
安阳市财政局 2025 年金财工程信息化运维项目

磋商文件

项目编号：安财磋商采购-2025-60

采购人：安阳市财政局

代理机构：安阳市方正招标采购服务有限责任公司

目录

第一章 竞争性磋商公告	- 1 -
第二章 采购项目及服务要求	- 6 -
1. 采购项目、标段（包）划分、磋商报价	- 6 -
2. 标段（包）内容（范围）及服务要求	- 7 -
3. 项目其他要求	- 29 -
第三章 供应商须知	- 30 -
供应商须知前附表	- 30 -
1. 总则	- 33 -
2. 《磋商文件》	- 36 -
3. 《响应文件》	- 37 -
4. 《响应文件》的提交	- 40 -
5. 《响应文件》的开启	- 41 -
6. 评审	- 41 -
7. 授予合同	- 42 -
8. 验收	- 44 -
9. 付款	- 44 -
10. 其他	- 45 -
11. 河南省政府采购合同融资政策告知函	- 45 -
第四章 评审办法	- 46 -
评审办法前附表	- 46 -
1. 评审方法（评定成交的标准）	- 57 -
2. 评审标准	- 57 -
3. 评审程序	- 57 -
4. 政府采购促进中小企业发展扶持政策	- 62 -
第五章 合同主要条款	- 65 -
第六章 《响应文件》格式	- 69 -

第一章 竞争性磋商公告

1. 项目基本情况

1.1 项目编号：安财磋商采购-2025-60

1.2 项目名称：安阳市财政局 2025 年金财工程信息化运维项目

1.3 采购方式：竞争性磋商

1.4 预算金额：97 万元

序号	包号	包名称	包预算 (万元)	包最高限价 (万元)
1	1	安阳市财政局 2025 年金财工程信息化运维项目（包 1）	40	40
2	2	安阳市财政局 2025 年金财工程信息化运维项目（包 2）	23	23
3	3	安阳市财政局 2025 年金财工程信息化运维项目（包 3）	13	13
4	4	安阳市财政局 2025 年金财工程信息化运维项目（包 4）	18.25	18.25
5	5	安阳市财政局 2025 年金财工程信息化运维项目（包 5）	2.75	2.75

1.5 采购需求：

包 1：财政系统数据中心软硬件服务，技术服务参数详见《磋商文件》“基本技术服务要求”；

包 2：网络安全服务，技术服务参数详见《磋商文件》“基本技术服务要求”；

包 3：自用系统运维服务，技术服务参数详见《磋商文件》“基本技术服务要求”；

包 4：预算管理一体化应用系统服务，技术服务参数详见《磋商文件》“基本技术服务要求”；

包 5：预算管理一体化应用支撑平台服务，技术服务参数详见《磋商文件》“基本技术服务要求”。

1.6 合同履行期限：合同签订日起一年。

1.7 本项目（是/否）接受联合体投标：否

1.8 是否接受进口产品：否

包 1、包 2、包 3、包 4、包 5：

2. 申请人的资格要求：

2.1 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.2 落实政府采购政策需满足的资格要求：无专项资格要求。

2.3 本项目的特定资格要求：

2.3.1 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的供应商基础性资格要求；供应商自行承诺并承担后果，承诺书不实的，按《政府采购法》有关提供虚假材料的有关规定给予处罚。

2.3.2 对供应商的限制性规定

（1）供应商应当无不良信用记录。（在“信用中国”<www.creditchina.gov.cn>网站的“失信被执行人”和“重大税收违法失信主体”及“中国政府采购网”<www.ccgp.gov.cn>网站的“政府采购严重违法失信行为记录名单”均未列入）

供应商递交《响应文件》后，采购人或者采购代理机构将按以上信用信息查询渠道在解密《响应文件》之前对参加本项目的供应商信用记录进行查询，供应商有上述任一不良信用记录的，其投标将被拒绝、为无效投标。查询的网页内容将以截图或者拍照作为证据留存。

（2）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加本合同项下的政府采购活动。供应商自行承诺并承担后果，承诺书不实的，按《政府采购法》有关提供虚假材料的有关规定给予处罚。

（3）为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加本采购项目。供应商自行承诺并承担后果，承诺书不实的，按《政府采购法》有关提供虚假材料的有关规定给予处罚。

2.3.3 项目的特定资格要求：

（1）具备法律、行政法规规定的其他条件。

（2）本项目（是/否）接受联合体投标：同“项目基本情况”1.7款要求。

注：（1）所有证照均应为有效的证照；文中“近”、“前”指距投标截止时间。

（2）资格证明材料（文件）应附于《响应文件》中并经供应商电子签章。供应商对资格证明文件真实性有效合规承担责任，提供虚假材料的为无效投标并将进一步追究其责任。

（3）本项目采取资格后审，开标后，将由磋商小组对供应商的资格证明材料（文件）进行资格审核，未按要求逐一提供、或资格审查不合格的为无效投标，供应商应自负其风险费用。

3. 获取磋商文件

3.1 时间：2025 年 12 月 5 日至 2025 年 12 月 11 日，每天上午 00: 00 至 12: 00，下午 12: 00 至 23: 59（北京时间，法定节假日除外）

3.2 地点：登陆安阳市公共资源交易中心网站（<https://ggzy.anyang.gov.cn>），在【交易主体登录】入口完成注册。凭数字证书下载磋商文件及其它资料。

3.3 方式：网上下载；

具体流程请查询安阳市公共资源交易中心网站-服务指南-操作手册-《安阳市公共资源交易系统投标人（供应商）操作手册》。如有技术问题请咨询 400-998-0000、0372-3387739。

3.4 售价：0 元

4. 首次响应文件提交

4.1 截止时间：2025 年 12 月 15 日 09 时 00 分（北京时间）

4.2 地点：于安阳市公共资源交易平台网上上传递交、并由供应商在规定时间内远程解密。

5. 首次响应文件开启

5.1 时间：2025 年 12 月 15 日 09 时 00 分（北京时间）

5.2 地点（管理员网上操作地点）：安阳市公共资源交易中心五楼集中开标大厅 4 室（安阳市文峰大道东段 559 号安阳市民之家）。

5.3 本项目采用远程不见面交易的模式，开标当日，供应商无需到开标现场参加开标会议，供应商应当在投标截止时间前，使用 IE 浏览器登录到安阳市公共资源交易不见面开标大厅，点击右上角【登录】按钮进入，在线准时参加开标活动并进行响应文件解密等。因供应商原因未能解密、解密失败或解密超时的将被拒绝。

6. 发布公告的媒介及公告期限

本项目在“河南省政府采购网（安阳市政府采购网）”、“全国公共资源交易平台（河南省·安阳市）安阳市公共资源交易中心”、“安阳招标采购网”网站上同期发布。公告期限为三个工作日。

7. 其他补充事宜

7.1 项目落实的政府采购政策：强制节能产品强制采购、节能产品、环境标志产品优先采购、促进中小企业发展扶持政策、进口产品政策、信息安全产品、社会信用体系建设、

促进残疾人就业、支持监狱企业发展、支持绿色建筑、绿色建材，支持不发达、少数民族地区的企业，促进自主创新产业发展，支持脱贫攻坚等。

7.2 政府采购合同融资

根据豫财购〔2017〕10 号和安财购〔2017〕7 号文要求，参加政府采购项目的中小微企业供应商，持中标（成交）通知书可向金融机构申请合同融资，详情请登录安阳市政府采购网，进入网站飘窗或业务指南窗口了解金融机构提供的融资服务内容。

7.3. 网上电子交易系统网址

7.3.1 全国公共资源交易平台（河南省·安阳市）<https://ggzy.anyang.gov.cn>

磋商文件简称“安阳市公共资源交易平台”

7.3.2 投标文件制作软件：在安阳市公共资源交易平台进行下载、并安装投标文件制作工具，查看磋商文件和制作电子投标文件。

8. 凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系。

8.1 采购人信息

名 称：安阳市财政局

地址：安阳市文峰区富源街 2 号

联系人：季文昌

联系方式：13721750362

8.2 采购代理机构信息

名 称：安阳市方正招标采购服务有限责任公司

地 址：安阳市安钢大道 39 号（人民大道北地下道口南侧、安阳粮食产业集团-后院办公楼五楼）

联系人：白杨

联系方式：0372-2283981、2283982 财务部咨询电话：0372-2283983

8.3 项目联系方式

项目联系人：白杨

联系方式：13503729025

9. 网上电子交易提示：

9.1 注册：供应商完成注册、办理数字证书后，方可获取《磋商文件》、参加投标等网上电子交易。

9.2 获取《磋商文件》：按本章第3条“获取磋商文件”办理。

9.3 《磋商文件》的澄清与修改或延期的通知：按《磋商文件》第三章“供应商须知”第2条“2.4 磋商文件的澄清、修改、补充的通知，及相应时间变更”执行。**不另行通知。**

9.4 《响应文件》编制：在安阳市公共资源交易中心网站下载并安装投标文件制作工具、进行编制，按《磋商文件》第三章“供应商须知”第3条第7款“3.7《响应文件》的编制”执行，**否则将会评定为无效投标。**

9.5 《响应文件》递交：供应商应在投标截止时间前上传加密的电子投标文件 (*.aytf) 到安阳市公共资源交易平台，按《磋商文件》第三章“供应商须知”第4条“**4.《响应文件》的提交**”执行，**否则将会评定为无效投标。**

9.6 《响应文件》解密：：本项目采用远程不见面交易的模式，开标当日，供应商无需到开标现场参加开标会议，投标人应当在投标截止时间前，使用IE浏览器登录到安阳市公共资源交易不见面开标大厅，点击右上角【登录】按钮进入，在线准时参加开标活动并进行投标文件解密等。按《磋商文件》第三章“供应商须知”第5条“**5《响应文件》的开启**”执行，否则其投标将不能被接受。

9.7 **磋商**：时刻关注电子开标室并及时澄清，有效供应商在规定时间内进行最后报价，按《磋商文件》第四章“评审办法”执行，**否则将会评定为无效投标。**

9.8 锁名称变更或者延期可能会导致开标过程无法正常解密标书。开标过程中解密必须使用生成标书时使用的CA锁，丢失、变更、延期都会导致无法解密。如无待开标解密项目，变更或者延期不影响正常的业务操作，但需要注意如下事项：

①锁名称变更前建议先在交易系统修改单位名称为最新的，变更完成后再变更锁名称，以免因名称不一致无法正常登录系统。

②锁延期之后序列号可能会发生改变（视不同CA而定），变更后需要重新进行绑定。

9.9 政府采购电子交易中，供应商网上电子交易的系统操作规则应以安阳市公共资源交易平台即时发布的相关规则为准。

9.10 望供应商充分熟悉网上电子交易操作流程、以便有效投标。

9.11 如遇到网上系统操作等技术问题请咨询 400-998-0000、0372-3387739。

安阳市方正招标采购服务有限责任公司

二〇二五年十二月四日

第二章 采购项目及服务要求

1. 采购项目、标段（包）划分、磋商报价

1.1 采购项目名称：安阳市财政局 2025 年金财工程信息化运维项目

1.2 标段（包）划分及其服务期服务地点：本次采购项目划分为 5 个标段（包）。

标段（包）一览表				
项目名称	标段（包）名称	标段（包）内容（范围）	合同履行期限（服务期）	服务地点
安阳市财政局 2025 年金财工程信息化运维项目	安阳市财政局 2025 年金财工程信息化运维项目（包 1）	见“第二章第 2 条：标段（包）内容（范围）及服务要求”	见竞争性磋商公告 1.6	采购人指定地点
	安阳市财政局 2025 年金财工程信息化运维项目（包 2）			
	安阳市财政局 2025 年金财工程信息化运维项目（包 3）			
	安阳市财政局 2025 年金财工程信息化运维项目（包 4）			
	安阳市财政局 2025 年金财工程信息化运维项目（包 5）			

1.3 磋商报价（价格构成）

1.3.1 供应商应按标段（包）进行投标，各标段（包）的磋商报价均应为达到服务要求下的目的地交验价，包括人工费、设备费、相关税费、交通费、材料费、知识产权（如有）、保险（如需）、所涉货物包装、技术服务费、培训费（如需）等与采购项目（标段（包））相关的、必须的款项及费用（包括未列明而完成交验所必须的所有费用、材料、工具、设施）。成交价格在成交合同范围内固定不变。

1.3.2 本次竞争性磋商共二次报价（含系统中**开标一览表**报价共二次价格磋商）。磋商小组未对《磋商文件》作优化变更增加的，磋商中的报价均不应超过前次报价，供应商擅自调高报价的，磋商小组将按二次报价中的最低报价作为有效报价。供应商拒绝接受上述意见的，磋商小组将视为变相在提交《响应文件》截止时间后撤回《响应文件》，并评定其为无效投标，依据磋商文件“第三章 3.5.5 违背承诺的责任追究措施”，供应商承担相应法律责任及违约责任。

价格磋商规则详见第四章“评审办法”第“3.4.7 价格磋商”条款。

1.3.3 如供应商的磋商报价未超过预算金额（见竞争性磋商公告 1.4）的供应商不足三家的，该标段（包）做废标处理。

1.3.4 遵循第三章供应商须知 3.7.5 项规定。

2. 标段（包）内容（范围）及服务要求

2.1 总体服务（方案）要求及标段（包）内容（范围）：详见下述 2.4 款

2.2 项目落实的政府采购政策（法规标准条款）

2.2.1 政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理后，对本次采购产品属于“节能产品政府采购品目清单”中强制采购品目的，投标产品应当具有相应的认证证书（认证证书应当为国家确定的认证机构出具、且应处于有效期之内），投标文件中应当提供相应的认证证书（认证证书应当为国家确定的认证机构出具、且应处于有效期之内）。

属于政府强制采购品目、而未按要求提供相应资料的，**为无效投标**。

2.2.2 同等条件下，获得节能产品认证证书或环境标志产品认证证书的产品优先采购。（认证证书应当为国家确定的认证机构出具、且应处于有效期之内。）

2.2.3 本次采购产品如有列入《网络关键设备和网络安全专用产品目录》的网络安全专用产品，该产品应当按照《关于调整网络安全专用产品安全管理有关事项的公告》要求进行安全认证或安全检测、或已获得《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》（应处于有效期内）。

2.2.4 计算机产品须预装正版操作系统软件。

2.2.5 本次采购不允许进口产品参加。

2.2.6 如允许采购进口产品的，优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的供应商的进口产品。

2.2.7 促进中小企业发展扶持政策：见第四章“评审办法”第 4 条。

2.2.8 促进残疾人就业、支持监狱企业发展：见第四章“评审办法”第 4 条。

2.2.9 所供产品有商品包装的应当使用绿色包装。所供产品有其他环保政策要求的，应符合相关环保法律政策要求。

2.2.10 支持绿色建筑、绿色建材，支持使用低 VOCs 含量涂料和胶黏剂，支持不发达、少数民族地区的企业，促进自主创新产业发展，支持脱贫攻坚等；同等条件下，优先采购。

2.2.11 涉及数据中心相关设备、运维服务的，应符合绿色数据中心政府采购需求标准（试行）。

2.3 采购标的需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范；

供应商所报响应服务（及所涉货物材料设施）应符合国家质量标准、部颁标准及行业规范的要求，符合国家各项强制性规范及安全标准，响应服务（及所涉货物材料设施）不应与第三方存在知识产权权属问题；供应商应本着服务客户、为客户着想的宗旨，来完善

服务（及所涉货物材料设施）及技术要求未尽事宜，不得以《磋商文件》未列明事项为由，来降低响应服务（及所涉货物材料设施）的质量。

2.4 具体服务要求及标段（包）内容（范围）

安阳市财政局 2025 年金财工程信息化运维项目（包 1）：财政系统数据中心软硬件服务

一、项目概况

目前，财政局业务系统主要部署在市财政局信息中心机房以及河南省财政厅，部署在本地的财政业务应用系统主要有行政管理系统、非税收入管理系统、一体化应用支撑平台门户系统、一卡通系统历史数据、电子化支付系统及预算执行历史数据系统等，它们的运行由软、硬件系统构成的环境来支撑，主要包含业务系统数据库管理系统、业务系统中间件系统、硬件设备、云计算虚拟化系统、网络系统及安全、数据备份系统。为保障各业务系统正常稳定运行，需要专业技术团队对各项基础支撑环境的软、硬件系统进行专业技术维护，财政业务系统的持续、安全、稳定运行离不开信息化基础环境的支撑。

二、服务内容及要求

1、数据库管理系统运维

数据库管理系统运维是指对财政业务系统数据库系统进行规划、部署、监控、维护、优化和故障排除等一系列保障活动，其核心目标是确保数据库的稳定性、高性能、安全性和可恢复性，从而为上层应用提供持续、可靠的数据服务。

财政业务系统数据库系统内容如下：

一、数据库管理系统				
序号	业务系统名称	数据库名称	单位	数量
1	行政管理系统（OA）	ORACLE	套	1
2	非税收入管理系统	ORACLE	套	1
3	一体化应用支撑平台门户系统	ORACLE	套	1
4	一卡通系统历史数据	ORACLE	套	1
5	电子化支付系统	ORACLE	套	1

