疗布草配置会大量增多，院方要求除正常更换外，特殊情况下，配送服务应接到各科室及病区需求后的 30 分钟内响应到达现场（24 小时随叫随到），及时按照各科室及病区的需求量保障全院医用布草的供应。

5. 院方遇到的重大事件，有政府或上级部门规定的，必须严格按照规定执行。

五、甲方的责任

1. 甲方负责提供医用布草周转存放场地，如甲方有特殊需求，由甲乙双方共同协商解决。

2. 甲方应按合同付款方式约定，按时支付乙方洗涤配送费。

3. 甲方使用的布草出现严重污染、破损或传染疾病的情况，应在交接过程中单独封存并清晰注明，方便乙方做特殊清洗、消毒及缝补工作。

4. 甲方应安排专人负责洗涤配送服务项目日常的监督管理，做好沟通协调工作。

六、乙方的责任

1. 乙方需按甲方规定时间收取脏污等医用布草，并按时把清洁布草配送至医院各科室，特殊情况（非乙方可控因素）需提前通知甲方，确保医院职工及患者医用布草使用正常。所洗涤物品交货周期为 24 小时内，如甲方有特殊要求应按甲方要求时效送达。

2. 乙方的用工制度必须符合国家法律法规的要求，若有违法行为发生，由此引发的一切劳务纠纷及相关责任全部由乙方承担。

3. 乙方因洗涤质量问题造成的医用布草等洗涤物品验收不合格，乙方负责免费回洗。

4. 乙方因未按时送取所造成的所有损失，由乙方承担赔偿责任。若因不可抗力因素所造成不能按时收送，双方协商解决。

5. 由于乙方原因造成送洗被服遗失与破损，乙方应按货价照价赔偿，相应洗涤费用不予支付。

6. 乙方向医院运送医用布草时，应爱护医院公共财物，因行为不当造成公共财物损坏，乙方承担赔偿责任。

7. 乙方应做好污染防控工作，有完善的应急处置措施。特殊时期，根据甲方要求，乙方免费提供感染织物水溶性包装袋。因工作疏忽、失职等原因造成工作人员或第三方身体伤害或疾病感染，乙方承担全部责任。

8. 乙方必须确保甲方使用布草的安全，若因乙方工作场所火灾、被盗或运输过程中损坏、丢失等情况造成的损失，乙方承担全部责任。若因不可抗力造成

的损失，双方协商解决。

9. 乙方在服务过程中，甲方的洗涤物品不允许和其他单位物品一起洗涤或混放。否则，出现任何质量或安全问题，乙方承担全部责任。

10. 乙方工作人员在甲方提供的洗涤类物品周转存放场所工作时，乙方必须严格履行消防安全管理责任。若发生消防安全责任事故，乙方承担全部责任。

11. 乙方在收取、转运、洗涤、配送过程中产生的一切人身及财产损害的赔偿责任均由乙方自行承担。

七、违约责任

乙方洗涤的物品若不符合质量规范要求，甲方有权拒绝接收，乙方应无条件返工重新洗涤，并按下述相应条款承担违约责任。

1. 乙方应按时对医用布草进行洗涤配送，并自行承担运输费用。若收送不及时（不可抗力除外）影响甲方正常工作的，乙方应向甲方支付违约金 1000 元；

2. 乙方洗涤后的布草微生物指标若不符合《医院消毒卫生标准》要求，每出现一次乙方应向甲方支付违约金 3000 元。

3. 乙方洗涤后的物品若发生外观不整洁、有水渍、污渍、异味、异物等现象，若影响到甲方正常使用，每发现一件乙方应向甲方支付违约金 100 元。

4. 应缝补未缝补的物品送入病区，若影响到甲方正常使用，每发现一件乙方应向甲方支付违约金 100 元。

5. 乙方运送洗涤物品发生型号、规格、数量等错误现象时，乙方应及时调换。若影响到甲方正常使用，每出现一次乙方应向甲方支付违约金 1000 元。

6. 乙方因被服供应问题影响甲方工作开展的，每出现一次乙方应向甲方支付违约金 1000 元。一年内累计发生三次以上的，甲方有权单方解除合同，乙方应按本合同甲方已支付总洗涤费用的 30%向甲方支付违约金并赔偿甲方损失（包括但不限于案件受理费、律师费等）。

