

与签批合同文本一致

部门负责人：

签字日期：2025年6月20日

超星图书馆智慧管理平台信息服务合同

合同编号：HNJMT-202500293

甲方：河南经贸职业学院

项 目：超星图书馆智慧管理平台服务

乙方：河南超星数图信息技术有限公司

签约地点：河南经贸职业学院龙子湖校区

甲乙双方依据询价文件（招标文件）、响应文件（投标文件），以及《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规规定，就乙方向甲方提供信息服务事宜，本着平等自愿的原则，经双方协商达成一致，签订本合同，以明确双方的权利和义务，确保双方共同执行。

一、服务内容及合同金额

1. 服务项目：超星图书馆智慧管理平台服务。
2. 服务时间：从 2025 年 11 月 15 日至 2026 年 11 月 14 日止。
3. 服务方式及内容：见附件。
4. 合同总金额：人民币 壹拾叁万壹仟伍佰 元整 ￥ 131500 元；甲方付款前乙方应当开具合法有效的发票。
5. 合同价为河南经贸职业学院合同期内服务使用费，含服务的调试、开通使用、



培训、售后服务、税金等一切费用。该价在合同履行期间固定不变。

二、服务的开通使用

1. 服务开通时间：按照合同约定的服务时间开通并提供正常的服务。
2. 交付地点：河南经贸职业学院龙子湖校区。
3. 甲方应在服务调试期间内，提供符合调试的相关条件环境。
4. 乙方负责服务的调试到开通使用，并免费提供所需的技术支持。
5. 乙方应免费对甲方工作人员进行培训，使甲方工作人员均能够熟练掌握该服务的操作使用、故障诊断等相关技术。

三、付款方式及期限

1. 甲乙双方采用人民币转帐结算方式。乙方开具以河南经贸职业学院为客户名称的正规发票。

2. 支付方式：合同签订 10 日内，乙方向甲方缴纳合同总金额 5 %，即人民币 陆仟伍佰柒拾伍元整¥ 6575 元的履约保证金。在服务开通的 15 日内，甲方对服务开通情况进行验收，验收通过后支付给乙方合同总额的 100 %，即人民币 壹拾叁万壹仟伍佰 元整，¥ 131500 元。乙方履约保证金在服务时间期满后无息退还。

3. 财务信息

甲方财务信息

名称：河南经贸职业学院

开户行：建设银行郑州宝龙城市广场支行

帐号：41001523037059999777

统一社会信用代码：12410000415805417C

乙方财务信息

名称：河南超星数图信息技术有限公司

开户银行：交通银行股份有限公司郑州自贸区分行

银行账号：411899991010004453719

统一社会信用代码：91410100MA45ANM22C

四、质量保证、保修条款及售后服务

1. 乙方所供服务出现故障，在接到正式通知后 2 小时内响应，以电话、传真、电子邮件、QQ、上门服务方式提供服务与技术支持，72 小时内解决故障。

2. 售后单位名称：河南超星数图信息技术有限公司，售后单位电话：13938430610。售后单位地点：河南自贸试验区郑州片区（郑东）金水东路 85 号雅宝东方国际广场 1 号楼 9 楼 903 号。

3. 乙方对所提供服务应每年不少于 2 次回访，主动了解和解决甲方在使用中问题，免费进行服务的维护和升级。

五、权利及义务

1. 甲方对不符合合同约定的服务有权拒绝接收，并追究违约责任。
2. 甲方有义务在合同规定期限内协助履行付款。
3. 甲方有义务对乙方的技术及商业秘密予以保密。
4. 乙方有权利按照合同要求及时支付相应合同款项。
5. 乙方有义务按照招标文件要求和投标文件承诺提供良好服务。
6. 乙方应保证所提供的产品不侵犯第三方专利权、商标权、著作权、版权或其他直接产权，若侵犯了第三方上述权利，并导致第三方追究甲方责任，甲方受到的一切损失，应由乙方承担。

六、违约责任

1. 甲乙双方均应遵守本合同，如有违约，向对方支付合同总额 20% 的违约金；如损失额大于约定违约金，违约方须赔偿守约方全部损失。
2. 甲方逾期支付许可与服务费，经乙方催告后在合理期限内仍未支付，乙方有权解除合同。

3. 若因乙方原因导致服务未及时开通并交付使用, 从逾期之日起每日按本合同总价 2% 的数额向甲方支付违约金; 逾期 20 日以上的, 甲方有权解除合同, 乙方除向甲方返还已付费用外, 还应支付甲方本合同总价 20% 的违约金。