2、中间件系统运维

中间件系统运维是指对财政业务中间件软件的规划、部署、配置、监控、调优、故障排除和生命周期管理。其核心目标是确保作为财政业务系统中间件平台稳定、高效、安全地运行，保障应用之间的通信、集成和事务处理畅通无阻。

财政业务系统中间件系统内容如下：

二、中间件系统				
序号	业务系统名称	软件名称	单位	数量
1	一体化门户系统	WEBLOGIC	套	1
2	一卡通系统历史数据	WEBLOGIC	套	1
3	非税收入管理系统	WEBLOGIC	套	1

3、硬件设备运维

硬件设备运维包含服务器运维、安全设备运维、网络设备运维及存储运维。

服务器运维是指对提供计算服务的硬件服务器和其上的操作系统进行全生命周期管理。其核心目标是确保承载财政所有应用的底层平台稳定、高效、安全地运行，为上层应用提供可靠的运行环境。

安全设备运维是对网络安全设备的物理硬件进行监控、维护、故障排除和生命周期管理的专业技术工作。其核心目标是确保承载财政安全策略的物理设备持续在线、稳定可靠、性能充沛，从而保证安全功能（如访问控制、入侵防御、病毒检测）能够 7x24 小时不间断地有效执行。

网络设备运维，财政网络基础设施中物理硬件设备进行监控、维护、故障排除和生命周期管理的专业技术工作。其核心目标是确保构成网络骨架的物理设备稳定、可靠、高性能地运行，为数据流通提供坚实的物理基础。

存储运维是指对财政数据存储系统进行规划、部署、配置、监控、维护、优化和灾难恢复的全过程。其核心目标是确保财政核心数据资产的高可用、高性能、高可靠和可扩展，为上层应用（如数据库、虚拟化平台等）提供稳定、高效的数据读写和存取服务。

包含的设备如下：

三、硬件设备				
序号	设备类型	设备名称	单位	数量
1	虚拟化集群主机	宝得 S2600WT2R	台	3
2	虚拟化集群主机	浪潮 NF5280M2	台	3
3	虚拟化集群主机	曙光 A840-G10	台	2
4	虚拟化集群主机	宝德 PR4860R	台	2
5	超融合集群主机	宝得 S2600WT2R	台	3
6	超融合集群主机	ThinkSystem SR650	台	4
7	纵向万兆防火墙	天融信 V3.2242.22089_NGFW.1	台	2

8	财政横向防火墙	天融信 NGFW4000-UF (TG-41609)	台	2
9	财政纵向防火墙	天融信 NGFW4000-UF (TG-41406)	台	2
10	互联网核心防火墙	天融信 NGFW4000-UF (TG-52218)	台	1
11	入侵防御系统	天融信 TopIDP3000	台	2
12	防病毒网关	天融信 Topfilter 8000	台	2
13	网闸	天融信 TopRules NR-31412	台	1
14	数据库审计	天融信 TA-53329-DB	台	1
15	堡垒机	天融信 TOPSAG NSAG-A3210	台	1
16	上网行为管理	天融信 ACM-B4108-V3.0.0219p0	台	1
17	漏洞扫描	天融信 TopScanner7000 (TSC-A3106)	台	1
18	日志审计	威努特 LAA6002-E	台	1
19	身份认证网关	吉大正元 G3000-I-S	台	2
20	密码机	吉大正元 SJJ1412	台	1
21	签名验证服务器	吉大正元 V3000-C	台	2
22	通软终端安全系统	通软 GTMA V6	台	1
23	财政内网核心路由	华三 SR8804-X	台	2
24	财政内网核心交换	华三 S7503X-M-G	台	1
25	数据中心核心交换	华为 CE6855HI	台	2
26	服务器机柜交换机	华为 S5700-24TP-SI	台	7
27	互联网核心路由	华为 AR6280	台	1
28	互联网核心交换机	华三 S7503X-M-G	台	1
29	纵向接入交换	锐捷 S2952G-E V3	台	3
30	楼层交换机	锐捷 S2952G-E V3	台	16
31	乡镇接入	神州数码 DCRS-6808E	台	1
32	存储系统	Huawei OceanStor 5310 V5	套	1
33	存储系统	Huawei OceanStor 5500 V3	套	1

4、云计算虚拟化系统运维

云计算虚拟化系统运维是指对财政云计算虚拟化系统设施进行规划、部署、监控、维护、优化和扩展的全过程。其核心目标是管理一个将计算、存储、网络和虚拟化资源紧密集成并通过软件定义在标准服务器上的统一平台，从而以更简化的方式实现云般的敏捷性、可扩展性和经济性。

四、云计算虚拟化系统			
序号	项目	单位	数量
1	云计算虚拟化系统	套	1
2	超融合系统	套	1

5、网络系统及安全运维

网络系统运维是指对组成财政网络基础设施的硬件和软件设备进行规划、部署、配置、监控、维护和优化的全过程。其核心目标是保障财政网络的连通性、安全性、高性能和高可用性，确保数据流能够稳定、高效、安全地在网络中进行传输。

安全系统运维是指对专门用于保护财政相关信息资产的网络安全硬件及软件进行全生命周期管理。其核心目标不再是保障“稳定和性能”，而是持续有效地发挥安全效能，即通过策略配置、监控分析、应急响应和优化调整，确保安全设备能够精准识别、告警并阻断安全威胁，从而保障财政业务的机密性、完整性和可用性。

五、网络系统及安全			
序号	服务范围	单位	数量
1	财政专网及网络安全	套	1
2	互联网及网络安全	套	1

6、数据库备份系统运维

数据库备份系统运维是指专门针对数据库设计、实施、监控和管理其数据备份与恢复策略及平台的全过程。其核心目标远不止是完成定时备份任务，而是确保在任何数据丢失或损坏的场景下，能够满足业务要求的恢复点目标（RPO）和恢复时间目标（RTO），实现可靠、高效、安全的数据恢复。

六、数据库备份系统			
序号	服务范围	单位	数量
1	数据库备份软件	套	1
2	实时备份系统	套	1

三、保密要求

供应商应做到下列保密义务：

- 1、保密内容（包括技术信息）：所有项目相关的技术资料及商务文件。
- 2、涉密人员范围：供应商所有项目参与成员。
- 3、泄密责任：按照国家法律规定执行。

注：安阳市财政局 2025 年金财工程信息化运维项目（包 1）的中小企业划分标准所属行业为：软件和信息技术服务业。

提醒：供应商按照采购文件中标明的服务项目的所属行业、按该行业所对应的中小企业划分标准，作为服务的承接商（供应商）是否属于小微企业的判断标准。

供应商不应按照自身的行业属性作为小微企业的判断标准（应按采购文件标明的所属行业进行判断）。

安阳市财政局 2025 年金财工程信息化运维项目（包 2）：网络安全服务

一、网络安全服务

（一）服务内容及要求

业务专网、业务外网、电子政务网络安全监控、优化。协助人员定期通过进行设备配置优化、关键线路优化、网络结构优化、网络及安全策略优化进行预防性维护。

1、年度网络安全

（1）每年提供 1 次终端网络安全按采购人要求对安阳市财政局使用中电脑进行网络安全检查。

（2）提供等级保护测评协助服务，协助采购人对等保测评和风险评估时发现的网络安全漏洞和问题进行整改，给出专业性解决方案。

2、财政局网络的维护

掌握财政局内网和外网的网络环境、处理财政内外网络安全问题，熟悉虚拟化集群，处理各科室内网和外网产生的故障。财政业务应用、服务器、服务器系统维护，系统涉及市、县（区）两级财政，有预算管理一体化、财政应用支撑平台、电子签章、一卡通、工资统发及资产管理等，熟悉软、硬件系统构成的环境，包含核心支撑环境、网络及安全支撑环境、电力支撑环境、空调系统、银行网络对接等，确保各业务系统正常稳定运行。

3、网络安全预警

（1）根据提供网络安全预警信息、网络安全态势和趋势通报情况，及时有效的应对。

（2）按采购人要求安装经过验证的操作系统补丁、中间件补丁。

（3）财政局外网网站安全监测处理，根据出具互联网网站系统安全监测情况分析报告，及时处理网站问题。

4、网络安全应急技术支持

明确网络安全技术负责人，作为市财政局网络安全应急团队成员，平时协助财政局完成网络安全应急和处置方案、演练方案提供修改，给予网络安全防御策略及网络安全技术支持。

5、OA 办公系统的维护

（1）对 OA 办公系统财政人员的添加及赋予相应的权限，给财政人员制作相应的 Ukey。

（2）熟悉 OA 办公系统的工作流程，能够完成办公室安排的相关工作。

（3）做好手机 OA 财政和预算单位用户管理授权工作，指导用户手机 OA 的使用；将用户提出的系统体验意见反馈给开发公司，确保手机 OA 系统不断完善。

6、视频会议的维护

做好财政局和河南省财政厅的视频会议对接工作，处理好对接过程中的突发事件。

7、财政局政务网站的维护

(1) 为各科室建立和分配账户、权限，指导信息发布人信息发布和咨询回复，确保各科室管理人员能及时发布本科室信息，做好与公众的互动工作。

(2) 每天做好网站热门版块的内容更新，确保财政局政务网站更新量和内容达标。

(3) 每周根据市信息中心检测报告更改有问题的版块和新闻内容。

(4) 根据财政局业务科室需求，增加、调整和删除二级栏目。

(5) 每天不定时检查财政局政务网站运行是否正常。

(二) 服务方式

现场技术服务，热线支持服务、远程方式提供支持。

技术咨询服务。提供技术热线服务, 提供 7×24 小时电话热线支持、微信支持等服务，解答问题。

(三) 服务响应

级别为 7*24 小时。使用过程中遇到突发性问题，直接拨打电话，服务人员应立即对用户提出的技术问题给予回答，暂时不能解决的问题将在 1 天内给用户答复；对用户提出的技术咨询，在 4 小时内答复。

(四) 人员要求

1、具有三年以上运维工作经验，参与过党政机关电子政务网络、安全与机房基础设施项目的集成或维护经验；具有独立完成网络、安全、服务器等基础硬件优化和配置改进的能力。

2、熟悉网络知识，了解各类网络产品技术架构，配置命令，维护等知识，熟悉网络协议，熟悉配置协议等，熟练维护网络产品，可快速判断常规网络问题；熟悉信息安全技术和知识。

3、具备信息安全服务能力，了解各类信息安全防护产品，能够独立配置安全设备，独立进行维护设备，判断常规问题和安全事件，遇到紧急问题可及时协调联系后备应急事件处理团队。

4、具备机房基础设施产品配置和维护能力，熟练操作设备、设施及各类服务器、存储产品，可进行服务器、存储产品独立维护和常规问题判断经验。

5、有较好的文档撰写能力，能够编写文档资料。

6、具备严谨的工作态度，责任心强，有良好的自学能力和团队合作能力，能承受工作压力安排驻点技术人员，提供现场技术支持服务，能根据现场业务情况，调整现场技术人员人数。

7、运维人员应当遵守采购人机关的有关规定，严格执行有关廉政制度、保密制度、考勤制度等工作纪律。

（五）保密要求

供应商应做到下列保密义务：

- 1、保密内容（包括技术信息）：所有项目相关的技术资料及商务文件。
- 2、涉密人员范围：供应商所有项目参与成员。
- 3、泄密责任：按照国家法律规定执行。

二、空调维护服务

（一）服务内容及要求

空调维保耗材更换按其标配数量进行更换，其中过滤网按标配更换6次/年，蒸发器清洗4次/年。

巡视及日常维护服务项目要求如下：

- 1、定期（每年4次）免费为采购人提供全面的阶段性巡检，维护保养，内容包括：

①控制系统：检查显示单元是否正常，各设置参数是否正确，查看历史报警记录对报警内容进行分析消除隐患。

②空气过滤器：检查空气过滤器，如需更换则更换空气过滤器。

③加湿器

●检查蒸汽加湿器是否结垢，如结垢需拆下加湿器进行清洗或更换。

●拆下蒸汽加湿器，检查三相加湿电极是否接触紧密，是否有破损，保证加湿时的电路安全。

●运用维修模式检查上水是否通畅且速度平衡。

●运用维修模式检查排水是否通畅。

●运用维修模式检查三相加湿电流是否平衡，且在正常工作范围之内。

●检查蒸汽输出口是否紧密、漏气。

●检查蒸汽输出量是否能够保证机房湿度。

④外部冷凝器和干冷器（如果安装）：

●检查冷凝器是否清洁，如需清洁需用专用的清洗工具清洗室外冷凝器。（春、夏、秋、冬季各清洗一次室外机）

- 风扇：检查风扇转动，有无异常噪声，运行电路是否正常。
- 检查室外冷凝器的电源开关，工作是否正常，绝缘是否可靠，电气接点是否紧固。
- 检查压力继电器，对室外风机的控制是否与设置的一致并且根据当时的具体工作环境调整压力断电器。

- 调速器（如果安装）：检查调速器的工作状态，控制是否灵敏。

⑤蒸发器：检查蒸发器是否清洁，如有污垢用药剂清洗，保证足够的热交换量。

⑥室内风机：检查风机马达运转是否正常，有无异常噪音，并且轴承是否发热，检查耗电量。对于由皮带传动的机组，检查传动皮带，用手指拉紧时，是否可延长 2cm。

⑦电加热器：检查三级电加热器的各级加热电流及各电气接点是否正常。电加热器的过热保护是否灵敏。

⑧电路：

- 检查主电源及各支路的各相电压，电流。

- 检查所有的接触器，接触是否可靠、检测吸合的瞬间电流，对各接点进行紧固，确保安全。

- 对 24V 控制线路进行检测，确保控制的灵敏。

- 对各种的系统保护功能进行检测，（例如高压保护，低压保护，过热保护，相续保护等）保证设备的安全运转。

⑨制冷系统：

- 检查制冷系统运行压力（高压，低压）是否正常，并根据当时的室外环境对压力进行适当的调节。

- 检查压缩机的三相绕组是否平衡，绕组的绝缘是否可靠。

- 进行过热度的测试，判断系统的运行效率是否能够达到指定的性能指标。

- 压缩机工作时的声音是否异常，以判定系统的润滑程度。

⑩排水系统：检查排水系统是否畅通。

每次巡检完毕后需填写巡检报告由双方工程师签字、备案（双方各执一份）。

2、特殊维护

对于由于特殊原因、非正常因素引起的空调故障，对空调进行调试、检修工作需由熟练的制冷工程技术人员进行操作。

①加注冷冻油：当需加注冷冻油时加注冷冻油。

②加注制冷剂：当有氟量损失时应补充制冷剂。

③调整热力膨胀阀

④对压力开关、风量开关等的校准

最后在维护完毕后应向采购人提交维修报告。对存在的问题提出解决方案，对使用上的问题提出合理性建议。以保证采购人设备的正常运行。

3、响应时间及承诺

①在日常工作中发现设备出现报警应及时通知采购人，在得到通知迅速做出反应，应配合先作简单的应急处理。

②采购人无能力处理该故障时，对于不影响运行的一般故障，成交人应争取在 8 小时内到达现场进行故障处理。

③对于严重故障（停机，不能制冷等），保证在 12 小时内到达现场处理故障；如需更换配件，成交人应在最短时间内提供配件并更换。

注：安阳市财政局 2025 年金财工程信息化运维项目（包 2）的中小企业划分标准所属行业为：软件和信息技术服务业。

提醒：供应商按照采购文件中标明的服务项目的所属行业、按该行业所对应的中小企业划分标准，作为服务的承接商（供应商）是否属于小微企业的判断标准。

供应商不应按照自身的行业属性作为小微企业的判断标准（应按采购文件标明的所属行业进行判断）。

安阳市财政局 2025 年金财工程信息化运维项目（包 3）：自用系统运维服务**一、系统概述**

目前，安阳市财政局所使用的信息化软件包括一体化反向备份、人大推送模块、自动化办公模块、公务舱管理、财政数据综合分析系统、行政事业单位资产管理模块、数据提取和报送，信息化软件已在财政内网上安全稳定的运行多年，为了保障系统持续安全稳定运行，需要经常对系统进行专业性运行维护；对过滤网关系统规则库、入侵防御系统规则库进行升级，更换维修不间断电源充电模块。

二、运行维护清单

序号	系统名称	功能参数	单位	数量
1	信息化软件	1、一体化反向备份 （1）备份数据库：定期备份数据库，确保备份数据的完整性和可靠性。 （2）监控数据库运行状态：实时监控数据库的运行状态，包括 CPU 使用率、内存占用、磁盘空间、连接数等指标，及时发现并解决潜在问题。 （3）监控反向备份状态：设置监控和报警机制，及时发现数据同步异常或故障，包括复制进程异常、推送进程异常、占用空间异常，并就异常问题分析提交。 （4）数据库故障恢复：制定数据库故障恢复计划，包括灾难恢复计划、备份恢复策略等，以应对数据库故障和数据丢失的情况。 （5）定期维护计划：制定定期的数据库维护计划，包括备份计划、优化计划、监控计划等，确保数据库系统的正常运行和稳定性。 2、人大推送 （1）数据查询：建立与财政一体化系统对接通道，查询需要的业务数据。 （2）数据分析：对查询到的数据进行分析，判断数据格式、展现形式是否为需要的类型。 （3）数据加工：由于财政业务系统数据多、类型多，查询到的数据不一定为需要报送的目的数据，因此需要	套	1

