

郑州高新技术产业开发区新型智慧城市运行中心577路
公安自建视频系统运维项目

采购编号：高新竞争性磋商采购[2025]10号

采购单位：郑州高新技术产业开发区新型智慧城市运行中心

成交单位：河南三众科贸有限公司

签署日期：2025年4月1日

郑州高新技术产业开发区新型智慧城市运行中心就郑州高新技术产业开发区新型智慧城市运行中心577路公安自建视频系统运维项目竞争性磋商的结果，按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》和本项目采购文件的要求，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意签订本合同如下。

第一条 项目名称：

项目名称：郑州高新技术产业开发区新型智慧城市运行中心577路公安自建视频系统运维项目

项目编号：高新竞争性磋商采购[2025]10号

第二条 服务内容：

第三条 乙方应向甲方交付的资料及文件：

按照甲方要求提供服务，并对结果进行汇总上报。

第四条 双方责任：

1. 甲方向乙方提供有关服务具体地点名称及维护设备材料，必要时可安排项目负责人协助乙方；
2. 甲方依约定按时向乙方支付服务费用；
3. 甲方指定共1人作为本合同项目联系人。
4. 乙方按照甲方要求进行现场工作。
5. 乙方对甲方的一切委托服务要求保密，未经甲方书面同意不得泄露给任何第三方，也不得将与之有关的资料用于任何经营及开发活动；
6. 乙方提供正规的技术服务收费全额发票。

第五条 服务时间

1. 服务期：11个月，2025年4月1日至2026年3月1日。
2. 结果汇总：现场服务结束后乙方应及时对结果进行汇总上报。

第六条 服务费用及付款方式

1. 总费用：¥1921540；（大写：壹佰玖拾贰万壹仟伍佰肆拾圆整）

2. 付款方式: 按照单路价格进行结算, 即每月实际支付费用=合同单价(元/月)×实际可用路数×运营维护服务评分, 其中运营维护评分为百分比值; 费用计算以月为单位计算, 按季度支付。结算, 乙方将结算资料及发票交甲方审核, 审核无误后甲方向财政金融局发起支付流程, 指标下达后, 在15个工作日内支付。

3. 项目报价包含且不仅限于视频监控资源费、设备质保费、电费、网费、铁塔租用费、维护费、维修费、税费、利润等。如出现修路、市政改造等原因移杆、重建的, 由乙方与设备产权方、施工单位协调并保证设备在线率。

4. 本项目为续购服务项目, 乙方需要在合同签订后, 在服务期首月内完成项目验收, 验收申请由乙方提出, 验收标准参考考核标准, 得分在98分及以上的通过验收, 同时当月开始按考核计费, 如验收不通过则不计费。

第七条 违约责任

1. 未经甲方同意, 乙方不得改动既定点位, 如因实际情况确需变更点位, 需经甲方书面同意。如未经甲方同意, 未建或改动建设点位的, 每个点位将扣除合同应付款总额的1%。

2. 由于乙方原因, 乙方逾期一个月未能完成全部工作并通过验收的, 或连续两个月考核70分以下的, 甲方有权单方面终止本合同。合同终止的, 乙方除付清违约金外甲方有权单方面终止本合同。合同终止的, 乙方除付清违约金外, 还应立即退还甲方已支付的全部费用及其利息(按人民银行同期贷款利率计算), 并赔偿甲方由此遭受的损失;

3. 由于甲方原因需调整项目内容、进度的, 甲、乙双方需另行协商签订书面补充协议。

第八条 争议解决

本合同发生争议, 甲、乙双方应及时协商解决, 也可由当地建设行政主管部门调解, 协商或调解不成时, 提交项目所在地仲裁委员会进行仲裁。

本合同在甲乙双方代表或其授权代表签字盖章之日起生效。

第九条 其他

1. 所有经双方签署确认的文件、竞争性磋商文件、要约文件和投标承诺文件、合同附件及《成

交通通知书》均为本合同不可分割的有效组成部分，与本合同具有同等的法律效力和履约义务，其缔约生效日期为有效签署或盖章确认之日期。它们的优先解释顺序如下：

- (1) 双方在合同执行过程中达成的书面补充和修正文件；
- (2) 本合同；
- (3) 成交通知书；
- (4) 竞争性磋商文件及答疑纪要；
- (5) 响应文件及其附件；
- (6) 标准、规范及有关技术文件。

