



合 同 书

合同编号：CGCHT2025-DY017

甲方：郑州大学第一附属医院

乙方：河南九州通医疗器械有限公司

地址：郑州市二七区大学路 43 号

地址：郑州经济技术开发区前程办事处前程大道

369 号 1 号 楼 805、806、808 室

联系电话：0371-66278839

联系电话：0371-58623103 18937156667

联系人：程勇

联系人：谭孟阳

邮政编码：450052

邮政编码：450000

甲方对郑州大学第一附属医院神经外科医学部(北院区)用神经外科手术导航系统-电磁导航进行公开招标(项目编号：豫政采(2)20250057-2)。经过评审，确定乙方为本项目的成交单位。根据招标文件和投标文件的内容，达成以下条款：

一、甲方向乙方订购以下产品：

脑外科手术导航系统(神经外科手术导航系统-电磁导航) 1 台

| 产品名称 | 品牌 | 规格型号 | 数量 | 产地 | 单价 (万元) | 总价 (万元) |
|------------------------------------|-------------------------------|------------|-----|----|------------|------------|
| 脑外科手术导航系统 (神经外科手术导航系 统-电磁导航) | 美敦力 | S8 Cranial | 1 台 | 美国 | 158 | 158 |
| 总金额 | ¥1,580,000.00 元 (人民币壹佰伍拾捌万元整) | | | | | |

以上约定价格为含税价，除非另有特别说明，已经包含下列项目费用：

- (1) 货物主体和配件、备品备件、硬件软件、包装、专用工具的费用；
- (2) 安装/调试/检验、培训、技术服务和其他相关服务费用；
- (3) 进出口手续费用(如有)；
- (4) 运输到指定交货地点的运费、保险费用等。

除非另有明确约定，甲方无需就本次购买向乙方支付其他费用。

以上价款不因劳务、市场设备价格、政策变化而调整。

设备配置：见附件 1。

设备保修内容：见附件 2。

二、交付与验收

2.1 合同经双方签章生效后 30 日历天内，乙方将原装新品货物，保质保量运到甲方指定地点并安装调试完毕，交付使用。原则上国产设备的出厂日期截止至到货日期不得超过一年，进口设备的出厂日期截止至到货日期不得超过两年。

2.2 质量

该设备及配套服务的技术、质量及其他方面要求应与招投标文件一致。

该设备同时应符合下列标准：

(1) 该设备所适用的国家标准（强制性或推荐性标准）、行业标准、地方标准。无论设备的生产地如何，上述标准系指该设备使用地的相关标准。

(2) 设备生产企业的标准。

(3) 乙方所提供的产品说明书或相关说明文档中所列明的标准。

多项标准不一致的，按最高的标准执行；虽有上述标准，但双方对质量有特别要求的，应按特别要求执行。

2.3 配套材料

2.3.1 乙方交货时应同时提交设备的下列配套材料：产品合格证书、保修单、产品铭牌、使用与维护说明书（中文版）（标明生产日期、使用期限，或提供生产企业出具的情况说明）、设备物料清单、其他应当具备的随附单证。配套材料应用防水袋包装并放在设备包装中，并在设备安装调试完成之后移交甲方。计量产品交货时必须提供计量检验合格报告。

2.3.2 进口产品交货时必须提供报关单及商检证明，中文标识、中文说明书及中文操

作流程。

2.4 验收

2.4.1 开箱检验

乙方将设备运抵交付地点当日，乙方应通知甲方对合同设备的外观、型号、数量进行开箱检验，并配合甲方在三日内完成开箱检验。双方就上述内容情况制作开箱检验记录。在开箱检验中如发现设备、应该附带的配件工具、文件资料等有缺、错、损坏的，由乙方在甲方规定的时间内更换或补足。该检验仅为初步检验，不作为最终质量验收合格的依据，不属于法律意义上的交付。

2.4.2 交付后保管

2.4.2.1 如乙方提前到货，或者未经甲方同意分批到货，则甲方有权暂不予接收。如甲方接收设备，亦不承担设备的保管责任，不承担设备毁损、灭失的风险。

2.4.2.2 在设备安装调试完毕、通过验收并移交甲方（即“正式交付”）之前，乙方自行负责设备的保管并承担相关费用。非因甲方原因导致设备在乙方保护期间发生污染、损坏、失窃的，由乙方负责自行予以修复并承担相应费用。

