

政府采购货物买卖合同

项目名称： 河南省核技术应用中心实验室采购项目

合同编号： 豫财招标采购-2024-719

甲 方： 河南省核技术应用中心

乙 方： 河南雷神光电技术有限公司

签订时间： 2024 年 8 月 12 日

使 用 说 明

1. 本合同标准文本适用于购买现成货物的采购项目，不包括需要供应商定制开发、创新研发的货物采购项目。
2. 本合同标准文本为政府采购货物买卖合同编制提供参考，可以结合采购项目具体情况，对文本作必要的调整修订后使用。
3. 本合同标准文本各条款中，如涉及填写多家供应商、制造商，多种采购标的、分包主要内容等信息的，可根据采购项目具体情况添加信息项。

第一节 政府采购合同协议书

甲方（全称）：河南省核技术应用中心

乙方（全称）：河南雷神光电技术有限公司

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规，以及本采购项目的招标/谈判文件等采购文件、乙方的《投标（响应）文件》及《中标（成交）通知书》，甲乙双方同意签订本合同。具体情况及要求如下：

1. 项目信息

(1) 采购项目名称：河南省核技术应用中心实验室采购项目

采购项目编号：豫财招标采购-2024-719

(2) 采购计划编号：豫财招标采购-2024-719

(3) 项目内容：

采购标的及数量（台/套/个/架/组等）：反康普顿能谱仪

品牌：ORTEC 规格型号：CSS-D-50

采购标的及数量（台/套/个/架/组等）：α能谱仪

品牌：ORTEC 规格型号：ALPHA-ENSEMBLE-4

采购标的的技术要求、商务要求具体见附件。

①涉及信息类产品，请填写该产品关键部件的品牌、型号：

标的名称：/

关键部件：/ 品牌：/ 型号：/

关键部件：/ 品牌：/ 型号：/

关键部件：/ 品牌：/ 型号：/

（注：关键部件是指财政部会同有关部门发布的政府采购需求标准规定的需要通过国家有关部门指定的测评机构开展的安全可靠测评的软硬件，如CPU芯片、操作系统、数据库等。）

②涉及车辆采购，请填写是否属于新能源汽车：

☐是，《政府采购品目分类目录》底级品目名称： 数量： 金额：

☒否

(4) 政府采购组织形式：☐政府集中采购 ☐部门集中采购 ☒分散采购

(5) 政府采购方式：☒公开招标 ☐邀请招标 ☐竞争性谈判 ☐竞争性磋商

☐询价 ☐单一来源 ☐框架协议 ☐其他：

（注：在框架协议采购的第二阶段，可选择使用该合同文本）

(6) 中标（成交）采购标的的制造商是否为中小企业：☐是 ☒否

本合同是否为专门面向中小企业的采购合同（中小企业预留合同）：☐是 ☒否

若本项目不专门面向中小企业采购，是否给予小微企业评审优惠：☒是 ☐否

中标（成交）采购标的制造商是否为残疾人福利性单位：☐是 ☒否

中标（成交）采购标的制造商是否为监狱企业：☐是 ☒否

(7) 合同是否分包：☐是 ☒否

分包主要内容：_____ / _____

分包供应商/制造商名称（如供应商和制造商不同，请分别填写）：

_____ / _____

分包供应商/制造商类型（如果供应商和制造商不同，只填写制造商类型）：

☐大型企业 ☐中型企业 ☐小微企业

☐残疾人福利性单位 ☐监狱企业 ☒其他

(8) 中标（成交）供应商是否为外商投资企业：☐是 ☒否

外商投资企业类型：☐全部由外国投资者投资 ☐部分由外国投资者投资

(9) 是否涉及进口产品：

☒是，《政府采购品目分类目录》底级品目名称：反康普顿能谱仪

金额：2993600 元 国别：美国 品牌：ORTEC 规格型号：CSS-D-50

《政府采购品目分类目录》底级品目名称：α 能谱仪 金额：602000 元

国别：美国 品牌：ORTEC 规格型号：ALPHA-ENSEMBLE-4

☐否

(10) 是否涉及节能产品：

☐是，《节能产品政府采购品目清单》的底级品目名称：_____

☐强制采购 ☐优先采购

☒否

是否涉及环境标志产品：

☐是，《环境标志产品政府采购品目清单》的底级品目名称：_____

☐强制采购 ☐优先采购

☒否

是否涉及绿色产品：

☐是，绿色产品政府采购相关政策确定的底级品目名称：_____

☐强制采购 ☐优先采购

☒否

(11) 涉及商品包装和快递包装的，是否参考《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》明确产品及相关快递服务的具体包装要求：

☐是 ☐否 ☒不涉及

2. 合同金额

(1) 合同金额小写: ¥3595600.00

大写: 叁佰伍拾玖万伍仟陆佰元整

分包金额 (如有) 小写: /

大写: /

(注: 固定单价合同应填写单价和最高限价)

(2) 合同定价方式 (采用组合定价方式的, 可以勾选多项):