	对数据进行去重、计算、组合等加工，加工后生成需要的业务数据。 （4）数据校对：对最终生成的数据格式、大小等内容进行核对，确保数据的准确性。 （5）定时任务：系统后台设置定时任务、可以设定推送的具体时间、频率，服务根据设置的定时任务按时推送数据。 （6）业务提醒：数据推送后会返回是否推送成功提醒，便于掌握推送情况，推送失败时可及时进行处理。 3、OA （1）WEB端功能：实现门户、机构设置、公文管理、收文管理、发文管理、请示管理、督办管理、待办工作、发起流程、催办管理、消息提醒、组件管理、查询统计、信息交流、信息发布、行政管理等常用自动化办公功能操作，并提供用户管理、部门管理、菜单管理、公文设置、流程管理、表单管理、日志管理等基础配置管理功能。 （2）手机客户端功能：实现用户终端绑定认证、公文类业务审批、公文类查询、人事类业务处理、信息查询、资金监控、待办及已办事项消息提醒、即时通讯、文件传输、综合报表查询、通讯录等功能。 4、公务仓管理 （1） workflow管理：实现绩效项目管理事前、事中、事后的工作流程设置和管理。 （2）指标库管理：实现绩效指标库信息管理及指标层次权重设置管理。 （3）绩效目标管理：实现绩效目标申报和绩效目标审核功能。 （4）绩效监控管理：实现项目监控管理和审核功能。 （5）绩效评价及结果应用：实现项目评价管理和项目评价审核功能。	
--	---	--

	(6) 绩效目标统计：实现绩效目标信息查询，图表展示项目绩效情况。 (7) 基础配置：实现项目管理、短信管理、项目数据字典维护管理功能。 (8) 权限管理：实现用户管理、角色管理、预算单位信息管理、权限设置功能。 5、财政数据综合分析系统 (1) 基础模块：提供部门管理、用户管理、角色管理、系统权限等管理功能。 (2) 通信安全模块：实现身份认证安全、数据传输安全和应用安全。 (3) 数据管理模块：实现对业务数据的获取、查询、统计、分析、校对等数据管理功能。 (4) 业务报表模块：通过对多个财政业务系统数据的清洗、梳理、加工，形成非税收入预算及完成情况表、分部门收入预算和完成情况表、预算收支月度报表、部门预算执行进度情况表、支出预算调整表、科室项目资金下达情况表等业务报表，并提供报表导出及打印功能。 (5) 日志管理模块：提供系统登录日志、业务操作日志、系统错误日志等日志管理功能。 (6) 手机客户端：手机客户端需实现PC端的所有功能，同时手机客户端应能适配5-10英寸，运行环境为Android6.0以上版本手机。 6、行政事业单位资产管理模块 (1) 信息管理：对上报的房产信息等数据进行加工、整理、汇总。 (2) 报表管理：实现行政事业单位资产处置情况、收益类资产收益情况等汇总报表，提供对数据的条件查询功能。 (3) 数据统计：通过数据分析工具，生成资产类相关	
--	--	--

		统计报表。 (4) 权限管理：提供用户管理、部门管理、权限管理等基础管理功能。 7、数据提取和报送 针对每年的定期审计，完成审计相关的数据报送工作。根据审计方案的具体要求，对所需数据进行专项提取、清洗转换、关联与复核，最终整理生成一套完整、准确且符合审计标准的电子数据包，及时提供给审计人员使用。		
--	--	--	--	--

三、运行维护服务要求

1、供应商应提供自合同签订之日起一年内的运行维护服务。

2、供应商需熟悉财政业务应用系统，运行维护过程要求保障财政数据的安全性，不能影响财政业务应用系统的正常运行。供应商需提供详细的运行维护方案，项目运行维护方案要求先进、科学、合理、完整。

3、确保信息化系统软件各项功能的正常运行，对系统的升级和改造提供合理建议。

4、系统发生故障时，供应商应制定故障解决方案，及时排除系统故障。

5、提供对系统操作人员和管理人员的基本免费培训，使采购人使用人员能够正常操作和使用。培训对象：采购人指定人员。培训方式：培训方式为集中培训，集中培训在采购人指定地点进行。

6、技术热线支持服务：提供技术热线服务, 提供 7×24 小时电话热线支持、电子邮件支持、传真支持等服务，可直接与资深工程师沟通，包括解答与实施系统相关的软件等技术问题，协助诊断故障、重新配置系统，或以远程连接方式提供支持。

7、现场技术服务：供应商应提供 7×24 小时现场支持服务，在接到用户故障报修后，派遣专业技术服务人员到现场提供技术服务工作。

8、例行检查服务：对系统进行每三个月一次的定期检查服务，把系统出现的故障和问题进行分类，对于经常出现和提出的带有普遍性的问题及时予以重点解决，并提交售后服务工作报告。

9、技术咨询服务：对系统日常操作人员进行业务和技术方面的咨询与指导，实时提供软件的最新材料和信息，解答用户安装、操作等问题。

注：安阳市财政局 2025 年金财工程信息化运维项目（包 3）的中小企业划分标准所属行业为：软件和信息技术服务业。

提醒：供应商按照采购文件中标明的服务项目的所属行业、按该行业所对应的中小企业划分标准，作为服务的承接商（供应商）是否属于小微企业的判断标准。

供应商不应按照自身的行业属性作为小微企业的判断标准（应按采购文件标明的所属行业进行判断）。

安阳市财政局 2025 年金财工程信息化运维项目（包 4）：预算管理一体化应用系统服务

一、服务范围：

预算管理一体化应用系统：涵盖基础信息库、项目库、预算编制（指标管理）、预算绩效、预算执行（用款计划管理、支付管理、工资统发管理、公务卡管理、账户管理、财政专户资金管理、支付监控管理、自有资金管理等）、会计核算（总预算会计核算、单位会计核算）、相关系统接口等模块内容。

二、服务内容

●财政中台基础信息库运维

用户权限管理、 workflow 管理、单据管理、参数管理等调整，构建及管理单位信息、人员信息、资产信息、支出标准等基础信息数据库。

●项目库预算编制运维

对预算项目全生命周期进行管理，构建、管理跨年滚动的项目信息库，录入类报表定义、定额管理、科室用户权限设置、审核关系定义、预算编审、预算调整、中期财政规划等。

●预算调整调剂指标管理运维

实现预算指标的下达、执行、记录、监督、支出控制各环节的业务活动。

●预算按绩效预算执行运维

贯穿于财政支出全过程，通过绩效目标制定、绩效跟踪、绩效评价、绩效综合报告形成完整的资金使用管理系统，提高财政资金效益和效率。

●用款计划管理运维

实现用款计划的录入、上报、审核、批复、支出控制等功能。

●支付管理运维

实现直接支付、授权支付、实拨等方式的支付清算功能。

●工资统发管理运维

实现人员工资统一发放管理。

●公务卡管理运维

公务卡账号管理、消费明细的取数、支付及还款凭证的汇总生成等功能。

●账户管理运维

实现对财政专户和预算单位账户的全过程管理，包括：包括财政专户和单位账户的开立、变更、核销、备案等功能。

●财政专户资金管理运维

实现财政专户资金管理、主要资金收入来源管理及支出控制管理等管理功能。

●支付监控管理运维

对纳入支付监控范围的资金支付情况进行监控预警、分析、核查并及时纠正资金支付。

●自有资金资金管理运维

实现单位自有资金的信息化管理，类似国库集中支付，进行自有资金指标、计划、支付的管理。

●会计核算运维

实现包括总预算会计账、非税收入明细账及支付明细账在内的账务处理功能。

单位核算包括账务处理、出纳管理、报表管理、辅助决算、财务稽核及财务分析等。

●相关接口

支持与政府采购、一卡通等相关系统协同衔接接口。

三、服务对象

本项目的服务对象包括安阳市本级所有财政用户及预算单位用户（包括局领导、业务人员及系统管理人员）。

四、服务响应

供应商应按照本采购项目特点提供长期良好的运维服务。供应商提供 5*8 小时无间断电话服务，2 小时内做出明确的响应安排，4 小时内做出故障诊断，如需现场服务的，需安排具有解决故障能力的工程师应在规定的时间内到达现场。

五、服务方式

1. 电话服务

组建经验丰富、业务过硬的运维服务团队，保证 5*8 小时无间断的电话服务，包括业务技术咨询、故障申报受理、培训需求受理等服务内容。负责电话服务的人员将对所有来电进行及时响应，对故障问题实时受理，通过专业高效的系统对来电服务进行全程记录和跟踪，并在运维记录中对响应服务内容及结果进行记录。

2. 线上服务

运维团队和系统操作用户通过一体化运维服务支撑系统的在线助手、在线客服、我的工单、人工客服等功能进行线上运维服务，完成线上服务后，运维人员将用户的问题及解决方案进行备份，并纳入知识库。

3. 现场服务

当线上服务、电话服务等方式无法满足用户需求时，用户可通过任意渠道通知成交人

发起现场服务，现场服务的主要内容包括用户特殊性、高难度的运维服务。接到用户需求后，需尽快分析、判断用户需求的难易程度，再指派服务专家前往现场提供服务。

注：安阳市财政局 2025 年金财工程信息化运维项目（包 4）的中小企业划分标准所属行业为：软件和信息技术服务业。

提醒：供应商按照采购文件中标明的服务项目的所属行业、按该行业所对应的中小企业划分标准，作为服务的承接商（供应商）是否属于小微企业的判断标准。

供应商不应按照自身的行业属性作为小微企业的判断标准（应按采购文件标明的所属行业进行判断）。

安阳市财政局 2025 年金财工程信息化运维项目（包 5）：预算管理一体化应用支撑平台服务

一、服务内容

（一）运维系统范围

安阳市财政局一体化应用支撑平台门户运维服务系统范围涵盖业务导航、工作平台模块、用户信息管理、基础数据管理、内容发布管理、业务系统维护。具体如下：

序号	功能模块	模块说明
（一）	业务导航	财政用户显示业务导航栏目，导航栏下面显示用户的业务系统权限。
（二）	工作平台	预算单位用户显示工作平台栏目，工作平台栏下面显示用户的业务系统权限。
（三）	用户管理	包含预算单位用户信息、业务处室用户信息的维护
（四）	基础数据管理	主要是对预算单位和业务处室信息分发相应的业务系统维护操作。
（五）	内容发布管理	协助配合客户，发布通知公告，下载中心维护内容发布文章。
（六）	业务系统维护	维护已接入的业务系统信息，包括：名称、ip、端口、接口地址等，及时根据业务系统服务器变动情况更新。

（二）运维服务内容

财政局一体化应用支撑平台门户运维服务包括系统运行保障、业务运行保障、数据服务、系统指导操作服务、软件修补服务、外部系统对接服务、数据服务、关键节点保障服务、系统安全防护服务等类型，具体如下：

系统运行保障、日常维护

1. 日常维护平台基础信息，包括：用户信息、用户权限、预算单位信息、业务处室信息等，保证系统的稳定运行。

2. 基础数据管理：维护基础数据管理系统数据，并同步给其他业务系统，并负责每年底数据结转工作。

3. 内容发布管理：协助配合客户，发布通知公告，维护内容发布文章。

4. 业务系统维护：维护已接入的业务系统信息，包括：名称、ip、端口、接口地址等，及时根据业务系统服务器变动情况更新。

系统操作指导

开通服务热线，提供7×24小时电话热线支持，所有系统用户在系统使用过程中遇到任何问题，都可以通过热线电话得到支持和帮助，引导用户解决使用过程中遇到的问题，并做好记录。

软件修补

在系统的运行过程中，如发现系统出现缺陷，须及时进行修补，保证系统的正常运行和应用支撑平台业务的顺利开展。

系统年度结转

运维服务团队需在年终结转期间，确保系统正常进行年度结转和切换，切换完成后要进行包括年度初始化及新年度相关参数、基础数据等的配置工作。

外部系统对接

维护一体化应用支撑平台与外部系统的对接工作，维护范围包含预算一体化、文件传输、即时通讯三个系统的接入，包括日常用户、单位变动的推送。

系统安全防护服务

将定期对系统进行安全技术评估，及时对安全漏洞进修补，确保系统稳定运行。每周对服务器远程巡检，检查服务器各项指标是否正常，包括但不限于以下指标：内存、硬盘、cpu、线程数情况等，对发现指标异常服务器进行检查，提前排除风险，减少服务器异常风险，保证平台的稳定运行，支撑财政业务稳定开展。

二、服务要求

（一）服务人员要求

因财政一体化应用支撑平台门户为分级部署项目，运维团队远程运维系统，负责全市运维服务工作，服务期间，运维人员应自觉遵守我市财政局的相关网络安全制度规范。

（二）人员安全管理

成交人应加强对运维服务人员的安全管理，定期进行安全教育，保证运维期间的网络运维安全。

三、服务期限：一年。

四、保密要求

供应商应做到下列保密义务：

- 1、保密内容（包括技术信息）：所有项目相关的技术资料及商务文件。
- 2、涉密人员范围：供应商所有项目参与成员。
- 3、泄密责任：按照国家法律规定执行。

注：安阳市财政局 2025 年金财工程信息化运维项目（包 5）的中小企业划分标准所属行业为：软件和信息技术服务业。

提醒：供应商按照采购文件中标明的服务项目的所属行业、按该行业所对应的中小企业划分标准，作为服务的承接商（供应商）是否属于小微企业的判断标准。

供应商不应按照自身的行业属性作为小微企业的判断标准（应按采购文件标明的所属行业进行判断）。

2.5 安全

响应服务（及所涉货物材料设施）应符合国家、行业的各项安全标准，供应商对响应服务（及所涉货物材料设施）的安全性承担全部责任。服务期内不符合保障人身、财产安全的国家标准、行业标准的服务（及所涉货物材料设施），将依法承担民事及相应刑事责任。合同履行中的安全责任由成交供应商承担全部责任。

2.6 响应文件对“具体服务要求及标段（包）内容（范围）”的响应

“2.4 具体服务要求及标段（包）内容（范围）”为采购需求的基础性要求，服务内容应当明确，服务所涉产品及技术参数应当明确并最终指向具体明确的产品。响应文件技术参数抄袭磋商文件“具体服务要求及标段（包）内容（范围）”，投标产品不明确的、或与投标产品不一致的，磋商小组有权按照实质性判断原则评定其为无效投标。

2.7 技术偏离

2.7.1★服务所涉货物材料设施的不接受负偏差，低于“具体服务要求”的、为无效投标。

2.7.2 除服务所涉货物材料设施的技术偏离外，其他内容不接受负偏差

2.7.3 响应文件对技术偏差的描述要求：见第三章供应商须知 3.7.3 项。

2.8 合同履行期限后、服务项目所涉货物的售后服务

无特殊要求，服务要求中已作要求的从其要求。

2.9 保险、所涉货物包装

2.9.1 保险（如需）：

投标人应遵循国家相关保险的规定，依照法规规定，根据项目属性需要，办理货物设施等的财产保险、危险作业人员的工伤和意外伤害保险、设计和工程保险、第三方责任险，相关保险费用及相应责任由成交人承担。

2.9.2 所涉货物包装：

成交人负责按国家相关标准进行货物包装，设备的包装均应有良好的防湿、防锈、防潮、防雨、防腐及防碰撞的措施，凡由于包装不良造成的损失和由此产生的费用均由成交人承担。

2.10 采购标的的验收标准

见“第三章 供应商须知” 第8条“验收”条款。

2.11 采购标的的其他技术、服务等要求

无

3. 项目其他要求

无

第三章 供应商须知

供应商须知前附表

章节	条款号	条款名称	编列内容
第一章	1.2	采购项目名称	见“第一章竞争性磋商公告”相应条款
	1.1	项目编号	见“第一章竞争性磋商公告”相应条款
	1.3	采购方式	竞争性磋商
	1.4	预算金额	见“第一章竞争性磋商公告”相应条款。注：供应商的磋商报价未超过预算金额的不足三家时，该项目（标段<包>）终止。
	2	申请人的资格要求及相关证明材料要求	见“第一章竞争性磋商公告”相应条款
	8.1	采购人	见“第一章竞争性磋商公告”相应条款
	8.2	采购代理机构	见“第一章竞争性磋商公告”相应条款
第二章	1.2	标段（包）划分	见“第二章采购项目及服务要求”相应条款
	1.2	服务期	见“第二章采购项目及服务要求”相应条款
	1.2	服务地	见“第二章采购项目及服务要求”相应条款
	1.3	磋商报价	见“第二章采购项目及服务要求”相应条款
	2	标段（包）内容（范围）及服务要求	见“第二章采购项目及服务要求”相应条款
第三章	1.4	联合体投标	不接受
	1.10	踏勘现场	不组织
	1.11	投标预备会	不召开
	1.12	分包	不允许
	2.1	构成《磋商文件》的其他材料	见“第三章 供应商须知” 相应条款
	2.2.1	供应商提出问题的截止时间	投标截止时间2日前
	2.3	《磋商文件》澄清修改补充时间	投标截止时间5日前。
	2.4	《磋商文件》的澄清修改补充告知方式	见“第三章 供应商须知” 相应条款
	3.2	构成《响应文件》的其他材料	见“第三章 供应商须知” 相应条款

