

采购需求

一、技术要求

（一）建设目标

根据中共中央、国务院《关于加强社会治安防控体系建设的意见》中对视频监控系统的建设提出的“高起点规划、有重点有步骤地推进公共安全视频监控建设、联网和应用工作，提高公共区域视频监控系统覆盖密度和建设质量”的建设要求，以及九部委《关于加强公共安全视频监控建设联网应用工作的若干意见》中提出的“到 2020 年，基本实现‘全域覆盖、全网共享、全时可用、全程可控’的公共安全视频监控建设联网应用”的总体目标，郑州高新技术产业开发区结合“立体防控、业务协同、技术融合、合理利旧”的基本原则，以服务社会、服务民生为宗旨，以科学规范建设为重点，以突出应用效能为核心，以维护治安、服务社会为目标，开展了郑州高新技术产业开发区全域可视化项目的建设工作的。

郑州高新技术产业开发区全域可视化的建设，实现高新区从外到内的多层围控，关键交叉口无死角，主要道路关键节点无盲区，人员密集区域无遗漏，以及要害部位、重要涉外场所、案件高发区域、治安复杂场所主要区域全覆盖，为进一步推进立体化社会治安防控体系建设，提升社会治理能力现代化水平，保障人民安居乐业，维护国家和社会安定有序提供有力支撑。

（二）服务内容：采购郑州高新技术产业开发区公安自建的 577 路智能化视频前端点位和基础设施运维服务，运维范围包含前端设备及立杆、网络、供电接入、铁塔租用等附属内容进行运行维护，不包含后端机房及软件平台的运维，其中标卡摄像机设备 35 路、固定枪式摄像机设备 66 路、球形摄像机设备 187 路、制高点球形摄像机设备 21 路、人像摄像机设备 7 路、微卡摄像机设备 261 路。

（三）有关标准与规范

《公共安全视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求》(GB/T28181-2016)；

《贯彻落实网络安全等级保护制度和关键信息基础设施安全保护制度的指导意见》公网安〔2020〕1960 号；

《公共安全视频监控数字视音频编解码技术要求》(GB/T25724-2017)；

《公安视频图像信息应用系统》第 1-4 部分 (GA/T1400-2017)；

《安全防范工程技术标准》(GB50348—2018)；

《公共安全重点区域视频图像信息采集规范》(GB37300-2018);

《智慧城市顶层设计指南》(GB/T36333-2018);

《国家电子政务外网安全等级保护基本要求》(GW0103—2014);

《国家电子政务外网安全等级保护实施指南》(GW0104-2014);

《信息安全技术数据交易服务安全要求》(GB/T37932-2019);

《信息安全技术网络存储安全技术要求》(GB/T37939-2019);

《信息安全技术智慧城市安全体系框架》(GB/T37971-2019);

《信息安全技术云计算服务运行监管框架》(GB/T37972-2019);

《信息安全技术大数据安全管理指南》(GB/T37973-2019);

《信息安全技术网络安全等级保护安全设计技术要求》(GB/T25070-2019);

《信息安全技术信息系统安全保护等级定级指南》(GB/T22240-2020);

《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》(GB/T22239-2019);

《信息安全技术网络安全等级保护设计技术要求》(GB/T25070-2019);

《信息安全技术网络安全等级保护实施指南》(GB/T25058-2019);

《建筑物防雷设计规范》(GB50057-2010);

《建筑结构荷载规范》(GB50009-2012);

《城市工程管线综合规划规范》(GB50289-2016);

《钢结构设计标准》(GB50017-2017);

《公共安全视频监控联网信息安全技术要求》(GB35114-2017);

《公共安全重点区域视频图像信息采集规范》(GB37300-2018);

《电力工程电缆设计标准》(GB50217-2018);

《安全防范工程技术标准》(GB50348-2018);

《安全防范工程通用规范》(GB55029-2022);

《公共安全视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求》(GB/T28181-2022);

《视频图像文字标注规范》(GA/T751-2008);

《公共安全社会视频资源安全联网设备技术要求》(GA/T1781-2021);

《公安视频图像信息安全技术要求》(GA/T1788-2021);

《公安视频图像信息系统运维管理规范》(GA/T2016-2023);

《安全防范工程建设与维护保养费用预算编制办法》(GA/T70-2014);

《安全防范系统维护保养规范》(GA/T1081-2020);