☒ 固定总价 ☐ 固定单价 ☐ 固定费率 ☐ 成本补偿 ☐ 绩效激励 ☐ 其他

(3) 付款方式 (按项目实际勾选填写):

☐ 全额付款: (应明确一次性支付合同款项的条件)

☒ 分期付款: 签订合同后十个工作日内付款 50%, 设备验收合格后十个工作日内付尾款 50%, 其中涉及预付款的: 签订合同后十个工作日内付款 50%。

☐ 成本补偿: (应明确按照成本补偿方式的支付方式和支付条件)

☐ 绩效激励: (应明确按照绩效激励方式的支付方式和支付条件)

3. 合同履行

(1) 起始日期: 2024 年 8 月 12 日, 完成日期: 2026 年 7 月 31 日。

(2) 履约地点: 河南郑州

(3) 履约担保: 是否收取履约保证金: ☒ 是 ☐ 否

收取履约保证金形式: 银行保函

收取履约保证金金额: 人民币: 贰拾万元整 (¥200000元)

履约担保期限: 质保期结束

(4) 分期履行要求: 交纳方式: 接到采购人通知后 5 天内将履约保证金汇 (存) 入采购人指定银行账户或合同签订后 5 天内提供银行保函 (见索即付, 不可撤销);

履约保证金退还: 待设备验收合格后转为质量保证金, 质保期过后, 如无质量及其他违约事项, 采购人向中标人无息退还履约保证金或退回履约保函。

(5) 风险处置措施和替代方案: /

4. 合同验收

(1) 验收组织方式: ☒ 自行组织 ☐ 委托第三方组织

验收主体: 甲乙双方。

是否邀请本项目的其他供应商参加验收: ☐ 是 ☒ 否

是否邀请专家参加验收: ☐ 是 ☒ 否

是否邀请服务对象参加验收: ☐ 是 ☒ 否

是否邀请第三方检测机构参加验收: ☐ 是 ☒ 否

是否进行抽查检测: ☐ 是, 抽查比例: ☒ 否

是否存在破坏性检测: ☐ 是, (应明确对被破坏的检测产品的处理方式)

☒否

验收组织的其他事项：无

(2) 履约验收时间：(供应商提出验收申请之日起 3 日内组织验收)

(3) 履约验收方式：☒一次性验收

☐分期/分项验收：(应明确分期/分项验收的工作安排)

(4) 履约验收程序：甲方自定。

(5) 履约验收的内容：(应当包括每一项技术和商务要求的履约情况，特别是落实政府采购扶持中小企业，支持绿色发展和乡村振兴等政策情况)

(6) 履约验收标准：满足国家、行业及采购人验收标准

(7) 是否以采购活动中供应商提供的样品作为参考：☐是 ☒否

(8) 履约验收其他事项：无 (产权过户登记等)

5. 组成合同的文件

本协议书与下列文件一起构成合同文件，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序解释：

- (1) 政府采购合同协议书及其变更、补充协议；
- (2) 政府采购合同专用条款；
- (3) 政府采购合同通用条款；
- (4) 中标（成交）通知书；
- (5) 投标（响应）文件；
- (6) 采购文件；
- (7) 有关技术文件，图纸；
- (8) 国家法律、行政法规和规章制度规定或合同约定的作为合同组成部分的其他文件。

6. 合同生效

本合同自签订之日起生效。

7. 合同份数

本合同一式8份，甲方执5份，乙方执3份，均具有同等法律效力。

合同订立时间：2024年8月12日

合同订立地点：河南郑州

附件：具体标的及其技术要求和商务要求、联合协议、分包意向协议等。

甲方（采购人、受采购人委托签订合同 单位或采购文件约定的合同甲方）		乙方（供应商）	
单位名称（公章 或合同章）	河南省核技术应用中 心	单位名称（公章或 合同章）	河南雷神光电技术有 限公司
法定代表人 或其委托代理 人（签章）		法定代表人 或其委托代理人 （签章）	
		拥有者性别	女
住 所	河南省郑州市惠济区 开元路 79 号	住 所	河南自贸试验区郑州 片区（郑东）三全路与 龙源四街交叉口中原 科技城创新孵化基地 C 座 4 层
联 系 人	雷永顺	联 系 人	李鹏
联系电话	0371-85519917	联系电话	17696157613
通信地址	河南省郑州市惠济区 开元路 79 号	通信地址	河南自贸试验区郑州 片区（郑东）三全路与 龙源四街交叉口中原 科技城创新孵化基地 C 座 4 层
邮政编码	450044	邮政编码	450000
电子邮箱	cwb0456@163.com	电子邮箱	ls5@lsgdjs.cn
统一社会信用代 码	12410000419305874U	统一社会信用代 码	91410100MA4715JQ3R
		开户名称	河南雷神光电技术有 限公司
		开户银行	中原银行郑州分行
		银行账号	410199010300148106
注：涉及联合体或其他合同主体的信息应按上表格式加列。			

附件 1:

货物分项报价一览表

金额单位：人民币元																
序号	产品名称	品牌型号	产地	单位	数量	单价	小计	运输及 保险费	技术服务 费	税费			合计	交货 日期	交货地	备注
										关税	增值税	其他 费用				
1	反康普顿能谱仪	ORTEC CSS-D-50	美国	台	1	2993600	2993600	报价已 含	报价已 含	报价已 含	报价已 含	2993600	360 日 历天	采购人指 定的交货 地点		无
2	α 能谱仪	ORTEC ALPHA-ENSEMBLE -4	美国	台	1	602000	602000	报价已 含	报价已 含	报价已 含	报价已 含	602000	360 日 历天	采购人指 定的交货 地点		无
总计：人民币：叁佰伍拾玖万伍仟陆佰元整（¥3595600.00）																

附件 2:

序号	产品名称	技术参数响应
1	反康普顿 谱仪系统	1. 仪器配置
		1.1 N 型同轴高纯锗探测器;
		1.2 反康铅室;
		1.3 碘化钠反康环等;
		1.4 双路数字化谱仪;
		1.5 液氮回凝系统;
		1.6 中文谱分析软件。
		2. 主机技术参数
		2.1 高纯锗探测器
		2.1.1 ★N 型高纯锗探测器;
		2.1.1 能量相应范围: 5keV - 10 MeV;
		2.1.1 ★相对探测效率: $\geq 50\%$; (典型值);
		2.1.2 ★能量分辨率: 对 1.332 MeV 峰 (Co-60): ≤ 2.3 keV; 对 5.9 keV 峰 (Fe-55): ≤ 0.8 keV;
		2.1.3 ★反康系统峰康比: (对 Cs137, 661KeV 能峰): $\geq 1000: 1$ (开启反康模式);
		2.1.4 ★探测器峰康比: (对 Co60, 1332KeV 能峰): $\geq 58: 1$ (不开启反康模式);
		2.1.5 ★峰形参数: $FW0.1M/FWHM \leq 2.0$, $FW0.2M/FWHM \leq 3.0$ (典型值);
		2.1.6 反康模式下的积分总本底: (50keV~2MeV): ≤ 0.5 cps;
		2.1.7 ★探测器结构: 低本底垂直冷指;
		2.1.8 ★探测器封装方式: 整体碳纤维封装, 侧面同样采用碳纤维材料提高射线穿透能力;
		2.1.9 ★反康探测器: 9" x9" NaI 环, 内径 3.5", 外径 10.75", 分辨率: @662 keV $\leq 11\%$; 6" x2" NaI 塞子“饼状”探测器, 分辨率: @662 keV $\leq 7\%$;
		2.1.10 端窗直径: 83mm。
		2.2 一体化反康铅室
		2.2.1 各向屏蔽厚度不小于 10CM;
		2.2.2 内部提供足够空间布置探测器及样品;

	2.2.3★最大样品尺寸：直径不小于 3.5”，高度不低于 3”，可放置高达 750 mL 的样品。
	2.3 双路数字化谱仪
	2.3.1★全数字一体化反康电子学，一体化设计，同时支持 Ethernet 和 USB 通讯方式；
	2.3.2★一套谱仪可提供双路信号输入输出，可同时接收和输出 NaI 探测器信号和谱图，HPGe 探测器信号和谱图；
	2.3.3 高纯锗探测器高压内置，外部配备高功率 NaI 探测器高压模块；
	2.3.4 系统运行调试完全采用计算机控制；
	2.3.5★超大彩色液晶触控显示屏，可随时显示探测器高压状况、增益/零点稳定性、实时间/活时间和计数率等相关信息；也可连续实时显示谱图；
	2.3.6 提供网络高速接口和 USB 高速接口等，最大数据通过率：大于 100kcps（低频抑制器 LFR 关闭）；大于 34kcps（低频抑制器 LFR 开启）；
	2.3.7★软件自动运行寻找最佳系统参数；
	2.3.8 具有低频噪声抑制、自动最优化、自动极零、零死时间校正、数字化自动基线恢复、虚拟示波器、ListMode 和 SHUTDOWN 保护等功能； 内置探测器偏压模块，正偏压 500~5kV，负偏压-500~-5kV，并具有自动升高压功能； 非线性指标：积分非线性 0.025%；微分非线性 1%； 数字滤波器：上升时间：0.8 μs 至 23 μs，步长为 0.2 μs；平顶：0.3 至 2.4，步长为 0.1 μs； 数字化稳谱器：由计算机控制并稳定增益和零点； 温度系数：增益<35ppm/C；零点<3 ppm/C； 脉冲抗堆积：自动设定域值，脉冲对分辨率为 500ns；
	2.3.9★系统变换增益（存储器分段）：由计算机选择为 65536，32768，16384，8192，4096，2048，1024 或 512 道。
	2.4 液氮回凝系统
	2.4.1 所用斯特林压缩机寿命大于 20 万小时(22 年)；
	2.4.2 制冷方式：液氮回凝制冷；
	2.4.3★27 升液氮罐，在充满液氮、连续通电运行条件下可维持工作 24 个月而无需填充液氮；已提供生产厂商提供的技术白皮书；
	2.4.4 配备安全泄压阀，保证设备不会因断电导致压力过高而导致危险；
	2.4.5★自带感应与控制元件，以文字或数字形式显示如下信息：制冷状态在当前制冷状态下所能维持的制冷时长（以小时数显示）和液氮水平；