第三章	3.4.1	响应有效期	从《响应文件》开启之日起，响应有效期为90日历天
	3.5	投标承诺函 (替代投标保证金)	以投标承诺函形式替代投标保证金。 供应商应按附件格式进行投标承诺、违背承诺的责任追究。
	3.7.3	偏差描述	见“第三章 供应商须知” 相应条款
	3.7.4	签字或盖章要求	见“第三章 供应商须知” 相应条款
	4.2.4	是否退还《响应文件》	否
	6.1	磋商小组的组建	见“第三章 供应商须知” 相应条款
第三章	7.1	是否授权磋商小组确定成交供应商	是。按照评审得分由高到低顺序推荐3名以上成交候选供应商，并确定排名第一的成交候选人为成交供应商。
	7.2	成交结果公告	本次竞争性磋商的成交结果将在成交供应商确定当天在竞争性磋商公告所述媒介公告1个工作日。
	7.3	质疑	参与本次采购活动的供应商如有异议，可在各环节法定质疑期内向采购代理机构一次性提出针对该采购程序环节的书面质疑函，书面原件送达至磋商文件列示的采购代理机构及采购单位联系人处；依据法规规定，质疑函应当有明确的请求和必要的证明材料，应当包括下列内容：1、供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；2、质疑项目的名称、编号；3、具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；4、事实依据；5、必要的法律依据；6、提出质疑的日期。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。如对采购代理机构的答复仍有异议的，可向同级财政局政府采购监督管理办公室提出书面投诉。（具体程序按照《政府采购质疑和投诉办法》执行）。
	7.4	成交通知书	采购代理机构在成交供应商确定当天向成交供应商发出成交通知书。成交供应商应凭缴费凭证及时领取成交通知书。
	7.5	履约保证金	不需缴纳
	8	验收	见“第三章 供应商须知” 相应条款
	9	付款	为优化政府采购营商环境，根据安财购〔2019〕8号文件落实政府采购预付款的规定，采购人可在政府采购合同履行前向成交供应商预付30%的合同资金，成交供应商应向采购人提交预付款保函，未提供保函的，视同其放弃项目预付款的支付。 为进一步优化营商环境，根据安财购〔2022〕8号文件落实政府采购中小企业预付款的规定，采购人可在政府采购合同签订后，向成交供应商原则上预付不低于合同金额50%的预付

		款，成交供应商应向采购人提交预付款保函，未提供保函的，视同其放弃项目预付款的支付。 项目完成后，采购人需持从“安阳市政府采购网”登录系统下载本项目带水印的《安阳市市直政府采购资金申请表》和《安阳市市直政府采购申报表》，以及《政府采购验收报告》和发票等，作为付款依据，报安阳市财政国库支付中心审核确认后一次无息付清剩余项目款。
10.1	代理服务费	参照国家计委《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格【2002】1980号）、《国家发展和改革委员会办公厅关于招标代理服务有关问题的通知》（发改办价格【2003】857号）及发改价格【2011】534号文件的规定，招标代理服务费由中标（成交）供应商支付。

1. 总则

1.1 根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》及相关政府采购法律法规等制定本文件。

1.2 《磋商文件》的法律适用及法律效力

1.2.1 本《磋商文件》所述内容，仅适用于本次项目采购。

1.2.2 《磋商文件》的修改性文件、补充文件、澄清文件或说明具有同等法律效力。

1.2.3 本《磋商文件》适用于并执行《政府采购法》和其它相关的法律、法规。

1.2.4 本《磋商文件》的解释权属采购人及代理机构。

1.3 合格的供应商

1.3.1 凡符合《磋商文件》规定，承认本《磋商文件》所有内容的供应商为合格的供应商。

1.3.2 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

1.3.3 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

1.3.4 供应商应遵守国家法律、法规和《磋商文件》的规定。

1.4 联合体

如供应商须知前附表规定接受联合体投标的，应遵守以下规定：

(1) 两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有的联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

(2) 两个以上供应商可以组成一个投标联合体，以一个供应商的身份投标，但必须确定其中一个单位为投标的全权代表参加投标活动，并承担投标及履约中应承担的全部责任和义务。

(3) 以联合体形式参加投标的，应符合供应商须知前附表的要求，联合体各方均应当符合政府采购法第二十二条第一款规定的条件，联合体各方均应当具备承担采购项目（标段<包>）的相应能力、具备规定的相应资格条件。

(4) 联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

(5) 联合体各方之间应当签订联合投标协议，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任，并将联合投标协议连同《响应文件》一并提交采购代理机构。

(6) 联合体各方签订联合投标协议后，不得再以自己名义单独在同一项目中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目投标。

(7) 联合体中标（成交）的，联合体各方应当共同与采购人签订合同，就中标（成交）项目（标段<包>）向采购人承担连带责任。

(8) 预留中小企业份额项目中，组成联合体的中小企业与联合体内其他企业不得存在直接控股、管理关系。

1.5 知识产权

1.5.1 供应商须保证采购人使用投标货物、资料、技术、服务或其任何一部分时，享有不受限制的无偿使用权，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律或经济纠纷。如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由供应商承担所有相关责任。

如供应商不拥有相应的知识产权，则在投标报价中必须包括合法获取该知识产权的一切相关费用。如因此导致采购人损失的，供应商须承担全部赔偿责任。

1.5.2 供应商将在采购项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的，应当在投标文件中载明，并提供相关知识产权证明文件。使用该知识成果后，供应商需提供开发接口和开发手册等技术资料，并承诺提供无限期支持，采购人享有使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）。

1.5.3 除非磋商文件特别规定，采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

1.6 费用

无论磋商过程中的做法和结果如何，无论何种原因的磋商失败或终止，供应商应自行承担所有与准备和参加磋商有关的全部费用（类比商业采购中的客户洽谈费用），采购代理机构在任何情况下均无义务和责任承担供应商的任何费用。

1.7 保密

1.7.1 参与竞争性磋商活动的各方应对《磋商文件》和《响应文件》中的商业和技术等秘密保密，供应商应在《响应文件》中对需保密事项予以书面声明，否则视为非保密事项。

1.7.2 依据政府采购成交结果及合同公告规定，成交（合同）标的名称、规格型号、单价及成交（合同）金额等内容不得作为商业秘密。

1.8 语言文字

除专用术语外，与竞争性磋商有关的语言均使用中文。必要时专用术语应附有中文注释。如果《响应文件》或与投标有关的其它文件、信件及来往函电以其它语言书写，供应商应将其译成中文，并对中文译稿的真实、准确、完整承担责任。

1.9 计量单位

所有计量均采用中华人民共和国法定计量单位。

1.10 踏勘现场

1.10.1 供应商踏勘现场发生的费用自理，供应商自行负责在踏勘现场中所发生的人员伤亡和财产损失。

1.10.2 供应商须知前附表规定组织踏勘现场的，采购人及代理机构按供应商须知前附表规定的时间、地点组织供应商踏勘项目现场。采购人及代理机构在踏勘现场中介绍的交验安装条件和相关的周边环境情况，供应商在编制《响应文件》时参考，采购人及代理机构不对供应商据此作出的判断和决策负责。

1.10.3 供应商须知前附表规定不组织踏勘现场的，《磋商文件》不单独提供交验地自然环境、气候条件、交验安装条件等情况说明，供应商被视为熟悉前述与履行合同有关的一切情况，供应商可自行踏勘现场并自行了解相关情况。

1.11 投标预备会

1.11.1 供应商须知前附表规定召开投标预备会的，采购人及代理机构按供应商须知前附表规定的时间和地点召开投标预备会，澄清供应商提出的问题。

1.11.2 供应商应在供应商须知前附表规定的时间前，以书面形式将提出的问题送达采购人及代理机构，以便采购人及代理机构在会议期间澄清。

1.11.3 投标预备会后，采购人及代理机构在供应商须知前附表规定的时间内，将对供应商所提问题的澄清，以本章2.3.2项方式通告潜在供应商。该澄清内容为《磋商文件》的组成部分。

1.12 分包

供应商拟在成交后将成交项目(标段<包>)的部分非主体、非关键性工作进行分包的，应符合供应商须知前附表规定的分包内容、分包金额和接受分包的第三人资质要求等限制性条件。

预留中小企业份额项目中，接受分包合同的中小企业与分包企业之间不得存在直接控股、管理关系

依法享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

1.13 偏离

《磋商文件》允许《响应文件》偏离《磋商文件》某些要求的，偏离应当符合《磋商文件》规定的偏离范围和幅度。

2. 《磋商文件》

2.1 《磋商文件》的组成：

2.1.1 《磋商文件》用以阐明采购项目的内容、程序和合同主要条款。《磋商文件》由下述部分组成：

- (1) 竞争性磋商公告
- (2) 采购项目及技术、服务要求
- (3) 供应商须知
- (4) 评审办法
- (5) 合同主要条款
- (6) 《响应文件》格式

2.1.2 根据本章第1.11款、第2.2款和第2.3款、对《磋商文件》的澄清、修改、补充书构成《磋商文件》的组成部分，并取代《磋商文件》中被澄清、修改处，对所有供应商均有约束力。

2.1.3 当《磋商文件》、《磋商文件》的澄清、修改、补充等在同一内容的表述上不一致时，以最后发出（发布）的文件为准。

2.1.4 供应商与任何人的口头协议不影响《磋商文件》的任何条款和内容。

2.1.5 供应商应仔细阅读和检查《磋商文件》的全部内容是否齐全，如发现缺页或附件不全等遗漏，应及时向采购代理机构提出并索取补齐，否则责任及风险自负。

2.2 《磋商文件》的澄清

2.2.1 合规获取《磋商文件》的所有潜在供应商对《磋商文件》如有需澄清的疑问，应在供应商须知前附表规定的时间内按竞争性磋商公告中载明的地址以纸质书面形式通知到采购代理机构。在规定的时间内未提出疑问的，将视为对《磋商文件》的完全认可。

2.2.2 采购代理机构对潜在供应商在规定的时间内提出的疑问，将视情况以书面形式予以答复，并在其认为必要时，将不标明查询来源的书面答复，在“竞争性磋商公告”所述媒体通告所有潜在供应商。

2.2.3 《磋商文件》中如有不符合国家有关强制性规定、不符合国家标准及行业标准的，供应商应在投标阶段或成交实施阶段予以纠正或尽提醒义务。如作为有经验的供应商（成交供应商）应当知道而未尽提醒义务的，执行指令而造成的损失及风险由供应商（成交供应商）承担。

2.2.4 采购代理机构可视情况在投标截止前答疑。

2.3 《磋商文件》的澄清、修改、补充

2.3.1 采购人、代理机构在投标截止时间前有权澄清修改、补充已发售的《磋商文件》。

2.3.2 磋商过程中对《磋商文件》的变动见第四章评审办法3.4款磋商规则。

2.4 《磋商文件》的澄清、修改、补充的通知，及相应时间变更

2.4.1 《磋商文件》在递交截止时间前的所有澄清、修改（包括时间变更等）、补充事项，均在“竞争性磋商公告”所述媒体予以公告。澄清或修改公告一经在法定网站以公告形式发布，依法视为书面通知，不再另行通知。

基于网上电子交易的特点——无权限获知或通知潜在供应商，潜在供应商应随时关注“竞争性磋商公告”所述媒体相关项目信息（为免各部门网站出现维护等情况，潜在供应商应对“竞争性磋商公告”所述媒体逐一查阅），如有遗漏，后果自负。

2.4.2 《磋商文件》的澄清、修改、补充书构成《磋商文件》的组成部分，并取代《磋商文件》中被澄清、修改处，对所有供应商均有约束力。

2.4.3 如果提交首次《响应文件》截止时间前的澄清修改补充发出的时间不满足供应商须知前附表规定时间，并且澄清修改补充内容影响《响应文件》编制的，代理机构可视采购具体情况延长投标截止时间和开标时间，并将在“竞争性磋商公告”所述媒体予以公告。

3. 《响应文件》

3.1 供应商应仔细阅读《磋商文件》的所有内容，按《磋商文件》的要求提供《响应文件》，并保证所提供全部资料的真实性。《响应文件》应对《磋商文件》实质性要求作出实质性响应。磋商小组对《响应文件》的有效性、完整性和响应程度进行审查，不满足实质性要求的为无效文件。

3.2 《响应文件》的组成

3.2.1 《响应文件》组成如有缺项，磋商小组按照实质性判断原则（实质性要求和实质性响应两因素）、有权视情况将其作无效响应处理，供应商自负此项风险；《响应文件》组成内容未对《磋商文件》实质性要求作出实质性响应，磋商小组按照实质性判断原则、视情况将其作无效响应处理，供应商自负此项风险

3.2.2 《响应文件》应包括下列内容：

- （1）投标书。
- （2）开标一览表（即交易系统中报价一览表）
- （3）第一次报价明细表
- （4）服务方案及服务质量承诺
- （5）服务拟投入设备清单及其技术参数
- （6）服务拟投入的人员情况表
- （7）偏差表
- （8）关于资格的声明函
- （9）反商业贿赂承诺书。

- (10) 履约承诺书。
- (11) 资格要求相关证明材料（文件）
- (12) 采购项目及服务要求所需的其他材料（按条款需要）
- (13) 供应商须知所需的其他材料（按条款需要）
- (14) 评审办法所需的其他材料（按条款需要）
- (15) 供应商认为有必要提交的其它材料

3.2.3 按照本章第 4.3 款、第四章第 3.3 款规定，对《响应文件》的补充、修改、澄清、说明或者更正构成《响应文件》的组成部分，

3.3 磋商报价（价格构成）：见第二章 1.3 款。

3.4 响应有效期

3.4.1 响应有效期见供应商须知前附表。《响应文件》在响应有效期内保持不变（包括价格等《响应文件》各项条款）。

3.4.2 在响应有效期内，供应商撤销或修改其《响应文件》的，应承担《磋商文件》和法律规定的责任。

3.5 投标承诺函（替代投标保证金）：

3.5.1 按照豫财购〔2019〕4 号文件规定，本项目以投标承诺函的形式替代投标保证金，供应商应按附件格式进行投标承诺，违背承诺的将承担相应的法律责任及违约责任。

3.5.2 未提供投标承诺函的为无效投标。

3.5.3 供应商的投标承诺函包含供应商承诺的事项及违背承诺的责任追究措施。

3.5.4 承诺事项：

3.5.4.1、供应商应遵循公开、公平、公正和诚实信用的原则自愿参加项目的投标；

3.5.4.2、供应商在政府采购活动中应提供真实、准确、有效、合法的材料，不提供虚假材料；

3.5.4.3、供应商按照磋商文件规定，在提交响应文件截止时间后，在磋商文件规定的投标有效期限内不应撤回响应文件；

3.5.4.4、不应与其他供应商、采购人或采购代理机构串通或恶意串通。

3.5.4.5、中标后除不可抗力或磋商文件认可的情形外，供应商应及时领取中标通知书，在成交通知书规定时间、地点与采购人签订合同；

3.5.4.6、供应商应遵守法律法规及磋商文件规定的其他情况；

3.5.4.7、供应商应按磋商文件规定及时缴纳中标服务费。

3.5.5 违背承诺的责任追究措施

供应商如违背上述承诺事项，应无条件接受以下责任追究：

3.5.5.1 法定责任：按照政府采购相关法规，处以罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理机关（市场监督管理机关）吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

给采购人及他人造成损失的，应承担相应的赔偿责任。

3.5.5.2 违约责任：

3.5.5.2.1 已中标的，中标（成交）无效；

3.5.5.2.2 支付采购人违约标的预算金额 2%的违约金；

3.5.5.2.3 中标后未缴中标服务费的，作为违约及违背诚实信用原则，在履行承诺前，代理机构将视该单位为失信企业、不予办理其后相关业务。

3.6 投标资格文件：要求见竞争性磋商公告

3.7 《响应文件》的编制

3.7.1 《响应文件》应按第六章“《响应文件》格式”进行编写，如有必要，可以增加附页，作为《响应文件》的组成部分。《磋商文件》中未列明格式的，由供应商按一般通用格式自行设计编写。

响应文件编制后，供应商应在投标截止时间前上传加密的电子投标文件（*.aytf）到安阳市公共资源交易平台。上传时供应商须使用制作该投标文件的同一 CA 锁进行上传操作。请供应商在上传时认真检查上传投标文件是否完整、正确。供应商应充分考虑上传文件时的不可预见因素，未在投标截止时间前完成上传的，视为逾期送达，安阳市公共资源交易平台将拒绝接收。