《信息技术服务运行维护第 7 部分：成本度量规范》（GB/T28827.7-2022）；

河南省财政厅关于印发《关于省级信息化运行维护项目支出预算标准的规定(试行)》的通知(豫财预〔2020〕67 号)。

（四）系统运维及其他要求

序号	设备或系统名称	运维要求	单位	数量
1	标卡摄像机设备维护	定期巡检： 每季度至少对所有视频监控前端设备（如摄像机、杆体、基础、箱体等）进行一次巡检，确保设备正常稳定工作。每月至少对所有录像资料进行一次回放测试，检查监控系统录像是否正常，避免不能录像或录像质量差的情况。 日常监控与巡检： 通过综合监控运维平台每日对前端网络设备进行实时监控与巡检，对设备的运行状态进行展现。对于存在故障的设备及时进行告警，并通过运维流程进行工单分派，落实具体人员对故障进行现场解决。 硬件维护： 定期清洁摄像头镜头，防止灰尘、污渍影响图像质量；检查摄像头的安装位置是否牢固，如有松动及时调整固定；检查摄像头的防水、防尘性能，确保在各种环境下正常工作。	路	35
2	固定枪式摄像机设备维护		路	66
3	球形摄像机设备维护		路	187
4	制高点球形摄像机设备维护		路	21
5	人像摄像机设备维护		路	7
6	微卡摄像机设备维护	软件维护： 定期更新监控软件，修复漏洞并提升性能；检查软件的设置是否正确，如录像参数、报警设置等；清理软件的缓存和日志文件，提高系统运行速度。 传输线路维护： 检查视频传输线路是否有破损、短路、断路等情况，及时修复；检查线路接头是否牢固，如有松动及时紧固；对线路进行标识和整理，便于维护和管理。 性能监控： 监控摄像头的 CPU、内存、磁盘等关键指标，帮助运维人员了解摄像头的工作负载并定位性能瓶颈，采取相应措施优化性能。 故障处理： 当系统出现故障时，运维人员需要及时进行排查和处理，包括查看日志、分析监控数据、与用户交流等方式，	路	261

		找出故障原因并制定处理方案，确保系统恢复正常运行。 备份和恢复： 制定和执行数据备份和恢复策略，确保数据的安全性。 备注： 价格包含且不仅限于视频监控资源费、设备质保费、电费、网费、铁塔租用费、维护费、维修费、税费、利润等。如出现修路、市政改造等原因移杆、重建的，由乙方与设备产权方、施工单位协调并保证设备在线率。		
--	--	---	--	--

（五）项目考核要求

1. 考核指标及运营维护服务评分办法：

项目运行维护服务每月进行考评，实行百分制。按照《考核指标及运营维护服务评分办法》要求，每月 8 日和 25 日考核两次，取其平均值作为月度考核得分。考核指标及运营维护服务评分办法如下：

1.1 考核指标及运营维护服务评分办法

设备名称	考核指标	分值	备注
监控系统前端设备：（60 分）			
前端设备 (50 分)	在线率≥98%	50	
	98%>在线率≥90%	35	
	90%>在线率≥80%	20	
	完好率<80%	0	
图像显示质量 (10 分)	主观评价达到 5 级 (白天) 或 4 级 (夜晚)	10	按 GB/T7401、GB50198 的规定
	主观评价达到 4 级 (白天)	5	
	主观评价 4 级以下 (白天)	3	
故障响应处理考核指标：（20 分）			
保障服务水平 (10)	能完全满足设计方案要求	10	

	基本满足设计方案要求	5	
	不能满足设计方案要求	0	
运维响应 (5 分)	及时率 100%	5	
	$98\% \leq \text{及时率} < 100\%$	3	
	及时率 $< 98\%$	0	
故障处置 (5 分)	及时处置率 100%	5	
	$98\% \leq \text{及时处置率} < 100\%$	3	
	及时处置率 $< 98\%$	0	
故障发生率考核指标：(20 分)			
设备名称	考核指标	分值	备注
I 级故障 (10 分)	年发生 0 次	10	
	年发生 1 次	5	
	年发生 2 次以上	0	
II 级故障 (5 分)	年发生 ≤ 1 次	5	
	年发生 2 次以上 (含 2 次)	0	
III 级故障 (5 分)	年发生率 ≤ 5 次	5	
	年发生率 5 次以上	0	
其它情况加、扣分			
发生特大案事件现场周边不能调取图像的每路扣 0.2 分，最多扣 2 分			
发生重大案事件现场周边不能调取图像的每路扣 0.1 分，最多扣 1 分			
针对特大案事件在图像保障工作中有突出成绩每次加 0.2 分，最多加 2 分			
针对重大案事件在图像保障工作中有突出成绩每次加 0.1 分，最多加 1 分			
根据市级考核情况，整体视频在线率达到市级考核标准的，不扣分；低于市级考核标准的，低于标准相应百分比，扣除同等分值			