		2.4.6 在制冷维系时长为 48 小时前发出提示与报警。
		2.5 中文谱分析软件
		2.5.1 64 位中文解谱软件，与 Windows 平台完美兼容；
		2.5.2★全中文界面；
		2.5.3★包含谱获取、控制、分析、报告与质保程序；赠送无源效率刻度软件；
		2.5.4 一次安装即可实现所有功能；
		2.5.5 能量刻度、效率刻度；自动寻峰、计算峰面积和扣除本底；重叠峰解谱；
		2.5.6 内置核素库，进行核素识别： WAN32: GammaVision 原始分析引擎，采用库引导的寻峰，用于一般应用及分析研究型谱数据； GAM32: Mariscotti 法寻峰，并对核素库进行“预过滤”，以减少环境样品测量的正向偏差； NPP-32: 用于裂变产物复杂谱图的分析； ENV32: 用于环境水平样品的分析，Mariscotti 法寻峰，同时产生活度与 MDA 报告。
		二、技术培训及售后服务等相关要求
		1.1 已提供厂家说明书，包含中文版软件说明书；
		1.2 人员培训：生产厂家提供专业的仪器操作培训，保证使用方技术人员至少两人掌握仪器软硬件的操作；
		1.3 质量保证：
		1.3.1 保修期：仪器验收合格后保修期 1 年；
		1.3.2 售后服务：保修期内负责免费维修；保修期满后，供应商继续为用户提供技术咨询和产品维修。产品出现故障，供应商 24 小时内响应，一周内提供维修服务；
		★1.3.3 生产厂商在国内设有官方维修机构，具有对高纯锗探测器和电子学等主要硬件的实际维修能力。已提供生产厂商国内维修能力承诺书；
		★1.3.4 我公司已提供生产厂商针对本项目的授权文件；
		1.3.5 我公司已提供生产厂家质量管理体系认证证明材料。
2	α 能谱仪 技术参数	1. 用途
		用来测量地矿、生物样，水，气溶胶等样品中的阿尔法核素。
		2. 配置
		2.1 四通道阿尔法谱仪主机 1 套

		2.2 面积 450mm ² 硅探测器	4 套
		2.3 真空泵	1 套
		2.4 备用密封圈	1 套
		2.5 备用样品盘	1 套
		3. 性能指标	
		3.1、Alpha 离子探测器	
		(1) 探测器类型：离子注入硅探测器；	
		(2) 探测器面积及数量：450mm ² ，数量：4 个；	
		(3) ★探测器分辨率：（使用 Am241 点源，放射源到探测器距离等于探测器直径）；450mm ² （FWHM）≤20KeV；	
		(4) 探测效率：>25%（使用 Am241 电源，放射源到探测器距离处于最小位置）；	
		(5) 本底：<1 计数/小时（能量大于 3MeV）。	
		3.2、Alpha 谱仪主机	
		(1) ★测量通道数：4 路；可以测量直径不大于 51mm 样品；	
		(2) 探测器到样品距离：最大 44mm，最小 4mm，中间分别 10 档；	
		(3) 内置偏压，偏压范围：0-100V，计算机调节，最小可调节数值为 1V；	
		(4) 内置偏压极性：正负可选；	
		(5) 内置刻度用信号发生器，范围：0-10MeV，频率：100Hz；	
		(6) 每一路拥有独立电荷灵敏前置放大器，10mV/MeV；	
		(7) ★每一路拥有完全独立数字化多道，完全计算机程序控制；	
		(8) 多道道指数：4096；	
		(9) 通过软件可设置系统转换增益(道数)为 256、512、1024、2048 或者 4096 道，细调增益为 0.25 到 1；增益稳定性：≤150ppm/℃；每个事件的转换时间(死时间)：<2 μs；	
		(10) ★接口：USB 通讯接口；	
		(11) ★可软件读取系统状态信息，包含并不限于：探测器电流，真空度，偏压值等，已在投标文件中提供软件截图证明。	
		3.3、真空泵	
		(1) ★系统配备真空管路及电磁阀，真空泵大于等于 170L/Min 抽取。	
		3.4、必要的附件	
		保证正常运行所需的其它配件和附件，赠送电沉积仪。	