3.7.2 “《响应文件》格式”仅为对《响应文件》部分内容的格式化规范，并非《响应文件》所应具备的全部内容。供应商应按本章“3.2《响应文件》的组成”列示内容编制《响应文件》。

3.7.3 《响应文件》应当对《磋商文件》有关标段（包）内容（范围）、技术要求、售后服务、服务期、投标有效期等实质性内容作出响应。在满足《磋商文件》实质性要求的基础上，可以提出比《磋商文件》要求更有利于采购人的承诺。并符合《磋商文件》偏差规定。

《响应文件》的所有条款与《磋商文件》要求有任何不同之处，应按《偏差表》格式逐一填列。《响应文件》与《磋商文件》所有要求存在偏差而未填列的，磋商小组有权按照实质性判断原则（实质性要求和实质性响应两因素）评定其为**无效投标**。供应商应认真编制《响应文件》并自负此项风险。

3.7.4 《响应文件》应按《磋商文件》相关要求（含格式上标注的要求）、使用供应商企业数字证书进行电子签章和供应商法定代表人数字证书进行电子签名（签章）、并加

密，没有使用供应商企业数字证书和供应商法定代表人数字证书进行电子签名（签章）并加密的《响应文件》，属于未按照《磋商文件》要求进行签署。

根据《中华人民共和国电子签名法》规定，可靠的电子签名与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。本次采购活动中，供应商使用有效的企业数字证书对《响应文件》进行电子签章与加盖供应商公章具有同等法律效力；供应商法定代表人使用有效的个人数字证书对《响应文件》进行签名（签章）与法人签章具有同等法律效力。

3.7.5 供应商可对本《磋商文件》“标段（包）一览表”中所列的所有标段（包）进行分别投标，也可选择其中一个标段（包）或几个标段（包）投标，但不得将《磋商文件》规定的同一标段（包）的内容拆开投标，否则将按**无效投标**处理。

3.7.6 《响应文件》因字迹或表述不清所引起的后果由供应商自行负责。

3.7.7 未按上述要求提交的《响应文件》将视为**无效投标**。

4. 《响应文件》的提交

4.1 《响应文件》的密封和标记：

4.1.1 《响应文件》应当按网上电子交易系统要求进行加密和标记，在《响应文件》提交截止时间前，将加密的《响应文件》上传至“竞争性磋商公告”所述网上电子交易系统。

4.1.2 《响应文件》没有按照上述要求进行加密和标记的、网上电子交易系统将根据系统设定拒收其《响应文件》，供应商应自负该项风险，采购代理机构对可能产生的误投或提前启封概不负责。

4.2 《响应文件》的递交

4.2.1 供应商应在投标截止时间前上传加密的电子投标文件（*.aytf）到安阳市公共资源交易平台。上传时供应商须使用制作该投标文件的同一 CA 锁进行上传操作。请供应商在上传时认真检查上传投标文件是否完整、正确。供应商应充分考虑上传文件时的不可预见因素，未在投标截止时间前完成上传的，视为逾期送达，安阳市公共资源交易平台将拒绝接收。

4.2.2 据网上电子交易系统设定，《响应文件》提交截止时间后，系统将自动锁定已经提交的电子《响应文件》，拒绝再次提交。供应商将无法通过网上电子交易系统进行上传，采购代理机构将无法接受并拒绝接受投标截止时间以后提交的《响应文件》。

4.2.3 由于不可抗拒的原因，代理机构对《响应文件》的遗失和损坏不负任何责任。

4.2.4 除供应商须知前附表另有规定外，供应商所递交的《响应文件》不予退还。

4.2.5 基于网上电子交易的系统要求及特点，只接受基于符合网上电子交易系统要求的投标，其他如纸制、送达、电报、电话、电子邮件等形式的投标概不接受。

4.3 《响应文件》的修改与撤回：

4.3.1 供应商于提交《响应文件》截止时间前如对《响应文件》进行补充、修改，可上传新的《响应文件》进行覆盖。供应商如撤回《响应文件》，应及时书面通知采购代理机构进行办理。

4.3.2 供应商在《响应文件》提交截止时间后不得自行修改或撤回其投标，否则依据磋商文件“第三章3.5.5 违背承诺的责任追究措施”，供应商承担相应法律责任及违约责任。

5. 《响应文件》的开启

5.1 《响应文件》开启时间和地点

5.1.1 采购人和采购代理机构按“竞争性磋商公告”规定的时间和地点于网上（竞争性磋商公告所述网上电子交易系统）公开《响应文件》开启。

5.1.2 本项目采用远程不见面交易的模式，开标当日，供应商无需到开标现场参加开标会议，供应商应当在投标截止时间前，使用IE浏览器登录到安阳市公共资源交易不见面开标大厅，点击右上角【登录】按钮进入，在线准时参加开标活动并进行响应文件解密等。因供应商原因未能解密、解密失败或解密超时的将被拒绝。

5.2 《响应文件》开启程序

5.2.1 本项目为网上电子交易方式，《响应文件》的开启方式为远程解密，为保证开启工作进行顺利，供应商需在开标阶段、在管理员下达解密指令后的指定时限内，完成对本单位的加密《响应文件》的远程解密。如供应商因自身原因、在指定时限内没有解密成功的，其投标将不能被接受，供应商自行承担相应后果。

鉴于网上电子交易方式的特点，管理员将根据系统情况下达解密指令。

5.2.2 供应商对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应在系统中提出询问或者回避申请，否则，视为对开标无异议。

5.2.3 在开标或评审过程中，有效投标应在三家以上（包括三家）；有效投标不足三家的应予终止（废标）。

6. 评审

6.1 磋商小组

评审工作由依法组建的磋商小组负责。磋商小组由采购人代表和评审专家共3人及以上单数组成，其中评审专家人数不少于磋商小组成员总数的2/3，评审专家是在监督部门监督下从政府采购专家库中随机抽取产生。

6.2 评审原则

6.2.1 坚持公开、公平、公正地对待所有供应商。

6.2.2 按照同一评审程序及方法审查所有供应商的《响应文件》。

6.2.3 反对不正当竞争

6.3 评审

6.3.1 评审工作在磋商小组内独立进行。磋商小组按照第四章“评审办法”规定的方法、评审因素、标准和程序对《响应文件》进行评审。第四章“评审办法”没有规定的方法、评审因素和标准，不作为评审依据。

6.3.2 在《响应文件》开启、评审期间，供应商不得向磋商小组成员询问情况，不得进行旨在影响评审结果的活动。

6.4 磋商：见第四章评审办法3.4款磋商规则

7. 授予合同

7.1 确定成交供应商方式

除供应商须知前附表规定授权磋商小组直接确定成交供应商外，采购人应当自收到评审报告之日起5个工作日内在评审报告推荐的成交候选人中按顺序确定成交供应商。若排名第一的成交候选人放弃中标（成交），或者因不可抗力不能履行合同，或者被查实存在影响成交结果的违法行为等情形、不符合成交条件的，采购人可以按照磋商小组提出的成交候选人名单排序依次确定其他成交候选人为成交供应商，也可以重新采购。

7.2 成交结果公告

采购代理机构在成交供应商确定当天在竞争性磋商公告所述媒体公告成交结果。同时向成交供应商发出成交通知书。成交结果公告期限为1个工作日。

7.3 质疑：

7.3.1 见供应商须知前附表

7.3.2 询问或者质疑事项可能影响成交结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

7.4 成交通知：见供应商须知前附表

7.5 履约保证金

7.5.1 在签订合同时，成交供应商应按供应商须知前附表规定向采购人提交履约保证金。

7.5.2 成交供应商不能按本章第7.5.1项要求提交履约保证金的，视为放弃成交资格，依据磋商文件“第三章3.5.5 违背承诺的责任追究措施”，供应商承担相应法律责任及违约责任。给采购人及采购代理机构造成损失的，成交供应商应当予以赔偿。

7.6 签订合同

7.6.1 据优化营商环境精神，成交供应商应在《成交通知书》发出后2个工作日内，按照《磋商文件》确定的合同文本以及成交标的、技术和服务等事项与采购人签订书面政府采购合同。

7.6.2 如成交供应商不按时签订合同、拒签合同的，取消其成交资格，依据磋商文件“第三章3.5.5 违背承诺的责任追究措施”，供应商承担相应法律责任及违约责任。给采购人造成的损失，成交供应商应予以赔偿。

7.6.3 合同生效：成交供应商与采购人签订的合同，双方签字后盖章生效。采购人要在合同签订后1个工作日内登陆安阳市政府采购网进行备案并公告。

7.6.4 《成交通知书》、《磋商文件》及其修改补充澄清、成交供应商的《响应文件》及其修改补充澄清等，均为签订合同的依据。所定合同不得对《磋商文件》和成交供应商的《响应文件》作实质性修改，采购人和成交供应商不得私下订立背离合同实质性内容的协议。

7.6.5 评审会后，成交供应商、采购人之间擅自私下谈判、变更中标（成交）标的、价格及《磋商文件》《响应文件》实质性内容的，有关部门将按《中华人民共和国政府采购法》及相关法规的规定处理。

7.6.6 采购人与成交供应商签订《政府采购合同》后，合同履行中产生的纠纷、争议，由采购人与成交供应商按合同条款及《中华人民共和国民法典》处理。

7.7 合同补充变更

7.7.1 政府采购合同履行中，采购人需追加或减少与合同标的相同的货物、工程和服务的（即追加或减少原合同标的数量），在不改变合同条款（包括原合同单价）的前提下，双方可以协商签订补充合同，但所有补充合同总金额不得超过原合同采购金额的10%，不得调增原合同单价，不得超出项目预算，超过原合同采购金额的10%，应重新组织采购活动。

7.7.2 采购人需追加或减少的货物、工程和服务的金额达到50万元以上（含50万元）、且超过中标（成交）价3%的，采购人应当自确定变更之日起5个工作日内将变更情况及事由报送同级监察机关。

采购项目在中标（成交）后经有关行政机关批准变更的，批准的行政机关应当自批准之日起3个工作日内将批准文件抄送同级监察机关备案。

8. 验收

8.1 验收时间：项目具备验收条件时，由采购人成立验收工作组负责验收。技术复杂、社会影响较大的货物类项目，可以根据需要设置出厂检验、到货检验、安装调试检验、配套服务检验等多重验收环节；服务类项目，可根据项目特点对服务期内的服务实施情况进行分期考核，结合考核情况和服务效果进行验收。

8.2 验收工作组：合同履行验收工作应成立验收工作组专门负责。

直接参与该项目政府采购活动的主要负责人不得作为验收工作的主要负责人。对于采购人和使用人分离的采购项目，应当邀请实际使用人参与验收；政府向社会公众提供的公共服务项目，验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告。

8.2.1 政府采购合同金额在 10 万元以下（含 10 万元）的项目，原则上可以不邀请评审专家参加，组织方成立验收小组自行验收。自行验收时，验收小组应仔细对照采购文件及合同，对标的物的数量、质量、规格、型号等参数逐一核对，并编制验收报告。组织方认为不能独立完成验收任务的，可以邀请评审专家参与验收。

8.2.2 政府采购合同金额 50 万元以下的（含 50 万元）的项目，验收工作组应不少于三人；政府采购合同金额 50 万元以上的项目，验收工作组应由采购人领导牵头，财务、审计、监察、资产管理、技术等部门人员参与，成员不少于五人。验收工作原则上应当邀请采购评审专家参加验收；大型、复杂或者技术性很强的政府采购项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作；国家规定强制性检测的采购项目，采购人必须委托国家认可专业检测机构进行验收。

8.3 验收时，验收小组按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收时需要进行破坏性试验的，供应商应进行充分的配合并提供备品备件。

8.4 验收报告：验收后，由采购人及专家等出具验收报告（自行验收的，由采购人出具），国家规定强制性检测的采购项目应附国家认可的专业检测机构出具的验收报告。

8.5 验收中发现成交供应商未按合同约定的时间、地点或方式履约，提供的货物或服务的数量、质量、性能、功能达不到合同约定的，或者提供假冒伪劣产品等违反合同约定的，验收人员应在验收报告中注明违约情形和事项，并应及时通知财政部门。属假冒伪劣产品的，同时向工商管理、质量监督等行政执法部门举报。

8.6 验收公告的时限：采购人要在政府采购项目验收完成后1个工作日内登陆安阳市政府采购网进行验收公告。

9. 付款

见供应商须知前附表

10. 其他

10.1 中标服务费等：见供应商须知前附表

10.2 近义解释。《磋商文件》中：“投标”同义“递交《响应文件》”，“供应商”同义“递交《响应文件》的供应商”，“《响应文件》”同义“《投标文件》”，“中标”同义“成交”，“中标供应商”同义“成交供应商”，“《响应文件》开启”同义“《响应文件》的开启”。

10.3 供应商资格条件中包含非法人单位的，《磋商文件》中法定代表人一词相应包含表示证照标示的负责人；供应商资格条件中包含自然人的，《磋商文件》中法定代表人一词相应包含表示自然人，自然人应由其本人签署《响应文件》、参加投标，不应再授权他人。

10.4 《磋商文件》第一章至第四章各章中，用序号标示条、款、项、目，例如：1 为第1 条，1.1为第1条第1款（简称1.1款），1.1.1为第1条第1款第1项（简称1.1.1项）。“条”包含款、项、目；“款”包含项、目；“项”包含目。

11. 河南省政府采购合同融资政策告知函

各供应商：

欢迎贵公司参与河南省政府采购活动！

政府采购合同融资是河南省财政厅支持中小微企业发展，针对参与政府采购活动的供应商融资难、融资贵问题推出的一项融资政策。贵公司若成为本次政府采购项目的中标成交供应商，可持政府采购合同向金融机构申请贷款，无需抵押、担保，融资机构将根据《河南省政府采购合同融资工作实施方案》（豫财购〔2017〕10号），按照双方自愿的原则提供便捷、优惠的贷款服务。

贷款渠道和提供贷款的金融机构，可在河南省政府采购网“河南省政府采购合同融资平台”查询联系。

第四章 评审办法

评审办法前附表

条款号		评审因素		评审标准
2.1.1	资格性审查	第一章“竞争性磋商公告”第2条各项资格要求		符合第一章“竞争性磋商公告”第2条各项资格要求所需证件材料及证明材料
		投标承诺函 (替代投标保证金)		符合第三章“供应商须知”3.5款规定
		联合体（如有）		符合第三章“供应商须知”1.4款规定
2.1.2	符合性审查	有效性	供应商名称	与营业执照证等证照及签章一致
			签字或盖章	符合第三章“供应商须知”3.7.4项规定
		完整性	《响应文件》组成	符合第三章“供应商须知”3.2款规定
		响应程度	磋商报价	符合第二章“采购项目及服务要求”1.3款规定
			响应内容（范围）、服务要求	符合第二章“采购项目及服务要求”第2条规定
			服务期、服务地	符合第二章“采购项目及服务要求”1.2款规定
			响应有效期	符合第三章“供应商须知”3.4款规定
			《响应文件》格式	符合第六章“《响应文件》格式”规定
			付款	符合第三章“供应商须知”第9条规定
			偏差描述	符合第三章“供应商须知”3.7.3项规定
			《磋商文件》总体响应	符合第三章“供应商须知”1.3项规定