但如乙方在投标时作为竞争条件而在响应文件及其附件中作出比竞争性磋商文件及答疑纪要和本合同更有利于甲方的响应，则响应文件及其附件中更有利于甲方的相关条款内容的解释顺序优于竞争性磋商文件及答疑纪要和本合同，乙方须按这些响应承诺履行。

2. 未经甲方书面同意，乙方不得擅自向第三方转让本合同项下任何权利和义务。
3. 本合同壹式陆份，其中甲方伍份、乙方壹份。
4. 本合同共计9页A4纸张，缺页之合同为无效合同。
5. 本合同履约地点：郑州市高新区
6. 双方均已对以上各条款及附件作充分了解，并明确理解由此而产生的相关权责。

第十条附件

1. 政府采购合同融资意向征求函
2. 项目考核要求
3. 维保信息表
4. 报价明细表

以下无正文

甲 方：郑州高新技术产业开发区

新型智慧城市运行中心

名称：（盖章）

地址：郑州市高新区96号

法定代表人或授权代表

（签字或盖章）：

开户银行：1090314017

银行帐号：

签约地址：甲方所在地

签约时间：2025 年 4 月 1 日

乙 方：河南三众科贸有限公司

名称：（盖章）

地址：郑州高新技术产业开发区西三环路

283号16号楼C座1303

法定代表人或授权代表

（签字或盖章）：

开户银行（基本账户）：中国工商银行股

份有限公司郑州花园路支行

银行帐号：1702020609200309023

附件一：

政府采购合同融资意向征求函

为减轻中小企业资金成本运行压力，缓解中小微企业融资难、融资贵问题，促进中小微企业健康发展，省、市、区积极研究出台了《深入推进政府采购合同融资工作实施方案》（豫财办〔2020〕33号）、《河南省政府采购合同融资工作实施方案》（豫财购〔2017〕10号）等一系列支持中小微企业政府采购合同融资政策。

请问是否了解或者知晓相关政策？

请问您是否有合同融资意向？

成交供应商名称（签字及盖章）：河南三众科贸有限公司

供应商联系方式：0371-88888886

成交供应商地址：郑州高新技术产业开发区西三环路283号16号楼C座1303

2025 年 4 月 1 日



附件二：

项目考核要求

1. 考核指标及运营维护服务评分办法：

项目运行维护服务每月进行考评，实行百分制。按照《考核指标及运营维护服务评分办法》要求，每月 8 日和 25 日考核两次，取其平均值作为月度考核得分。考核指标及运营维护服务评分办法如下：

1.1 考核指标及运营维护服务评分办法

设备名称	考核指标	分值	备注
监控系统前端设备：（60 分）			
前端设备（50 分）	在线率 $\geq 98\%$	50	
	98%>在线率 $\geq 90\%$	35	
	90%>在线率 $\geq 80\%$	20	
	完好率<80%	0	
图像显示质量（10 分）	主观评价达到 5 级（白天）或 4 级（夜晚）	10	按 GB/T7401、 GB50198 的规定
	主观评价达到 4 级（白天）	5	
	主观评价 4 级以下（白天）	3	
故障响应处理考核指标：（20 分）			
保障服务水平（10）	能完全满足设计方案要求	10	
	基本满足设计方案要求	5	
	不能满足设计方案要求	0	
运维响应（5 分）	及时率 100%	5	
	98% $\leq$ 及时率<100%	3	
	及时率<98%	0	
故障处置（5 分）	及时处置率 100%	5	
	98% $\leq$ 及时处置率<100%	3	
	及时处置率<98%	0	
故障发生率考核指标：（20 分）			
设备名称	考核指标	分值	备注

I 级故障(10 分)	年发生 0 次	10	
	年发生 1 次	5	
	年发生 2 次以上	0	
II 级故障(5 分)	年发生≤1 次	5	
	年发生 2 次以上(含 2 次)	0	
III 级故障(5 分)	年发生率≤5 次	5	
	年发生率 5 次以上	0	
其它情况加、扣分			
发生特大案事件现场周边不能调取图像的每路扣 0.2 分, 最多扣 2 分			
发生重大案事件现场周边不能调取图像的每路扣 0.1 分, 最多扣 1 分			
针对特大案事件在图像保障工作中有突出成绩每次加 0.2 分, 最多加 2 分			
针对重大案事件在图像保障工作中有突出成绩每次加 0.1 分, 最多加 1 分			
根据市级考核情况, 整体视频在线率达到市级考核标准的, 不扣分; 低于市级考核标准的, 低于标准相应百分比, 扣除同等分值			