		3.5、技术文件
		3.5.1 装箱清单；
		3.5.2 供货时可提供原产地证明文件和质量合格证明文件；
		3.5.3 供货时可提供保修服务卡；
		3.5.4 已提供使用说明和维修手册。
		3.6、技术服务
		3.6.1 安装：制造厂家的技术人员在最终用户方现场开箱、安装、调试，协同用户一起进行验收，直至仪器技术指标经验收合格，出具验收报告，并经最终用户签字后正式交付用户使用；
		3.6.2 保修：已提供由原厂制造商提供售后服务承诺，一年免费保修服务；
		3.6.3 培训：为最终用户提供现场培训，不少于2人。内容包括仪器的基本原理、操作应用及仪器的维护保养知识，直到用户能正常使用和维护仪器；
		3.6.4 ★生产厂商在国内设有官方维修机构，具有对电子学等主要硬件的实际维修能力。已提供生产厂商国内维修能力承诺书。
		3.7、包装
		3.7.1 外包装有产品标识，包括厂商名称、产品名称、产品型号或标记、制造日期或编号；
		3.7.2 外包装标注“精密仪器”、“小心轻放”和防雨等标记；
		3.7.3 外包装标注在运输时可堆叠其上的物品重量或件数。

附件 3:

售后服务承诺

(1) 投标人售后服务承诺

我方：河南雷神光电技术有限公司（投标人名称）参加贵方组织招标编号（豫财招标采购-2024-719）河南省核技术应用中心实验室采购项目，我方承诺，如果我方成交，将保证按下述承诺执行。

1、我公司郑重承诺本次投标活动中，所有投标货物均为厂家原包装，符合出厂检验标准，质保期限为验收通过之日起 1 年。

2、售后网点及售后维修人员

维修单位名称：河南雷神光电技术有限公司

售后服务地点：河南自贸试验区郑州片区（郑东）三全路与龙源四街交叉口中原科技城创新孵化基地 C 座 4 层

联系人：李鹏

联系电话：17696157613

技术人员：

序号	姓名	职称或职业资格	备注
1	李鹏	中级工程师	无
2	刘洪凯	初级工程师	无
3	王栋	初级工程师	无
4	陈巍巍	初级工程师	无

3、故障响应时间、到达时间：所投货物非人为损坏出现问题，我单位在接到用户报修后 1 小时内响应并提出解决方案，4 小时内到达现场，24 小时内解决问题。

4、应急维修措施

①应急处理方案

提供 7*24 小时电话服务和技术支持服务，如设备在运行中出现故障，采购人可随时拨打售后服务专线电话随时请求服务，工程师第一时间通过电话了解情况询问故障现象，提出解决方案。

②应急专业人员

公司聚集了一批在科研仪器领域具有多年工作经验的优秀复合型人才，以较强的技术力量，机制灵活的运营理念，科学、严谨的管理制度，稳定可靠的产品质量，及时的售前售后服务。

我公司设有专门的售后服务机构和人员，负责对公司建设的项目提供完善的售后服务。同时针对本项目的售后服务工作，我公司已组建专门的本地售后服务队伍，为本项目提供售后服务，成立针对本项目售后服务的售后服务管理机构，为售后服务的质量提供保障，保证应急时间发生后以最快速度完成售后处理。

③7*24 小时不间断服务

我公司售后中心全部人员的手机 24 小时开机，网络 24 小时在线，确保用户能够及时与技术支持人员取得联系。保证 7*24 小时响应用户的技术支持与售后服务需求，并保证对电话服务请求进行实时响应。

用户可以通过售后电话得到支持和服务，在非工作时间，用户可以通过手机 或网络与售后中心技术人员取得联系。在接到用户的技术支持请求或故障报告后， 我公司客服中心将立即以电话方式同该单位技术人员取得联系，详细了解其所需 的服务内容，提供相应解答，并且填写详细的记录表单。

对于技术咨询，技术人员会结合实际情况及时为用户提供相应的答复。对于系统运行故障，技术人员首先会了解与故障有关的详细情况，同时就近派出我公司人员到达故障现场，进行系统分析，逐步排除故障。

对于急需现场解决的问题，我公司各客服中心技术人员会在第一时间内到达 服务现场，提供一级现场服务响应，尽快解决问题。

对需要更换的设备或部件，我方将调动备品备件资源进行更换，恢复系统运行。

总之，我们承诺尽最大的努力解决系统的问题，保证在最短时间之内恢复系统正常运行或者提供应急策略。对于技术故障，我们技术保证故障不解决，技术人员不撤离。

5、备品备件

①生产厂家在国内设有备品备件供应中心，备有投标产品常规配件及各种消耗品，可提供现货备品备件供应。

②备品备件供应期限：保证在质保期外，最少提供 5 年以上所投设备的零部件供应。

③保修期内外保证备品备件充足及快速供应，承诺提供最优惠价格。

6 、优惠条件（有利于采购人的实质性优惠服务承诺）

①提供 7*24 小时电话服务和技术支持服务。

②对投标货物定期巡防，免费进行货物的维护、保养服务，使货物使用率最大化，每年内不少于 4 次上门服务；

③不定期的提供新产品的信息及新技术的升级服务；

7、质保期内质量保证措施

①在保修期内，我司每年 4 次进行客户回访了解使用情况并将对所提供的货物现场检查 and 保养，免费更换故障零配件，维护中所需的各种修理用零配件和备件均由我司提供。