评审办法前附表——标段（包）1 分值构成与评分标准

条款号	条款内容	编列内容
2.2.1	分值构成 (总分 100 分)	价格：30 分 技术：22 分 履约能力：48 分
条款号	评分因素	评分标准
2.2.2.1	价格	(1) 按第四章“评标办法”第4条规定，评审小微企业价格扣除 (2) 价格因素评分 所有有效供应商的磋商报价（扣除经评审合格的“价格扣除”）中，价格最低的磋商报价（扣除经评审合格的“价格扣除”）为磋商基准价。 有效磋商报价（扣除经评审合格的“价格扣除”）等于磋商基准价的得30分。 其他供应商磋商报价（扣除经评审合格的“价格扣除”）得分=（磋商基准价/最后磋商报价<扣除经评审合格的“价格扣除”>）×0.3×100。
2.2.2.2	技术	1、项目实施方案中对业务系统： a. 项目实施方案包括对采购人业务系统进行完整描述，并能够充分满足采购人的需求，方案充分、完善，合理可行的得3分； b. 项目实施方案较完善，且合理可行的得2分； c. 项目实施方案描述不够清晰，但基本可行的得1分； d. 与项目相关性较差的无法实施的不得分。 2、项目实施方案中对主机操作系统和中间件系统的安全、完整及与业务系统配合情况： a. 项目实施方案包括对主机操作系统和中间件系统的安全、完整及与业务系统配合情况，方案完善，合理可行的得3分； b. 项目实施方案较完善，且合理可行的得2分； c. 项目实施方案描述不够清晰，但基本可行的得1分； d. 与主机操作系统和中间件系统安全、完整及业务系统配合相关性较差的不得分。 3、项目实施方案中对数据库和网络的安全、完整及与业务系统配合情况： a. 项目实施方案包括对数据库和网络的安全、完整及与业务系统配合情况，方案完善，合理可行的得3分； b. 方案较完善，且合理可行的得2分； c. 方案描述不够清晰，但基本可行的得1分； d. 与数据库和网络的安全、完整及业务系统配合相关性较差的不得分。 4、项目实施方案中对数据存储的安全、完整及数据的备份情况： a. 项目实施方案包括对数据存储的安全、完整及数据的备份情况，方案完善，合理可行的得3分； b. 方案较完善，且合理可行的得2分；

		c. 方案描述不够清晰，但基本可行的得 1 分； d. 与数据存储的安全、完整及数据的备份及业务系统配合相关性较差的不得分。	
		5、项目实施方案中系统出现故障时的恢复响应机制及应急预案： a. 项目实施方案包括在系统出现故障时的恢复响应机制及应急预案，方案完善，合理可行的得 3 分； b. 项目实施方案较完善，且合理可行的得 2 分； c. 方案描述不够清晰，但基本可行的得 1 分； d. 未提供或无法实施的不得分。	
		6、项目实施方案中项目人员的组织、考核情况： 项目实施方案中对项目人员的组织、考核情况，方案完善，合理可行的得 2 分；未提供不得分。	
		7、根据供应商提供的运行维护服务响应情况： 及时响应并在 2 小时内解决故障的得 5 分；8 小时内解决故障的得 3 分；12 小时内解决故障的得 1 分；超出 12 小时或未响应的不得分。本项最高得 5 分。	
2.2.2.3	履约能力	项目服务团队 (18 分)	供应商派遣技术工程师，获得计算机技术与软件专业技术资格（水平）初级及以上证书的每有一人得 5 分，最多得 10 分，须提供相应计算机技术与软件专业技术资格（水平）证书及 2025 年任意月份供应商为其缴纳社保记录证明（至少体现基本养老保险、失业保险、工伤保险），否则不得分。
			服务机构及服务团队（8 分） 供应商在河南省内具有服务机构，且项目组成员每配备 2 人得 2 分；本项最高 8 分。 （说明：提供服务机构的营业执照证明及供应商 2025 年任意月份为其缴纳社保的证明<至少体现基本养老保险、失业保险、工伤保险>）
		业绩 (30 分)	供应商自2020年1月1日（以合同签订时间为准）以来，具有类似系统维保实施经验，每提供一份业绩合同得5分，最高得30分。

注：以上打分细则中所需要的证件、证书、合同等，需提供原件的扫描件附于响应文件中。

评审办法前附表——标段（包）2 分值构成与评分标准

条款号	条款内容	编列内容
2.2.1	分值构成 （总分 100 分）	价格： <u>30</u> 分 技术： <u>25</u> 分 履约能力： <u>45</u> 分
条款号	评分因素	评分标准
2.2.2.1	价格	（1）按第四章“评标办法”第4条规定，评审小微企业价格扣除 （2）价格因素评分 所有有效供应商的磋商报价（扣除经评审合格的“价格扣除”）中，价格最低的磋商报价（扣除经评审合格的“价格扣除”）为磋商基准价。 有效磋商报价（扣除经评审合格的“价格扣除”）等于磋商基准价的得30分。 其他供应商磋商报价（扣除经评审合格的“价格扣除”）得分=（磋商基准价/最后磋商报价<扣除经评审合格的“价格扣除”>）×0.3×100。
2.2.2.2	技术	1、项目实施方案对采购人网络和安全软硬件系统进行完整描述： a、能够充分满足采购人的需求，方案充分、完善，合理可行的得4分； b、方案较完善，较合理可行的得3分； c、方案一般，基本满足要求得1分； d、未提供或描述不清的不得分。 2、项目实施方案对财政系统的安全、完整及与业务系统配合： a、能够充分满足采购人的需求，方案充分、完善，合理可行的得4分； b、方案较完善，较合理可行的得3分； c、方案一般，基本满足要求得1分； d、未提供或描述不清的不得分。 3、项目实施方案对财政网站的安全、完整及与业务系统配合情况： a、能够充分满足采购人的需求，方案充分、完善，合理可行的得4分； b、方案较完善，较合理可行的得3分； c、方案一般，基本满足要求得1分； d、未提供或描述不清的不得分。 4、项目实施方案包括对数据的安全、完整及数据的备份情况： a、能够充分满足采购人的需求，方案充分、完善，合理可行的得3分； b、方案较完善，较合理可行的得2分； c、方案一般，基本满足要求得1分； d、未提供或描述不清的不得分。 供应商提供为本项目服务人员的缴纳社会保险证明（至少体现基本养老保险、失业保险、工伤保险），每提供1人得2分，最高10分。
2.2.2.3	履约能力	供应商拟派遣技术工程师，获得注册信息安全工程师初级及以上证书的每提供一人证书得5分，最多得20分。

		供应商自2020年1月1日（以合同签订时间为准）以来，具有类似系统维保实施经验，提供一个业绩合同得5分，最高得25分。
--	--	---

注：以上打分细则中所需要的证件、证书、合同等，需提供原件的扫描件附于响应文件中。

评审办法前附表——标段（包）3 分值构成与评分标准

条款号	条款内容	编列内容
2.2.1	分值构成 (总分 100 分)	价格：30 分 技术：32 分 履约能力：38 分
条款号	评分因素	评分标准
2.2.2.1	价格	(1) 按第四章“评标办法”第4条规定，评审小微企业价格扣除 (2) 价格因素评分 所有有效供应商的磋商报价（扣除经评审合格的“价格扣除”）中，价格最低的磋商报价（扣除经评审合格的“价格扣除”）为磋商基准价。 有效磋商报价（扣除经评审合格的“价格扣除”）等于磋商基准价的得30分。 其他供应商磋商报价（扣除经评审合格的“价格扣除”）得分=（磋商基准价/最后磋商报价<扣除经评审合格的“价格扣除”>）×0.3×100。
2.2.2.2	技术	1、项目运维方案。（5分） a、运维方案科学合理、安全严密，可行性高，完全符合采购人需求，得5分。 b、运维方案完整，可行性一般，满足采购人需求，得3分。 c、实运维方案基本可行，满足采购人需求，得1分。 d、运维方案不符合采购人需求不得分。 2、项目运维方案需包括但不限于对项目整体时间进度安排合理、质量控制方案、变更控制方案、应急措施等部分，完全满足得8分，有一处缺项扣2分，扣完为止。（8分） 3、运行维护保障体系（12分） （1）提供完整的服务方案，方案包含：响应时间、日常维护措施、定期巡检计划、服务内容。每方面1分，共4分。 （2）提供完整的培训服务方案，方案包含：培训内容、培训的时间及地点、目标、方式、对象等内容。每方面1分，共5分。 （3）供应商具有长期固定的本地化售后服务机构者得3分（以供应商企业营业执照注册信息为准）。没有设立服务保障机构者不得分。 4、运行维护服务响应情况。（3分） 及时响应并在2小时内解决故障的得3分；6小时内解决故障的得2分；12小时内解决故障的得1分；超出12小时或未响应的不得分。本项最高得3分。 5、拟投入团队方案（4分） a、供应商为本次项目服务配备相应的项目团队方案，合理可行、完善，得4分。

		b、供应商为本次项目服务配备相应的项目团队方案，合理可行、较完善，得 3 分。 c、供应商为本次项目服务配备相应的项目团队方案，基本合理可行，得 2 分。 d、无项目配备的不得分。	
2.2.2.3	履约能力	拟投入人员 (10 分)	1. 供应商派遣技术工程师，获得计算机技术与软件专业技术资格（水平）初级及以上证书的每有一人得 5 分，最多得 5 分，须提供相应计算机技术与软件专业技术资格（水平）证书及 2025 年任意月份供应商为其缴纳社保记录证明（至少体现基本养老保险、失业保险、工伤保险），否则不得分。 2. 供应商拟派遣技术工程师，获得注册信息安全专业人员 (CISP) 证书的每有一人得 5 分，最多得 5 分，须提供相应注册信息安全专业人员 (CISP) 证书及 2025 年任意月份供应商为其缴纳社保记录证明（至少体现基本养老保险、失业保险、工伤保险），否则不得分。
		信誉 (14 分)	供应商具有采购人需求的系统软件开发及实操能力，具有自主知识产权的软件著作权，每提供 1 个得 2 分，最多得 8 分。 注：提供软件著作权证书。
			供应商具有有效的 ISO45001 职业健康安全管理体系认证的得 2 分。 供应商具有有效的 ISO14001 环境管理体系认证的得 2 分。 供应商具有有效的 ISO9001 质量管理体系认证的得 2 分。 注：以上均提供证书。
		业绩 (14 分)	供应商自2020年1月1日（以合同签订时间为准）以来，具有类似系统维保实施经验，提供一个业绩合同得7分，最高得14分。

注：以上打分细则中所需要的证件、证书、合同等，需提供原件的扫描件附于响应文件中。

评审办法前附表——标段（包）4 分值构成与评分标准

条款号	条款内容	编列内容	
2.2.1	分值构成 (总分 100 分)	价格：30 分 技术：17 分 履约能力：53 分	
条款号	评分因素	评分标准	
2.2.2.1	价格	(1) 按第四章“评标办法”第4条规定，评审小微企业价格扣除 (2) 价格因素评分 所有有效供应商的磋商报价（扣除经评审合格的“价格扣除”）中，价格最低的磋商报价（扣除经评审合格的“价格扣除”）为磋商基准价。 有效磋商报价（扣除经评审合格的“价格扣除”）等于磋商基准价的得30分。 其他供应商磋商报价（扣除经评审合格的“价格扣除”）得分=（磋商基准价/最后磋商报价<扣除经评审合格的“价格扣除”>）×0.3×100。	
2.2.2.2	技术	运维计划方案 (5分)	根据供应商对项目理解情况（包括但不限于对相关业务情况及工作规程认识程度、对当前系统运维情况评估）如何提高运维工作质量提供合理的运维计划方案进行综合打分： a. 对项目运维工作理解深入，对相关业务情况及工作规程认识程度以及对系统运维情况非常熟悉，方案从以上角度描述深入、合理，得5分； b. 对项目运维工作理解深入，对相关业务情况及工作规程认识程度以及对系统运维情况非常熟悉，方案从以上角度描述较为深入、全面，得3分； c. 对项目运维工作理解深入，对相关业务情况及工作规程认识程度以及对系统运维情况非常熟悉，方案从以上角度描述不是很深入、不够全面，得1分； d. 没有针对本项目提供运维计划的不得分。
		运维管理方案 (5分)	供应商提供详细的运维服务管理方案，内容包括但不限于服务原则、服务范围及内容、服务制度规范、服务流程、服务方式响应时间、故障处理措施等内容。磋商小组根据响应文件响应情况进行综合打分： a. 方案科学、合理、完整，完全满足项目需求的得5分； b. 方案较为科学、合理、完整，满足项目需求的得3分； c. 方案基本科学、合理、完整，满足项目需求的得1分； d. 没有提供服务管理方案的不得分。
		应急响应方案	供应商针对本项目提供明确、具体和可行的应急响应方案，且内容详实、有效，切实可行。

		(4 分)	a. 方案细致详细、合理性强、贴近项目情况、针对性强，得 4 分； b. 方案较为详细、较有合理性、针对性，得 2 分； c. 方案不可行或未提供，得 0 分
		培训承诺 (3 分)	供应商承诺可以向采购人、财政用户及预算单位用户提供培训，响应文件中并提供承诺函及相应的培训方案的，得 3 分，不提供的不得分。
2.2.2.3	履约能力	项目服务 团队 (13 分)	(1) 拟派项目经理具有 ITSS 项目经理证书或工信部颁发的高级信息系统项目管理师，得 2 分； (2) 拟派项目经理具有 5 年及以上政府部门信息化运维经验，且在项目中担任项目经理，2 分。 (注：1. 项目经理资质需提供证书；2. 项目运维经验需提供服务单位出具的任职项目经理证明材料<包括项目建设内容、项目名称、担任职务等>，及供应商 2025 年任意月份为其缴纳社保的证明<至少体现基本养老保险、失业保险、工伤保险>。)
			服务机构及服务团队。(9 分) 供应商在河南省内具有服务机构，且项目组成员每配备 2 人得 3 分；本项最高 9 分。 (说明：提供服务机构的营业执照证明及供应商 2025 年任意月份为其缴纳社保的证明<至少体现基本养老保险、失业保险、工伤保险>。)
		信誉 (20 分)	供应商具有 ISO 20000 信息技术服务管理体系认证证书、具有 ISO 9001 质量管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、软件服务商交付能力三级及以上资质证书，每提供一个证书得 5 分，最高 20 分，未提供的不得分。
		业绩 (20 分)	供应商 2020 年 1 月 1 日（以合同签订日期为准）以来具有类似系统运维类似业绩的，每提供一份业绩合同得 5 分，最高得 20 分。

注：以上打分细则中所需要的证件、证书、合同等，需提供原件的扫描件附于响应文件中。

评审办法前附表——标段（包）5 分值构成与评分标准

条款号	条款内容	编列内容	
2.2.1	分值构成 (总分 100 分)	价格： <u>30</u> 分 技术： <u>25</u> 分 履约能力： <u>45</u> 分	
条款号	评分因素	评分标准	
2.2.2.1	价格	(1) 按第四章“评标办法”第4条规定，评审小微企业价格扣除 (2) 价格因素评分 所有有效供应商的磋商报价（扣除经评审合格的“价格扣除”）中，价格最低的磋商报价（扣除经评审合格的“价格扣除”）为磋商基准价。 有效磋商报价（扣除经评审合格的“价格扣除”）等于磋商基准价的得30分。 其他供应商磋商报价（扣除经评审合格的“价格扣除”）得分=（磋商基准价/最后磋商报价<扣除经评审合格的“价格扣除”>）×0.3×100。	
2.2.2.2	技术	运维计划方案（5分）	根据供应商对项目理解情况（包括但不限于对相关业务情况及工作规程认识程度、对当前系统运维情况评估）如何提高运维工作质量提供合理的运维计划方案进行综合打分： a. 对项目运维工作理解深入，对相关业务情况及工作规程认识程度以及对系统运维情况非常熟悉，方案从以上角度描述深入、合理，得5分； b. 对项目运维工作理解深入，对相关业务情况及工作规程认识程度以及对系统运维情况非常熟悉，方案从以上角度描述较为深入、全面，得3分； c. 对项目运维工作理解深入，对相关业务情况及工作规程认识程度以及对系统运维情况非常熟悉，方案从以上角度描述不是很深入、不够全面，得1分； d. 没有针对本项目提供运维计划的不得分。
		运维管理方案（5分）	供应商提供详细的运维服务管理方案，内容包括但不限于服务原则、服务范围及内容、服务制度规范、服务流程、服务方式响应时间、故障处理措施等内容。磋商小组根据响应文件响应情况进行综合打分： a. 方案科学、合理、完整，完全满足项目需求的得5分； b. 方案较为科学、合理、完整，满足项目需求的得3分； c. 方案基本科学、合理、完整，满足项目需求的得1分； d. 没有提供服务管理方案的不得分。
		应急响应方案（4分）	供应商针对本项目提供明确、具体和可行的应急响应方案，且内容详实、有效，切实可行。 a. 方案细致详细、合理性强、贴近项目情况、针对性强，得4分；

			b. 方案较为详细、较有合理性、针对性，得 2 分； c. 方案不可行或未提供，得 0 分
		培训承诺(3 分)	供应商承诺可以向采购人、财政用户及预算单位用户提供培训，响应文件中并提供承诺函及相应的培训方案的，得 3 分，不提供的不得分。
		项目服务团队(8 分)	(1) 拟派项目经理具有 ITSS 项目经理证书或工信部颁发的系统集成项目管理工程师，得 2 分； 注：提供项目经理的相关证书及 2025 年任意月份在本单位缴纳社会保险的有效证明（至少体现基本养老保险、失业保险、工伤保险）。 拟投入服务团队（6 分） 项目组成员每配备 2 人得 3 分；本项最高 6 分。 注：提供 2025 年任意月份在本单位缴纳社会保险的有效证明（至少体现基本养老保险、失业保险、工伤保险）。
2.2.2.3	履约能力	信誉(15 分)	供应商具有 ISO20000 信息技术服务管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、ISO27001 信息安全管理体系认证证书，每提供一个证书得 5 分，最高 15 分，未提供的不得分。
		业绩(30 分)	供应商 2020 年 1 月 1 日（以合同签订日期为准）以来具有类似系统运维类似业绩的，每提供一份业绩合同得 5 分，最高得 30 分。

注：以上打分细则中所需要的证件、证书、合同等，需提供原件的扫描件附于响应文件中。

1. 评审方法（评定成交的标准）

本次政府采购项目（标段<包>）的评审方法采用《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》中的“综合评分法”，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的《响应文件》和最后报价进行综合评分，《响应文件》满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为该项目（标段<包>）成交候选供应商。

