

与签批合同文本一致

部门负责人：李冰

签字日期：2025年6月20日

京东读书专业版信息服务合同

合同编号：HNJMHT-202500287

甲方：河南经贸职业学院

项目：京东读书专业版服务

乙方：北京仟问文化传媒有限公司

签约地点：河南经贸职业学院龙子湖校区

甲乙双方依据询价文件（招标文件）、响应文件（投标文件），以及《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规规定，就乙方向甲方提供信息服务事宜，本着平等自愿的原则，经双方协商达成一致，签订本合同，以明确双方的权利和义务，确保双方共同执行。

一、服务内容及合同金额

1. 服务项目：京东读书专业版服务。
2. 服务时间：从2025年7月15日至2026年7月14日止。
3. 服务方式及内容：见附件。
4. 合同总金额：人民币柒万玖仟柒佰元整 ¥79,700.00 元；甲方付款前乙方应当开具合法有效的发票。
5. 合同价为河南经贸职业学院合同期内服务使用费，含服务的调试、开通使用、

培训、售后服务、税金等一切费用。该价在合同履行期间固定不变。

二、服务的开通使用

1. 服务开通时间：按照合同约定的服务时间开通并提供正常的服务。
2. 交付地点：河南经贸职业学院龙子湖校区。
3. 甲方应在服务调试期间内，提供符合调试的相关条件环境。
4. 乙方负责服务的调试到开通使用，并免费提供所需的技术支持。
5. 乙方应免费对甲方工作人员进行培训，使甲方工作人员均能够熟练掌握该服务的操作使用、故障诊断等相关技术。

三、付款方式及期限

1. 甲乙双方采用人民币转帐结算方式。乙方开具以河南经贸职业学院为客户名称的正规发票。

2. 支付方式：合同签订 10 日内，乙方向甲方缴纳合同总金额 5 %，即人民币叁仟玖佰捌拾伍元整¥3,985.00 元的履约保证金。在服务开通的 15 日内，甲方对服务开通情况进行验收，验收通过后支付给乙方合同总额的 100 %，即人民币柒万玖仟柒佰元整，¥79,700.00 元。乙方履约保证金在服务时间期满后无息退还。

3. 财务信息

甲方财务信息

名称：河南经贸职业学院

开户行：建设银行郑州宝龙城市广场支行

帐号：41001523037059999777

统一社会信用代码：12410000415805417C

乙方财务信息

名称：北京仟问文化传媒有限公司

开户银行：中国建设银行股份有限公司北京大兴狼堡支行

银行账号：11050110070100000156

统一社会信用代码：91110108MA00DB7X2A

四、质量保证、保修条款及售后服务

1. 乙方所供服务出现故障，在接到正式通知后 2 小时内响应，以电话、传真、电子邮件、QQ、上门服务方式提供服务与技术支持，72 小时内解决故障。

2. 售后单位名称：北京仟问文化传媒有限公司，售后单位电话：18837112168。售后单位地点：北京市房山区长兴东街 9 号院 7 号楼 301。

3. 乙方对所提供服务应每年不少于 2 次回访，主动了解和解决甲方在使用中问题，免费进行服务的维护和升级。

五、权利及义务

1. 甲方对不符合合同约定的服务有权拒绝接收，并追究违约责任。
2. 甲方有义务在合同规定期限内协助履行付款。
3. 甲方有义务对乙方的技术及商业秘密予以保密。
4. 乙方有权利按照合同要求及时支付相应合同款项。
5. 乙方有义务按照招标文件要求和投标文件承诺提供良好服务。
6. 乙方应保证所提供的产品不侵犯第三方专利权、商标权、著作权、版权或其他直接产权，若侵犯了第三方上述权利，并导致第三方追究甲方责任，甲方受到的一切损失，应由乙方承担。

六、违约责任

1. 甲乙双方均应遵守本合同，如有违约，向对方支付合同总额 20% 的违约金；如损失额大于约定违约金，违约方须赔偿守约方全部损失。
2. 甲方逾期支付许可与服务费，经乙方催告后在合理期限内仍未支付，乙方有权解除合同。
3. 若因乙方原因导致服务未及时开通并交付使用，从逾期之日起每日按本合同总