②在保修期内，如由于货物在系统设计、制造上等技术和质量问题而产生故障影响其正常运转，以及买方无法处理的主要问题，卖方均免费提供售后服务、及时解决货物中存在的各种问题，并承诺保修期将顺延，确保客户使用设备正常、满意。

③如果保修期内有任何违约行为，其造成的损失将有我方全部承担。并在保修期顺延方面进行补偿。

④我们的工作人员在施工过程中，业主方发现有任何不合适的地方，随时与我们的工作人员沟通，我们会及时纠正错误，保证按照业主的意愿，按时、保质、保量的完成工作，到达业主满意。

⑤我们承诺我公司提供的产品从设计、生产、检测到产品包装，运输及售后服务各环节，产品质量严格按照国标、行标和企标要求进行出厂检验，如果出现了不合格品我们将无偿更换，对用户造成损失的我们将进行赔偿。

⑥应急处理方案

A. 简单问题，通过问诊简单问题可通过电话指导解决的（非硬件故障），可通过远程指导解决问题。

B. 一般问题，通过问诊初步判断问题所在，售后工程师将按照预定方案，携带相应备机及配件，第一时间到达现场维修。用户可应急使用备机，待我方工程师现场维修完成后经测试检验合格后交付使用。

C. 复杂问题，通过问诊判断设备需返厂检测维修的，我方当天将备机送至使用方，并将待维修设备返厂，确保使用方工作顺利开展。

D. 应急处理能力保障措施：

◆配备应急车辆两台，确保响应时间，短时间内到达现场。

◆储备常用备品备件及备用机，确保问题解决时效。我方承诺若不能在上述承诺的时间内解决问题，则在1个工作日内提供与原问题货物同品牌规格型号的货物，直到原货物修复，期间产生的所有费用均有我单位承担。

8、质保期外质量保证措施

①我公司对免费服务期过后，我方所提供的设备，出现故障或更换部分配件时，请您致电我公司，我公司为您提供原厂配件服务。

售后服务站点

维修单位名称：河南雷神光电技术有限公司

售后服务地点：河南自贸试验区郑州片区（郑东）三全路与龙源四街交叉口中原科技城创新孵化基地C座4层

联系人：李鹏

联系电话：17696157613

②质保期满后，我公司工程人员对设备进行一次性的整体测试及调校。

③在免费保修期过后，我公司向用户提供同档次的备品备件、专用工具等，这些备品备件可用作紧急的故障更换及设备运作过程中可能发生的故障维护，确保系统的稳定运行，对更换的备件，只收取成本费

用。

④保修期后，如有硬件设备等故障，用户可直接报于我公司检修，我公司技术人员确定修好后及时返回给用户；如遇到不能修复的情况，可向用户提供同档次配件，只收取成本费。

⑤保修期外维护内容：

A. 系统验收质保期满后，可上门为系统做系统检查与故障诊断，并将检查结果记录存档。

B. 对系统维护期外的系统维护请求，公司将积极响应，决不推委，这样的服务，公司仅收取维护费。

C. 公司可与用户签订系统维护的承包协议，按协议执行的系统维护将给以费用上的折扣优惠。

D. 对于用户的系统升级与优化的要求或者用户构建新的系统时，公司将优先响应，积极为用户的系统建设提供建议和工程实施方面的服务。

9、售后服务体系（客户档案及回访）

①维修记录档案建立：维修完毕后售后人员及时填写维修报告，维修报告应包括故障原因、处理情况及用户意见，维修报告由双方各持报告，留作备案形成完善客户档案。货物修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日。

②维护回访制度：

◆在保修期内，我司每年不少于4次进行客户回访了解使用情况并将对所提供的货物现场检查和保养，免费更换故障零配件，维护中所需的各种修理用零配件和备件均由我司提供。

◆在保修期内，如由于货物在系统设计、制造上等技术和质量问题而产生故障影响其正常运转，以及买方无法处理的主要问题，卖方均免费提供售后服务、及时解决货物中存在的各种问题，并承诺保修期将顺延，确保客户使用设备正常、满意。

◆如果保修期内有任何违约行为，其造成的损失将有我方全部承担。并在保修期顺延方面进行补偿。

10、产品质量保证体系

在完成安装、调试、检测后，须向用户提供检测报告、技术手册，提供中文版的技术资料（包括操作手册、使用说明、维修保养手册、电路图、安装手册、产品合格证等）。验收的技术标准达到制造（生产）厂商标明的技术指标，个别不能测试的指标另作详细的文字说明。检测的标准依据国家有关规定执行。

11、我单位保证本次所投设备均是全新合格设备。

12、响应本次采购项目均为交钥匙项目，所需的一切设备、材料、费用等，全部包含在投标报价之中，招标人无须再追加任何费用。

13、我单位对上述内容的真实性承担相应法律责任。

品质和信誉是公司形象价值的重要部分，我公司坚持以技术和产品为依托、以服务为后盾，在不断为用户提供高品质解决方案的同时，更以完善的全程服务确立了服务的新标准，让用户永无后顾之忧！