2. 评审标准

2.1 初步评审标准

2.1.1 资格性审查标准：见评审办法前附表。

2.1.2 符合性审查标准：见评审办法前附表。

2.2 详细评审标准

2.2.1 分值构成：见评审办法前附表

2.2.2 评分标准：见评审办法前附表

3. 评审程序

磋商小组按标段（包）进行评审

3.1 确认《磋商文件》

3.1.1 磋商小组确认《磋商文件》，《磋商文件》内容违反国家有关强制性规定的，磋商小组应当停止评审并向采购人或者采购代理机构书面说明情况。

3.1.2 磋商小组要求解释《磋商文件》的，书面提出需解释的相关《磋商文件》的具体内容后、由采购代理机构或者采购人进行书面解释。

3.2 初步评审

3.2.1 磋商小组依据本章第2.1.1、2.1.2 款规定的标准对《响应文件》进行资格性、符合性评审。有一项不符合评审标准的，作无效响应处理。

3.2.2 供应商有以下情形之一的，其投标作无效响应处理：

- （1）供应商不符合国家或者《磋商文件》规定的资格条件；
- （2）供应商没有按照《磋商文件》要求提供投标承诺函；
- （3）投标联合体不符合《磋商文件》规定；
- （4）《响应文件》的签字盖章不符合《磋商文件》规定；
- （5）磋商报价高于竞争性磋商公告公布的预算金额；

(6) 同一供应商提交两个以上不同的《响应文件》或者磋商报价，《响应文件》的每种报价有两个报价或其他选择性报价的。

(7) 《响应文件》没有对《磋商文件》的实质性要求和条件作出实质性响应，或不符合《磋商文件》的实质性要求和条件；

(8) 《响应文件》附有采购项目不能接受的条件或不符合国家强制性规定的；

(9) 单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，参加同一项目（标段<包>）投标的；

(10) 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

(11) 组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的。

(12) 提供虚假材料谋取成交的；

(13) 供应商有串通投标、行贿等违法行为。其中，有下列情形之一的，视为供应商相互串通投标：

- ◆不同供应商的《响应文件》由同一单位或者个人编制；
- ◆不同供应商委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- ◆不同供应商的《响应文件》载明的项目管理成员为同一人；
- ◆不同供应商的《响应文件》异常一致或者磋商报价呈规律性差异；
- ◆不同供应商的《响应文件》相互混装。

(14) 根据豫财购〔2021〕6号文件，参与同一个标段(包)的供应商存在下列情形之一的，其投标(响应)文件无效：

◆不同供应商的电子投标(响应)文件上传计算机的网卡MAC地址、CPU序列号和硬盘序列号等硬件信息相同的；

◆不同供应商的投标(响应)文件由同一电子设备编制、打印加密或者上传；

◆不同供应商的投标(响应)文件由同一电子设备打印、复印；

◆不同供应商的投标(响应)文件由同一人送达或者分发，或者不同供应商联系人为同一人或不同联系人的联系电话一致的；

◆不同供应商的投标(响应)文件的内容存在两处以上细节错误一致；

◆不同供应商的法定代表人、委托代理人、项目经理、项目负责人等由同一个单位缴纳社会保险或者领取报酬的；

◆不同供应商投标(响应)文件中法定代表人或者负责人签字出自同一人之手；

◆其它涉嫌串通的情形。

(15) 不同投标人上传电子投标(响应)文件的IP地址相同，该供应商投标(响应)文件无效。

(16) 据豫财购〔2021〕6号文件精神，工程领域招标投标行政主管部门对供应商串通投标等予以市场禁入的，在本次政府采购活动中，该供应商投标(响应)文件无效。

3.2.3未实质性响应《磋商文件》的《响应文件》按无效处理，磋商小组应当通过评审界面的对话框告知有关供应商。

3.2.4开标一览表（报价一览表）与报价明细表有差别时，以开标一览表（报价一览表）为准；大写文字表示的数据与小写数字表示的有差别时，以大写文字表示的数据为准；单价与开标一览表（报价一览表）总价不符时，以开标一览表（报价一览表）总价为准。如供应商拒绝接受上述意见，其**投标将被拒绝**。

3.2.5 磋商小组负责审查确定每一响应项目（标段<包>）是否对《磋商文件》的实质性要求作出了实质性的响应，而没有重大偏离和保留。实质性响应的《响应文件》是指《响应文件》符合《磋商文件》的所有条款、条件和规定且没有重大偏离和保留（重大偏离和保留是指影响到《磋商文件》和供应商的义务的规定，而纠正这些偏离将影响到其他提交实质性响应供应商的公平竞争地位）。

3.2.6 磋商小组判断《响应文件》的响应性仅基于《响应文件》本身而不靠外部证据。

3.2.7 磋商小组拒绝被确定为非实质性响应的供应商，供应商不得通过修正或撤销不符之处而使其《响应文件》成为实质性响应的《响应文件》。

3.2.8 允许供应商修改《响应文件》中不构成重大偏离的、微小的、非正规、不一致或不规则的地方。

3.3 《响应文件》的澄清

《响应文件》的澄清在“竞争性磋商公告”所述网上电子交易系统进行。

3.3.1 评审期间，供应商法定代表人须时刻关注电子开标室并保持通讯畅通。如因通讯不畅导致供应商无法及时澄清而被认定为无效响应等后果的，由供应商自行承担。

3.3.2 为有助于对《响应文件》进行审查、评估和比较，磋商小组有权个别的向供应商提出质疑，请供应商澄清其投标内容。

3.3.3 磋商小组可以要求供应商对《响应文件》中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出《响应文件》的范围或者改变《响应文件》的实质性内容。

3.3.4 供应商的澄清、说明或者更正应当采用书面形式，应加盖供应商电子签章或其法定代表人电子签名（签章）。并将澄清等内容作为附件上传至系统中。

3.3.5 供应商的澄清文件是《响应文件》的组成部分，并取代《响应文件》中被澄清的部分。

3.3.6 澄清文件应按磋商小组规定的时间提交。

3.4 磋商规则

评审磋商在“竞争性磋商公告”所述网上电子交易系统进行。

3.4.1 本次政府采购采取竞争性磋商方式。磋商小组将据评审情况就所报项目的技术、服务、价格等事项与有关供应商分别进行磋商。磋商的任何一方不得将与磋商有关的技术资料、价格和其他信息透露给其他供应商。

3.4.2 磋商小组根据《磋商文件》规定的程序、评定成交的标准等事项与实质性响应《磋商文件》实质性要求的供应商进行磋商。

3.4.3 磋商小组所有成员集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。

3.4.4 在磋商过程中，磋商小组可以根据《磋商文件》和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，《磋商文件》中的其他内容将不再变动。实质性变动的内容，经采购人代表确认后，磋商小组将在评审界面的对话框及时通知所有参加磋商的供应商。评审期间，供应商可通过评审界面的对话框接受询问。磋商结束后，未实质性响应《磋商文件》的《响应文件》按无效处理，磋商小组应当通过评审界面的对话框告知有关供应商。

3.4.5 对《磋商文件》作出的实质性变动是《磋商文件》的有效组成部分。

3.4.6 供应商应当按照《磋商文件》的变动情况和磋商小组的要求重新提交《响应文件》或修订《响应文件》相应条款，并应加盖供应商或其法定代表人的电子签名（签章）。

3.4.7 价格磋商

3.4.7.1 见第二章“采购项目及服务要求”1.3.2项规定

3.4.7.2 磋商小组应当要求所有继续参加磋商的供应商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的供应商不得少于3家。最后报价是《响应文件》的有效组成部分。

3.4.8 《磋商文件》的实质性变动影响到供应商因此无法继续参加磋商的，供应商可以在提交最后报价之前退出磋商。其《响应文件》按无效处理的供应商，所提交的最后报价也按无效处理。

3.4.9 供应商提交最后报价应在系统中填列。

3.4.10 本项目在开标后只进行一轮报价，即最后报价。网上交易系统中管理员发起最后报价后，如供应商未在指定时限内提交最后报价，视为该供应商根据磋商情况退出磋商。

3.4.11 供应商在网上报价过程中，如遇到网上投标系统的操作问题，可通过网上预留的咨询电话进行咨询。供应商因未按照要求进行操作、供应商办理的数字证书失效等其他自身原因导致响应文件错误或无效的，磋商小组将认定其为无效投标。

3.5 详细评审

3.5.1 经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的《响应文件》和最后报价进行综合评分。

3.5.2 按本章第4 条规定执行促进中小企业发展扶持政策，用扣除后的价格参与评审。

3.5.3 磋商小组按本章第2.2 款规定的量化因素和分值进行打分，并计算出综合评标得分。

3.5.4 . 评分计算保留2位小数，第三位小数四舍五入。评分计算中出现中间值时按插入法计算得分。

3.5.5 磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效投标处理。

3.5.6 在评审过程中，凡遇到《磋商文件》中无界定或界定不清，前后不一致，使磋商小组成员意见有分歧且又难于协商一致的问题，均由磋商小组予以表决。

3.6 复核：

3.6.1 磋商小组要对评分汇总情况进行复核，对评审数据进行校对、核对，特别是对排名第一的、报价最低的、被认定为无效的情形进行重点复核。

3.6.2 磋商小组对供应商的价格分等客观评分项的评分应当一致，对其他需要借助专业知识评判的主观评分项，应当严格按照评分细则公正评分，不得超出评分标准范围，对畸高、畸低的重大差异评分书面说明理由。

3.7 评审结果

3.7.1磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐3名以上成交候选供应商，并编写评审报告。符合本《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第二十一条第三款情形的，可以推荐2家成交候选供应商。评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。

3.7.2 确定中标单位：按第三章“供应商须知前附表”7.1款规定及本章第1条规定。

3.8 磋商终止

3.8.1 出现下列情形之一的，终止竞争性磋商活动：

- (1) 因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (3) 除《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第二十一条第三款规定的情形外，在采购过程中符合竞争要求的供应商或者报价未超过预算金额的供应商不足3家的。
- (4) 在采购活动中因重大变故，采购任务取消的。

3.8.2 磋商小组要在采购项目（标段<包>）磋商失败时，出具《磋商文件》是否存在不合理条款的论证意见，要协助采购人、采购代理机构、财政部门答复质疑或处理投诉事项。

4. 政府采购促进中小企业发展扶持政策

4.1在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策：

（一）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

（二）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

（三）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

4.2 符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

4.3 监狱企业、符合法定条件的残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。符合法定条件的残疾人福利性单位提供财库〔2017〕141号规定的《残疾人福利性单位声明函》，残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

4.3.1 享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：

（1）安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于25%（含25%），并且安置的残疾人人数不少于10人（含10人）；

（2）依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；

（3）为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；

（4）通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；

（5）提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

前款所称残疾人是指法定劳动年龄内，持有《中华人民共和国残疾人证》或者《中华人民共和国残疾军人证（1至8级）》的自然人，包括具有劳动条件和劳动意愿的精神残疾人。在职职工人数是指与残疾人福利性单位建立劳动关系并依法签订劳动合同或者服务协议的雇员人数。

4.4 参加本次政府采购项目的中小企业应按附件格式提供《中小企业声明函》。如磋商文件接受以联合体形式参加投标的，联合体各方均应按附件格式提供《中小企业声明函》。

供应商按照财库〔2020〕46号规定及磋商文件要求提供声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

4.5 《政府采购促进中小企业发展管理办法》各项中小企业扶持政策中，价格扣除扶持政策仅小型、微型企业适用。

4.6 小微企业价格扣除扶持政策：

4.6.1 本次政府采购项目对符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》小型和微型企业的报价给予 20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。

4.6.2 如磋商文件接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包时，联合协议或分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的，给予联合体或大中型企业 6%的价格扣除，用扣除后的价格参加评审。

组成联合体或者接受分包合同的中小企业与联合体内其他企业、分包企业之间不得存在直接控股、管理关系。

4.6.3 价格扣除比例或者价格分加分比例对小型企业和微型企业同等对待，不作区分。

4.7 磋商小组对供应商申报的小型 and 微型企业价格扣除事项进行评审。鉴于小微企业价格扣除政策与合同执行价格无关，为避免供应商申报价格扣除事项的随意性，故特别规定：

（1）磋商小组对供应商申报的小型 and 微型企业价格扣除事项的评审结论，分为合格与不合格。

（2）经评审，申报的小微价格扣除事项缺失中小企业声明函、联合协议或分包意向协议不符合中小企业价格扣除规定等任一不符合政策要求及不准确的事项，磋商小组均将评审为不合格，该供应商申报的价格扣除事项不予接受、为0。

提供虚假材料的为无效投标、并承担相应的法律责任。

（3）评审合格的，接受其申报的小型 and 微型企业价格扣除（最后报价的价格扣除），用扣除后的价格参与评审。

（4）评审不合格的，不接受其小微企业价格扣除，但将不作为无效投标。

注：小微企业价格扣除，仅作为价格评审的依据，并不影响合同执行价格，合同执行价格为成交供应商的最后报价。

4.8 根据财政部、工业和信息化部有关负责人就印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》答记者问，为方便广大中小企业、政府部门和社会公众识别企业规模类型，工业

和信息化部组织开发了中小企业规模类型自测小程序，并于 2020 年 2 月 27 日上线运行，在国务院客户端和工业和信息化部网站上均有链接，广大中小企业和各类社会机构填写企业所属的行业和指标数据自动生成企业规模类型测试结果。

4.9 中标、成交供应商享受中小企业扶持政策的，中标、成交供应商的《中小企业声明函》将随中标、成交结果公开。

4.10 依法享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

4.11 政府采购监督检查、投诉处理及政府采购行政处罚中对中小企业的认定，由货物制造商或者工程、服务供应商注册登记所在地的县级以上人民政府中小企业主管部门负责。

第五章 合同主要条款

服 务 合 同

合同编号：

甲方：（采购人）

乙方：（供应商）

甲、乙双方持安阳市方正招标采购服务有限责任公司 2025 年_月_日签发的（采购人及项目名称）（项目编号： ）成交通知书，根据采购文件及其修改补充澄清、投标文件及其修改补充澄清的内容，经双方平等协商一致，达成以下合同条款：

一、本合同所指服务为此次竞争性磋商的服务，包括（详细注明内容），合同总价款为元（大写： ）。

本合同为固定总价合同，不因人工、费用、材料和设备等价格的波动而影响合同价格。

二、服务质量要求及乙方对质量负责条件和期限：

按国家及行业标准、采购文件及响应文件等相应条款制订

三、服务时间、地点、方式：

按国家及行业标准、采购文件及响应文件等相应条款制订

四、验收程序和要求

1、验收时间：项目具备验收条件时，由采购人成立验收工作组负责验收。技术复杂、社会影响较大的货物类项目，可以根据需要设置出厂检验、到货检验、安装调试检验、配套服务检验等多重验收环节；服务类项目，可根据项目特点对服务期内的服务实施情况进行分期考核，结合考核情况和服务效果进行验收。

2、验收工作组：合同履行验收工作应成立验收工作组专门负责。

直接参与该项目政府采购活动的主要负责人不得作为验收工作的主要负责人。对于采购人和使用人分离的采购项目，应当邀请实际使用人参与验收；政府向社会公众提供的公共服务项目，验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告。

2.1、政府采购合同金额在 10 万元以下（含 10 万元）的项目，原则上可以不邀请评审专家参加，组织方成立验收小组自行验收。自行验收时，验收小组应仔细对照采购文件《磋商文件》

及合同，对标的物的数量、质量、规格、型号等参数逐一核对，并编制验收报告。组织方认为不能独立完成验收任务的，可以邀请评审专家参与验收。

2.2、政府采购合同金额 50 万元以下的（含 50 万元）的项目，验收工作组应不少于三人；政府采购合同金额 50 万元以上的项目，验收工作组应由采购人领导牵头，财务、审计、监察、资产管理、技术等部门人员参与，成员不少于五人。验收工作原则上应当邀请采购评审专家参加验收；大型、复杂或者技术性很强的政府采购项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作；国家规定强制性检测的采购项目，采购人必须委托国家认可专业检测机构进行验收。

3、验收时，验收小组按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收时需要进行破坏性试验的，供应商应进行充分的配合并提供备品备件。

4、验收报告：验收后，由采购人及专家等出具验收报告（自行验收的，由采购人出具），国家规定强制性检测的采购项目应附国家认可的专业检测机构出具的验收报告。

5、验收中发现成交供应商未按合同约定的时间、地点或方式履约，提供的货物或服务的数量、质量、性能、功能达不到合同约定的，或者提供假冒伪劣产品等违反合同约定的，验收人员应在验收报告中注明违约情形和事项，并应及时通知财政部门。属假冒伪劣产品的，同时向工商管理、质量监督等行政执法部门举报。