2.4.3 安装

2.4.3.1 安装前准备

(1) 乙方应当在合同签订前向甲方提交设备安装平面布置图、管线预埋图、安装图纸、工作计划等文件并通过甲方审核。乙方在安装调试过程中，应当严格按照已通过审核的设备安装平面布置图、工作计划等文件设备进行。

(2) 乙方应当在合同签订前勘察安装现场，若设备的安装调试需要对安装现场进行改建，则乙方应在发货前提出书面改建方案并通过甲方审核。

(3) 若设备的安装调试需要获得有关政府部门的批准或备案，则乙方应当在安装开始前

完成报批、备案工作，甲方应当积极配合。报批、备案中产生的费用由乙方承担。

(4) 如为工程配套设备，乙方应根据工程进度和甲方通知积极配合土建同步预埋、安装相关的管道、电缆。

2.4.3.2 安装调试

(1) 乙方应当承担安装调试期间产生的一切费用。安装调试期间发生的一切安全事故、违法违规事件，均由乙方负责处理并承担相应的责任和费用。

(2) 乙方全权负责其劳务及职员的雇佣、工资的支付，住宿、膳食及运输等安排。乙方在任何时候均应采取一切合理的预防措施，以防止其职员发生任何违法或妨害治安的行为，并且保护工程附近的个人或财产免遭上述行为的破坏。

(3) 乙方负责本设备安装调试工程全部档案资料的汇总、整理、归档，并在安装验收通过后移交给甲方。

(4) 乙方经甲方批准后可在安装现场铺设临时设施，但必须在安装结束后负责清除完毕。由于乙方原因引起工期延长，造成临时设施影响甲方工作计划而需要搬迁的，增加的费用由乙方负责。在合同期间内，因甲方需要乙方提前拆除临时设施的，乙方应在甲方限定的时间内无条件拆除结束。

(5) 安装所需的机械工具由乙方提供并自行运输至安装现场，该费用由乙方承担。在安装结束后，乙方应当按照甲方的要求，将乙方的机械工具搬出安装现场并拆除临时设施。安装调试结束前，乙方负责安装现场的卫生清理，并按甲方的要求堆放垃圾。

2.4.4 验收

2.4.4.1 乙方应当在设备安装调试完后通知甲方进入试运行阶段。试运行阶段由甲方指定人员与乙方人员共同操作设备。

2.4.4.2 甲方应在试运行结束后组织验收，甲方有权委托第三方负责或参加验收事宜，乙

方应当配合甲方及第三方的验收工作。

2.4.4.3 若设备的安装涉及隐蔽工程验收，则乙方应当及时通知甲方验收。若未通知甲方验收，则甲方有权剥离隐蔽工程进行查看验收，无论验收结果如何，相关费用由乙方承担。

2.4.4.4 如该设备安装调试完需要通过有关政府部门的验收、检验的，则报请政府部门验收、检验事宜由乙方负责。甲、乙双方都应积极参与、配合完成政府部门验收、检验。验收、检验所发生的费用由乙方承担。

2.4.4.5 设备的安装调试未通过甲方或政府部门验收，则乙方应当负责整改直至通过甲方和政府部门验收。整改费用由乙方承担。如乙方拒绝整改的，甲方有权另请第三方整改，由此发生的整改费用从未付货款中直接扣除，不足部分甲方有权向乙方追偿。

2.4.4.6 经最终验收合格后甲乙双方应及时办理设备的正式移交手续，作为设备的正式交付。

2.4.4.7 乙方设备验收不能通过，经乙方两次整改仍无法通过或乙方拒绝整改的，则甲方有权解除本合同。

2.4.5 质量责任

乙方设备质量不符合要求的，甲方有权向乙方主张下列全部或部分权利：

- (1) 拒绝收货，要求乙方重新发货。因此造成的损失和增加的费用由乙方承担。
- (2) 向第三方进行采购，或委托第三方维修，因此导致甲方增加的费用由乙方承担。
- (3) 乙方设备质量不符合要求，甲方解除本合同的，乙方应将甲方支付的全部货款退还给甲方，并向甲方支付总货款的10%作为违约金。违约金不足以赔偿甲方损失的，还应赔偿甲方全部损失。

三、违约责任：乙方如果不能按时供货，甲方有权终止合同。乙方应向甲方一次性赔付总货款的10%作为赔偿。如果甲方要求乙方继续供货，乙方从合同约定交货之日起按每日总货款