(2) 制造商售后服务承诺



Advanced Measurement Technology, Inc.
801 South Illinois Avenue, Oak Ridge, TN 37831-0895
Tel: 865.482.4411 Fax: 865.483.2212
www.ametek-online.com



ORTEC 厂家售后服务承诺书

作为 ORTEC 品牌产品制造商，AMETEK 集团公司下属 Advanced Measurement Technology, Inc. 公司，针对贵方项目名称：河南省核技术应用中心实验室采购项目，项目编号：豫财招标采购-2024-719，所要求提供的由我方制造的反康普顿谱仪（型号：CSS-D-50）和 α 能谱仪（型号：ALPHA-ENSEMBLE-4）提供定点维修服务关系，承诺承担如下责任与义务：

一、现场安装调试与培训：

1. 接到用户安装调试要求后，通过邮件及电话及时与用户确认场地准备，并在场地准备就绪后派遣专业技术工程师到现场，对仪器进行开箱点货及检查，实施安装；
2. 安装完成后，测量并讲解各项指标，在指标达到技术要求条件下同用户签署验收报告；
3. 对用户进行培训，讲解系统软硬件的操作，维护及常见故障处理，交付中文操作维护手册，确保在培训后用户能熟练操作设备，参与培训用户数量不限。
4. 针对用户在实际操作过程中提出的问题，详尽解答，共同讨论，以保证用户正确的操作设备，深入理解设备的各项性能，以更好地开展工作；

二、质保期：整机自验收合格之日起 12 个月或发货后 15 个月，以先到为准。在保修期内，非人为原因造成设备故障，我公司提供免费保修或免费更换。

三、在保修期后，我公司维修站按有关章程及政府有关规定政策，提供最优惠有偿维修服务。

四、全年 7*24 小时响应，提供日常电话及邮件的免费技术支持，接到用户设备报修后 24 小时做出响应，电话沟通解决问题，如果需要现场维修，维修服务人员再与用户沟通上门时间并到达用户现场对设备问题做出判断解决。

五、提供各种售后服务合同支持，如长期售后服务，延长质保期等。为仪器提供终生维修服务（除特种零部件不再生产外）。





Advanced Measurement Technology, Inc.
801 South Illinois Avenue, Oak Ridge, TN 37831-0895
Tel: 865.482.4411 Fax: 865.483.2212
www.ametek-online.com



六、ORTEC 现有售后服务能力及服务人员信息

ORTEC 中国维修站具备维修高纯锗探测器（除探头晶体损坏），制冷系统及高真空制冷系统（除特殊一体化部件），电子学系统（元器件级别）的本地维修设备及能力。

人员	职位	资历
付守文	售后服务经理	从业 27 年，全面管理 ORTEC 中国售后服务
冯传刚	高级维修工程师	从业 16 年，ORTEC 核辐射产品 各类探头维修
张博	高级维修工程师	从业 30 年，ORTEC 核辐射产品 电子学维修
邹 鹏	高级技术服务工程师	从业 17 年，ORTEC 核辐射产品现场服务（东区南区）
李文峰	高级技术服务工程师	从业 18 年，ORTEC 核辐射产品现场服务（北区）
青和乐园	高级技术服务工程师	从业 16 年，ORTEC 核辐射产品现场服务（西北区）
卢恒	技术服务工程师	从业 3 年，ORTEC 核辐射产品现场服务（西区）
孙圣涛	技术服务工程师	从业 3 年，ORTEC 核辐射产品现场服务（东区）

七、服务联系方式如下：

全国统一售后服务热线：400 832 7099

全国统一销售服务热线：400 832 7066

ORTEC 北京应用维修中心：

地址：北京市朝阳区酒仙桥路 10 号京东方大厦 B10 二层西侧，邮编 100015

电话：+86-10-85262111 ext 34 传真：+86-10-85262141 ext 34

联系人：冯传刚 lane.feng@ametek.com

ORTEC 上海应用维修中心：

地址：上海市自由贸易试验区富特东三路 526 号 1 幢 2 层 A1-A4 部

电话：18253515126

联系人：孙圣涛 sheng.tao.sun@ametek.com





Advanced Measurement Technology, Inc.
801 South Illinois Avenue, Oak Ridge, TN 37831-0895
Tel: 865.482.4411 Fax: 865.483.2212
www.ametek-online.com



ORTEC 广州应用维修中心:

地址: 广州市越秀区东风东路东宝大厦 810

电话: 18922173228

联系人: 邹鹏 sam.zou@ametek.com

ORTEC 成都应用维修中心:

地址: 成都市高新区天府大道北段 1480 号 9 号楼 10 层 9-10

电话: 19980776552

联系人: 卢恒 evan.lu@ametek.com

Advanced Measurement Technology, Inc. (ORTEC)