五、履约保证金：_____。

六、付款程序：按供应商须知相关条款编列。

七、合同遵行《保障中小企业款项支付条例》。

八、责任和义务

1、甲方的责任和义务

（1）对乙方给予必要的协助。

（2）按时验收、及时支付资金；

（3）遵守国家法律法规，不得要求乙方虚开发票，不得向乙方索要“好处”、“回扣”、“礼品”，或要求乙方提供合同以外的其他物品或服务；

（4）对乙方未按合同约定履约在验收报告中注明违约情形和事项，并应及时通知财政部门。违反相关法规的向相关行政执法部门举报。

（5）其他法律法规规定应尽的义务。

2、乙方的责任和义务

（1）严格按采购文件要求与投标文件的质量及服务承诺执行，保质、按期履行。

（2）不得将合同权利义务全部或部分转让给第三人。

(3) 验收合格前，对货物和人员的安全负责，应采取安全措施，确保人员、材料、设备和设施的安全，防止货物验收合格前的人身伤害和财产损失；应对其履行合同所雇佣的全部人员的工伤事故承担责任。

(4) 遵守法律、依法纳税

(5) 遵守职业道德和行业规范，坚决杜绝送礼、回扣、报销费用等一切不正当竞争行为和商业贿赂行为；对甲方索要回扣、礼品等违规行为，向同级财政局政府采购监督管理科及相关执法机关举报。

(6) 其他法律法规规定应尽的义务。

九、违约责任：

1、甲方无正当理由拒付款项的，向乙方偿付拒收拒付部分款项总额 %的违约金。

2、乙方提供服务不符合合同规定，甲方有权拒付相关款项。

3、乙方逾期，乙方向甲方每日偿付 %赔偿费。

十、《采购文件》及其修改补充、投标文件及其修改补充澄清均为本合同的组成部分。

十一、本合同发生争议时双方应按合同条款协商解决。双方协商不成的，可以根据仲裁协议向当地仲裁机构申请仲裁。当事人没有订立仲裁协议或者仲裁协议无效的，可以向当地人民法院起诉。

十二、合同生效及其它：

本合同经甲乙双方代表签字、加盖公章和骑缝章后生效。本合同一式__份，甲乙双方各持__份。

甲方要在合同签订后 1 个工作日内登陆安阳市政府采购网进行备案并公告。

甲方：	乙方：
地址：	地址：
法定代表人：	法定代表人：
委托代理人：	委托代理人：
电话：	电话：
开户银行：	开户银行：
银行账号：	银行账号：

签约时间：

签约地点：

第六章 《响应文件》格式

供应商应按“供应商须知—《响应文件》的组成”列示内容编制《响应文件》，本章“《响应文件》格式”仅为对《响应文件》部分内容的格式化规范，并非《响应文件》所应具备的全部内容。

项目名称：_____

项目编号：_____

包_响 应 文 件

供应商（电子签章）：_____

法定代表人（电子签名或签章）：_____

一、投 标 书

致：安阳市方正招标采购服务有限责任公司

根据贵方竞争性磋商（项目名称）_____的《磋商文件》（项目编号：_____），经详细研究，我们决定参加该项目的采购活动并按要求提交《响应文件》。我们郑重声明对我单位提交的所有投标资料的真实准确完整承担完全责任、并对之负法律责任。

- （1）投标书。
- （2）开标一览表（即交易系统中报价一览表）
- （3）第一次报价明细表
- （4）服务方案及服务质量承诺
- （5）服务拟投入设备清单及其技术参数
- （6）服务拟投入的人员情况表
- （7）偏差表
- （8）关于资格的声明函
- （9）反商业贿赂承诺书。
- （10）履约承诺书。
- （11）资格要求相关证明材料（文件）
- （12）采购项目及服务要求所需的其他材料（按条款需要）
- （13）供应商须知所需的其他材料（按条款需要）
- （14）评审办法所需的其他材料（按条款需要）
- （15）供应商认为有必要提交的其它材料

.....

据此函，签字代表宣布同意如下：

1.所附“《响应文件》开标一览表”中规定的应提供和交付的各标段（包）投标总价分别为：

包___：人民币___，即_____（文字表述），服务期：_____，服务地点：_____。

2.如果我单位的投标书被接受，我单位将履行《磋商文件》中规定的每一项要求，按期、按质、按量履行合同。

3. 我单位愿按《中华人民共和国民法典》履行我单位的全部责任。

4. 我单位已详细阅读并完全理解、同意《磋商文件》的全部内容，包括澄清、修改、

补充文件（竞争性磋商公告所述媒体公布）以及全部参考资料和有关附件；除我单位在《磋商文件》规定期间内书面提出的疑问外，我单位放弃对这方面有不明及误解的权力。

5.《响应文件》自开启日起有效期为 90 日历天。

6.我单位承诺按照《磋商文件》规定的付款方式执行。

7.如果在规定的开标时间后，我单位在投标有效期内撤回投标的，依据磋商文件“第三章 3.5.5 违背承诺的责任追究措施”，我单位承担相应法律责任及违约责任。

8. 我单位同意提供按照贵方可能要求的与磋商有关的一切数据或资料，理解贵方不一定要接受最低价的投标或收到的任何投标。

9.与本投标有关的一切正式往来请寄：

地址： 邮政编码：

电话： 传真：

供应商（电子签章）：

法定代表人（电子签名或签章）：

日期： 年 月 日

二、开标一览表（即交易系统中报价一览表）

注：1、供应商需在安阳市公共资源电子交易平台投标文件制作工具中、按系统要求填列报价一览表（即开标一览表），系统中填列的报价一览表（即开标一览表）为供应商《投标文件》的一部分。

2、供应商的投标报价（价格构成）应包括磋商文件所述投标报价的所有内容。

3、供应商可对磋商文件中所列的所有标段（包）进行分别投标，也可选择其中一个标段（包）或几个标段（包）投标，但不得将磋商文件规定的同一标段（包）的内容拆开投标，否则将按无效投标处理。

4、开标一览表与报价明细表有差别时，以开标一览表为准；大写文字表示的数据与小写数字表示的有差别时，以大写文字表示的数据为准。

供应商（电子签章）：

法定代表人（电子签名或签章）：

日期： 年 月 日

三、第一次报价明细表

项目名称：

项目编号：

序号	费用名称	费用内容	单位	数量	单价	小计
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
.....						
磋商报价： 拾 万 仟 佰 拾 元整						
(小写：¥ 元)						

供应商（电子签章）：

法定代表人（电子签名或签章）：

日期： 年 月 日

四、服务方案及服务质量承诺

(格式自定)

项目名称：_____

项目编号：_____

供应商（电子签章）：

法定代表人（电子签名或签章）：

日期： 年 月 日

五、服务拟投入设备清单及其技术参数

项目名称：_____

项目编号：_____

序号	设备名称	单位	数量	品牌型号	技术参数
1					
2					
3					
.....					

注：供应商应详细填写服务投入设备的具体技术参数。包括货物的品牌型号、规格等技术参数。

供应商（电子签章）：

法定代表人（电子签名或签章）：

日期： 年 月 日

六、服务拟投入的人员情况表

(格式自定)

项目名称：_____

项目编号：_____

供应商（电子签章）：

法定代表人（电子签名或签章）：

日期： 年 月 日

七、偏差表

项目名称：_____

项目编号：_____

序号	磋商文件要求	响应文件响应	偏差描述
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
.....			

注：1、“偏差表”应详细注明与《磋商文件》中各项要求有何不同，并说明其符合性（优于、或低于《磋商文件》要求）。

2、如投标条款与《磋商文件》要求一致，仍需在本表填列“与《磋商文件》所有条款要求一致，无偏差”等相似表述。

供应商（电子签章）：

法定代表人（电子签名或签章）：

日期： 年 月 日

八、关于资格的声明函

安阳市方正招标采购服务有限责任公司：

关于贵方项目编号为_____的投标邀请，本签字人愿意参加投标，提供《磋商文件》中规定的产品及服务，并声明提交下列文件是准确的、真实的和有效的。

1. 《磋商文件》第一章“竞争性磋商公告”第二条所要求的资格性证明文件（证件或证明资料或承诺）
2. 采购项目中必须的其他证件。
3. 本签字人确认资格文件中的说明是真实的、准确的。

供应商（电子签章）：

法定代表人（电子签名或签章）：

日期： 年 月 日

九、反商业贿赂承诺书

我公司承诺：

在采购活动中，我公司保证做到：

一、公平竞争参加本次采购活动。

二、杜绝任何形式的商业贿赂行为。不向国家工作人员、政府采购代理机构工作人员、评审专家及其亲属提供礼品礼金、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费、宴请；不为其报销各种消费凭证，不支付其旅游、娱乐等费用。

三、若出现上述行为，我公司及其参与投标的工作人员愿意接受按照国家法律法规等有关规定给予的处罚。

供应商（电子签章）：

法定代表人（电子签名或签章）：

日期： 年 月 日

十、履约承诺书

一、我单位承诺：

（一）我单位已详细阅读并完全理解、同意《磋商文件》的全部内容，包括修改补充文件以及全部参考资料和有关附件；除我单位在《磋商文件》规定期间内书面提出的疑问外，我单位放弃对这方面不明及误解的权力，并严格按采购人确定的技术及商务要求等履行。

（二）我单位《响应文件》开启前已详细勘察现场，并按采购人现场条件及采购要求编制磋商报价；我单位的磋商报价括《磋商文件》所述报价组成的所有内容、并包括《磋商文件》未列明而与采购项目相关的、必须的所有款项及费用等达到交付使用及验收条件的所有一切风险、责任和义务的费用。

我单位保证按《磋商文件》要求及投标承诺的质量诚信履约。

（三）我单位保证在《磋商文件》要求的时间内按期、保质完成中标项目。我单位在推荐中标结果公示后，将积极、主动的与采购人联系合同签订事宜，合同签订中如有任何的问题，我单位保证及时书面反映情况，否则视为我单位责任、按违约处理。

二、我单位承诺：

除法律规定的不可抗力因素外，我单位中标后以任何理由（包括违背上述承诺的事项）提出不能满足《磋商文件》技术、服务期等要求或不能实现投标承诺的或提出变更的，我单位将无条件接受违约处理、并放弃我单位中标资格。我单位知悉违约责任及其处理，并无条件接受：依据磋商文件“第三章 3.5.5 违背承诺的责任追究措施”，供应商承担相应法律责任及违约责任；情节严重的，由财政部门列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，并予以通报，处以罚金，给采购人及他人造成损失的，承担相应的赔偿责任。

供应商（电子签章）：

法定代表人（电子签名或签章）：

日期： 年 月 日

十一、资格要求相关证明材料（文件）

★★★【请注意：未按公告要求逐一提交资格证明资料的将导致无效投标，为近期常见的因不仔细而缺少某一资格证明资料、导致无效，特此提醒】

★★★【请注意：未按竞争性磋商公告要求电子签名<签章>的将导致无效投标，特此提醒】

《政府采购法》第二十二条第一款规定的供应商基础性资格的 承诺函

一、我公司郑重承诺，我公司符合《政府采购法》第二十二条第一款规定的供应商基础性资格条件，具体如下：

- 1、我公司承诺具有独立承担民事责任能力；
- 2、我公司承诺具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- 3、我公司承诺具备履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- 4、我公司承诺具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- 5、我公司承诺在参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

二、我公司保证上述承诺事项的真实性，如有虚假或其他违规违法行为，我公司愿意按《政府采购法》提供虚假材料的有关规定承担法律责任，并承担因此造成的一切损失。

三、 我公司认同按照《磋商文件》“《政府采购法》第二十二条第一款规定的供应商基础性资格的承诺认定标准”对我公司或其他公司进行的供应商基础性资格的审查，对按照认定标准得出的审查结果无异议。

四、我公司响应文件或公开资料或备案资料中，有不符合《磋商文件》“《政府采购法》第二十二条第一款规定的供应商基础性资格的承诺认定标准”的，我公司认同判定为无效投标、承担虚假承诺责任。

五、我公司在没有有效的证明材料，以证明其他供应商不符合《磋商文件》“《政府采购法》第二十二条第一款规定的供应商基础性资格的承诺认定标准”时，我公司承诺不对其他供应商的承诺函提起质疑投诉，同意对已提起的质疑投诉按缺乏事实依据、按无效质疑投诉处理。

供应商（电子签章）：

法定代表人（电子签名或签章）：

日期： 年 月 日

《政府采购法》第二十二条第一款规定的供应商基础性资格的 承诺事项的认定标准

政府采购监督检查、质疑投诉及政府采购行政处罚等情形中，需要对资格承诺的真实性的进行认定时，相关供应商应提供如下关于基础性资格的证明材料：

（一）具有独立承担民事责任的能力。■提供营业执照或事业单位法人证书，■提供税务登记证（三证合一的只需提供三证合一的营业执照）。

（二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。■提供银行出具的近 1 年内资信证明（法人为基本开户行）、或 2023 年度以来（任一年度）经审计的财务报告、或银行（保险公司）出具的投标担保函。

（三）具备履行合同所必需的设备和专业技术能力。■提供相关设备或设施的购置发票或单据（任一），■专业人员用工合同（任一人），或技术人员的职称证书或职业（执业）资格证或等级证书等相关证书（任一人）等的证明材料。

（四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。■提供近 12 个月内（任意 1 个月）已依法缴纳税收的凭据；■提供近 12 个月内（任意 1 个月）已依法缴纳社会保险的凭据。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应证明文件。

（五）参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录。

供应商提供的证明材料不符合上述认定标准的，评定该供应商不满足《政府采购法》供应商资格要求，为提供虚假承诺，投标、中标无效，并上报财政部门对其违规违法行为作进一步处理。

供应商（电子签章）：

法定代表人（电子签名或签章）：

日期： 年 月 日

供应商负责人控股、设计等相关承诺书

致：_____（采购人名称）_____

在项目编号为_____的_____（项目名称）_____采购活动中，我单位承诺

满足以下要求：

一、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不参加同一合同项下的政府采购活动。

二、没有为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

三、若出现上述行为，我单位确认投标无效、承诺书虚假，接受相关部门按照国家法律法规等有关规定对我单位虚假承诺所给予的处理。

供应商（电子签章）：

法定代表人（电子签名或签章）：

日期： 年 月 日

投标承诺函

（以投标承诺函形式，替代投标保证金的相关承诺事项）

致：____（采购人名称）____、安阳市方正招标采购服务有限责任公司

在项目编号为_____的____（项目名称）____采购活动中，我单位承诺：

- 一、遵循公开、公平、公正和诚实信用的原则自愿参加本项目投标；
- 二、在政府采购活动中提供真实、准确、有效、合法的材料，不提供虚假材料；
- 三、按照磋商文件规定，在提交响应文件截止时间后，在磋商文件规定的投标有效期内不撤回响应文件；
- 四、不与其他供应商、采购人或采购代理机构串通或恶意串通。
- 五、如我单位中标，除不可抗力或磋商文件认可的情形外，我单位承诺及时领取中标通知书，在成交通知书规定时间、地点与采购人签订合同；
- 六、遵守法律法规及磋商文件规定的其他情况；
- 七、按磋商文件规定及时缴纳中标服务费。
- 八、违背上述承诺事项的，我单位无条件接受以下责任追究：

（一）法定责任：按照政府采购相关法规，处以罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理机关（市场监督管理机关）吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

给采购人及他人造成损失的，愿承担相应的赔偿责任。

（二）违约责任：

- 1、已中标的，中标（成交）无效；
- 2、支付采购人违约标的预算金额 2%的违约金；
- 3、中标后未缴中标服务费的，作为违约及违背诚实信用原则，在履行承诺前，代理机构将视我单位为失信企业、不予办理其后相关业务。

供应商（电子签章）：

法定代表人（电子签名或签章）：

日期： 年 月 日

十二、采购项目及服务要求所需的其他材料

（按条款需要填列；并按条款要求电子签名<签章>。条款中对电子签名<签章>未作明确要求的，由法定代表人电子签名<签章>或供应商电子签章）

十三、供应商须知所需的其他材料

（按条款需要填列；并按条款要求电子签名<签章>。条款中对电子签名<签章>未作明确要求的，由法定代表人电子签名<签章>或供应商电子签章）

十四、评审办法所需的其他材料

（按条款需要填列；并按条款要求电子签名<签章>。条款中对电子签名<签章>未作明确要求的，由法定代表人电子签名<签章>或供应商电子签章）

十五、供应商认为有必要提交的其它材料

（由法定代表人电子签名<签章>或供应商电子签章）

十六、中小企业声明函（如有）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业），承接企业为（企业名称），从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元¹，按采购文件中明确的所属行业属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业），承接企业为（企业名称），从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元，按采购文件中明确的所属行业属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

... ..

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）

日期：

注：1、¹从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2、磋商文件中未标注“专门面向中小企业采购”的未预留（非预留）项目，供应商可以根据自身情况提供《中小企业声明函》，未提供《中小企业声明函》的、将不享受小微企业价格扣除扶持政策。

残疾人福利性单位声明函（如符合条件时填写*）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期：

注：1、按政策规定：符合条件的残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受评审价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

2、本格式在残疾人福利性单位申请报价格扣除时填写，未填写不享受小微价格扣除，但不作为无效投标。

残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，可只填写“中小企业声明函”，不再填写“残疾人福利性单位声明函”。

3、残疾人福利性单位填写“残疾人福利性单位声明函”后，仍需同时填写“中小企业声明函”、可在“中小企业声明函”注明“属于符合条件的残疾人福利性单位、视同小型、微型企业”。