4. 因不可抗力造成违约, 甲乙双方再另行协商解决。

七、争议及解决办法

1. 就本协议内容或其执行发生任何争议, 双方应首先进行友好协商; 若经协商无法解决该争议, 则双方应将争议提交甲方所在地人民法院诉讼解决; 相关费用 (包括但不限于诉讼费用、律师费用、公证费用、保全费用、鉴定费用、送达费用等) 由败诉方承担。

2. 本协议的订立、执行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国法律。

八、合同生效及其它

1. 本合同一式 伍 份, 甲方 叁 份、乙方 贰 份, 经甲乙双方代表签字、加盖公章后生效, 合同履行完成后自行终止。招标 (采购) 和投标 (响应性) 文件为本合同组成部分。

2. 组成本合同的文件及解释顺序为: 本合同及补充条款、中标通知书、投标 (响应性) 文件及其附件、招标 (采购) 文件及补充通知。如果乙方的投标 (响应性) 文件及其附件高于国家行业标准的, 以投标文件及其附件为准。

3. 本合同生效之后, 任何一方违反本合同规定, 除了承担违约金外, 还要承担守约方向违约方追究违约责任所支付的一切费用, 包括但不限于律师费、诉讼费、保全费、公告费、鉴定费、交通食宿费等。

4. 本合同未尽事宜, 双方可签订补充协议, 与本合同具有同等法律效力。

5. 技术规格书 (技术参数及要求)、售后服务承诺均为本合同附件, 与本合同具有同等效力。

(以下无合同正文)

甲方：河南经贸职业学院
地址：郑州市龙子湖北路 58 号



甲方代表（签字）：

侯和平

乙方：河南超算信息技术有限公司
地址：河南省自贸试验区郑州片区（郑东）金水东路
85号住家东方国际广场1号楼9楼903号

乙方代表（签字）：

李恒

联系人：郑永斌
电 话：18638128108

联系人：潘恒
电 话：13938430610

签约时间：2025年6月20日

签约时间：2025年6月20日

附件 1：服务方式及内容

服务方式	混合云部署下的网络系统管理平台服务
服务内容	1. 平台部署及架构： （1）提供的平台和系统均要求采用 B/S 结构，使用微服务分布式架构，系统应提供多租户的方式。 （2）系统采用模块化的设计框架，具有灵活方便的添加新模块和变更模块的功能。 （3）支持开放的开发者平台服务。 （4）系统设计满足高可靠性要求，有良好的灾难恢复机制，保证运行安全可靠。 2. 用户管理： （1）提供多个系统的统一角色管理、统一用户管理和统一授权访问。

	(2) 支持增、删、查、改人员信息，支持批量添加、修改人员信息。 (4) 具备角色管理功能，包括：角色的添加、删除、角色组管理。 3. 中央知识库 采用由统一维护的中央知识库为元数据共享中心，通过自主挂接标记本馆数据库的方式，快速生成本馆电子资源目录，并每日自动同步数据；充分利用共享理念，减少图书馆对接获取及维护更新数据库元数据的工作量和成本。 4. 智慧门户 (1) 支持一个单位创建多个网站；根据需求对已建网站进行修改编辑及删除；支持网站挂接单位自有域名。 (2) 提供管理员管理功能，并提供管理员的权限管理功能。 (3) 门户提供访问 PV 数据统计，提供时间段或者访问方式的数据统计。 (4) 具备完善的页面与内容编辑与管理功能。 5. 数据中心 (1) 提供借阅数据统计功能； (2) 提供读者、学院借阅数据统计功能； (3) 提供本馆其他运行数据的统计对接功能； 6. 智慧服务应用管理体系 (1) 多种应用引擎支持制作单位个性化应用。包括表单、审批、预约、信息查询、图表、网页模块、网页、资讯采集、应用包、知识挑战、共读、资源等几种类型。 (2) 支持通过 url 的方式添加自建应用。支持自定义应用的名称、图标、应用详情、应用截图、应用的移动端链接地址、pc 端链接地址、后台地址、统计展示页地址、门户对接地址、大数据屏对接地址。 7. 多终端一体化服务管理 (1) 提供微信公众号服务，支持公众号上获取用户账户信息，并支持应用挂接到公众号上。 (2) 提供对馆内其他终端管理的功能，包括：瀑布流、歌德借阅机、大数据屏。
售后服务	1. 服务出现故障，在接到正式通知后 2 小时内响应，以电话、传真、电子邮件、QQ、上门服务方式提供服务与技术支持，72 小时内解决故障。 2. 服务期内提供免费的管理维护和技术支持服务； 3. 根据采购方要求，提供免费的数据对接服务； 4. 服务期内提供免费的升级服务，系统平台应及时更新至最新的稳定版本。