2. 故障级别定义与服务的具体要求要点如下表:

2.1 故障级别定义与服务的具体要求

故障级别	技术人员 响应时间	提出解决方案	备件到场时间	解决时间
I 级: 属于重特大故障: 其具体现象为: 系统崩溃。	30 分钟以内 到达现场	到达现场后 1 小时 内提交故障解 决方案	提出解决方案后, 1 小时到达现场	8 小时以内
II 级: 属于严重问题: 其具体现象为: 部分系统发生故障、或小面积瘫痪但不影响系统整体运行。	30 分钟以内 到达现场	到达现场后 1 小时 内提交故障解 决方案	提出解决方案后, 1 小时到达现场	8 小时以内
III 级: 属于较严重问题: 其具体现象为: 监控系统小部分功能失效或出现报错、告警或故障, 但该子系统仍能继续运行。	1 小时以内到 达现场	到达现场后 1 小时 内提交故障解 决方案	提出解决方案后, 8 小时到达现场	12 小时以 内
IV 级: 属于普通问题: 其具体现象为: 前端监控点单个摄像机故障、前端监控点传输设备或线路故障	2 小时内到 达现场	即时提交或到达 现场后 1 小时内 提交解决方案	提出解决方案后, 12 小时到达现场	12 小时以 内

附件三：

维保信息表（具体类型及点位数量以实际为准）

序号	设备或系统名称	单位	数量
1	标卡摄像机设备维护	路	35
2	固定枪式摄像机设备维护	路	66
3	球形摄像机设备维护	路	187
4	制高点球形摄像机设备维护	路	21
5	人像摄像机设备维护	路	7
6	微卡摄像机设备维护	路	261

附件四：

报价明细表

序号	设备或系统名称	运维要求	单位	数量	单价 (元/路/月)	服务期 (月)	合计(元)=数量 ×单价×服务期 (四舍五入取整)
1	标卡摄像机设备维护	定期巡检：每季度至少对所有视频监控前端设备（如摄像机、杆体、基础、箱体等）进行一次巡检，确保设备正常稳定工作。每月至少对所有录像资料进行一次回放测试，检查监控系统录像是否正常，避免不能录像或录像质量差的情况。 日常监控与巡检：通过综合监控运维平台每日对前端网络设备进行实时监控与巡检，对设备的运行状态进行展现。对于存在故障的设备及时进行告警，并通过运维流程进行工单分派，落实具体人员对故障进行现场解决。 硬件维护：定期清洁摄像头镜头，防止灰尘、污渍影响图像质量；检查摄像头的安装位置是否牢固，如有松动及时调整固定；检查摄像头的防水、防尘性能，确保在各种环境下正常工作。 软件维护：定期更新监控软件，修复漏洞并提升性能；检查软件的设置是否正确，如录像参数、报警设置等；清理软件的缓存和日志文件，提高系统运行速度。 传输线路维护：检查视频传输线路是否有破损、短路、断路等情况，及时修复；检查线路接头是否牢固，如有松动及时紧固；对线路进行标识和整理，便于维护和管理。 性能监控：监控摄像头的 CPU、内存、磁盘等关键指标，帮助运维人员了解摄像头的工作负载并定位性能瓶颈，采取相应措施优化性能。 故障处理：当系统出现故障时，运维人员需要及时进行排查和处理，包括查看日志、分析监控数据、与用户交流等方式，找出故障原因并制定处理方案，确保系统恢复正常运行。 备份和恢复：制定和执行数据备份和恢复策略，确保数据的安全性。 备注：价格包含且不仅限于视频监控资源费、设备质保费、电费、网费、铁塔租用费、维护费、维修费、税费、利润等。如出现修路、市政改造等原因移杆、重建的，由乙方与设备产权方、施工单位协调并保证设备在线率。	路	35	406.94	11	156672
2	固定枪式摄像机设备维护		路	66	199.47	11	144815
3	球形摄像机设备维护		路	187	219.43	11	451368
4	制高点球形摄像机设备维护		路	21	777.98	11	179713
5	人像摄像机设备维护		路	7	199.46	11	15358
6	微卡摄像机设备维护		路	261	339.12	11	973614
合计（元）							1921540