价 2%的数额向甲方支付违约金；逾期 20 日以上的，甲方有权解除合同，乙方除向甲方返还已付费用外，还应支付甲方本合同总价 20%的违约金。

4. 因不可抗力造成违约，甲乙双方再另行协商解决。

七、争议及解决办法

1. 就本协议内容或其执行发生任何争议，双方应首先进行友好协商；若经协商无法解决该争议，则双方应将争议提交甲方所在地人民法院诉讼解决；相关费用（包括但不限于诉讼费用、律师费用、公证费用、保全费用、鉴定费用、送达费用等）由败诉方承担。

2. 本协议的订立、执行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国法律。

八、合同生效及其它

1. 本合同一式伍份，甲方叁份、乙方贰份，经甲乙双方代表签字、加盖公章后生效，合同履行完成后自行终止。招标（采购）和投标（响应性）文件为本合同组成部分。

2. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及补充条款、中标通知书、投标（响应性）文件及其附件、招标（采购）文件及补充通知。如果乙方的投标（响应性）文件及其附件高于国家行业标准的，以投标文件及其附件为准。

3. 本合同生效之后，任何一方违反本合同规定，除了承担违约金外，还要承担守约方向违约方追究违约责任所支付的一切费用，包括但不限于律师费、诉讼费、保全费、公告费、鉴定费、交通食宿费等。

4. 本合同未尽事宜，双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 技术规格书(技术参数及要求)、售后服务承诺均为本合同附件，与本合同具有同等效力。

(以下无合同正文)

甲方：河南经贸职业学院
地址：郑州市龙子湖北路58号

乙方：北京件间文化传媒有限公司
地址：北京市房山区长兴东街9号院7号楼
3层301

甲方代表（签字）：

乙方代表（签字）：

联系人：

联系人：

电话：

电话：

签约时间：2025年6月20日

签约时间：2025年6月20日

附件 1：服务方式及内容

服务方式	IP 授权方式下的互联网远程访问服务
服务内容	一、资源 1、包含中文电子图书 20 万种； 2、全部版权合法； 3、资源要求为 pdf\epub 格式，epub 格式占比 85%以上； 4、图书更新速度快，每月要有新书更新，年更新数量 3-5 万种； 5、近 3 年出版图书占比不低于 25%。 二、平台 1、提供多种阅读方式：包括 IOS\Android 端 APP，微网页、WEB 网页；并支持电子墨水屏阅读器； 2、支持账号授权阅读模式，校内校外均可阅读，不受 IP 限制； 3、支持馆内自助推荐阅读书单、支持馆内刊物上传发布；

	4、界面大方美观，检索方便快捷，可按分类、关键字进行快速检索图书； 5、提供本馆读者阅读分析统计，包括阅读时间、阅读人数、阅读书籍数量、书籍分布等； 6、软件功能应包括阅览室、我的书架、猜你喜欢、阅读圈、个人阅历等； 7、通过阅读数据，可针对读者的行为进行分析，为当前读者推荐喜欢阅读的书籍； 8、提供图书检索和下载服务，支持部分章节内容复制； 9、个人书架可以对图书进行自定义分组管理，书架信息在不同的设备上登录后自动同步更新，书籍云端保存，实现多终端同步； 10、支持阅读分享，可分享到微信、微博，也可以分享在系统自带的校友阅读圈；阅读平台支持在线笔记和笔记导出到邮件、印象笔记等； 11、阅读格式支持 PDF 和 EPUB 格式； 12、提供电子图书语音朗读功能； 13、阅读模式下可自由调整字体大小，背景颜色、亮度、夜间模式等个性化设置； 14、提供馆内读者线上交流功能，读者可以在圈子里发布读后感、分享书籍等，还可以就书评进行点赞、评论、回复等互动交流，加强图书馆与读者之间的联系； 15、阅读环境下，读者可以自由增加书签、自由记录阅读笔记，并自动同步到云端，数据永不丢失； 16、访问出现故障，可在请求后 24 小时内响应，以电话、传真、电子邮件、QQ、上门服务方式提供服务与技术支持，确保软件正常运行；
售后服务	1、在订购有效期限内，保证经身份认证的本校读者无限制阅读平台内所有电子图书。 2、订购期内应免费产品升级平台，提供 7×8 小时电话支持，7×24 小时网络支持，解决出现的问题。 3、配置有专门的技术服务部门，提供常规服务，包括并不限于服务、调试、诊断、问题排除等服务；阅读平台应 7×24 小时无间断运行，出现故障应在 2 小时内响应，4 小时内恢复。 4、每年一次免费为用户相关人员及读者提供有关技术及使用培训。 5、系统内有新功能上线时，及时通知客户体验； 6、每月多次提供推荐好书宣传物料；