2. 故障级别定义与服务的具体要求要点如下表：

2.1 故障级别定义与服务的具体要求

故障级别	技术人员 响应时间	提出解决方案	备件到场时间	解决时间
I 级：属于重特大故障：其具体现象为：系统崩溃。	30 分钟以内 到达现场	到达现场后 1 小时内提交故障解决方案	提出解决方案后，1 小时到达现场	8 小时以内
II 级：属于严重问题：其具体现象为：部分系统发生故障、或小面积瘫痪但不影响系统整体运行。	30 分钟以内 到达现场	到达现场后 1 小时内提交故障解决方案	提出解决方案后，1 小时到达现场	8 小时以内
III 级：属于较严重问题：其具体现象为：监控系统小部分功能失效或出现报错、告警或故障，但该系统仍能继续运行。	1 小时以内到 达现场	到达现场后 1 小时内提交故障解决方案	提出解决方案后，8 小时到达现场	12 小时以内
IV 级：属于普通问题：其具体现象为：前端监控点单个摄像机故障、前端监控点传输设备或线路故障	2 小时内到 达现场	即时提交或到达现场后 1 小时内提交解决方案	提出解决方案后，12 小时到达现场	12 小时以内

（六）维保信息表（具体类型及点位数量以实际为准）

序号	设备或系统名称	单位	数量
1	标卡摄像机设备维护	路	35
2	固定枪式摄像机设备维护	路	66
3	球形摄像机设备维护	路	187
4	制高点球形摄像机设备维护	路	21
5	人像摄像机设备维护	路	7

6	微卡摄像机设备维护	路	261
---	-----------	---	-----

(七) 运维期内, 提供项目联系专员以及 7*24 小时热线服务响应; 提供一线技术支持。

(八) 整体运维计划

供应商的整体运维计划应包括对本项目的理解、运维流程、运维计划、质量保证管理措施、安全生产、网络安全等。

(九) 日常运维措施

供应商的日常运维措施应包括设备操作规范和规章制度制定情况、日常维护保养措施、定期巡检和故障维修措施、数据监测措施、标准化运维、安全生产、网络安全等措施。

(十) 应急措施方案

供应商提供的应急预案(含应急分类、判别与处置、重大事件保障), 应包括各类故障突发情况、对故障的掌握情况、反应速度, 对运营期间如出现严重影响系统运行和数据质量的重大问题时, 是否具备有效的预防和补救措施, 并制定了异常数据监控制度和处理处置方法等。

(十一) 资源配备方案

供应商的资源配备方案应包括人员配备架构及保障措施、机械设备和材料投入计划等。

(十二) 人员培训方案

供应商提供的人员培训方案, 包括但不限于培训计划、培训内容、人员安排、培训地点等。

二、商务要求

(一) 服务期: 11 个月。

(二) 服务地点: 采购人指定地点。

(三) 服务标准及要求: 合格, 满足运维要求及采购人提出的要求。

(四) 履约验收: 采购人根据国家有关规定、竞争性磋商文件、成交方的响应文件以及合同约定的内容和验收标准进行验收。

(五) 付款方式: 按照单路价格进行结算, 即每月实际支付费用=合同单价(元/月)×实际可用路数×运营维护服务评分, 其中运营维护评分为百分比值; 费用计算以月为单位计算, 按季度支付。结算, 乙方将结算资料及发票交甲方审核, 审核无误后甲方向财政金融局发起支付流程, 指标下达后, 在 15 个工作日内支付。

（六）成果归属：采购人、供应商均应保护对方的知识产权，采购人享有规划成果的知识产权，供应商享有署名权，未经对方同意，任何一方均不得对对方的资料及文件擅自修改、复制、向第三方转让或用于本项目外的项目。如发生以上情况，泄密方承担一切由此引起的后果并承担赔偿责任。