7. 因乙方原因，导致发生院感事件的，由乙方承担全部责任。情节严重的，甲方有权单方解除合同，乙方应按本合同甲方已支付总洗涤费用的 30%向甲方支付违约金并赔偿甲方损失（包括但不限于案件受理费、律师费等）。

8. 若乙方洗涤服务质量不合格，月累计达到 5 次以上，甲方有权单方解除合同，乙方应按本合同甲方已支付总洗涤费用的 30%向甲方支付违约金并赔偿甲

方损失（包括但不限于案件受理费、律师费等）。

9. 医院有权对洗涤公司所洗被服物品和洗涤场所进行抽查和检验，并要求洗涤公司及时整改；如出现应清洗消毒而实际未清洗消毒物品，医院有权按此物品洗涤价格予以扣除，如扣除金额不足以弥补甲方损失的，由乙方另行赔偿。

10. 违反以上约定产生的所有违约金，甲方有权从乙方当月的结算费用中扣除。

八、风险因素

乙方应承担的风险因素有：政策性调整、价格波动、安全责任事故、不可抗力、自然灾害及乙方在洗涤价格内未计，而在服务过程中发现为满足甲方洗涤要求所必须做的服务内容。

九、争议解决

在合同期内，若甲方与乙方发生争议，经协商无效，双方提请甲方所在地人民法院裁决。

十、合同解除

1. 出现下列情形之一的，甲方有权单方解除本合同，且无需承担任何违约责任：

（1）因不可抗力事件（包括但不限于地震、台风、洪水等自然灾害，以及战争、罢工、流行病、政府行为等不能预见、不能避免且不能克服的事件）致使合同目的无法实现的；

（2）根据国家法律、法规、政策调整或上级行政主管部门（包括但不限于财政部门、发改部门等）的命令、决定，本项目需要重新组织招标或采购，且原合同需予以终止的；

（3）因公共利益、国家安全的需要，或项目所依据的客观情况发生重大变化，致使合同无需或无法继续履行的；

（4）乙方在本合同的投标或订立过程中，提供虚假资料、隐瞒重要事实，损害甲方利益的；

（5）乙方擅自将本合同义务全部或部分转让给第三人，或将合同关键工作分包给第三人的；

（6）乙方明确表示或以自己的行为表明不履行合同主要义务的；

(7) 乙方迟延履行合同主要义务，经甲方书面催告后在合理期限内仍未履行的；

(8) 乙方履行的合同成果或服务质量不符合合同约定标准，经甲方要求后拒绝改正，或改正后仍不符合约定标准的；

(9) 法律规定的其他甲方可单方解除合同的情形。

2. 违约情况导致的合同解除，按照本合同相关条款执行。

3. 非违约情况下任何一方需解除本合同的，均应当提前 30 日以书面形式通知对方，双方协商并签订解除协议。

十一、合同签订

本合同自签订之日起生效，合同一式陆份，甲方执肆份，乙方执贰份，具有同等法律效应。

甲方：河南大学淮河医院

法人代表（签章）：

开户行：

账号：

签订日期：2015 年 9 月 20 日

乙方：郑州凯尔思医院管理服务有限公司

法人代表（签章）：

开户行：中信银行郑州分行营业部

账号：8111101011800999044

签订日期：2015 年 9 月 20 日



附件:

河南大学淮河医院布草洗涤价格明细表

序号	布草名称	单位	洗涤配送单价
1	大单	条	1.8
2	被套	条	2.4
3	枕套	条	0.9
4	被子	条	5
5	褥子	条	4.5
6	枕芯	个	1
7	病号服上衣	件	1.8
8	病号服裤子	条	1.8
9	工作服	件	3
10	分体上衣	件	1.8
11	裤子	条	1.8
12	棉衣	件	3.5
13	毛衣	件	3.2
14	棉腿	条	2.2
15	轮椅罩	个	3
16	污袋	个	0.9
17	地巾	块	2
18	小毛巾	条	0.3
19	拖鞋	双	1.5
20	机器罩	个	1
21	双层桌单	条	3.2
22	中单	条	1
23	洗手衣	件	1.2
24	洗手裤	条	1.2
25	手术衣	件	2
26	小洞巾	块	0.7
27	开口单	块	2
28	约束带	个	0.8
29	NICU床罩	条	0.7
30	手术花被	条	3.6
31	被罩(手术室)	条	0.8
32	浴巾	条	0.9
33	窗帘(含窗帘拆除、清洗、维修、安装)	个	10
34	隔帘(含隔帘拆除、清洗、维修、安装)	个	10
35	包布	块	1.3