的万分之五赔付，直至货到之日为止。乙方还应赔偿甲方为主张权利而支付的律师费、保全费、诉讼费、公证费、鉴定费、交通费等一切费用。

四、技术服务：设备安装完毕后，乙方对甲方使用人员进行现场培训，并向甲方提供培训记录，设备随机使用卡片及安装合格证书。

五、售后服务：1、设备保修7年（含零配件），终身维护，保修时间按甲方验收合格之日起计算；设备一年开机率保持在95%（含）以上。设备保修期内，设备维修占用日期每增加一天按保修时间往后顺延七天；2、厂家或授权方应按约定提供维修服务，如不能及时提供服务，乙方承担由第三方向甲方提供维修服务产生的相关费用，且向甲方一次性支付合同总价的10%作为赔付，保修内容在约定的保修期内仍然有效；3、维修备件送达期限：国内不超过7天，国外不超过14天。每延迟一天乙方应向甲方一次性支付合同总价的0.5%作为赔付（运输、海关清关、全球供应链采购等不可控因素除外）；4、必须为甲方提供原厂全新备件及保养耗材、保障整机性能完好，一旦发现更换的非原厂全新零备件，除需更换为原厂全新零备件，乙方应向甲方一次性支付合同总价的10%作为赔付，并需继续履行保修义务。

六、付款方式：本合同签订后，货到医院使用运行正常并验收合格后，乙方开具设备全额发票，甲方支付100%货款。

七、知识产权

乙方保证享有所提供设备所需的完整知识产权，并保证甲方对设备的使用、转售不会侵犯任何第三方知识产权。该设备如果包含软件或其他知识产权，则应视为软件及知识产权无限期的许可甲方配合该设备使用（费用已经包含在合同价款中）。

八、本合同适用于中华人民共和国法律法规，因履行合同而发生的争议，由双方直接协商解决，如协商不成，可向甲方所在地人民法院诉讼。

九、本合同一式伍份，甲方肆份，乙方壹份，双方代表签字、加盖公章或合同章后生效。

十、合同未尽事宜，双方可签订补充协议。合同附件、招标文件、投标文件、补充协议和备忘录等均为合同不可分割的一部分，与本合同具有同等法律效力。

十一、合同签订地：郑州市二七区大学路 43 号。

甲方（盖章）：郑州大学第一附属医院

乙方（盖章）：河南九州通医疗器械有限公司

法定代表人或授权代表签字：

法定代表人或授权代表签字：



日期：2025年 3月 18日

日期：2025年 3月 18日

郑州大学第一附属医院

附件 1:

美国 美敦力 S8 Cranial 脑外科手术导航系统 配置清单

| 序号 | 物品名称 | 品牌 | 规格型号 | 产地 | 数量 | 单位 | 备注 |
|----|----------------------------|-----|---------|----|-----|----|----|
| 1 | 脑外科手术导航系统-电磁导航主机(27"高清触摸屏) | 美敦力 | 9735665 | 美国 | 1 | 套 | |
| 2 | 电磁发射器(床旁) | 美敦力 | 9735521 | 美国 | 1 | 个 | |
| 3 | 电磁接口 | 美敦力 | 9735825 | 美国 | 1 | 个 | |
| 4 | 电磁病人追踪器 | 美敦力 | 9735300 | 美国 | 1 | 个 | |
| 5 | 患者标记贴 | 美敦力 | 960-991 | 美国 | 100 | 个 | |

备注：此配置清单按单台配置填写。



公司法定代表人或授权代表签字：

Handwritten signature

科室负责人签字：



科室盖章：

审核人签字：

Handwritten signature

盖章：



附件 2:

售后服务承诺书

针对我方提供的设备（脑外科手术导航系统），我方做出如下承诺：

- 1、设备整机原厂质保七年（含零配件），保修时间按甲方验收合格之日起计算，保修期内免费更换零配件及工时费，确保开机率为 95%（含）以上。设备保修期内，设备维修占用日期每增加一天按保修时间往后顺延七天。
- 2、每年 4 次专业维护保养（包含耗材），详细制定年度维护计划及保养内容，每次维护保养提前一周通知甲方约定保养时间。保养内容按照原厂标准进行，包括设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气检查，以及非紧急性质的预防性维护，并确保系统能按照制造商的产品规格运行的其他维护，对设备构成的功能单元进行安全、图像质量方面的检测，并提供详细保养报告及年度维修保养服务报告。乙方指定工程师每个月进行一次巡检，包括设备的安全检查、运行状态检查、并提供巡检记录。
- 3、为甲方提供现场维修、零备件更换等服务。
- 4、现场维修：乙方为甲方提供无限次免费工时和派工，无限次现场维修，节假日及非工作时间提供紧急维修，20 分钟内电话响应，2 小时内工程师到达现场，一般故障 24 小时内维修完毕。如需外地专家支持，4 小时内响应，24 小时内到达现场，原厂认证合格的专业工程师将提供快速优质的现场服务，如当场不能解决问题，提供备用机，确保不影响医院的正常使用。
- 5、零备件更换：在合同有效期内，保证提供原厂全新零备件，本合同服务范围内的设备进行合同约定的维修，甲方不再额外支付费用。
- 6、质保期满后，负责设备的终身维修并继续提供优质的服务，储备足够的零配件备库，并始终能以市场上最优惠的价格提供优质的配件。
- 7、设备配套的软件终身免费升级和使用，及时提供设备新功能信息和临床应用资料。

8、培训计划

8.1 S8 技术培训和响应

令用户的投资在充分应用设备的基础上得到最大收益，内容包括：

8.2 软件优化：

对用户现有版本软件进行年度校验与修正，在不改变原有用户接口的基础上保证各导航临床应用模块发挥最佳功能状态。

8.3 软件升级：

终身免费提供软件升级。将用户现有类别软件实时升级至该类别的最新注册版本。每一个新的版本都会在原有基础上增添新的功能特色，使导航主机得到更为广泛便捷的临床使用。

8.4 临床培训：

美敦力提供跟台服务，保证培训后的人员能够熟练操作导航设备，了解导航结构和原理，并能排除一般故障。在新设备安装完成之后，美敦力会派遣专业导航工程师为终端用户提供以下服务：

培训医生、护士、技师操作 S8 手术导航系统直至成功实现其临床应用功能；

培训原有操作人员熟练使用系统最新添加的软件功能；

随时解答主治医生的各种疑难，并根据其需求提供相应的国内外最新临床论证论文；

每半年对导航主机软件系统例行全面的常规检查，并进行整体保养。

8.5 安装维修：

该年度中我司维修工程师全天候 16 小时待命，承诺以下服务项目：

新机到达用户处从安装之日起 3 日内完成安装调试；

保修期内上门维修，1 小时内提供电话响应支持，在 4 小时内提供维修方案及报价，12 小时内到达现场。

随时解答主治医生各种疑问，设备需返厂维修超过 3 天者，厂方提供同一型号备用机，

运费由厂方负担，技术工程师 2 小时内响应，24 小时解决任何软硬件故障。开机率达到 98% 以上；每半年对导航主机硬件系统例行一次全面的常规检查，并进行系统保养。

免费送货至医院指定地点安装调试，免费为用户提供技术培训，进行技术咨询。向用户介绍机器设备的性能、操作、使用注意事项、产品维护知识、试机、临床应用。免费提供技术培训直至使用人员能熟练使用该设备。

8.6 临床计划：

*提供跟台服务，保证培训后的人员能够熟练操作设备，了解设备的结构和原理，并能排除一般故障。在新设备安装完成之后派专业工程师为终端用户提供以下服务：

*培训医生、护士、技师操作设备直至成功实现其临床应用功能；

*培训原有操作人员熟练使用系统最新添加的软件功能；

*随时解答主治医生的各种疑难，并根据其需求提供相应的国内外最新临床论证证文；

*每半年对设备主机软件系统例行全面的常规检查，并进行整体保养；

8.7 培训内容：

1) 知识培训，对产品的基本原理、安装、调试、操作使用和维修保养等有关内容进行讲解。

2) 技能训练，对设备进行安装、检验和调试现场演示，指导使用方的受培训人员进行使用操作，设备维修、保养等技能操作，直至其能熟练地独立工作。

3) 应用培训，现场安装、培训结束后，再集中举办设备应用培训，进一步全面提升使用方技术人员对设备的实际使用和保养能力。

4) 培训天数：3 天或至使用人员完全掌握为止。

5) 培训地点：知识及技能培训在采购人指定地点进行；集中应用培训时间及地点与采购人协商确定在制造厂家的培训或买方所在地指定处培训。

8.8 培训方案

我公司组织经过公司产品培训，由专业的工程师负责

1) 第一步培训:

在安装过程中, 安装工程师将对院方操作人员进行设备操作和日常维护的培训, 保证设备安装验收后, 操作人员能够掌握正确的操作方法和维护规范, 提高设备使用寿命; 培训涉及产品基本原理、安装、调试、操作使用和保养维修等有关内容的学习。我公司将按招标的要求, 免费直接送货到指定地点, 免费安装、调试、培训。

2) 第二步培训:

货到并安装完毕经调试合格后, 3 日内由我公司安排应用工程师来医院对设备使用人员进行临床应用培训。

8.9 培训方式: 本项目培训方式主要有以下几种:

8.10 集中培训设备管理员理论培训在项目实施阶段之前进行集中培训。操作员培训主要针对本项目相关工作人员进行全员培训。

以集中培训为主, 并结合项目部署工作实战, 进行现场培训; 集中培训所需教材和主讲教师由各项内容的负责培训方面准备。在培训期间, 我公司将组建专业队伍, 负责安排有关事项。

集中培训采用理论与实践相结合的方式。除了理论教学外, 还提供实践操作, 组织学员系统地学习管理维护及使用设备的方法。在让学员进行理论课学习的同时, 掌握相关技术及具有一定的解决问题的能力。

8.11 现场指导

现场培训: 在设备到位时, 将有针对性的对于不同的人员进行现场的实际培训, 主要包括所安装的基本安装步骤、维护、性能调试的数据指标。提供完善的售前、售后技术服务, 又提供现场培训; 有意识的培养设备管理员, 设备维护工程师, 从而为用户培养出一批自己的科技力量; 这种做法既能有效的维护设备正常运行, 发挥资源效力, 也能节省解决问题的时间。现场培训所涉及的课程虽然不一定非常全面, 但主要是针对具体的实践应用,

对于锻炼使用人员的具体操作能力非常有好处。现场培训与集中培训的课程内容大致相同，但更侧重于动手实践。

现场指导主要针对设备管理人员和设备使用人员。在项目实施阶段，设备管理人员在理论培训的基础上与我们公司的实施人员一起进行设备安装调试，加强设备管理人员的实际动手能力和更加深入了解设备组建情况；设备使用人员在实际的工作环境中使用设备时，我们公司相关培训人员在现场做指导性培训。

8.12 培训保障措施

为保障被培训者确实掌握设备使用，我公司培训员在工作现场跟踪指导，在被培训者能够熟练掌握设备使用后培训结束。

8.13 培训承诺

一、我们公司将在方案的基础上，根据项目的原理及采用的相关技术，提出全面的培训计划和课程内容安排，并在合同签订后征得用户方同意后实施。二、双方认可的培训方案是双方协商签订培训协议的前提。三、我们将派出具有相应专业资格和实际工作、教育经验的讲师进行培训，主要讲师应至少具有三年的教学经验。他们按照双方认可的培训工作方案实施培训计划，并监控整个培训过程。四、我们公司提供的培训中系统管理员的培训不少于7工作日，操作人员培训不少于3人。五、我们将同用户方共同出题，对培训的效果进行测试，安排学员进行培训后的测试。当学员普遍反映对培训课程不满意时，我们将重新安排培训，并承担全部费用。六、提供详细培训记录，提供设备设计使用寿命。

现场培训：在设备安装现场，业主可指派日常维护、管理或使用人员参与，了解和掌握有关该系统的各方面信息与知识。

集中集训：在工程完工后，将本系统有关技术知识对用户单位设备管理人员再次进行培训，时间为3天，以便于日后用户能够独立操作、维护和管理本项目设备。同时可根据

用户要求对使用人员集中培训。

单位管理人员如有变动，我公司根据用户需求终身提供免费咨询与培训有关本系统有关技术知识与使用。

具体用户培训如下：

①培训对象

设备管理人员，设备维护人员，使用人员

②培训目标

掌握设备的工作原理、硬件结构；能熟练根据业务需要熟练操作设备；能对设备进行日常维护。

③培训地点

从开工到交接验收的工程安装现场培训；公司培训基地培训。

④培训人数

根据用户确定

⑤培训资格

设备管理人员。设备维护人员，熟悉设备基础知识，本科以上学历的技术人员。设备使用人员，熟练使用设备

生产厂家（签章）：美敦力（上海）管理有限公司

地址：中国（上海）自由贸易试验区马吉路 28 号东华金融大厦 21 层 2106A 室，2106F 室、2106G 室、2106H 室

联系人：张伟

联系方式：15637181996