(3) 优惠条件

1、优惠条件

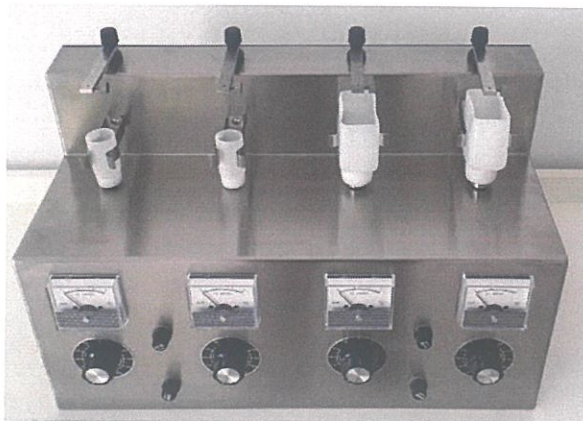
在本次投标中，我公司承诺提供优惠条件：

①赠送

ANGLE 无源效率刻度软件

ANGLE 是一款应用于实验室高纯锗伽马谱仪的无源效率刻度软件。其原理是基于对每套实验室谱仪，以点源的完整效率曲线为基准，结合绝对算法（Monte Carlo）与相对算法，并由无数实验修正，以“效率转换”（efficiency transfer）方法推演其它柱体状（体源）、平面状（面源）或马林杯样品源等形式样品的效率刻度曲线。该方法在较大程度上排除了采用纯粹的蒙特卡洛方法情况下，对探测器参数输入偏差（尤其如死层厚度）而引致的较大误差。

四通道电沉积仪



②加急服务:我们将为您提供加急服务，确保按照合同要求的交付时间完成项目。我们将调配足够的人力资源和设备，为您提供高效的服务。

③定制化解决方案:我们将根据您的特定需求和要求，定制化设计解决方案确保最大程度地满足您的期望。

④售后服务支持:我们将提供全面的售后服务支持，包括设备维修、技术培训等。无论何时，您都可以联系我们的客服团队，我们将及时提供帮助和解决方案。

2、服务承诺

在本次投标中，我们公司承诺提供服务：

①专业团队支持:我们拥有一支经验丰富的专业团队，具备广泛的行业知识和技能。他们将为您提供最专业的服务和技术支持。

②高质量的产品:我们将提供高质量、可靠性强的产品，确保其符合国家和行业标准。我们从可靠的供应商处采购原材料，并严格控制生产过程，以确保产品质量。

③严格的交付时间:我们将严格按照合同约定的交付时间完成项目，确保项目顺利进行。

如果因我方原因导致交付延迟，我们将承担相应责任并提供相应的补。

④信息保密:我们将严格遵守相关法律法规，确保所有涉及您的商业秘密和机密信息的保密。我们将采取必要的措施，防止信息泄露和滥用，确保您的利益不受损害。

⑤持续改进:我们将持续改进我们的服务和产品，以满足您不断发展的需求我们将定期收集客户反馈，并根据反馈意见进行改进，提供更好的产品和服务。

3、履约承诺

我们郑重承诺，如果我们的投标成功，我们将按照合同约定的条件和要求履行我们的承诺。我们将始终保持高效、透明的沟通，并全力以赴完成项目，确保项目顺利交付。

我们相信，通过我们的优惠条件和服务承诺，我们有能力为您提供满意的解决方案，并建立长期稳定的合作关系。期待与您的合作，共同创造美好的未来。

4、质保期外优惠服务承诺

①质保期外，我公司仍保持质保期内的响应服务，如果产品出现故障， 维修的零部件价格按成本价收取。

②质保期外，公司定期对客户进行回访和现场巡检工作并及时提供设备技术方面支持工作。

③质保期外，公司售后服务热线电话等服务方式提供免费咨询做到便捷、周到的技术服务、支持。

④服务方式包括：

A. 电话热线:服务提供者不到客户现场，通过电话热线方式为客户提供服务，指导客户相关工程师进行相应操作以完成有关服务内容， 确保客户的需求能得到及时准确的反馈。当用户在日常系统运行过程中遇到任何技术方面的问题时，可以直接拨打我司电话支持响应中心，公司专门提供技术支持专线，提供支持响应服务。如遇紧急情况，还可直接拨打值班工程师的移动电话，寻求最快响应。技术支持热线服务员对全部电话问题进行记录和分类，按照电话问题的类别和事件的紧急程度分别转交相应的技术支持与服务组处理，及时提供完整、准确的解答。期的预防性维护服务。

B. 远程维护:我司工程师无需到客户现场，可通过拨号等网络接入方式进入客户的系统网络中，直接对客户系统进行诊断分析及维护服务。

C. 电子邮件服务:客户的技术或非技术问题及建议可以通过电子邮件方式发送给我司的技术支持电子信箱，公司设立专人阅读并及时给予答复。

D. 现场服务:支持服务针对比较复杂的项目，我公司可派专业技术人员来到客户现场，必要时会及时联系厂家售后人员一同进行维修，通过仔细调查研究，为客户解决实质问题。

河南雷神光电技术有限公司

